

Горшенина Маргарита Владимировна

**ПРОЕКТИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН ДЛЯ СФЕРЫ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
НА ОСНОВЕ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ИСО 9000**

**Специальность 13.00.08 – теория и методика профессионального
образования**

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Тольятти 2002

Работа выполнена на кафедре общетеоретических дисциплин в Самарском государственном техническом университете (филиале г. Сызрани).

Научный руководитель: доктор педагогических наук,
профессор *В.В. Щипанов*,
кандидат технических наук,
доцент *В.П. Сухинин*.

Официальные оппоненты: доктор педагогических наук,
профессор *Ю.А. Кустов*,

доктор философских наук,
доктор экономических наук,
профессор *А.И. Субетто*.

Ведущая организация: Уральский государственный
профессионально-педагогический
университет

Защита состоится 18 января 2002 года в 16.00 на заседании диссертационного совета Д 212.264.02 по присуждению ученой степени доктора педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования при Тольяттинском государственном университете по адресу:

445667, ГСП, Самарская область, г. Тольятти,

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. Международная глобализация экономики, рынков труда, товаров и услуг, а также высокие требования к их качеству, внедрение на предприятиях России систем качества версии международных стандартов серии ИСО 9000 предопределяют необходимость образования в области качества как потребителей, так и участников производств. Налицо очевидное противоречие между высоким требованием современного рынка к качеству товаров и услуг и отсутствием необходимого уровня культуры качества у их производителей.

Безальтернативное решение этого противоречия возможно лишь на основе соответствующего образования. В Приказе Министра образования РФ от 09.11.2000 №3222 «О проблемах качества реализации государственного образовательного стандарта в вузах Российской Федерации» отмечается, что ректорам высших учебных заведений необходимо «обеспечить условия для создания и развития внутривузовской системы контроля качества учебного процесса, обеспечить введение объективных измерений оценки работы преподавателей и учащихся», так как комплексная оценка деятельности вуза должна быть ориентирована на оценку систем обеспечения качества подготовки специалистов.

ЮНЕСКО в своих последних программных документах присвоила высший приоритет политике качества в сфере образования. Это объясняется тем, что выживание человечества в XXI веке связано с единственной моделью устойчивого развития – «управляемой социоприродной эволюцией на базе общественного интеллекта и образовательного общества» (А.И. Субетто). В новой модели устойчивого развития человечества ведущим законом становится закон опережающего развития качества человека, качества образовательных систем в обществе и качества общественного интеллекта.

Любое качество начинается с личности человека, развития его духовных и творческих возможностей, которые реализуются в его многогранной, в том числе и профессиональной, деятельности. Обеспечить формирование личности специалиста, способного осуществить качественные изменения в сфере своей профессиональной деятельности, призвано дополнительное профессиональное образование. Приказом Министра образования РФ «Об утверждении Положения о порядке и условиях профессиональной подготовки специалистов» от 06.09.2000 №2571 подчеркивается необходимость разработки государственных требований к содержанию дополнительных профессиональных образовательных программ.

Решение данной проблемы осложняется целым рядом причин, среди которых:

- необходимость соотнесения целевых установок развития вузов с государственной образовательной политикой, одной из доминант которой является создание Национальной системы качества образования;

- система образования – синергетическая система, что требует соответствующего подхода к ее проектированию;
- дополнительное образование требует учета потребностей взрослой личности, то есть применения андрагогической модели обучения;
- система образования – рефлексивная система, что предопределяет необходимость рефлексивности системы ее управления и рефлексивных технологий реализации образовательных мероприятий;
- особенности разработки учебной дисциплины для образования взрослых практически не исследованы;
- динамичная система дополнительного образования трудно поддается моделированию.

Необходимость разработки психолого-педагогических основ проектирования учебной дисциплины (УД) для дополнительного профессионального образования (ДПО) на основе международных стандартов ИСО 9000 предопределяется рядом существующих **противоречий**:

- между сложившейся системой образования и реальными потребностями общества в подготовке кадров, выражающихся в высоком уровне профессионализма и профессиональной культуры и необходимостью учиться всю жизнь;
- между бурным ростом инновационных процессов в области производства товаров и услуг и непроработанностью содержательных основ опережающей подготовки выпускников профессиональных учебных заведений, что приводит к необходимости в ДПО;
- между необходимостью осуществления мониторинга качества различных элементов образовательного процесса и отсутствием в педагогике единых методологий измерений качественных параметров объектов и процессов;
- между активным внедрением культуроцентристской педагогики в практику образовательных учреждений и неразработанностью теории проектирования учебных дисциплин, ориентированных на формирование профессиональной культуры и опережающую подготовку специалиста.

С учетом указанных противоречий назрела необходимость разработки концептуальных положений всеобщего управления качеством подготовки специалистов, отличающихся от традиционных подходов к оценке развития образовательных систем, в том числе и дополнительного образования.

