

her as an equal member of society with a man. Increasingly new expressions "a new woman" began to appear. The main ideas were the right of women to education, equality in the family, freedom of marriage, the right to work and equal payment, along with men, the ban on bandaging legs.

Such significant and quite similar changes in the situation of women in both countries could not but have a response in culture, which makes it advisable to study and compare women in Russian and Chinese literature at the beginning of the 20th century.

### References

1. *Andersen Y.* This day is life. M., 2016. 464 p.
2. *Bychkova T. A.* The Economic problems of Russia and China in the twenty-first century. Tomsk, 2016. 73 p.
3. *Chu Lin.* Political and economic aspects of cooperation between China and Russia. Saint-Petersburg, 2015. 147 p.
4. *Fan Wenlan.* New history of China. Beijing, 1956. 186 p.
5. *Feng Yulan.* The new edition of the Chinese philosophy history. Beijing, 2001. 64 p.

УДК 159.944.4:371.12.011.3-051

**Н. Е. Жданова**

**N. E. Zhdanova**

**ФГАОУ ВО «Российский государственный  
профессионально-педагогический университет», Екатеринбург**  
**Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg**

**zne1976@gmail.com**

## **ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ЗАЩИТЫ ПЕДАГОГОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

## **EMOTIONAL BURNOUT AND PSYCHOLOGICAL PROTECTION OF TEACHERS FROM SCHOOLS**

**Аннотация.** В статье рассматриваются результаты исследования эмоционального выгорания и психологических защит педагогов образовательных учреждений. Проблематика эмоционального выгорания педагогов достаточно представлена в современной психологической науке. Однако, несмотря на существующие работы и выстроенную методологию, ценность новых исследований по-прежнему велика в силу сензитивности этого феномена к изменяющимся условиям воспитательно-образовательного процесса. По результатам полученных эмпирических данных можно сделать вывод, что педагоги из дошкольных образовательных организаций чаще используют в стрессовых ситуациях различные механизмы психологической защиты, благодаря чему сохраняют свое психофизиологическое здоровье, поэтому в меньшей степени склонны к профессиональному эмоциональному истощению и выгоранию.

**Abstract.** The article discusses the results of the study of emotional burnout and psychological protection of teachers of educational organizations. The problem of emotional burnout of teachers is quite presented in modern psychological science. However, despite the existing work and the built methodology, the value of new research is still great due to the sensibility of this phenomenon to the changing conditions of the educational process. According to the results of empirical data obtained, it can be concluded that teachers from preschool educational organizations often use various mechanisms of psychological protection in stress-

ful situations, thereby preserving their psycho-physiological health, so they are less prone to professional emotional exhaustion and burnout.

**Ключевые слова:** эмоциональное выгорание, психологические защиты, педагогическая деятельность, педагоги образовательных учреждений.

**Keywords:** emotional burnout, psychological protection, pedagogical activity, teachers of educational institutions.

Специалистам психолого-педагогических профессий, по роду своей деятельности вовлеченным в длительное напряженное общение с другими людьми, свойственен, как и другим специалистам системы «человек-человек», так называемый синдром «эмоционального выгорания», который проявляется как состояние физического и психического истощения, вызванного интенсивными межличностными взаимодействиями при работе с людьми, сопровождающимися эмоциональной насыщенностью и когнитивной сложностью.

Существует проблема интерпретации зависимости личностных, организационных и социально-психологических факторов и эмоционального выгорания, поскольку многочисленные исследования не дают определенных результатов, а иногда даже довольно противоречивы. Наиболее оптимальным подходом будет индивидуальный подход к каждой профессиональной деятельности, входящей в «группу риска» по формированию синдрома «эмоционального выгорания».

Одной из таких областей профессионального риска является деятельность педагогов образовательных организаций, поскольку им приходится реализовывать свою профессиональную деятельность в особых условиях, не всегда положительно влияющих на личность и ее психоэмоциональное состояние. Многообразие вышеназванных причин, детерминирующих синдром «эмоционального выгорания», приводит к поведению либо в форме психологической защиты от неприятных переживаний, либо в виде конструктивной активности личности, направленной на разрешение проблемы.

Специфика данного синдрома, особенности его проявления и развития изучались многими авторами и описаны в различных терминах (В.В. Бойко, Н.Е. Водопьянова, К. Маслач, В.Е. Орел, Т.И. Ронгинская, Т.В. Форманюк) [1, 2, 6, 7, 8, 9].

Большинство авторов рассматривает феномен эмоционального выгорания либо как долговременную стрессовую реакцию или синдром, возникающий вследствие продолжительных профессиональных стрессов средней интенсивности, хотя некоторые исследователи «эмоциональное выгорание» рассматривают как психологический механизм защиты на избранные психотравмирующие воздействия.

По мнению Е.Л. Доценко психологическая защита – это употребление субъектом психологических средств устранения или ослабления ущерба, грозящего ему со стороны другого субъекта» [4].

