

## **Раздел 5. ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ЦЕННОСТИ ПЕДАГОГОВ**

***Бобкова М.Г., Атаханов Р.А.***

### **Типы профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия**

В работах ряда психологов профессиональная установка педагога рассматривалась как установка личностного уровня, которая направляет профессиональную деятельность учителя, где его поведение зависит от состояния готовности к определенному типу взаимодействия. Многие исследователи обращают внимание на эмпатию как на личностную установку учителя, которая реализуется в ходе его взаимодействия с учащимися и выступает как катализатор развивающих способов взаимодействия в образовательном процессе.

Педагогическая практика показывает, что, несмотря на признание важности эмпатии как личностной установки учителя, она недостаточно проявляется в профессиональной деятельности педагога в ходе взаимодействия с учащимися на всех этапах урока. Профессиональная установка педагога на эмпатию во взаимодействии с учащимися (на сотрудничество, на восприятие настроений учащихся, а также реакции самого педагога на эти настроения) обуславливает готовность педагога к продуктивному взаимодействию.

Анализ психологической литературы показал, что профессиональная установка на эмпатийный способ взаимодействия представляет собой личностное образование, которое проявляется в условиях реальной жизнедеятельности и связано с прошлым опытом субъекта деятельности. Профессиональная установка на эмпатийный способ взаимодействия, закрепляясь и фиксируясь в ходе педагогической деятельности, становится профессионально важным качеством личности и способствует изменению характера педагогического взаимодействия учителя с учащимися. Оказалось, что еще не выявлены механизмы эмпатийного способа взаимодействия как профессиональной установки педагога.

При экспериментальном исследовании профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия мы исходили из того, что в педагогической деятельности происходит актуализация профессиональных установок педагога в системе субъект-субъектных отношений. Установка, как готовность к восприятию будущих событий и совершению действий в определенном направлении, часто рассматривается как состояние,

которое придает деятельности субъекта определенную направленность, вносит в эту деятельность специфическую настроенность действовать таким, а не каким-либо иным образом.

Мы начали с изучения профессиональной установки педагога на восприятие учащихся. Были выявлены пять групп испытуемых, каждая из которых соответствует одному из типов профессиональных установок на восприятие учащихся (по методике Ф. Фидлера): педагоги с активно-положительной установкой (12 чел.); педагоги с функциональной установкой (30 чел.); педагоги с нейтральной или безразличной установкой (15 чел.); педагоги с ситуативной установкой (15 чел.); педагоги со скрытно-отрицательной установкой (30 чел.).

Был проведен также анализ зависимости типов профессиональной установки педагога на восприятие учащихся от компонентов эмпатии. Было выявлено, что педагоги каждого типа профессиональных установок на восприятие учащихся имеют различную выраженность компонентов эмпатии. Эмпатия отражает внутреннее состояние педагога, которое проявляется в отношении к самому себе, к объектам своей деятельности, и определяет способность педагога воспринимать другого человека. Эмпатия проявляется во внешних действиях педагога в ходе взаимодействия с учащимися, а профессиональная установка на восприятие учеников определяет использование эмпатийного способа взаимодействия.

Были выделены пять типов профессиональных установок педагога на восприятие учащихся, реализуемых эмпатийным способом взаимодействия. Типы профессиональных установок педагога на восприятие ученика, реализуемых эмпатийным способом взаимодействия, в дальнейшем будем кратко обозначать как «тип профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия»: 1) педагоги с активно-положительной профессиональной установкой на эмпатийный способ взаимодействия; 2) педагоги с функциональной профессиональной установкой на эмпатийный способ взаимодействия; 3) педагоги с нейтрально-безразличной профессиональной установкой на эмпатийный способ взаимодействия; 4) педагоги с ситуативной профессиональной установкой на эмпатийный способ взаимодействия; 5) педагоги со скрытно-отрицательной профессиональной установкой на эмпатийный способ взаимодействия.

