

- относительная дешевизна дистанционного обучения как с точки зрения стоимости самого обучения, так и с точки зрения вторичных затрат, например, проезд к месту учебы, проживание, питание и т.д.

- формирование информационной компетенции студента. Использование современных информационных технологий в процессе обучения предполагает наличие элементарных коммуникационных навыков и умения работать в сети. Более того, в процессе обучения зачастую приходится эти навыки совершенствовать, чего не может дать традиционная форма обучения.

- индивидуализация процесса обучения за счет предоставляемой студенту возможности выбора курса, удобного времени обучения, индивидуальных сроков обучения, формы отчетности и т.д.

- повышение мотивации студента, который, прежде всего, сам заинтересован в получении дополнительного образования

- вариативность способов обучения. Дистанционное образование позволяет использовать самые разнообразные формы проведения занятий: видеолекции, телеконференции, on-line тестирование, консультации, изучение учебных материалов, представленных на CD-ROM.

- модульность процесса обучения. Этот принцип позволит студенту самому сформировать программу обучения, отвечающую индивидуальным потребностям в профессиональном развитии.

Федосова С.В.

РОЛЬ КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ В СИСТЕМЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СОТРУДНИКОВ ОВД

Изменения в российском обществе последних десятилетий внесли существенные коррективы в понятие профессионализма сотрудников ОВД. Процесс гуманизации всех сторон общественной жизни повлек за собой не только повышение требований, предъявляемых к сотрудникам ОВД, но и выдвинул ряд новых. Реализация основных задач профессиональной деятельности возможна лишь при условии наличия у сотрудника ОВД высокого уровня культуры, устойчивых убеждений, навыков и умений соблюдения норм морали и права во всех жизненных и служебных ситуациях.

В настоящее время одним из критериев оценки профессионализма милиции является мнение населения о деятельности каждого сотрудника ОВД. Состояние и динамика общественного мнения изучается ежегодно с 1998 г. Однако анализ изменений прошедших лет позволил выявить тенденцию снижения удовлетворенности населения деятельностью сотрудников ОВД за этот период. Президент России на заседании Коллегии МВД в 2007 г. отметил: «В рейтинге доверия милиция... находится на одном из последних мест среди других правоохранительных органов, государственных и общественных институтов... Люди, обратившиеся в милицию за помощью, порой все еще сталкиваются здесь

не просто с равнодушием, но и с откровенным произволом». Это свидетельствует не столько о недостаточно высоком уровне профессионализма сотрудников ОВД, сколько указывает на проблемы, связанные культурой общения.

Культура общения представителя правоохранительных органов включает: культуру поведения, культуру речи и культуру внешнего вида.

Профессия сотрудника ОВД требует не только мужества, стойкости, выдержки, смелости, профессионального мастерства, но и высокой культуры поведения. Важнейшей стороной профессиональной деятельности является работа с людьми. Поэтому знание сотрудником ОВД основных правил этикета является строго обязательным. Это обуславливает закрепление норм поведения сотрудников милиции в определенных статьях, уставах, наставлениях, Положении о службе, Кодексе чести и др.

Данные документы утверждают основные принципы профессионального общения сотрудников ОВД: гуманистичность, демократичность и нравственность, соблюдение которых не только повышает результативность общения, но и способно качественно влиять на укрепление профессионального авторитета сотрудников органов внутренних дел.

Гуманистичность в профессиональном общении сотрудников ОВД с гражданами подразумевает отношение к человеку как высшей ценности, уважение его прав и личного достоинства, оказание помощи независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного или должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям и др. обстоятельств¹.

Демократичность – признание прав другого человека, в том числе на собственную позицию и мнение. Кодекс чести рядового и начальствующего состава ОВД указывает на формирование умения правильно и с достоинством воспринимать критику, своевременно признавать допущенные ошибки, искренне и в тактичной форме принести извинения: «Вежливое и предупредительное обхождение с гражданами не является проявлением слабости и вполне совместимо с твердостью»². Соблюдение этих правил является обязательным и при общении с правонарушителями: «уважать и тех, кто оступился или по злому умыслу совершил преступление»³.

Нравственность общения предполагает соответствие поведения сотрудника ОВД с нормами и принципами морали. Вследствие этого

¹ Закон РФ от 18 апреля 1991 г. № 1026-1 «О милиции» // Российская газета. 1991. 16 мая.

² Кодекс чести рядового и начальствующего состава органов внутренних дел Российской Федерации: Приложение к приказу МВД России от 19 ноября 1993 г. № 501.

³ Там же.

профессиональное общение должно базироваться на созданных общечеловеческих правилах поведения, какими являются тактичность, корректность и скромность.