Указанные недостатки и перечисленные противоречия позволили сформулировать **проблему** исследования: каковы должны быть научно-методические подходы к проектированию учебной дисциплины для образовательных систем дополнительного профессионального образования, позволяющих сформировать у выпускников профессиональную культуру и обеспечить необходимый уровень опережающей подготовки специалиста.

Стремление решить эту научную проблему побудило нас избрать следующую тему исследования **«Проектирование учебных дисциплин для**

сферы дополнительного профессионального образования на основе системы качества ИСО 9000».

Цель исследования: обеспечить повышение качества выпускников ДПО за счет проектирования учебных дисциплин на основе международных стандартов.

Объектом исследования выступают системы и процессы дополнительного профессионального образования.

Предметом исследования являются методические основы проектирования системы качества учебной дисциплины на основе международных стандартов.

Гипотеза исследования заключается в том, что дополнительное профессиональное образование позволит повысить качество своих выпускников, если в основу проектирования учебных дисциплин положить требования международных стандартов к системе качества и основные принципы синергетики, акмеологии и андрагогики.

Для достижения цели исследования и проверки выдвинутой гипотезы потребовалось решить следующие **задачи**:

1. Рассмотреть требования системы качества, принципы синергетики, акмеологии, андрагогики и исследовать возможности их использования для проектирования УД системы ДПО, позволяющие формировать профессиональную культуру и повышать уровень опережающей подготовки специалистов.

2. Разработать научно-методические подходы к проектированию УД для ДПО на основе международных стандартов серии ИСО 9000.

3. Спроектировать учебную дисциплину в соответствии с пентадой качества: качество персонала, качество содержания, качество технологии, качество системы оценки и качество организации.

4. Создать системную диагностику сформированности профессионально важных качеств менеджера в условиях ДПО и осуществить опытно-экспериментальную апробацию спроектированной УД в Сызранском филиале Самарского государственного технического университета.

Теоретико-методологическую основу исследования составили положения и категории диалектики, философии, социологии, культурологии и психологии развития и саморазвития взрослой личности; международные и государственные нормативные документы в области управления качеством; теория систем и системного анализа; квалиметрия образования и человека; теория проектирования и конструирования учебного процесса и содержания образования; теория вероятностей и математическая статистика; теория системного подхода (Аболин Л.М., Афанасьев В.Г., Кузьмина Н.В., Мехонцева Д.М., Субетто А.И., Эшби Э.М., Якунин В.А. и др.); теория самоорганизующихся динамических систем (Андреев В.И., Бердяев Н.А., Бочкарев А.И., Самарин А.А., Таланчук Н.М., Хакен Г и др.); теория мотивации (Ананьев Б.Г., Божович Л.И., Вербицкий А.А., Гребенюк О.С., Давыдов В.В., Ковалев В.И., Леонтьев А.Н., Мэслоу А., Мясичев В.Н.,

Результаты работы внедрены в практику работы Сызранского филиала Самарского государственного технического университета, в Губернском колледже г. Сызрани, Сызранском военном авиационном институте, Тольяттинском филиале Международного института менеджмента LINK, Тольяттинском государственном университете.

Основные положения, выносимые на защиту:

1. Модель системы качества УД для дополнительного профессионального образования на основе пентады качества и международных стандартов серии ИСО 9000.
2. Технология проектирования системы качества учебной дисциплины для дополнительного профессионального образования.
3. Системная диагностика компонентов пентады УД, уровней сформированности профессиональной культуры и опережающей подготовки у будущих специалистов в условиях дополнительного профессионального образования.
4. Система качества учебной дисциплины «Менеджмент» для специальности 0608, направленная на формирование профессиональной культуры и опережающего уровня подготовки с учетом совокупности социокультурных и психолого-педагогических условий.

Структура диссертации обусловлена логикой и последовательностью задач исследования. Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка литературы из 241 наименования, 7 приложений, содержит 18 рисунков, 21 таблицу. Общий объем работы составляет 201 страницу машинописного текста.

СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении обосновывается актуальность выбранной темы, определяются цель, объект, предмет исследования, формулируется гипотеза, ставятся задачи, указываются методологические основы и методы исследования, раскрываются новизна работы, ее теоретическая и практическая значимость, излагаются сведения об апробации и внедрении результатов исследования в педагогическую практику, приводятся основные положения, выносимые на защиту, раскрывается структура диссертации.

В первой главе – «Теоретические основы проектирования учебной дисциплины на основе международных стандартов» – проведен анализ проблем управления качеством образования и выявлена необходимость системного и многоаспектного подхода к их изучению на основе современных достижений квалиметрии.

