

выполнению профессиональных задач курсантами войск национальной гвардии России.

Список литературы

1. Указ Президента РФ от 28 ноября 2014 г. № Пр-2753 «О Стратегии противодействия экстремизму Российской Федерации до 2025 года» // <http://legalacts.ru/doc/strategija-protivodeistvija-ekstremizmu-v-rossiiskoi-federatsii-do/>. – 2017. – 19 сентября.
2. *Федеральный закон от 25 июля 2002 г. №114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»* // Российская газета. – 2002. – 30 июля.
3. *Петкин А.В., Ихтисанов И.И., Максимов Н.В. Формирование мотива военно-профессиональной деятельности курсантов военных вузов* // *Alma mater (Вестник высшей школы)*. 2016. № 9. – С. 113-117.
4. *Савич И.И. Формирование ценностного отношения курсантов военно-учебных заведений к педагогической деятельности офицера: дисс. канд. пед. наук.* / И.И. Савич, – М. – 2006.
5. Указ Президента РФ от 03.07.2016 г. №226-ФЗ «О войсках национальной гвардии РФ»// Российская газета. – 2016. – 06 июля.
6. *Кудрин В.С., Юдина А.И. Молодёжный экстремизм: причины возникновения, технологии предупреждения: учебное пособие* / В.С. Кудрин, А.И. Юдина. Кемерово. 2016.

УДК 377.354:37.011.31-051

Н. В. Минаева
N. V. Minaeva

АО «НПК «Уралвагонзавод», Нижний Тагил
JSC «RPC Uralvagonzavod», Nizhny Tagil
minaeva112@mail.ru

РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ИНСТРУКТОРОВ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ

THE DEVELOPMENT OF COMMUNICATIVE COMPETENCE OF INSTRUCTORS OF INSERVICE TRAINING

Аннотация. В статье рассматривается коммуникативная сторона процесса производственного обучения, особенности процесса общения инструктора производственного обучения при обучении нового сотрудника. Приведены способы формирования навыков педагогического общения у инструктора производственного обучения и результаты развития у него компетенции «коммуникабельность».

Abstract. The article deals with the communicative aspect of the process of industrial training, the features of the process of communication instructor of industrial training when training a new employee. The methods of formation of skills of pedagogical communication from the instructor of industrial training and development outcomes of its competence "communication skills."

Ключевые слова: производственное обучение, инструктор производственного обучения, процесс общения, межличностные отношения, саморегуляция, коммуникация, компетенция.

Keywords: industrial training, instructor training, communication, interpersonal relations, self-regulation, communication, competence.

Развитие современного общества характеризуется интенсивным совершенствованием производства и повышением его технического уровня.

На рынке обострилась конкуренция, учитывающая удовлетворенность потребителей, следовательно, к уровню подготовки персонала предъявляются высокие требования. Система профессионального образования на предприятиях должна формировать навыки, необходимые работнику в рыночных условиях, адаптированных к условиям данного производства [6].

Организации и предприятия нуждаются в высококвалифицированных кадрах. АО «НПК «Уралвагонзавод» не является исключением. Предприятие создает все условия для квалифицированного роста своих работников, развития кадрового потенциала. Весомую роль в процессе обучения персонала на предприятии играют инструкторы производственного обучения. Они участвуют в подготовке новых рабочих, переподготовке персонала и при обучении работников вторым профессиям. Успешность процесса обучения во многом зависит от того, насколько инструктор производственного обучения является высококвалифицированным специалистом, поэтому на «Уралвагонзаводе» подготовке инструкторов производственного обучения уделяется особое внимание. Их подготовка заключается не только в формировании у них профессиональных компетенций, но и в необходимости расширения круга знаний в области психологии, развитии педагогических умений и определенных навыков применения педагогических технологий [5].

Все вышеизложенное ставит перед Центрами подготовки персонала и инженерами по подготовке кадров задачу повышения уровня профессиональной подготовки инструкторов производственного обучения.

Каждый из нас живет и работает среди людей. Общаясь с другими людьми, человек усваивает общечеловеческий опыт, социальные нормы, ценности, знания и способы деятельности, т.е. формируется как личность и профессионал. Люди выполняют с коллегами по работе какое-то общее дело, и при этом люди общаются друг с другом. Каким будет их общение, как собеседники будут понимать друг друга, зависит конечный результат их труда [2].

