

РОЛЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ-ТьюТОРА В ОБЕСПЕЧЕНИИ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Дистанционное обучение имеет огромное значение для России, обладающей колоссальным интеллектуальным потенциалом и гигантской территорией. Поскольку его российский вариант находится только в стадии становления, необходимо отобрать именно те технологии, которые будут для российских условий наиболее приемлемыми.

При проведении дистанционного обучения информационные технологии должны обеспечивать доставку обучаемым основного объема изучаемого материала, интерактивное взаимодействие обучаемых и преподавателей в процессе обучения, предоставление студентам возможности самостоятельной работы по усвоению изучаемого материала, а также оценку их знаний и навыков, полученных ими в процессе обучения.

В мировой практике дистанционного обучения для достижения этих целей применяются следующие информационные технологии:

- предоставление учебников и другого печатного материала;
- пересылка изучаемых материалов по компьютерным телекоммуникациям;
- дискуссии и семинары, проводимые через компьютерные телекоммуникации;
- видеопленки;
- трансляция учебных программ по национальной и региональным телевизионным и радиостанциям;
- кабельное телевидение;
- голосовая почта;
- двусторонние видеотелеконференции;
- односторонняя видеотрансляция с обратной связью по телефону.

При этом также используются компьютерные электронные учебники или электронные учебники на лазерных дисках.

Несмотря на быстрое развитие информационных технологий и широкий спектр их применения в дистанционном обучении, обычные печатные издания остаются неотъемлемой частью дистанционного обучения. В России это особенно важно, так как российские студенты, в отличие от их западных коллег, привыкли к книгам больше, чем к видеокассетам. Все дис-

танционные курсы должны быть основаны на базовых учебниках, издаваемых большими тиражами, причем эти учебники не обязательно могут быть ориентированы на дистанционное обучение, но должны содержать основную информацию, давать основные знания.

Информатизация как одна из характеристик открытости образования требует пересмотра подходов к организации учебного процесса и его кадровому обеспечению. Для современного образования нужна особая подготовка специалистов, основанная на определении их компетенций и учитывающая изменение роли преподавателя в современном учебном процессе. В условиях использования дистанционных технологий в образовании преподаватель не столько представляет информацию, сколько организует деятельность обучающихся по добыванию этой информации, не столько рассказывает, излагает материал, сколько отвечает на вопросы, не столько выдает готовую инструкцию по выполнению задания, сколько обсуждает с обучающимися возможные пути решения, оказывает помощь. Информация, добытая в такой совместной деятельности, превращается в личное знание обучающегося, а преподаватель, который так работает, становится тьютором. В практике работы на факультете дистанционного образования Уральского технологического колледжа мы используем понятие «преподаватель-тьютор», подчеркивая его связь с предшествующим педагогическим опытом.

Тех, кто уже сегодня занимается дистанционным образованием, волнуют вопросы: должен ли тьютор быть экспертом в той области знаний, к которой относится проводимый учебный курс или для него достаточно владеть собственно методами сопровождения курса и поддержки обучающихся? Должен ли тьютор сам разрабатывать учебные материалы или он может их хорошо знать, уметь оценить их качество и выстроить соответствующую систему сопровождения?

Оба подхода вполне правомерны и обязательно должны использоваться в учебном процессе с использованием дистанционных технологий. В том случае, когда преподаватель-тьютор является автором-разработчиком учебно-методических материалов, он хорошо владеет предметом курса, сам может анализировать и оценивать качество выполнения заданий обучающимися, сам выступает в качестве эксперта в данной профессиональной области. Если при этом он работает как настоящий тьютор, посто-

янно оказывает поддержку обучающимся, стимулирует их активность, создает мотивацию и т. д., то его нагрузка многократно возрастает.

Другой подход предполагает разделение собственно тьюторских функций и функций эксперта по предмету. В этом случае преподаватель-тьютор должен ориентироваться в предмете, хорошо знать содержание и структуру курса и учебно-методических материалов (не являясь их автором), уметь оценить их качество, взаимодействовать с автором курса или экспертом (экспертами) в данной предметной области, уметь применять педагогические технологии в организации учебной деятельности. Такой подход в какой-то степени снижает временные затраты, так как тьютор не разрабатывает сам учебно-методические материалы и может сконцентрировать усилия на организации деятельности обучающихся, оказании им необходимой поддержки.