В главе отмечаются общие черты различных национальных систем обеспечения качества образования. Результаты анализа основных тенденций развития и совершенствования систем управления качеством образо-

вания позволяют сделать вывод о том, что конкретное учебное заведение, орган управления образованием того или иного уровня, используя международные стандарты, могут совершенствовать систему подготовки выпускников в свете исторических, экономических, политических, инфраструктурных и управленческих факторов.

В настоящее время формируется новая идеология управления качеством, отраженная в международных стандартах серии ИСО 9000. Это направление можно охарактеризовать следующим образом:

Во-первых, управление качеством осуществляется через реализацию совокупности программ, затрагивающих все сферы деятельности предприятия, с привлечением в духе сотрудничества без принуждения заинтересованных работников. Акцент управления ставится на программу, а не на исполнителя.

Во-вторых, это не революционный путь развития, а эволюционный. Методы управления качеством таковы, что они могут вписываться в любую действующую систему управления без каких-либо затрат.

В-третьих, обучение персонала является одной из обязательных составляющих комплекса программ по управлению качеством. Обучение должно быть непрерывным, а сама организация должна быть обучающей (обучающей) себя организацией.

На рис. 1 изображено авторское видение проблем формирования и управления качеством на уровне проектирования УД.

Очевидно, что на формирование качества влияет вид организации учебного заведения, качество производственных отношений в учреждении и уровни проектной и технологической культуры преподавателя.

При постановке целей и задач в группах слушателей ДПО наблюдается хаос отношений, и результирующий вектор для них может иметь противоположное, нейтральное или частично совпадающее направление по отношению к поставленной цели. Каждый слушатель как субъект деятельности и её организатор участвует в познавательном процессе. В группах обсуждаются содержание и результаты совместной деятельности с позиции количества и качества, а преподаватель (внешний аттрактор этой синергетической системы) генерирует мотивы повышения качества обучения всей группы. В группах слушателей могут иметься внутренние аттракторы (лидеры, за которыми идут другие), которые способны втягивать ближайшее окружение в орбиту своих целей. Следовательно, в процессе совместной познавательной деятельности и межличностного общения создаются условия самоорганизующейся среды.

То, что конкурентность выпускника генерируется извне, подтверждают социокультурные условия развития общества, которые отражают требования экономики страны. В работе рассматриваются возможности и условия

