

«Захват» так как они не видели друг друга и боялись причинить боль своим одноклассникам. При этом упражнение рисунок, которое выполняется с открытыми глазами эта группа единственная прошла правильно. Участники группы легко брались за руки с участниками своего и противоположного пола.

При наблюдении был сделан и еще один вывод: многие участники упражнений отмечали, что им было страшно, когда они оказывались дезориентированными в пространстве, и только взяв за руку другого человека, наступало ощущение комфорта. Таким образом, держание за руки это не только признак высокой степени доверия между людьми, но и элемент безопасности.

Существует множество видов рукопожатий, способных охарактеризовать социальные роли между людьми, их положение в обществе. Взятие за руки одно из разновидностей рукопожатий. Этот тактильный контакт основан на высокой степени доверия.

#### **Библиографический список:**

1. *Лабунская В. А.* Социальная психология. Словарь [Текст] / *В. А. Лабунская.* Москва, 2006.
2. *Ларионова С. В.* Использование невербальной коммуникации в деловом общении: практическое пособие [Текст] / *С. В. Ларионова.* Екатеринбург, 2013.
3. *Пиз Б., Пиз А.* Новый язык телодвижений. Расширенная версия [Текст] / *Б. Пиз, А. Пиз.* Москва, 2010.
4. *Пиз А.* Язык телодвижений. Как читать мысли окружающих по их жестам [Текст] / *А. Пиз.* Москва, 2012.
5. Левандовская Е. Зачем мы держимся за руки [Электронный ресурс]: Режим доступа: // [http://www.topauthor.ru/zachem\\_mi\\_dergimsya\\_za\\_ruki\\_7409.html](http://www.topauthor.ru/zachem_mi_dergimsya_za_ruki_7409.html)
6. *Ломов Б. А.* Методологические и теоритические проблемы в психологии [Текст] / *Б. А. Ломов.* Москва, 1984.

*Каспарьян К.Г.  
г. Екатеринбург*

### **СОЦИАЛЬНЫЙ АУТСОРСИНГ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ**

В последние годы развития общества предполагает появление новых социальных институтов, которые будут эффективно справляться с поставленными целями и задачами, но при этом иметь оптимальное

финансирование. Социальная политика России направлена на расширение возможностей оказания качественных социальных услуг. Здесь центром проблем и перспектив становятся внешние исполнители.

По федеральному закону «О некоммерческих организациях», некоммерческой организацией является организация, не имеющая извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности и не распределяет полученную прибыль между участниками [3]. Бытует еще понятие, раскрывающее суть некоммерческих организаций. Аутсорсинг – передача организацией определенных бизнес-процессов или производственных функций на постоянное обслуживание внешними исполнителям, специализирующимся в соответствующей области и обладающим знаниями, опытом, техническим оснащением [2, с. 48].

К 2018 году Министерство финансов предлагает передать внешним исполнителям 20% государственных услуг, а к 2020 году их доля должна вырасти до 60%.

Аутсорсинг обладает рядом преимуществ по отношению к государственным социальным учреждениям. Во-первых, качество предоставления социальных услуг некоммерческими организациями в несколько раз выше качества услуг, предоставляемых населению государственными учреждениями. Во-вторых, передача части социальных услуг на аутсорсинг позволяет сократить издержки, так как услуги некоммерческих организаций стоят дешевле из-за развития конкурентной среды среди некоммерческих организаций. В-третьих, предоставление государственной поддержки и льготы.

Высокое качество предоставляемых социальных услуг некоммерческими организациями обуславливается высокой компетентностью специалистов. Это явление характерно для учреждений, которые тщательным образом отбирают претендентов на определенную должность. В ходе анализа научных статей, было выяснено, что социальная компетентность приоритетно начинает формироваться у студентов в процессе учебной и внеучебной деятельности, который позволяет студентам, научиться решать социально и практически ориентированные задачи [1, с. 77].

Также существует и ряд проблем, которые «тормозят» развитие некоммерческих организаций в России. К ним можно отнести прорехи в законодательстве, нехватка финансовых ресурсов, что усложняет реализацию многих целей и задач некоммерческих образований. Проблемами развития

считаются непосильная налоговая нагрузка и бюрократическая направленность управленческих органов.

