

ниями, умениями и навыками, а становление человека, обретение им себя, своего человеческого образа, неповторимой индивидуальности. И это может быть обеспечено образовательным учреждением, если сущностной стороной его деятельности станет качество образования как системное явление, для управления которым руководителю и преподавателям нужны специальные знания и умения.

В.Г. Северов

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Изменения, происходящие в государственном устройстве и социально-экономической жизни страны, требуют коренного пересмотра теории и практики управления качеством образовательного процесса. Это важная цель и одновременно средство реализации Концепции модернизации российского образования. Сегодня, как пишет академик Российской академии образования Н.Д. Никандров, общепризнан тот факт, что образование в современном мире как культурно-социальный институт переживает глобальный кризис, являющийся отражением глобального цивилизационного кризиса. Преодоление кризиса связывается в конечном итоге с «поворотом к человеку» во всех сферах жизнедеятельности, в том числе в сфере образования. Ориентация на человека в образовании выступает как процесс, соответствующий демократизации и гуманизации всех сторон жизни общества и, вместе с тем, нуждающийся в осуществлении на уровне государственной политики «гуманистической конверсии образования», постепенного отказа образовательной системы от жесткой ориентации на обслуживание потребностей государства в ущерб интересам главного субъекта образовательного процесса – формирующейся личности.

Система среднего профессионального образования (СПО) России – один из самых значимых уровней образования, она – самая экономичная, самодостаточная и востребованная, успешно решающая важную социально-экономическую задачу в обществе, направленную на подготовку специалистов среднего звена. В настоящее время сред-

нее профессиональное образование имеет 22% населения России. В экономической и социальной сферах заняты 21,6 млн специалистов со средним профессиональным образованием, что составляет 34% от общей численности занятых специалистов.

В условиях развития глобальных информационных процессов, решения социально-экономических проблем возрастает важность управления качеством образовательного процесса при реализации реформы среднего профессионального образования. Соответствующие положения нашли отражение в принятой в 2001 г. Правительством Российской Федерации Концепции модернизации российского образования на период до 2010 г., которая завершает формирование общенациональной образовательной политики, развивая положения законов в области образования и национальной доктрины образования, а также в принятой Министерством образования и науки РФ впервые за всю историю существования среднего профессионального образования Программы развития СПО России на 2000 – 2005 гг. В этих документах особое внимание уделено роли информатизации образования, созданию нового научно-методического обеспечения, управлению качеством образовательного процесса.

Ретроспективный анализ научных работ М.Н. Аплетаева, В.А. Беликова, Б.С. Гершунского, В.И. Загвязинского, С.В. Лазарева, О.М. Моисеева, А.Я. Найна, В.П. Панасюка, М.М. Поташника, А.Г. Соколова показывает, что на первый план сегодня выдвигаются проблемы управления качеством образовательных систем и его оценки. Это обусловлено, как отмечает В.П. Панасюк, рядом сопутствующих факторов, а именно:

- необходимостью соотнесения целевых установок развития образовательного учреждения с государственной образовательной политикой, одной из доминант которой стал курс на создание государственной системы качества образования и государственной оценки качества образования;

- высоким уровнем разработанности категорий «качество», «управление качеством» во многих отраслях научного знания и принципиальной возможностью их перенесения в педагогическую теорию и практику в целях уточнения дефиниций, употребляющихся в разрезе частных подходов и традиционных парадигм образовательных исследований;

- интеграцией наук о человеке, социальных системах, возможностью применения в педагогике достижений теории управления, системологии, системогенетики, квалиметрии и других наук в целях углубления процесса познания.

Управление качеством образовательного процесса в учреждениях СПО представлено в разных аспектах: от управления региональными образовательными системами до проектирования отдельных проблем педагогического процесса (С.Г. Ашмаркин, В.П. Беспалько, Ю.В. Громыко, В.В. Давыдов и др.).