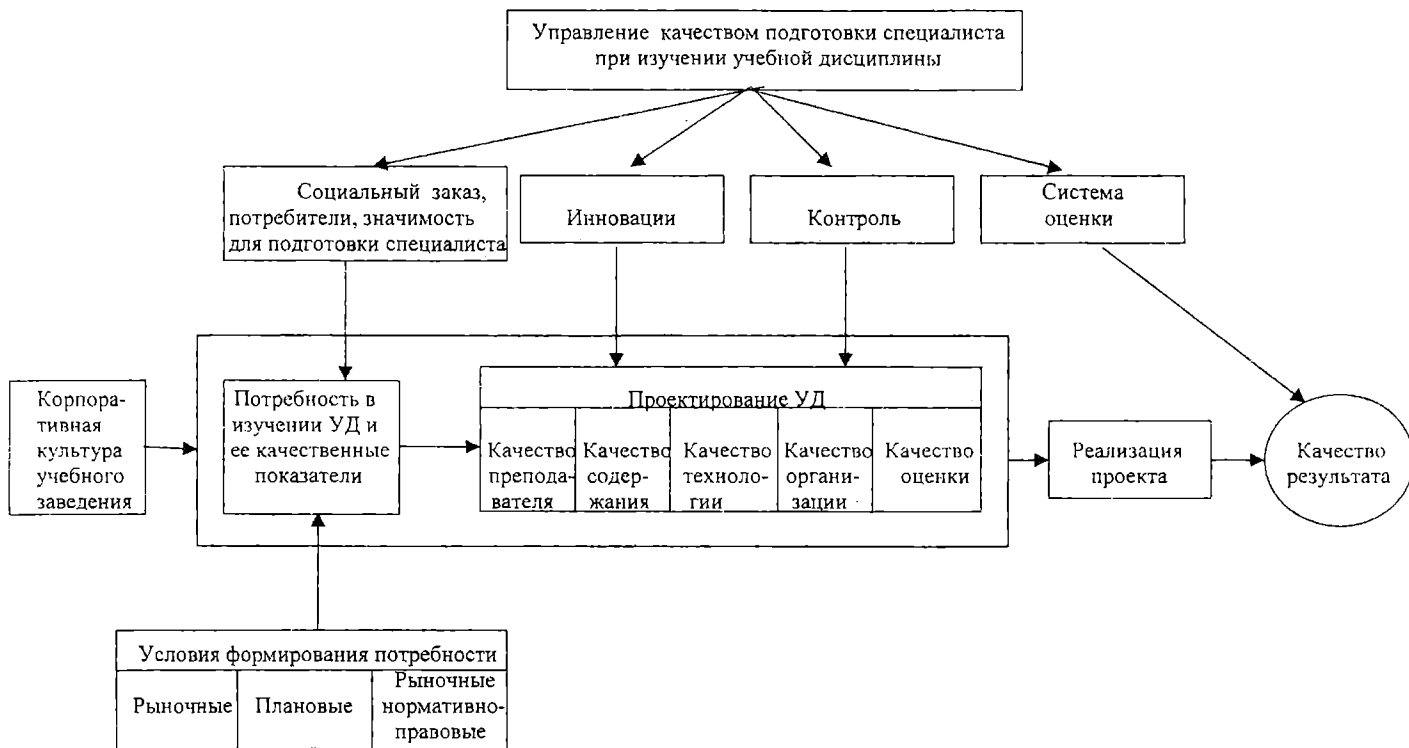


Рис. 1. Схема управления качеством подготовки специалиста при изучении конкретной учебной дисциплины

формирования конкурентоспособности саморазвивающейся личности, которая понимается как её готовность предложить на рынке труда свои «умелые руки» и «умную голову» и способность к инициативному самообразованию и саморазвитию.

Такая личность может быть сформирована в ходе обучения в ДПО на основе индивидуальной и коллективной работы с использованием акмеологических и андрагогических подходов к организации учебного процесса.

Социальная система в виде коллектива слушателей является синергетической системой, так как она может принять кооперативную (когерентную) структуру, где деятельностные личности под влиянием или путем самопроизвольного развития могут быть синергетиками, то есть иметь и реализовывать общую для всех цель. Кроме того, эта система удовлетворяет основным принципам синергетики: гомеостатичности, иерархичности, нелинейности, неустойчивости, незамкнутости, наблюдаемости (принципы становления нового состояния системы).

Акмеологический подход реализован через:

- понимание образа конечного результата (человек -- высшая ценность, достойная качественной жизни),
- понимание профессионального обучения как фактора управления, взаимодействия и духовного общения,
- создаваемой совокупности ценностных ориентаций как цепи переходов и преобразований потребностей, интересов, идеалов и целей обучающегося.

Андрагогический подход реализован через систему принципов, среди которых: приоритет самостоятельного обучения; принцип совместной деятельности; опора на опыт обучающегося; индивидуализация; системность; контекстность; актуализация конечного результата; свобода выбора; осознанность обучения и развития образовательных потребностей.

Все это и определило комплексный подход к формированию конкурентоспособной личности в системе дополнительного профессионального образования.

В главе отмечается, что система критериев оценки качества образования в системе ДПО отличается от системы критериев оценки качества общего и профессионального образования. Качество ДПО обеспечивается за счет реализации целого комплекса различных технологий, объединенных общей системообразующей связью (рис. 2).

Взаимосвязь технологий подтверждается тем, что нарушение в одной из подсистем деятельности сразу же приводит к изменению в других. Результат функционирования такой системы приводит к тому, что качество образовательного процесса можно и должно оценивать не академической успеваемостью студентов, а результатами их профессиональной деятельности уже в ранге специалистов.

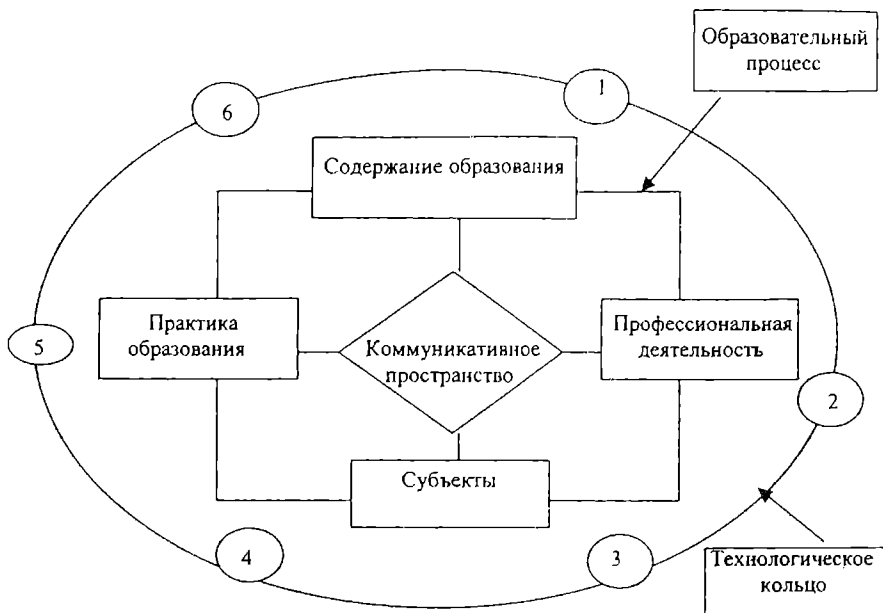


Рис. 2. Совокупность подсистем ДПО

1. Технологии организации образовательного процесса.
2. Технологии отбора и подготовки преподавателей.
3. Научно-методическая поддержка образовательного процесса.
4. Административное сопровождение учебного процесса.
5. Система мониторинга качества образования.
6. Маркетинг и механизмы создания инфраструктуры.