Инструктор производственного обучения помогает учащемуся в овладении профессиональным мастерством через процесс общения. Общение играет важную роль при обучении персонала. В зависимости от того, насколько профессионально инструктор производственного обучения владеет этим процессом, зависит качество производственного обучения [9].

Во время общения и организации совместных действий между инструктором и учащимся происходит обмен информацией, вырабатывается единая стратегия взаимодействия, и при этом происходит понимание собеседника и благодаря этому устанавливается взаимопонимание между ними, раскрывается коммуникативная сторона общения [5].

Также при процессе обучения немаловажную роль играет интерактивная сторона общения, она заключается в обмене не только знаниями, состояниями, но и действиями.

В процессе производственного обучения с инструктором производственного обучения ученик получает возможность познать, утвердить и

подтвердить себя. При этом он ищет точку опоры в инструкторе производственного обучения.

В процессе обучения инструктор и ученик становятся участниками межперсонального общения, в котором являются конкретными личностями, обладающими индивидуальными качествами, которые раскрываются между ними по ходу общения и организации совместных действий [1].

Инструктор и ученик - носители определенных ролей. Они становятся участниками ролевой коммуникации. В процессе такого общения каждый из участников выступает как некоторая социальная единица, выполняющая определенные функции [3].

Эмоциональные межличностные отношения, сложившиеся между инструктором и учеником, - это вид социальной связи. Они накладывают отпечаток на деловые и ролевые отношения между ними. Инструктору надо добиться того, чтобы эти отношения были позитивными [4].

Инструктор и ученик в процессе обучения вступают в межличностное общение, при котором должно произойти их объединение.

В процессе обучения инструктор производственного обучения должен, в большинстве случаев, использовать диалогическое общение, при котором происходит взаимное познание друг друга, самопознание партнеров по общению. При этом инструктору необходимо знать, что положительный эффект при таком общении возможен только при соблюдении ряда правил взаимоотношений [7].

Основная цель инструктора при информационном обмене в процессе общения – выработка общего смысла, единой точки зрения и согласия по поводу различных ситуаций или проблем. Он должен четко понимать, что для позитивного межличностного общения характерен механизм обратной связи. Для помощи в работе инструктора инженером по подготовке кадров в цехе 5 была введена «Памятка инструктора», в которую были включены правила подачи и принятия обратной связи, правила эффективного слушания.

Используя данный механизм, инструктор может воспринимать и оценивать поведение своего ученика, почувствовать, насколько эффективно установился процесс взаимопонимания между ними [6].

Между инструктором и учеником могут возникать коммуникативные барьеры, они бывают из-за фонетического, семантического, логического и стилистического непонимания [7].

Во избежание данных проблем в работе инструктора и умении их преодолевать в «Памятку инструктора» включены следующие темы: способы коррекции ошибок восприятия, способы повышения эффективности коммуникации.

Чтобы определить, насколько эффективно проходит процесс общения между инструктором и учеником, и как следствие - результативность профессионального обучения, работу инструктора в подготовке новичка на протяжении всего периода обучения необходимо контролировать, оценивать ее результаты [9].

Оценить компетентность инструктора производственного обучения в подготовке новичка в процессе обучения можно несколькими способами:

- интервью ученика с инженером по подготовке кадров, сменными мастерами, начальниками участков [8];
- заполнение учеником анкеты «Оценка ориентации нового сотрудника» [8];
- заполнение учеником анкеты «Оценка работы инструктора производственного обучения новым сотрудником» [8].

По результатам первого анкетирования, которое проводится в конце первой недели обучения, можно определить, насколько комфортно выстроены межличностные отношения между учеником и инструктором, в случае возникновения проблем уже в начале обучения возможно оперативное их решение.

Результаты второго анкетирования, которое проводится в конце всего периода обучения, позволяют определить уровень квалификации инструктора в компетенции «умение обучать», «коммуникабельность». В цехе проводилось анкетирование, в котором оценивались уровни развития компетенций «коммуникабельность» и «умение обучать» у инструкторов, которые привлекались к обучению с 2015 года по 2017 год. Данное анкетирование проводилось после введения «Памятки инструктору производственного обучения» в 2015 году. В нее были включены рекомендации для овладения процессом общения в помощь инструктору.

