

ые результаты поиска решения задач, обеспечивает как бы отражение на иплее особенностей протекания мыслительного процесса, представленного в символически - компьютеризированной форме.

Развитие рефлексивных способностей студентов способствует не только эффективному осуществлению ими своей учебно-профессиональной деятельности, но и творческому развитию личности уходящего специалиста, готового к постоянному совершенствованию себя и своей профессиональной деятельности.

Вербицкая Н.О., Котова Д.И.

Компетентностный подход к подготовке муниципальных служащих к работе в условиях стратегического планирования развития города

Для раскрытия проблематики, которой будет посвящен данный материал определим в качестве исходных позиций понимание того, что есть процесс стратегического планирования в контексте формирования профессиональных компетенций муниципальных служащих:

Первое: стратегическое планирование представляет собой специфический вид профессиональной деятельности, связанный с включением города в процесс разработки и реализации стратегии развития на длительный период (до 15-25 лет), предполагающий осмысление и прогнозирование того, как будут развиваться все сферы жизнедеятельности жителей и какое место город займет в ряду других городов и в мире.

Второе: стратегическое планирование в силу своей специфичности не может быть обеспечено традиционными профессиональными компетенциями у муниципальных служащих, которых достаточно для выполнения обычных служебных обязанностей.

Третье: стратегическое планирование с позиции необходимых компетенций представляет собой сложноорганизованный комплексный вид деятельности, охватывающий диапазон от простых организационных задач до генерации, обработки и представления стратегических идей, что предполагает актуализацию самых разнообразных навыков и способностей (проектирование, работа с людьми, разработка и редактирование материалов, экономический анализ и т.п.).

Четвертое: стратегическое планирование с позиции профессиональной деятельности предполагает ломку стереотипных схем подчинения и координации у муниципальных служащих – переход от вертикального подчинения к горизонтальному взаимодействию с людьми в проектном режиме, что опять таки требует новых профессиональных компетенций.

Пятое: Разработка стратегии развития города как долгосрочный процесс предполагает определенную профессиональную «двуплановость». На первом плане – текущая оперативная организационная работа, на втором плане – серьезный стратегический анализ происходящих изменений со стороны каждого служащего в процессе проведения работ по реализации стратегического плана.

Возвращаясь к вопросу готовности муниципальных служащих к работе в условиях стратегического планирования, мы приходим к выводу о том, что специфика данного вида деятельности ставит задачу формирования новой профессиональной компетенции.

Существует и альтернативный вариант, связанный с традиционным структурно-функциональным подходом к организации профессиональной деятельности. При этом подходе для муниципальных служащих возможно традиционно структурировать те функциональные обязанности, которые им необходимо выполнять в новом режиме деятельности. Однако мониторинг формирования готовности специалистов Администрации г. Екатеринбурга в процессе разработки и реализации Стратегического плана раз-

вития города до 2015 года показал неэффективность данного варианта. Даже наличие понимания профессиональных задач и сфер деятельности со стороны служащих не гарантирует возможности полноценной деятельности в условиях стратегического планирования.

Это связано с тем, что стратегическое планирование – целостная профессиональная компетенция, требующая определенного набора ключевых квалификаций и личностных качеств. В отличие от компетенций, которые формируются в процессе профессионального образования, когда необходимый уровень знаний, умений и навыков обеспечивает обобщенную способность к выполнению различных видов профессиональной деятельности, компетенция стратегического планирования представляется компетенцией иного рода.

Ядром компетенции стратегического планирования является не знаиный компонент, а операционально-деятельностный. Анализ готовности муниципальных служащих Екатеринбурга в период начала разработки стратегического плана (2000-2001 гг.) показал, что наличие обобщенных знаний в области стратегического планирования и даже первичного опыта разработки стратегий не обеспечивает оснований для полноценного решения задач. Наоборот включение специалистов в процесс решения первичных даже технических задач по организации процесса стратегического планирования в течение нескольких месяцев показали более явное проявление готовности.

Обобщение сказанного позволяет сделать вывод о том, что формирование готовности муниципальных служащих к работе в условиях стратегического планирования должно представлять собой специально организованный процесс обучения на рабочем месте на основе компетентностного подхода. Использование данного подхода предполагает четыре этапа обучающей работы со служащими:

Первый этап – анализ стратегического планирования как вида профессиональной деятельности.

Второй этап – выявление набора навыков, способностей, личностных качеств (как ключевых квалификаций), удовлетворяющих требованиям необходимости для полноценной работы в условиях стратегического планирования.

Третий этап – реализация обучения рабочих служащих на рабочем месте с использованием технологий, способствующих формированию желаемой компетенции.

Содержание обучения представляет собой алгоритмизированный тренинг, предполагающий регулярное переключение служащих с учебного режима с использованием широкого арсенала тренингов и других учебных форм в режим решения реальных профессиональных задач, построенных по принципу усложнения.

Основным принципом выбора видов организации учебного режима является скоординированность содержания предлагаемого для освоения вида деятельности с содержанием этапа разработки стратегического плана. Отвлеченные от основного вида профессиональной деятельности виды учебного режима способствуют профессиональной дезориентировке специалистов. И наоборот обеспечение четкого соответствия содержания учебного режима этапу разработки стратегического плана способствует не только формированию желаемой компетенции, но и стимулирует развитие ряда базовых компетенций, таких например как мобильность, готовность к изменениям и т.п.

Фактором, способствующим устойчивости проявления профессиональной компетенции стратегического планирования, обеспечивающим также ее закрепление и обновление, является для служащих переход в режим обучения других специалистов, представителей других городов в ходе специально организованных семинаров, мастер-классов, конференций.

Опыт деятельности муниципальных служащих г. Екатеринбурга по организации конференций, обучающих семинаров для других городов, где они сами выступают в качестве тренеров и ведущих, показал качественное повышение их профессиональной деятельности по реализации стратегического плана, что является следствием закрепления и обновления исследуемой нами профессиональной компетентности.

Формирование компетенции стратегического планирования муниципальных служащих в процессе разработки и реализации стратегического плана обеспечило не только их личный профессиональный рост и качество их деятельности. Важным стратегически значимым результатом оказалось проявление высокого уровня готовности муниципальных служащих г. Екатеринбурга к реализации приоритетных национальных проектов.

Завершение представления основной идеи статьи авторам хотелось бы сформулировать проблему необходимости обобщения различных видов профессиональных компетенций и условий их формирования. Исследование профессиональной компетенции стратегического планирования муниципальных служащих показало, что в этом случае компетентностный подход в обучении опирается на формирование операционально-деятельностного ядра с последующим привлечением необходимого количества знаний.

В случае профессионального образования компетентностный подход, очевидно, опирается на информационно-знаниевое ядро и предполагает формирование «зарезервированного» деятельностного компонента, так как обучение в большей мере происходит в рамках учебных, а не реальных практических задач. Этот вопрос представляется не сугубо теоретическим, а стратегическим с позиции выработки подходов к разработке государственных образовательных стандартов профессионального образования третьего поколения.