Определение качества ДПО состоит, прежде всего, в установлении соответствия характеристик учебного процесса и его результатов тем требованиям, которые предъявляют ему сами обучающиеся. Если для школьника или студента образование выступает в значительной степени обязательным процессом, который необходимо завершить для получения аттестата или диплома, то взрослый обучающийся заинтересован в знаниях и информации, необходимых ему для решения профессиональных и жизненных проблем. Отсюда вытекает большая конкретность и направленность его образовательных потребностей, которые определяются уровнем базового образования, характером профессиональной деятельности, субъективной жизненной ситуацией и др. Качественное профессиональное образование человек получает только тогда, когда он оказывается способным самореализовываться как личность в трудовой деятельности.

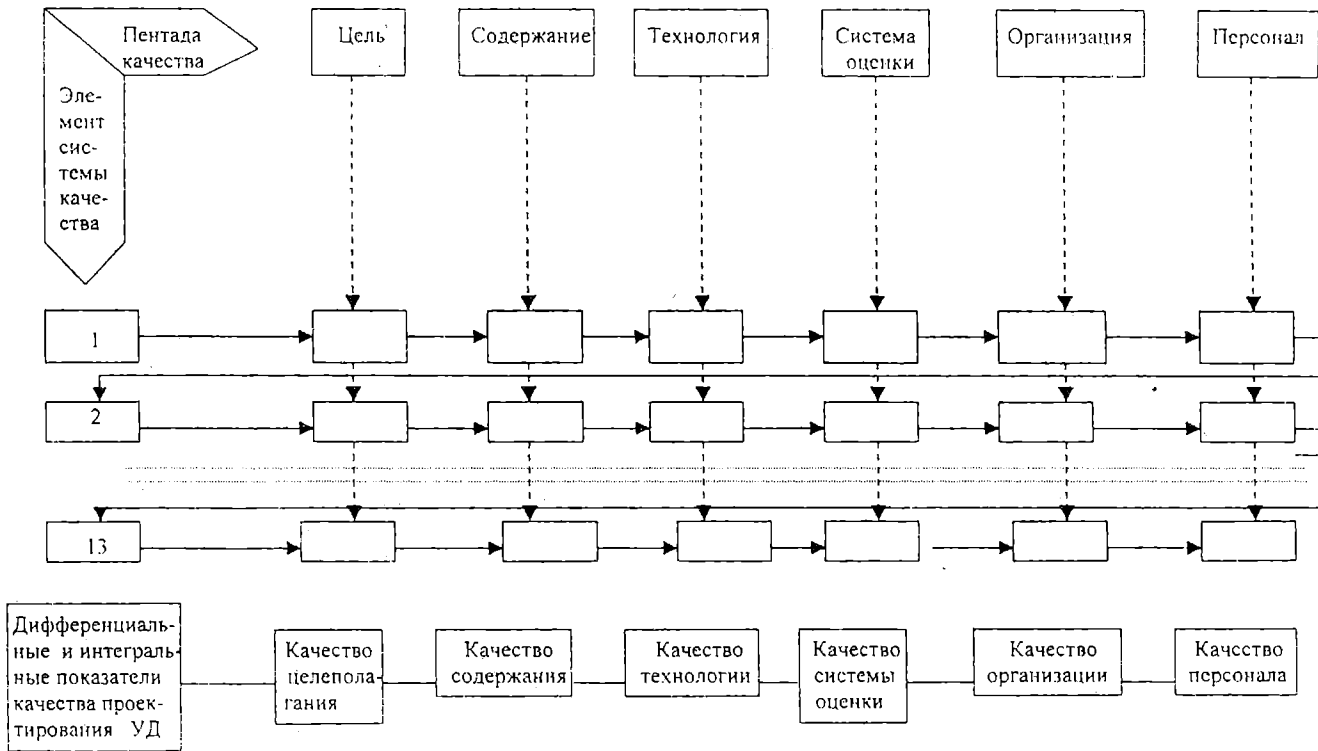


Рис. 3. Последовательность проектирования учебной дисциплины на основе пентады качества и стандартов ИСО 9000

Система качества УД должна быть построена таким образом, чтобы гарантировать адекватное управление всеми рабочими процессами. Это будет возможно реализовать, если акцент в обеспечении качества перенести с этапа функционирования на этап проектирования УД. Учебный процесс протекает в определенной саморазвивающейся системе. Качество результата УД напрямую является отражением качества организации, качества преподавателя, качества содержания, качества технологии и качества оценки, то есть в основу проектирования УД закладывается пентада качества и МС серии ИСО 9000.