Педагоги с активно-положительной профессиональной установкой имеют следующие характеристики эмпатийного способа взаимодействия. Они дают эмоциональный отклик на переживания партнера по общению. Умеют предвидеть последствия поведения, способны предвосхищать поступки людей на основе анализа реальных ситуаций общения, предска-

вать события, основываясь на понимании чувств, мыслей, намерений участников взаимодействия по общению. Педагоги с данным типом профессиональной установки способны правильно оценивать состояния, чувства, намерения людей по невербальным проявлениям – по мимике, по позе, по жестам. Они обладают высокой чувствительностью к характеру и оттенкам человеческих взаимоотношений, что помогает им быстро и правильно понимать речевую экспрессию. Эти педагоги способны также находить соответствующий тон общения с разными учениками в разных ситуациях и проявлять ролевую пластичность. Они умеют анализировать сложные ситуации взаимодействия, понимают логику их развития, чувствуют изменения смысла ситуации; путем логического умозаключения они могут обнаруживать неизвестные, недостающие звенья в цепи этих взаимодействий, предсказывать, как ученик поведет себя в дальнейшем.

Педагоги с функциональной профессиональной установкой имеют следующие характеристики эмпатийного способа взаимодействия. Они дают недостаточный эмоциональный отклик на переживания партнера по общению. Это связано с тем, что они не всегда правильно оценивают состояния, чувства, намерения людей по невербальным признакам. Недостаточная чувствительность к невербальной экспрессии существенно снижает у педагогов способность понимать учащихся, что сказывается на снижении чувствительности к человеческим отношениям. Педагоги с данным типом профессиональной установки не всегда могут находить соответствующий тон общения с разными учащимися в разных ситуациях взаимодействия. Из-за недостаточного четкого восприятия и понимания вербального и невербального составляющих общения не всегда могут анализировать сложные ситуации взаимодействия с учащимися.

Педагоги с нейтрально-безразличной профессиональной установкой имеют следующие характеристики эмпатийного способа взаимодействия. Они дают эмоциональный отклик на состояния партнера, испытывая при этом противоположные переживания, так как они плохо понимают связь между поведением и его последствиями. Педагога с данным типом профессиональной установки недостаточно владеют языком телодвижения, взглядов и жестов, поэтому в общении больше ориентируются на содержание вербального сообщения. Во взаимодействии с другими людьми педагоги с нейтрально-безразличной профессиональной установкой на эмпатийный способ взаимодействия не всегда могут находить соответствующий тон общения, так как не владеют достаточным репертуаром выработанного ролевого поведения.

Педагоги с ситуативной профессиональной установкой имеют следующие характеристики эмпатийного способа взаимодействия. Они дают эмоциональный отклик на состояния партнера, испытывая при этом болезненно развитое сопереживание. Такие педагоги не всегда могут предсказывать события, основанные на понимании чувств, мыслей, намерений другого человека, так как высокий уровень эмоциональности не дает возможности правильно распознать сложные ситуации взаимодействия и понять логику их развития. Поэтому во взаимодействии с учащимися им не удастся достаточно адекватно анализировать учебные ситуации, они испытывают также трудности в анализе взаимодействия.

Педагоги со скрытно-отрицательной профессиональной установкой имеют следующие характеристики эмпатийного способа взаимодействия. Они не дают эмоциональный отклик на состояния партнера. Плохо понимают связь между поведением и его последствием, так как недостаточно владеют языком телодвижений, взглядов и жестов. Педагоги с данным типом профессиональной установки могут часто ошибаться в понимании смысла слов учащихся, так как не учитывают (или понимают неверно) сопровождающие их невербальные реакции. Они могут ошибаться в интерпретации слов собеседника, и как следствие, плохо адаптируются к различным системам взаимоотношений между учащимися и коллегами.

Использование в педагогическом процессе эмпатийного способа взаимодействия меняет характер взаимоотношений между учителем и учащимися, формирует доверительные отношения, способствует появлению элементов сотрудничества и свободному высказыванию собственных мыслей и т.д. Наоборот, игнорирование эмпатийного способа взаимодействия на уроке приводит к формализованным отношениям.

***Бостанджиева Т.М.***

### **Психологическое содержание педагогической стратегии будущего учителя в преодолении трудностей в обучении детей коренных национальностей Крайнего Севера**

В 80-х годы прошлого столетия началась совместная деятельность между Тобольским пединститутом им. Д.И. Менделеева и образовательными учреждениями Крайнего Севера. Наши исследования показали необходимость специальной подготовки будущих учителей к работе с детьми коренных национальностей Крайнего Севера в связи с рядом противоречий, связанных не только с типичными, общими для всех российских школ проблемами, но и с психологическим кризисом учащихся, оторванных от