

Технология психолого-педагогического сопровождения профессионального обучения безработных в условиях службы занятости

Психолого-педагогическое сопровождение обучения безработных граждан мы рассматриваем как новое направление работы службы занятости, необходимость которого продиктована, с одной стороны, гуманизацией образования в России и внедрением личностно ориентированных технологий в системе профессионального образования, позволяющих учитывать особенности различных категорий обучаемых и существующих для них образовательных программ, а с другой, усилением психолого-педагогического содержания деятельности службы занятости в связи с продвижением на рынке труда активной политики занятости.

Психолого-педагогическое сопровождение профессионального обучения безработных граждан, на наш взгляд, должно содержать три этапа: начальный, средний, заключительный.

Начальный этап – этап, предваряющий обучение. Он отражает пропедевтическую функцию психолого-педагогического сопровождения и является самым емким по содержанию работы. Начальный этап занимает 3 недели и включает проведение следующих мероприятий:

- индивидуальное профориентационное консультирование;
- психолого-педагогический тренинг, нацеленный на подготовку к предстоящему обучению;
- индивидуальное психологическое консультирование, предполагающее оказание помощи в преодолении последствий личностного кризиса, вызванного потерей и поиском работы.
- подготовка рабочей документации – индивидуальных карт обучаемых, отражающих результаты профотбора, психологические особенности человека и уровень педагогической готовности к профессиональному обучению.

Средний этап совпадает по продолжительности с программами профессионального обучения и занимает от 6 недель до 8 месяцев. На протяжении этого этапа осуществляются:

- индивидуальное консультирование участников образовательных программ;
- взаимодействие с педагогами, ведущими профессиональное обучение.

Заключительный этап – самый кратковременный – в течении 5 дней проводятся:

- семинар-практикум, нацеленный на подготовку к предстоящему самостоятельному поиску работы в новом профессиональном качестве;
- индивидуальное психологическое консультирование, предполагающее оказание помощи в преодолении индивидуальных психологических затруднений.

Далее рассмотрим содержание каждого этапа подробнее.

Профориентационное консультирование, проводимое службой занятости, относится к достаточно отработанным технологиям, которые осуществляются специалистами по профконсультированию. В процессе профориентационного консультирования безработные граждане получают информацию о рынке труда, возможных вариантах профессионального обучения, проходят профдиагностику и профотбор, принимают решение относительно выбора профессии и программы профобучения. Наш эксперимент не предполагал внесения изменений в сложившуюся практику профориентационной работы, поэтому мы не погружаемся в ее осмысление.

Следующей технологической процедурой на начальном этапе сопровождения является психолого-педагогический тренинг. Тренинг «Активизация познавательной деятельности», осуществлялся по авторской программе, разработанной нами с учетом особенностей безработных граждан как субъектов учебной деятельности, которые выражаются в том, что это взрослые люди, состояние которых характеризуется наличием физической и социальной дезадаптаций, обусловленных переживанием трудной жизненной ситуации и выражающихся, в частности, низкой готовностью к обучению, трудностями в освоении ролей «ученика» и «соискателя» рабочего места.

Цель предлагаемой системы тренинговых занятий – повышение психологической и педагогической готовности безработных граждан к предстоящему обучению. Задачи:

- диагностика с индивидуально-личностных особенностей, определяющих успешность обучения;
- оказание помощи в профессиональном самоопределении;
- формирование мотивации к участию в образовательной программе, готовности к преодолению трудностей в профессиональном обучении;
- активизация психических функции, обеспечивающих познавательную деятельность (восприятия, внимания, память, мышление);
- активизация навыков волевой саморегуляции и самоорганизации;

- восстановление навыков учебной деятельности; обучение эффективным приемам умственной работы;
- выработка рекомендаций по индивидуальному стилю учебной деятельности в соответствии с индивидуально-личностными особенностями познавательной и волевой сферы;
- формирование установки на активный самостоятельный поиск работы.

Методическое обеспечение тренинга строилось на материалах Абрамовой Г.С., Зеера Э.Ф., Исмагиловой Ф.С., Гарунова М.Г., Макшанова С.И.

Тренинг проводился в течении 14 дней по 4 часа в группах из 15 человек. При проведении тренинга мы, во-первых, учитывали общие принципы ведения психологической тренинговой работы: конфиденциальность, закрытость тренинговой группы, доверительный стиль общения, искренность, общение по принципу «здесь и сейчас» и т.д., а, во-вторых, принципы обучения взрослых людей: принцип совместной деятельности, опоры на жизненный опыт, творческий характер деятельности и др.