По результатам анкетирования была выстроена диаграмма, по которой виден рост показателей по вышеизложенным компетенциям в период с 2015 по 2017 год (рис. 1).

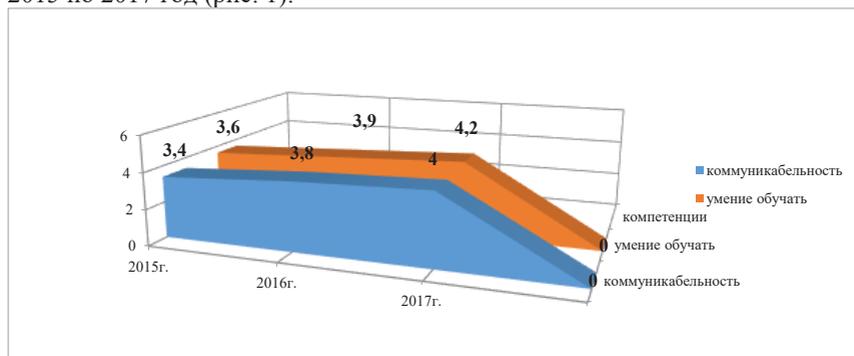


Рис. 1. Анализ уровня развития компетенций у инструкторов производственного обучения

К речи инструктора должны быть применены специфические требования. Она должна быть не просто стилистически и логически выстроена грамотно, но и быть эмоциональной, научно-доказательной, влиятельной. Эти свойства профессиональной речи вырабатываются в процессе практического опыта и постоянно нуждаются в собственной саморегуляции, в

стремлении совершенствовать свою речь. Саморегуляция речи является важным моментом ее функционирования.

Инструктор производственного обучения должен иметь потребность в постоянном саморазвитии, стремиться к знаниям, читать книги, расширяя свой кругозор. В этом ему успешно помогает «Памятка инструктору производственного обучения».

Список литературы

1. *Аверин В.А.* Психология личности: учебное пособие. СПб., 2001.
2. *Донцов А.И.* Психология коллектива. Москва, 1984. 208 с.
3. *Егоришин А.П.* Управление персоналом: учебник для вузов, 3 изд., Новгород, НИМБ, 2001. 270 с.
4. *Петровский А.В.* Личность. Деятельность. Коллектив. Москва, 1982. 215 с.
5. *Сибирякова М.М.* Формы и методы обучения рабочих на предприятии: методическое пособие для преподавателей теоретического обучения. Екатеринбург, 2005. 47 с.
6. *Уитмор Дж.* Новый стиль менеджмента и управления персоналом. Москва: Финансы и статистика, 2001.
7. *Филатов Ф.Р.* Основы психологии: учебное пособие. Москва: Дашков и К, 2007. 656 с.
8. *Сайт РЖД:* «Положение о наставничестве».
9. *Самарина Е.* «Производственное обучение и аттестация на производстве»
Источник: Кадровая служба и управление персоналом предприятия.

УДК [372.112:371.13]:377.01

Е. Е. Неупокоева

Е. Е. Неупокоева

*ФГАОУ ВО «Российский государственный
профессионально-педагогический университет», Екатеринбург
Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg
helena_rtd@mail.ru*

ПОДГОТОВКА ПЕДАГОГОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ КАК ВЕДУЩЕЕ ПОНЯТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕДАГОГИКИ: МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

TRAINING OF TEACHERS OF VOCATIONAL EDUCATION AS LEADING CONCEPT OF PROFESSIONAL PEDAGOGICS: METHODOLOGICAL ASPECT

Аннотация. На пути решения практико-ориентированных задач встает вопрос об научно-методологических основаниях путей их решения. Как определяется принадлежность исследования к той или иной научной школе исходя из его тематики, какой научный подход лежит в основе концепции работы? В попытке разобраться в данном вопросе необходимо сопоставить основные положения работы методологической концепции, присущей конкретной научной школе.

Abstract. Solutions of the practice-focused tasks are followed by a question of the scientific and methodological bases of ways of their decision. How research belonging to this or that school of sciences proceeding from its subject what scientific approach is the cornerstone of the concept of work is defined? In attempt to understand the matter it is necessary to compare basic provisions of work of the methodological concept inherent in concrete school of sciences.

Ключевые слова: подготовка, профессионально-педагогическое образование, научная школа, профессиональная педагогика.