Психологическая защита определяется как нормальный механизм, направленный на предупреждение расстройств поведения не только в рам-

ках конфликтов между сознанием и бессознательным, но и между разными эмоционально окрашенными установками.

В соответствии с целями и задачами нами было организовано исследование, в результате которого было получено, что выборка педагогов общеобразовательных школ имеет сформированный синдром эмоционального выгорания в отличие от педагогов дошкольных образовательных организаций, которые находятся на уровне формирующегося синдрома.

В соответствии с полученными данными были получены следующие результаты: педагоги из дошкольных образовательных организаций чувствуют себя более раскованно, они не подвержены состоянию интеллектуально-эмоционального затора, тупика.

У педагогов общеобразовательных школ присутствует почти полное исключение эмоций из сферы деятельности, не вызывает эмоционального отклика. Причём это не признак ригидности, а приобретённые защиты. Реагирование без чувств наиболее яркий симптом выгорания – профессиональная деформация личности. Ущерб наносится субъектам общения.

У педагогов общеобразовательных школ выгорание смыкается с психопатологическими проявлениями личности, с неврозоподобными или психопатическими состояниями. Умонастроения и поступки в процессе общения характеризуются полной или частичной утратой интереса человека к человеку, субъекту профессиональной деятельности. В школе обучаются ученики 7 и 8 вида – с задержкой психического развития и умственной отсталостью. Можно предположить, что это связано с особенностями категории детей, с которыми работают педагоги данной группы.

Сравнительный анализ с разной выраженностью синдрома «эмоционального выгорания» показал, что существуют различия в использовании защитных механизмов у педагогов разных типов образовательных организаций. Педагоги с высоким уровнем «эмоционального выгорания» чаще используют «проекцию».

У педагогов дошкольных организаций в наибольшей степени выражены такая психологическая защита как «замещение», «отрицание» и «гиперкомпенсация». У педагогов общеобразовательных школ в наибольшей степени выражены такие характерологические черты как «Экстраверсия», «Нейротизм», «Открытость», «Сознательность» и «Доброжелательность».

### **Список литературы**

1. *Бойко В.В.* Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении. СПб.: Питер, 1999. 105 с.
2. *Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С.* и др. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. СПб.: Питер, 2005. 336 с.
3. *Воробьева М.А.* Психолого-педагогические условия преодоления педагогом синдрома эмоционального выгорания: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.07. Екатеринбург, 2008. 231 с.
4. *Доценко Е.Л.* Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита. М.: ЧеРо. Издательство МГУ. 1997. 194 с.

5. Демьянчук Р.В. Психологическая помощь педагогам с признаками эмоционального выгорания: основания и ориентиры // Клиническая и специальная психология. 2015. Т. 4. № 4 (16). С. 12-28.

6. Маслач К. Профессиональное выгорание: как люди справляются [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.5ballov.ru/referats/preview/72429/6>. Дата обращения: 07.02.2018.

7. Орёл В.Е. Феномен «выгорания» в зарубежной психологии: эмпирические исследования и перспективы // Психологический журнал. 2001. № 1. С. 90-101.

8. Ронгинская Т.И. Синдром выгорания в социальных профессиях // Психологический журнал. 2002. Т. 23. № 3. С. 85-95.

9. Тулегенова А.Г. К вопросу исследования феномена эмоционального выгорания как проблемы профессиональной деятельности педагога // Учёные записки Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы. 2014. № 1. С. 93-102.

10. Форманюк Т.В. Синдром «эмоционального сгорания» как показатель профессиональной дезадаптации учителя // Вопросы психологии. 1994. № 6. С. 57-64.

УДК 377.112:[006.44:331.102.24]

**Н. И. Зырянова, М. М. Рассанова**  
**N. I. Zyryanova, M. M. Rassanova**  
**ФГАОУ ВО «Российский государственный**  
**профессионально-педагогический университет», Екатеринбург**  
**Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg**  
**evrika13@yandex.ru, masha\_rassanova@mail.ru**

**ВОЗМОЖНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ  
СТАНДАРТОВ ПРИ ОЦЕНКЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ СИСТЕМЫ  
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**THE POSSIBILITIES OF APPLYING PROFESSIONAL STANDARDS  
IN ASSESSING THE PROFESSIONAL COMPETENCE OF TEACHERS  
IN THE SYSTEM OF SECONDARY VOCATIONAL EDUCATION**

**Аннотация.** В статье рассматривается система оценки профессиональной компетентности педагога на основе профессиональных стандартов «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» и «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования».

**Abstract.** The article discusses the system of evaluation of professional competence of teachers on the basis of professional standards «Teacher (pedagogical activity in preschool, primary General, basic General, secondary General education) (teacher)» and «Teacher of vocational training, vocational education and additional vocational education».

**Ключевые слова:** профессиональный стандарт, аттестация педагогических кадров, профессиональная компетентность педагога.

**Keywords:** professional standard, certification of pedagogical personnel, professional competence of the teacher.

Стратегическая цель государственной политики в области образования – повышение доступности и эффективности качественного образования, соответствующего требованиям инновационного развития экономики,