

робируя на практике собственные методики и технологии работы с клиентами.

Тем самым, задачи практики представляются нам куда более широкими, нежели просто научение методам работы в различных социальных учреждениях и знакомство со спецификой их функционирования. Привить вкус к научному поиску – одна из тех задач, о которых зачастую, к сожалению, у нас забывают.

Однако указанное выше являет лишь одну сторону проблемы: выпуск студенческих сборников через сопоставление теоретического обучения и практики станет важным импульсом к активизации научно-методической работы самих преподавателей, позволив получить представление о том, насколько содержание читаемых ими учебных дисциплин соотносится с реальной ситуацией в сфере социального обслуживания и социальной работы в целом. Критический же анализ результатов отражения в практике студентов теоретического обучения должен стать отправным в процессе необходимого совершенствования учебных курсов, их содержательного наполнения и общей направленности, что так необходимо в рамках специальности «социальная работа».

Таким образом, выявляется еще одна задача практики студентов и ее последующего оформления в виде сборников студенческих работ, а именно: активизация научно-методической работы профессорско-преподавательского состава выпускающих кафедр. В этой связи, значение подобного рода изданий трудно переоценить, студенческие сборники необходимы как студентам, так и преподавателям университета.

Н.С.Созыкина

Тестовое задание для абитуриентов, поступающих на заочное отделение по специальности «социальная работа»

Не каждый человек пригоден для социальной работы; основным определяющим фактором здесь является система ценностей кандидата, которая, в конечном счете, определяет его профессиональную пригодность и эффективность профессиональной деятельности. Представление об абсолютной ценности каждого челове-

ского существа переходит здесь из разряда философского понятия в категорию базисного психологического убеждения, как основы всей ценностной ориентации индивида. Те, кто обнаруживает серьезные расхождения во взглядах между своими установками и системой ценностей социальной работы как профессии и как призвания, должен изменить свое мнение по вопросу выбранной им будущей профессии.

Те же, кто начинает овладевать данной профессией, очень скоро осознает огромное воздействие на нее таких факторов как политические силы, экономические условия, демографические тенденции и технический прогресс.

Поэтому социальная работа была и остается одной из самых сложных в профессиональном плане специальностей. Она не всегда адекватно воспринимается общественным мнением и не всегда хорошо оплачивается. Но социальная работа остается одной из самых одухотворенных и благородных видов деятельности человека.

Стиль поведения социального работника, обусловленный совокупностью его личностных качеств, его ценностными ориентациями и интересами, оказывает решающее воздействие на систему отношений, которую он формирует.

Некоторые социальные работники чувствуют себя как рыба в воде в конфликтных ситуациях, другие чувствуют себя лучше в ситуациях сотрудничества и взаимопомощи. Одни более умело обращаются с многословными, слишком говорливыми клиентами, другие более успешно “находят язык” с замкнутыми и молчаливыми. Одни выдерживают агрессивное, враждебное отношение к себе, другие – нет. Одни более отзывчивы к детям, другие более сочувственны к людям пожилого возраста.

Поэтому роль личностных качеств социального работника несомненно велика в его профессиональной деятельности.

Среди них можно выделить такие, как: гуманистическая направленность личности, личная и социальная ответственность, обостренное чувство добра и справедливости, чувство собственного достоинства и уважение достоинства другого человека, терпимость, вежливость, порядочность, эмпатичность, готовность понять других и прийти к ним на помощь, эмоциональная устойчивость, личностная адекватность по самооценке, уровню притязаний и социальной адаптированности.

Раскрывая личностные качества социального работника, разделим их на три группы.

1. Психологические характеристики, являющиеся составной частью способности к данному виду деятельности.

2. Психолого-педагогические качества, ориентированные на совершенствование социального работника, как личности.

3. Психолого-педагогические качества, направленные на создание эффекта личного обаяния.

В первую группу качеств включаются требования, предъявляемые профессиональной деятельностью: к *психическим процессам* – восприятию, памяти, воображению, мышлению; к *психическим состояниям* – апатии, стрессу, депрессии; к *эмоциональным качествам* – сдержанности, индифферентности; к *волевым признакам* – настойчивости, последовательности, импульсивности. Некоторые из этих психологических требований являются основными, без них невозможна качественная деятельность. Они входят в структуру задатков.

Психологическое несоответствие требованиям профессии особенно сильно проявляется в сложных ситуациях, когда требуется мобилизация всех личных ресурсов для решения сложной, чаще всего нестандартной задачи.

Ко второй группе качеств относятся такие психоаналитические качества, как самоконтроль, самокритичность, самооценка, а также стрессоустойчивые качества: физическая тренированность, самоуверенность, умение переключиться и управлять своими эмоциями.

К третьей группе качеств относятся: коммуникабельность, эмпатичность (умение улавливать настроение людей, выявлять их установки и ожидания, сопереживать их нуждам), визуальность, красноречивость.

