

Расширение спектра услуг, предлагаемых предприятиям города, гражданам, осуществляется на основе договоров, с возмещением затрат, а это, в свою очередь, позволяет дополнительно финансировать учебный процесс.

Т.Б. Соколова,
В.Б. Полуянов

УРОВНИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ

Услуга - это отношение, возникающее по поводу полезного действия труда, потребляемого как деятельность. В сфере образования услугой можно назвать отношения, возникающие по поводу передачи и приобретения совокупности систематизированных знаний, умений, навыков. Таким образом, наряду с реализацией собственно технологии обучения в понятие образовательной услуги (ОУс) закладывается комплекс мероприятий по организации и управлению процессом обучения, поэтому и в структуре ОУс можно выделить три уровня деятельности: организационный, управленческий и педагогический. На первом уровне определяются и конкретизируются потребности заказчика и возможности образовательного учреждения (ОУ). "Производитель" предлагает набор возможных технологий обучения, которые можно корректировать с учетом нужд заказчика: условия их организации (формы, сроки, преподавательский состав); средства реализации и возможности оказания дополнительных, сопровождающих образовательный процесс, мероприятий.

Если требования заказчика соответствуют возможностям ОУ, то на данном этапе организационного уровня "включается" управленческий уровень, т.е. параллельно с предварительной оценкой качества и стоимости образовательной услуги в целом осуществляется технология управления предоставлением ОУс. На управленческом уровне ведется сбор, анализ, систематизация информации, полученной в результате выполнения этапов организационного уровня, определяются цели ОУ, задачи, намечаются пути решения поставленных задач. На этой стадии второго уровня параллельно начинается деятельность на педагогическом уровне, т.е. реализуется технология обучения. На управленческом уровне осуществляются контроль, анализ результатов, намечаются пути коррекции деятельности. Заключительным этапом всей деятельности является сер-

тификация обучающихся.

Таким образом, технологии обучения недостаточно для создания конкурентоспособной ОУс. Необходима стройная организация и эффективное управление деятельностью не только в рамках технологии обучения, но и при ее предоставлении.

Данное аналитическое исследование проведено при поддержке Российского гуманитарного научного фонда (проект №96-03-04077).

О. П. Шумилина

УПРАВЛЕНИЕ УЧЕБНЫМ ПРОЦЕССОМ В ТЕХНИЧЕСКОМ ЛИЦЕЕ

Поскольку изменение, развитие и саморазвитие стали объектами педагогического управления, то возникает необходимость в осмыслении этих понятий руководителями.

Многие практики - руководители профессиональных училищ не очень любят вникать в тонкости понятийного аппарата, в различие оттенков терминов, а из-за этого, на наш взгляд, происходят недоразумения и заблуждения педагогов. Более того, значение адекватной терминологии и ее тонкостей возрастает, так как старый, традиционный язык педагогической науки исчерпывает свои возможности, оказывается явно недостаточным для понимания и описания, например, учебного процесса.

Здесь понятие развития вообще и развития профессиональной школы в управленческом аспекте рассматриваются именно с этих позиций.

Развитие - это одно из фундаментальных понятий при решении научных проблем. В данном случае оно означает, что в учебном заведении можно зафиксировать переход от старого качественного состояния к новому, когда старые традиционные цели, содержание, формы, технологии обучения уже не используются на практике. Такой переход требует от руководителя учебного процесса умения управлять нововведениями на основе личных знаний и умений.

Управление учебным процессом в техническом лицее - это особая деятельность, которая требует от руководителя не только профессиональных знаний, но и знаний, а главное умений, в области взаимоотношения с подчиненными, поиска таких управленческих стратегий, которые позволили бы наиболее успешно "дирижировать" субъектом (учениками) учебного процесса.