Согласно ИСО система качества состоит из 20 рабочих элементов. Применительно к учебной дисциплине рабочие элементы системы качества будут иметь свою специфику развертывания и структуру, поэтому предлагается для разработки системы качества УД структурные элементы модифицировать и число их сократить до 13. На рис. 3 представлена последовательность проектирования УД. Модель системы качества учебной дисциплины представляет собой двумерную матрицу, где по вертикали просматриваются компоненты пентады для всех элементов системы качества, а по горизонтали – развертка каждого элемента системы по пентаде.

Предлагаемая модель позволяет анализировать сильные и слабые стороны проекта УД и проводить соответствующую корректировку уже на стадии проектирования.

Вторая глава – «Технология проектирования учебной дисциплины для дополнительного профессионального образования» - посвящена проектированию УД «Менеджмент» в контексте профессиональной культуры и в соответствии с разработанной моделью системы качества.

При подготовке менеджера необходимо реализовать культуросентрический подход и формировать специалиста через совокупность важнейших профессионально значимых личностных свойств.

Профессиональная культура - аспект системно-деятельностного качества личности менеджера, проявление системно-социального качества человека, его интегральная характеристика. Достаточным условием осмысленности построения учебной дисциплины в ДПО является проектирование таких технологий обучения, которые не только не стирают возможностей самоорганизации, самоопределения и саморазвития, но и «выращивают» необходимые обществу социальные, культурные, духовные и профессиональные качества человека, составляющие основу его профессиональной культуры.

Актуальным в этой связи становится разработка модели конкурентоспособного менеджера способного достойно отвечать на вызовы времени и, как следствие, саморазвиваться, самообразовываться и накапливать потенциал для повышения своей профессиональной культуры. Модель такой дополнительной подготовки конкурентоспособного, саморазвивающегося менеджера должна включать следующие квалификационные характеристики, представленные на рис. 4:

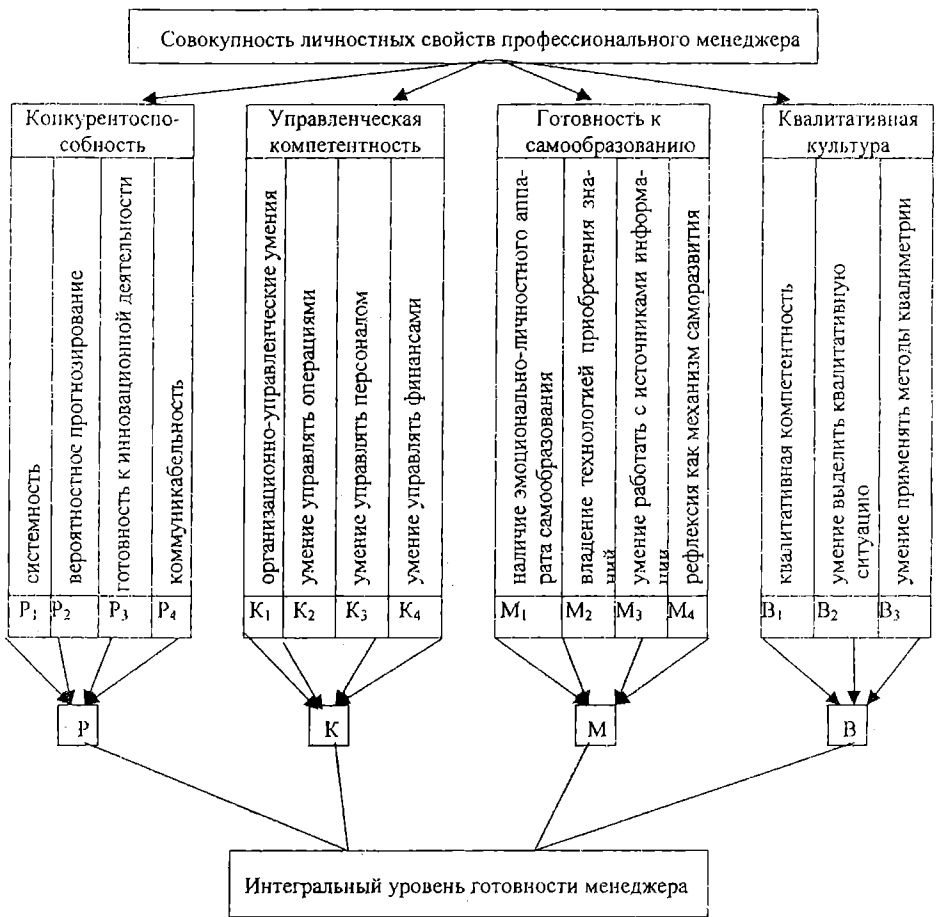


Рис. 4. Структурная модель профессионального менеджера

Основным элементом проектирования УД является целеполагание. Для того, чтобы цели дисциплины отвечали требованиям диагностичности, полноты и инструментальности, была разработана система параметров, однозначно опознаваемых и диагностируемых. При этом прогнозирование результата осуществляется в виде уровня сформированности профессионально важных качеств, определяемых профессиограммой специалиста. Свертка всех параметров дает интегральный показатель готовности обу-