От уровня сформированности данных качеств личности во многом зависит успешность дальнейшего развития социальной работы в нашей стране в плане профессиональной деятельности.

Чем труднее для освоения профессия, чем более значима она в социальном отношении, тем крупнее должны быть блоки личностных свойств, принимаемых в качестве основы профессиональной пригодности. Когда же дело касается специалиста социальной сферы, то при подборе кадров следует ориентироваться на всю личность как социальное системное качество.

Ориентация в подборе кадров на целостный образ социального работника позволяет в большей степени результативно решать кадровые вопросы.

В связи с вышесказанным особые требования могут быть предъявлены к тем студентам, которые уже имеют опыт работы в учреждениях социальной сферы и поступают на заочное отделение

специальности. Представляется, что уровень готовности к работе в роли специалиста по социальной работе в будущем поможет выявить предлагаемый в данной публикации тест оценки профессионально значимых качеств социального работника.

Цель тестового задания состоит в выявлении определяющих характеристик личности и определенного локуса ценностной ориентации, позволяющей успешно осуществлять социальную работу в обществе.

Инструкция к вопроснику:

Уважаемый абитуриент! Вам предлагается последовательно ответить на ряд утверждений, касающихся некоторых сторон Вашей личности и характера. При ответах важна Ваша первая реакция. В вопроснике нет хороших и плохих утверждений. Каждое из них имеет право на существование. За одну минуту Вы можете ответить на 5–6 вопросов. Свои ответы заносите в протокол в виде цифр.

Ответ “безусловно нет” оценивается в 1 балл;

Ответ “нет” оценивается в 2 балла;

Ответ “чаще нет” оценивается в 3 балла;

Ответ “когда как” оценивается в 4 балла;

Ответ “чаще да” оценивается в 5 баллов;

Ответ “да” оценивается в 6 баллов;

Ответ “безусловно да” оценивается в 7 баллов;

Приступая к ответам, помните о том, что на всю работу отпускается не более 15–20 минут. Следите за тем, чтобы каждому порядковому номеру утверждения строго соответствовал ответ в его цифровом выражении. Постарайтесь, как можно реже прибегать к нейтральному ответу “когда как”, оцениваемому в 4 балла. Заранее благодарны Вам за искренние ответы и четкую работу.

Протокол к вопроснику

Ф.И.О. _____
 Пол _____ Возраст _____ Дата _____

ДЭ	МС	КО	РП	ЭС	РИ	ТР
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	32	33	34	35
ДАЭ	МЭ	КОСВ	РС	ЭА	РЭ	ИС
36	37	38	39	40	41	42

43		44		45		46		47		48		49	
50		51		52		53		54		55		56	
57		58		59		60		61		62		63	
64		65		66		67		68		69		70	

Вопросник:

1. Я хорошо выполняю задание, даже если оно не проверяется и не контролируется.
2. Я берусь за ответственное дело из-за желания участвовать в коллективном мероприятии.
3. Ответственность – это подотчетность за свои дела, поступки, действия.
4. Моя ответственность способствовала успешному выполнению коллективных дел.
5. Я ощущаю чувство удовольствия, когда от меня зависит успех ответственного дела.
6. Я склонен поступать по принципу: “семь раз отмерь, один раз отрежь”.
7. Неуверенность в себе мешает проявлению моей ответственности.
8. О том, что я ответственный человек, знают многие.
9. Я могу отказаться от собственной выгоды ради успеха общего дела.
10. Ответственность- это поручительство за кого- либо.
11. Я жертвовал личными делами во имя общественных, для завершения совместных ответственных дел.
12. Выполнение совместной серьезной и ответственной работы доставляет мне радость, удовольствие и удовлетворение.
13. Я предпочитаю выполнять задания самостоятельно, а не под контролем.
14. Быть ответственным – значит временно утрачивать свою свободу.
15. Выполняя какую-нибудь работу, я не успокаиваюсь, пока не будет сделано все, даже отдельные мелочи.
16. В своем поведении я ориентируюсь на общепринятые нормы и правила.
17. Ответственность – это обдуманность выбора и предвидение его последствий.
18. Если судьба ответственного дела зависит от меня, я берусь за его завершение.

19. Это счастье, когда люди доверяют тебе осуществление ответственного дела.

20. Вне зависимости от ситуации и внешних обстоятельств я могу реализовывать себя в ответственном деле.

21. Порой у меня нет сил закончить начатое дело.

22. Я люблю трудные и ответственные задания.

23. Принимая решение, я часто руководствуюсь чувством долга.

24. Ответственность – это одна из форм проявления активности человека.

25. Я пойду против отдельных членов коллектива, своих знакомых, если они мешают выполнению ответственного дела, не способствуют достижению результата.