В ходе нашей работы использовались дискуссионные методы (групповые дискуссии, тренинг ведения переговоров, партнерского общения); игровые методы (ролевые и деловые игры); интеллектуальные методы («мозговой штурм», игры для интенсивного обучения), тестовые методики, психогимнастические упражнения (на развитие памяти, внимания) и релаксационные методы.

При разработке программы тренинга использован блочно-модульный подход. Каждый блок является самостоятельной единицей и предполагает решение одной из поставленных задач. Логическая завершенность допускает вариативное использование блоков. Исключение составляют «Диагностический» блок и блок «Подведение итогов», они определяют начало и окончание тренинговой программы. Тренинговые занятия организуют включенность человека в учебный процесс, настраивают познавательные системы для восприятия материала.

Помимо профориентационной и тренинговой работы важной составной частью каждого этапа психолого-педагогического сопровождения обучения безработных граждан является индивидуальное психологическое консультирование.

В отличие от двух предыдущих направлений работы психологическое консультирование проводилось на всех этапах сопровождения; кроме того, эта форма работы осуществляется не в плановом порядке, а по мере того, как безработные граждане осознают свои потребности и обратятся за психологической помощью. По ходу начального этапа, в основном, мы

имели дело с такими проблемами как неуверенность в завтрашнем дне, чувство бесполезности, подавленность настроения, страх неизвестности, низкая самооценка, тревожность.

На протяжении обучения (средний этап) нам приходилось сталкиваться с проблемами несколько иного характера: освоением роли учащегося, отсутствие умения работать с большими объемами информации, а так же с сложностями, связанными с адаптацией в учебной группе, пропусками занятий. Надо отметить, что в ряде случаев нам приходилось все-таки брать инициативу в свои руки и приглашать на консультацию тех «субъектов сопровождения», которые явно не справлялись с задачами учебного процесса.

В процессе психологического консультирования использовались профориентационные и проективные методики, метод психологического интервью и метод метафор и др.

Подготовка индивидуальных карт обучаемых логически завершала нашу работу по подготовке безработных граждан к участию в программах профессионального обучения, переобучения, повышения квалификации. Индивидуальная карта, на наш взгляд, призвана обеспечить преемственность в работе профконсультанта, специалиста по профобучению, специалиста по сопровождению и педагогов, ведущих непосредственно учебные предметы в рамках программ профессионального обучения.

Индивидуальная карта является одним из инструментов психологического обеспечения образовательного процесса, она отражает психологические особенности и уровень психологической и педагогической готовности безработных граждан к профессиональному обучению, содержит некоторые рекомендации по организации учебного процесса.

Изучение индивидуальных карт дает возможность педагогу быстрее познакомиться с аудиторией и сориентироваться в определении возможной стратегии и тактики преподавания учебного предмета. Учитывая, что информационное содержание индивидуальных карт строго конфиденциально, их передача осуществлялась при личной встрече с преподавателем.

В течение среднего этапа, совпадающего по продолжительности с программами профессионального обучения, помимо индивидуального консультирования участников необходимо взаимодействовать с педагогами, осуществляющими профессиональное обучение. Поводом для взаимодействия были – передача индивидуальных карт, а также возникающие затруднения и конфликтные ситуации, возникавшие у безработных граждан в процессе обучения. В качестве форм взаимодействия мы использовали очные встречи, телефонные переговоры, консилиумы.

Консилиумы являются одним из ярких примеров реализации на практике комплексного подхода, когда различные специалисты (в нашем случае это – профконсультант, специалист по профобучению, специалист по сопровождению, педагог профессионального образовательного учреждения), собираются вместе, чтобы обсудить возникшие трудности. Открытый обмен мнениями позволяет преодолеть односторонность и разобщенность взглядов, быстрее найти решение и наладить слаженную работу в команде. К сожалению, в нашей практике в силу организационных трудностей консилиумы не стали нормой взаимодействия специалистов службы занятости.

На заключительном этапе основное место занимает проведение 5-ти дневного семинара-практикума «Эффективный поиск работы», посвященный обучению навыкам самостоятельного активного поиска работы. Задачи семинара:

- выделение индивидуальных приоритетов при поиске работы;
- анализ имеющегося опыта;
- уточнение и проработка профессионального плана;
- освоение технологий самопрезентации;
- развитие навыков делового общения;
- аналитическая работа с объявлениями, городским банком вакансий, сайтами Интернет.

Освоение технологий самопрезентации предполагает изучение и отработку практических навыков телефонного звонка, составления резюме, подготовку к отборочному собеседованию с работодателем, его ведение с учетом особенностей каждого этапа.