Уровень конкурентоспособности

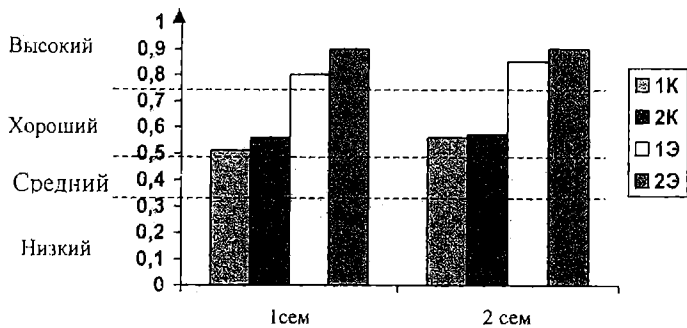


Рис. 5. Динамика уровня конкурентоспособности в эксперименте

Уровень управленческой компетентности

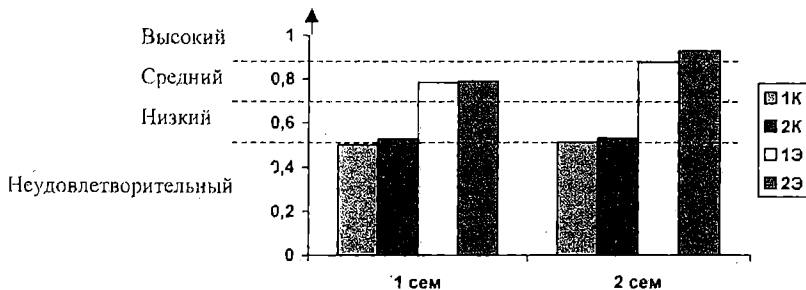


Рис. 6. Динамика уровня управленческой компетентности в эксперименте

Уровень готовности к саморазвитию

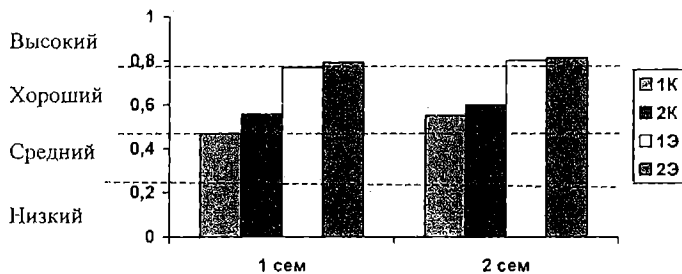


Рис. 7. Динамика уровня готовности к саморазвитию в эксперименте

Уровень качественной культуры

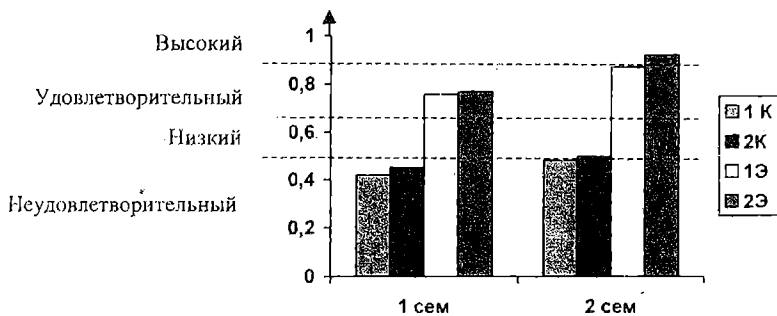


Рис. 8. Динамика уровня качественной культуры в эксперименте

Уровень профессионально важных качеств

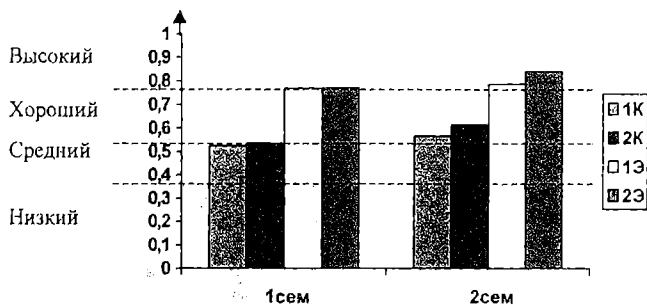


Рис. 9. Динамика интегрального критерия ПВК в эксперименте

В *заключении* представлены основные выводы и результаты работы:

1. Современный мир характеризуется как «мир качества». Управление качеством требует системного и многоаспектного подхода. Качество дополнительного профессионального образования определяется не только внутренними характеристиками и свойствами учебного процесса, но и внешней обусловленностью потребителя. Наиболее полно это может быть описано с позиции пентады качества: качество содержания, качество технологии, качество системы оценки, качество организации и качество персонала.