26. Я испытываю радость, если при выполнении ответственного задания меня окружают верные друзья.

27. Прежде чем высказывать мнение, я стараюсь убедиться в своей правоте.

28. Выполняя ответственное дело, я задумываюсь о возможности его выполнения без помощи окружающих.

29. Окружающие считают, что дело будет выполнено, если за него берусь я.

30. Зачастую я берусь за общественные дела и отказываюсь от собственных интересов и планов.

31. Ответственность – это усердие человека в порученном деле.

32. Я бы с удовольствием работал на таких производствах, где от моих результатов зависел бы успех общего дела.

33. Я склонен предаваться радостному волнению при возможности испытать себя в ответственном деле.

34. К выполнению ответственных заданий я приступаю сразу, не откладывая их в “долгий ящик”.

35. Реализация ответственной работы связана с обидой знакомых и близких из-за того, что я не уделяю им внимания.

36. Участвуя в коллективной работе, я предпочитаю быть простым исполнителем.

37. Моя ответственность зачастую диктуется материальными соображениями.

38. Ответственность – это своеобразная закабаленность, зависимость человека.

39. Моя ответственность способствовала развитию уверенности в себе и своих силах.

40. Я зачастую испытываю чувство страха перед тем, как взяться за ответственное дело.
41. Ко многим делам я относился бы более ответственно, если бы с меня строго спрашивали.
42. Я никогда не опаздывал на свидание, учебу, работу.
43. Если поручение оказывается трудным, то я отказываюсь от них.
44. Я берусь за ответственные поручения с учетом дальнейшего поощрения, повышения, награды и т.п.
45. Ответственность- это наказание не только за деятельность, но и за бездеятельность.
46. Завершение ответственных дел способствовало укреплению моей самооценки.
47. Мной овладевает злость и раздражение, если меня постигает неудача в ответственном деле.
48. Я не берусь за серьезные дела при неблагоприятных предсказаниях гороскопа.
49. У меня не бывает таких мыслей, которые я бы хотел скрыть от окружающих.
50. Без достаточного контроля со стороны проверяющего я могу отложить порученное мне дело.
51. Многое из того, что делаю, я довожу до конца лишь для того, чтобы избежать наказания, осуждения, порицания.
52. Ответственность – это своеобразная озабоченность человека.
53. Моя ответственность способствовала продвижению по службе.
54. После неудачи в ответственном деле у меня возникло чувство страха при необходимости выбора нового.
55. Я мог бы быть более ответственным человеком, но иногда обстоятельства оказываются выше меня.
56. Я никогда и никого не обманывал, не говорил неправды.
57. Порой в мыслях я совершаю важные и ответственные поступки, а на практике не решаюсь сделать то, что задумал.
58. Я стремлюсь быть ответственным потому, что не хочу лишних осложнений.
59. Ответственность – это потеря свободы выбора.
60. Моя ответственность повлияла на развитие волевых качеств.
61. Конфликты, возникающие при выполнении ответственных заданий, вызывают у меня гнев и раздражение.

62. Моя ответственность часто остается незамеченной окружающими людьми.

63. У меня нет и никогда не было дурных привычек.

64. Даже мелкие неудачи при выполнении ответственных заданий выбивают меня из колеи.

65. Я берусь за ответственные дела, чтобы на меня обратили внимание.

66. Ответственность – это средство утверждения себя, самоутверждения своего “Я”.

67. Ответственные действия и поступки способствовали улучшению личного благополучия.

68. Я начинаю нервничать и бываю раздражен, если другие люди не выполняют обещанного.

69. Как правило, моя ответственность наталкивается на косность и непонимание других людей.

70. Я никогда не откладываю на завтра то, что должен сделать сегодня.

Ключ к вопроснику:

Подсчитайте сумму баллов в каждом из соответствующих разделов, характеризующих различные аспекты ответственности.

Сумма баллов от 25–35 говорит о выраженности характеристики ответственности, от 16–24 – о нейтральности, ситуативном проявлении ответственности; от 5–15 – о не выраженности ответственности, безответственности субъекта.

Для выделения будущих специалистов по социальной работе, главными являются характеристики: МС, КО, РС, ЭС, РИ.

А также показатели: № 1 – сумма баллов 7,9,11; № 2 – сумма баллов 1 и 11; № 3 – сумма баллов 7 и 9; № 4 – сумма баллов 3 и 5; № 5 – сумма баллов 13, 14, 15, 16.

Высокие показатели именно по данным характеристикам позволят определить людей, способных к социально активной деятельности, локус контроля которых социоцентричен и интернален.

Представляется, что внедрение настоящего теста в качестве вступительного испытания для абитуриентов позволит оценить качество поступающего на специальность контингента, а также (после неоднократного, в течение нескольких лет проводимого) увидеть основные тенденции в движении контингента потенциальных студентов-заочников.