Тактичность – это моральное качество, включающее чувство меры, сдержанности, умение чувствовать собеседника и учитывать особенности ситуации. По роду своей деятельности сотруднику ОВД приходится чаще, чем представителям других профессий, являться свидетелем деликатных ситуаций и личных драм граждан, поэтому проявление такта и деликатности является не только непременным условием позитивных результатов делового общения, но и способствует повышению доверия к представителям правоохранительных органов со стороны населения.

Корректность как моральное качество – умение держать себя в рамках общепринятых норм приличия в любых жизненных и профессиональных ситуациях. Деятельность сотрудников ОВД чаще всего связана с применением запретительных норм права, общением с правонарушителями, что в большинстве случаев порождает конфликтные ситуации. Служебный и нравственный долг обязывает сотрудника общаться с каждым человеком в любых ситуациях тактично, объективно, беспристрастно, контролируя свое эмоциональное состояние: «не терять самообладания и достоинства при вынужденном и правомерном применении физической силы и специальных средств, когда переговоры или убеждения оказались неэффективными»¹.

Скромность выступает как важнейшее общепринятое правило поведения, предусматривающее отсутствие претензий на завышенную самооценку. Она выражает подлинное уважение к людям и предполагает: отсутствие в поведении высокомерия; добровольное подчинение требованиям общественной дисциплины; проявление терпимости к мелким недостаткам людей. По утверждению Д. Карнеги, «человек, который говорит только о себе, только о себе и думает – безнадежно некультурен, каким бы высокообразованным он ни был». Скромность сотрудника ОВД способствует установлению контакта с собеседником и служит условием, предпосылкой успешного решения задач общения, т.к. порождает атмосферу взаимного уважения, доверия, взаимопонимание, желание работать совместно, слаженно.

Культура человека наиболее ярко проявляется в его речи. Представление о человеке формируется в основном из его умения выражать свои мысли словесно. Кроме того, в деятельности сотрудников ОВД речь служит основным инструментом воспитательного воздействия на людей. Необходимо стремиться к тому, чтобы речь сотрудника ОВД были предельно информативной, логичной, доказательной, убедительной, ясной, а так же соответствовала литературно-языковым нормам. Не допускается употребление слов-паразитов, вульгаризмов, жаргонизмов. Следует помнить о соблюдении в речевом общении основных правил нравственности. И. Лафатер говорил: «Хочешь быть умным, научись

¹ Кодекс чести...

разумно спрашивать, внимательно слушать и перестать говорить, когда больше нечего сказать».

Коммуникативная культура предполагает умение сотрудника ОВД установить контакт с собеседником, сформировать атмосферу доверия и сотрудничества. Необходимо помнить, что восприятия партнера по общению начинается с впечатления о его внешнем виде. Как гласит русская народная мудрость: «встречают по одежке». Культура внешнего вида подразумевает опрятность, строевую выправку. Одно из требований – неукоснительное соблюдение правил ношения форменной одежды: «С честью и достоинством носить форменную одежду, заботиться о своем внешнем виде, быть всегда подтянутым и аккуратным»¹.

Ни какие обстоятельства не могут быть оправданием неряшливости и небрежности внешнего вида. В августе 1943 г. в Ленинграде, в городе, который только освободился от 900-дневной фашистской блокады, была утверждена «Памятка личного и служебного поведения работника милиции». Данный документ содержал строгие требования к внешнему виду: «Офицер милиции всегда должен быть выбрит, иметь чистое белье, носовой платок... Офицеру милиции запрещается: появление в театрах, кино и других общественных местах в плохо выглаженном обмундировании, небритым и непричесанным; ношение смешанной одежды; иметь в карманах формы громоздкие предметы, нарушающие подтянутость и бравый вид; держать руки в карманах; появляться на улицах города и в общественных местах (кроме вокзала) в форму с большим багажом; приходиться (без служебной необходимости) в форме на рынки, базары, стоять в очереди за спиртными напитками»².

В заключение отметим, правила, предъявляемые к культуре общения – неотъемлемая часть профессионального долга; и их выполнение является строго обязательным для каждого сотрудника ОВД, т.к. «общие усилия и результаты работы многих сотрудников подразделений органа внутренних дел и всей правоохранительной системы могут быть ослаблены бездействием, аморальным поступком или отступлением от Присяги даже одного нерадивого сотрудника».

Филлощенко Л.И.

ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА – НЕОБХОДИМЫЙ КОМПОНЕНТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МЕНЕДЖЕРА

В современных условиях к специалистам экономического профиля предъявляются достаточно высокие требования. Квалификационные характеристики должностей специалистов содержат широкий перечень

¹ Кодекс чести...

² Гутман М.Ю., Маюров Н.П. О полико-моральном состоянии и дисциплине в органах милиции во время Великой Отечественной войны/ Государство. Право. Война: 60-летие Великой Победы: Монография/ Под общ. Ред. В.П. Сальникова, Р.А. Ромашова, Н.С. Нижник. СПб: Санкт-Петербургский университет МВД России, 2005. С. 405-413.