2. Управление качеством проектирования УД реализуется по цепочке: показатели назначения – проектирование – оценка. Для реализации этой цепочки разработана модель системы качества учебной дисциплины на основе пентады качества и международных стандартов серии ИСО 9000. Для всех компонентов пентады определены дифференциальные и интегральные показатели, диагностика которых при проектировании обеспечивает качество всей учебной дисциплины.

3. Диссертационное исследование подтвердило справедливость выдвинутой гипотезы. Проведенный педагогический эксперимент доказал высокую эффективность предложенной педагогической концепции. Статистические данные педагогического эксперимента подтверждают правильность выбранных подходов к формированию профессионально важных качеств менеджера. Выводы об эффективности спроектированной технологии подтверждаются математической обработкой результатов эксперимента.

4. Разработанная методика проектирования дисциплины может быть использована не только для менеджмента и не только для дополнительно-

го профессионального образования, но и для других дисциплин и форм обучения.

Перспективы дальнейшего исследования видятся в разработке моделей качества междисциплинарных комплексов и в совершенствовании системной диагностики формирования профессионально важных качеств обучающихся в системе дополнительного профессионального образования.

Основное содержание диссертации отражено в следующих публикациях:

1. Самостоятельная работа в вузе - основа принятия самостоятельных решений в будущей профессиональной деятельности: Тезисы докладов межвузовской научно-методической конференции Самарского государственного технического университета «Формирование личности специалиста в техническом университете». – Самара: СГТУ, 1997. –С. 21-22.
2. Анализ состояния и перспектива развития довузовской подготовки при Сызранском филиале СамГТУ: Тезисы докладов межвузовской научно-методической конференции Самарского государственного технического университета «Актуальные проблемы университетского технического образования».- Самара: СГТУ, 1999. – С. 127.
3. Особенности довузовской подготовки: Материалы научно-практической конференции Сызранского военного авиационного института «Интенсивно развивающиеся технологии обучения в высшей школе: тенденции и перспективы развития». - Сызрань: СВАИ, 1999. – С. 100.
4. Особенности организации учебного процесса в небюджетных студенческих группах: Материалы научно-практической конференции Сызранского военного авиационного института «Интенсивно развивающиеся технологии обучения в высшей школе: тенденции и перспективы развития».- Сызрань: СВАИ, 1999. – С. 101.
5. Особенности образовательной системы малых городов. // В кн. Роль и место системы образования в развитии малых и средних городов. Самара: СГТУ, 2000. – С.60-62.
6. Повышение эффективности образовательной системы г. Сызрани // В кн. Роль и место системы образования в развитии малых и средних городов. Самара: СГТУ, 2000. – С.86-89.
7. Влияние довузовской подготовки на качество инженерного образования.// В кн. Проблемы деятельности вузов и пути их решения в современных условиях. Сызрань: СВАИ, 2000. – С.45-46.
8. Проблемы региональной политики в области качества дополнительного образования. // Дополнительное профессиональное образование: от спроса до признания. – М.: КОПИ-ЦЕНТР, 2001. – С. 130-131 (в соавторстве).
9. Проектирование системы качества учебной дисциплины на основе международных стандартов // В сб. статей четвертой Всероссийской конференции «Проектирование, обеспечение и контроль качества продукции и

образовательных услуг». —М. – Сызрань: ТГУ, 2001. – С.171 – 178 (в соавторстве).

10. Особенности проектирования учебной дисциплины для дополнительного профессионального образования // В сб. статей четвертой Всероссийской конференции «Проектирование, обеспечение и контроль качества продукции и образовательных услуг». —М. – Сызрань: ТГУ, 2001. – С.209-210.

11. Добровольная сертификация как метод управления качеством дополнительных образовательных услуг // В сб. статей четвертой Всероссийской конференции «Проектирование, обеспечение и контроль качества продукции и образовательных услуг». —М. – Сызрань: ТГУ, 2001. – С. 251 – 255 (в соавторстве).

12. Формирование целей учебной дисциплины «Менеджмент» в контексте профессиональной культуры.// В сб. статей четвертой Всероссийской конференции «Проектирование, обеспечение и контроль качества продукции и образовательных услуг». Ч.2—М. – Сызрань: ТГУ, 2001. – С. 13 – 17.

Липина

Лицензия ЛР №020673 от 09.12.97
Подписано в печать 10.12.2001.
Формат 60x84 1/16 Бумага для множ. аппаратов.
Усл.п.л. 1,3. Уч.-изд. л. 1,2
Тираж 100 экз.

Отпечатано в ООО «Канон Сервис», г. Самара