Участники семинара проигрывали и анализировали различные модели поведения и выходили на модель конструктивного общения в ситуациях ведения переговоров с работодателем. Затем отрабатывались навыки общения и способы самопрезентации в реальном взаимодействии. Приобретенные навыки общения позволяют грамотно и эффективно общаться с работодателями, умело искать работу, достойно представлять себя.

На наш взгляд, подобные формы работы должны проводиться обязательно после окончания программы профессионального обучения и строиться на предварительной подготовке (на первом этапе сопровождения) безработных к активному участию в семинаре.

Таким образом, разработанная и апробированная нами технология психолого-педагогического сопровождения профессионального обучения безработных граждан представляет собой непрерывный процесс, состоящий из трех взаимосвязанных этапов, каждый из которых подчинен реше-

нию определенных задач за счет последовательного использования индивидуальных и групповых форм работы.

В настоящий момент практика подтвердила преимущества групповых форм работы с безработными — это экономичность, когда один ведущий работает одновременно с целой группой, а не с каждым ее членом в отдельности, что позволяет резко сократить затраты денежных средств в расчете на одного безработного; — это эффективность, когда используются возможности малых групп, в результате психологическое воздействие ведущего на каждого члена группы усиливается за счет других участников. Но в то же время применение групповых форм работы в активном тренинговом режиме требует от ведущего достаточно высокой квалификации.

Следует отметить, что данная модель психолого-педагогического сопровождения профессионального обучения безработных граждан предполагает участие специалистов разного профиля: специалиста по профконсультированию, психотерапевта, специалиста по профобучению, специалиста, осуществляющего сопровождение безработных. Специалист по профконсультированию ведет профориентационную работу, помогая с выбором профессии и направлением профобучения. Психотерапевт осуществляет глубокую индивидуальную психокоррекцию последствий посттравматического стресса, связанного с потерей работы (если есть необходимость). Специалист по профобучению формирует учебные группы. Но центральной фигурой процесса сопровождения является специалист по сопровождению профессионального обучения безработных граждан, поскольку в его функции входит:

- проведение обучающих тренинговых программ и семинаров-практикумов;
- проведение индивидуального консультирования в целях оказания психологической поддержки на протяжении всего периода сопровождения;
- ведение документации (индивидуальные карты, рабочий журнал специалиста, где отражаются все деловые контакты и проводимые мероприятия);
- осуществление взаимодействия с другими специалистами службы занятости и педагогами учреждений профессионального образования.

В процессе психолого-педагогического сопровождения человек предстает целостно в единстве своего поведения, мотиваций, эмоционального, когнитивного опыта и т.д., отсюда особые требования к компетенции специалиста.

Специалист по сопровождению должен знать основные нормативные документы, регулирующие отношения человека к человеку, человека и общества; иметь отчетливое представление о функционировании человеческой психики, механизмах формирования личности, сущности процессов обучения и воспитания, особенности андрогогической модели обучения, закономерностях процесса социализации человека в обществе, этапах профессионального становления и развития индивида.

Специалист по сопровождению должен владеть культурой мышления, уметь эффективно общаться, обладать организационно-управленческими навыками, быть способным к исследовательско-аналитической деятельности, оказывать воспитательное и обучающее воздействие на сопровождаемых, владеть приемами психологической поддержки, находить нестандартные решения в сложных ситуациях.

Если говорить о личностных качествах, специалист, осуществляющий психолого-педагогическое сопровождение безусловно должен обладать фасилитационными способностями, к которым (эмпатия, лидерство, коммуникативность, рефлексия, искренность). Кроме того, феномен фасилитации в межличностном общении не возможен без авторитетности и признанности.

На наш взгляд, среди личностных черт ведущего психолого-педагогического сопровождения имеют большое значение: ответственность, уверенность, но в то же время критичность в себе, уважительное отношение к людям, оптимизм, чувство юмора, и, наконец, чтобы проводить организационную работу, специалист по сопровождению должен обладать и деловыми качествами.

Мы полагаем, что выполнение обязанностей специалиста по сопровождению профессионального обучения безработных граждан в условиях службы занятости будет «по плечу» дипломированным специалистам социальной работы, социальным педагогам, педагогам-психологам, педагогам, прошедшим дополнительную специализацию на рабочем месте.

Представленная технология психолого-педагогического сопровождения безработных граждан апробирована на базе Верх-Исетского отделения государственной службы занятости, г. Екатеринбург, в период 2000-2003 гг. На сегодняшний день планируется ее внедрение в работу других Центров занятости Свердловской области.