Согласно данным Росстата, проблема финансирования постепенно решается. К 2013 году доля финансирования выросла до 76%, благодаря всевозможным взносам, пожертвованиям и безвозмездным платежам. Так же для решения данной проблемы в 2013 году был принят закон о финансировании иностранными агентами некоммерческие организации, но, к сожалению, закон имеет свои недостатки [4].

Для исследования источников финансирования некоммерческих организаций был взят способ поиска и анализа документов. В ходе работы было выяснено, что бюджет организации составляет всего 35% от общего финансового обеспечения. Остальные 65% внешние источники, к которым относятся частные пожертвования, их доля составляет 20%, членские взносы – 17%, предпринимательство – 5%. Остальные 23% финансирования некоммерческих организаций принадлежат различным грантам, которые подразделяются между собой на муниципальные, региональные и федеральные.

Таким образом, можно подвести итог, что социальный аутсорсинг активно развивается в современной России. Он больше не является второстепенной организацией, которая реализует свои задачи и цели исключительно с помощью государственной поддержки. Тем не менее остаются ряд проблем связанных с функционированием некоммерческих организаций, которые необходимо решать на федеральном уровне, так как некоммерческий сектор в России с каждым годом усиливает влияние на развитие экономики.

### **Библиографический список:**

1. *Панкратова, Л. Э.* Компетентностный подход в современном социальном образовании [Текст] / Л. Э. Панкратова // Социальная работа и общественные науки: формирование компетенций субъектов: материалы 3-й Всероссийской научно-практической конференции, 21 апреля 2011 г., г. Екатеринбург / Рос. гос. проф.-пед. ун-т. Екатеринбург, 2011. С. 76-78.

2. *Технология* аутсорсинга в сфере социального обслуживания [Текст] / авт.-сост.: О. И. Проня, М. В. Пикинская, И. Д. Пестова, Я. В. Григорьева. Сургут: Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2013.

3. *Федеральный закон «О некоммерческих организациях»* от 12.01.1996 № 7-ФЗ.

4. *Финансирование* некоммерческих организаций: Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.gks.ru>.

*Колодий Р.С.*

*г. Екатеринбург*

## **ТОЛЕРАНТНОСТЬ КАК ФАКТОР УСПЕШНОЙ АДАПТАЦИИ И ИНТЕГРАЦИИ МИГРАНТОВ**

В связи с ростом миграционных потоков в России и в мире важной становится проблема адаптации и интеграции мигрантов в новое общество. Актуальной задачей становится поиск новых форм отношений между прибывающими и населением, поскольку важно не только адаптировать мигрантов к новой реальности в новом регионе пребывания и эффективно использовать их экономический потенциал, но и воспитывать установку на толерантное отношение к приезжим у местного населения.

И хотя, темпы миграции в Россию снижаются, они всё равно остаются на довольно высоком уровне. В начале 2017 года Главное управление по вопросам миграции МВД России (ГУВМ МВД РФ) отчиталось о миграционной ситуации в РФ за 2016 год. В 2016 году на территорию Российской Федерации въехало 16 290 031 иностранных граждан, постоянно находятся на территории России около 10млн. иностранных граждан.

По мнению экспертов, наиболее острыми проблемами, которые необходимо решать мигрантам являются получение документов на законное нахождение на территории России, а также трудоустройство и налаживание коммуникативных связей с принимающей стороной. Именно трудоустройство, правовое положение мигранта и коммуникации с местной средой являются основными факторами успешной социальной адаптации мигранта.

Социальная адаптация – это процесс приспособления, освоения, личностью или группой новых для нее социальных условий или социальной среды. В современной науке социальная адаптация в большинстве случаев понимается как социальный процесс, в котором и адаптант и социальная среда являются адаптивно-адаптирующими системами, то есть вступают в активное взаимодействие, оказывающее активное воздействие друг на друга. У.А. Томас и Ф.В. Знанецкий определяли социальную адаптацию мигрантов как взаимодействие социальных ценностей и социальных установок [3 с. 26].