Позитивно оценивая теоретический и практический опыт в области управления качеством образовательного процесса, в то же время нельзя не отметить недостаточную его нацеленность на персонафикацию в современной управленческой культуре в целом и в образовании в частности. Ретроспективный анализ исследований философов, социологов, политологов, психологов, педагогов и широкой практики управления качеством образовательного процесса в учреждениях СПО показывает, что в теории сложились следующие объективно существующие противоречия:

- между возросшими требованиями всех сфер российского общества к качеству образования и медленным развитием современной системы СПО, доминированием в ней традиционных укладов и подходов;
- между необходимостью осуществления мониторинга качества различных элементов образовательного процесса и несовершенством оценочных методик и процедур, отсутствием в педагогике единой методологии измерений качественных параметров объектов и процессов.

Анализ проблем позволяет утверждать, что понятие «качество образования» имеет сложную, многогранную и многоаспектную структуру. Например, зарубежные ученые утверждают, что качество образования свидетельствует о степени полноты удовлетворения потребностей клиентов и предлагаемых услуг возможным их сегментационным группам. С этих позиций качество профессионального образования определяется как способность всей системы образования, так и отдельного образовательного учреждения удовлетворять потребности общества, сферы труда, заинтересованных групп клиентов и студентов. По мнению Г.И. Ибрагимова, качество – это мера соответствия установленным нормам, требованиям, а поскольку нормы и тре-

бования изменяются, постольку меняется и содержание понятия «качество СПО». П.Ф. Анисимов и В.Е. Сосонко, рассматривая качество образования как многокомпонентную структуру, включают в нее следующие элементы: качество педагогического персонала, качество образовательных программ, качество студентов, качество управления учебным заведением. Однако, по их мнению, полная формализация критериев качества вряд ли возможна, так как в оценке интеллектуальной деятельности слишком сильны неформализуемые аспекты. Различные авторы, характеризуя качество образования, вводят такие показатели, как сформированность знаний, умений, навыков, способностей деятельности; личностное развитие обучающихся; профессиональную компетенцию педагога, руководителя, их отношение к работе; обобщенные (формализованные) показатели деятельности образовательного учреждения, его рейтинг и т.д.

Мы полагаем, что следует рассматривать понятие *«качество среднего профессионального образования»* и связанные с ним проблемы в широком и узком смыслах.

В широком смысле качество среднего профессионального образования в соответствии с международными стандартами ИСО – 9000 можно определить как сбалансированное соответствие среднего профессионального образования (как результата, процесса и образовательной системы) многообразным социальным потребностям, целям, требованиям, нормам (стандартам), условиям современной российской действительности. В узком смысле качество среднего профессионального образования – это сбалансированное соответствие подготовки специалистов со средним профессиональным образованием (как результата и процесса) многообразным потребностям (государства, общества, личности), целям, требованиям, нормам, стандартам. При этом имеется в виду, что сами выявленные и заданные потребности, цели, требования, нормы, стандарты, условия должны быть увязаны с объективными тенденциями прогрессивного развития человека и общества.

Качество СПО как результат будем интерпретировать через качество образованности выпускника среднего специального учебного заведения, понимаемое как соответствие выпускника динамичным требованиям социально-экономической и культурно-профессиональной сфер жизни (нормам, стандартам).

Политика обеспечения качества предполагает прежде всего усиление мотивированности сотрудников. Это начинается с разработки политики, направленной на то, чтобы у преподавателей был соответствующий социальный статус, сопоставимый со статусом работников, занятых в промышленности.

Качество преподавательского состава все в большей степени будет зависеть от двух видов коренных изменений, которые происходят вслед за изменениями в обществе или в работе учебных заведений. Первое из этих изменений связано с педагогической подготовкой преподавателей, которым все чаще приходится принимать новаторские концепции и интерактивные педагогические методы, использовать возможности новых коммуникационных и информационных технологий в интересах учащихся. Такая подготовка позволит им выступать в качестве популяризаторов данных технологий.

И.Н. Любин

ОСОБЕННОСТИ ВВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ

Государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования (ГОС СПО) в свернутом виде содержит в себе нормальную модель специалиста среднего звена, требования к содержанию образования и организации образовательного процесса, а также академические права и свободы учебных заведений в формировании содержания образования. Основное назначение государственного стандарта – обеспечивать качество подготовки специалистов среднего звена.

Можно отметить следующие основные принципиальные отличия ГОС СПО нового поколения.

Первое – приоритет качества подготовки выпускников, его соответствие квалификационным характеристикам специалистов и уровню среднего профессионального образования. Этот принцип реа-