Рассматривая тьюторскую деятельность, прежде всего, как взаимодействие, можно уточнить содержание компетенций общения, опираясь на предложения специалистов в области компетенций социального взаимодействия:

- умение планировать общую (совместную) деятельность, самостоятельно развивать сотрудничество;
- вступать во взаимодействие в различных ролях (ограничивающей, поддерживающей, развивающей), избегая деструктивного взаимодействия;
- проявлять в сотрудничестве с другими людьми доверие, толерантность, симпатию, уважение прав и свобод человека, рефлексивность.

Рассматривая деятельность преподавателя-тьютора дистанционного образования, его компетентность может быть охарактеризована совокупностью следующих наиболее важных компетенций:

- *общекультурных* (грамотность, навыки устной и письменной речи, толерантность, способность к эмпатии, проявление уважения прав и свобод человека, умение анализировать и корректировать собственную педагогическую деятельность, навыки самопрезентации);
- *психолого-педагогические* (умение подбирать и разрабатывать учебно-методические материалы, оценивать их качество с точки зрения современных норм; использовать в учебном процессе современные педагогические технологии, отвечающие целям учебного курса или образовательной программы в целом, стимулирующие активность обучающихся; оказывать помощь и поддержку обучающимся, создавать мотивацию, раз-

решать конфликты, развивать сотрудничество на основе знания психологии межличностных отношений, психологии больших и малых групп, возрастной психологии);

• *компетенции в области современных информационных технологий* (умение применять современные информационные технологии для доставки материалов и организации взаимодействия участников образовательного процесса).

Основной идеей методики дистанционного обучения является создание учебной информационной среды, включающей компьютерные информационные источники, электронные библиотеки, видео- и аудиотеки, книги и учебные пособия. Составной частью такой учебной среды являются как обучаемые, так и преподаватели тьюторы, взаимодействие которых осуществляется с помощью современных телекоммуникационных средств. Такая учебная среда предоставляет уникальные возможности обучаемым для получения знаний, как самостоятельно, так и под руководством преподавателей.

При разработке учебных курсов упор делается на самостоятельную работу обучаемых, их коллективное творчество, проведение мини-исследований различного уровня. Предусматривается большое количество заданий, рассчитанных на самостоятельную проработку с возможностью получения ежедневных консультаций.

Опыт дистанционного обучения в России показывает, что при такой организации учебного процесса взаимодействие обучаемых и преподавателей на индивидуальной основе происходит гораздо чаще и эффективнее, чем при других формах.

Эффективность любого обучения на расстоянии зависит от четырех составляющих:

1. Эффективного взаимодействия преподавателя и обучаемого, несмотря на то, что они физически разделены расстоянием.
2. Используемых при этом педагогических технологий.
3. Эффективности разработки методических материалов и способов их доставки.
4. Эффективности обратной связи.

Другими словами, успешность и качество дистанционного обучения в большей мере зависят от эффективности организации и качества исполь-

зуемых материалов и педагогического руководства, мастерства педагогов, участвующих в этом процессе.

«Идеальная модель» ДО представляет собой интегрированную среду, с определением роли различных компонент – методических, организационных, педагогических и технологических – таких, как печатные материалы, радиовещание, телевидение и применение компьютеров.

К. А. Харлапина

ИНФОРМАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА СТУДЕНТА В КОНТЕКСТЕ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

В связи с ускорением темпов развития техники, сменой информационных и коммуникационных средств и созданием новых интеллектуальных технологий, современное человечество вступило в стадию развития, которая получила название *постиндустриальное* или *информационное общество*. Процесс информатизации затронул практически все сферы жизнедеятельности человека. В словаре профессионального образования под *информатизацией* общества полагается понимать глобальный социальный процесс, особенность которого состоит в том, что доминирующим видом деятельности в сфере общественного производства является сбор, накопление, продуцирование, обработка, хранение, передача и использование информации, осуществляемые на основе современных средств микропроцессорной и вычислительной техники, а также разнообразных средств информационного обмена [4].

Информатизация образования является частью информатизации общества [4] и одним из перспективных направлений совершенствования качества учебного процесса. Новая роль компьютера существенно меняет целевые установки обучения с запоминания большого объема информации на умение осуществлять ее поиск и осмысление, способность ориентироваться в информационном пространстве. Также меняется и роль преподавателя, теперь он становится менеджером – управляющим образовательной деятельностью обучаемого, организатором самостоятельной работы студента, консультантом и помощником.

Информатизация выступает как процесс овладения информационными технологиями. Их использование в учреждениях образования ориен-