

учебного процесса, но и другое программное обеспечение, другие бланки и формы. Перед университетом стоит проблема разработки единого программного обеспечения по заполнению дипломов и приложений к ним. Данная проблема особенно актуальна, так как 01.05.2007 в России вводятся новые бланки дипломов и приложений к дипломам о среднем профессиональном образовании.

В качестве нового программного продукта для решения этой проблемы нами предложено выбрать среду Delphi. Использование Delphi дает следующие возможности: готовый exe-файл (понятный интерфейс, позволяет не зависеть от различных версий выпускаемого программного обеспечения, как с Access), компактная база данных в формате \*.mdb (занимает мало места, все данные хранятся в одном месте, быстрое и удобное предоставление информации для модуля сбора данных Министерству Образования РФ), формирование отчета в формате Microsoft Word (удобство корректировки информации и дальнейшей работы с ней).

Таким образом, использование такого программного продукта позволит решить стоящие перед РГППУ задачи.

**Маслеева Оксана Валерьевна, гр. ИЭ-313**

## **АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО АДМИНИСТРАТОРА ФИТНЕС-ЦЕНТРА**

При общении с администратором формируется первое впечатление о фирме, он своем роде является ее “визитной картой”. От того, как он обслужит клиента, насколько он будет к нему внимателен, приветлив и насколько хорошо он будет информирован, зависит будет ли клиент пользоваться услугами, предоставляемыми фирмой, или нет. Именно он информирует клиента о проводимых фитнес - программах и помогает их подобрать, рассказывает о преимуществах фитнес - центра. В его

обязанности также входит продажа абонементов, оформление скидок клиентам, проверка уплаты за занятия, составление отчетов для директора, бухгалтерии, согласование расписания тренеров, внесение данных о клиентах в БД и ряд других функций.

Таким образом, видно, что работа администратора очень ответственна и требует от него выполнения множества различных действий. К тому же администратор всегда должен быть внимателен к клиенту, не должен заставлять его ждать. В его распоряжении всегда должна быть нужная информация, чтобы быстро и своевременно ею воспользоваться.

Поэтому многие функции можно автоматизировать. Это дает ряд преимуществ - позволяет повысить качество и уменьшить время обслуживания.

На рынке существует ряд компьютерных программ, предназначенных для эффективного управления фитнес - центрами. Рассмотрим некоторые из них.

Программное обеспечение UNIVERSE-Фитнес позволяет полностью автоматизировать фитнес - клуб: рецепция, фито-бар, салон красоты, бассейн и тренажерный зал, и решает обширный круг задач, связанных как с текущей работой предприятия, так и с анализом деятельности и долгосрочным планированием. Основные возможности компьютерной программы UNIVERSE - Фитнес:

1. Ведение клиентской базы.
2. Создание различных видов карт (клубных, дисконтных, накопительных, персональных), выписка индивидуальных абонементов/программ.
3. Возможность составления и распечатки договоров.
4. Продажа, активация и возврат карт.
5. Регистрация посещений клиентов и контроль «активности» контракта.

6. Кредитная и депозитная системы. Различные формы оплаты (нал., безнал., бартер).

7. Предварительная запись клиентов.

8. Штатное расписание сотрудников. График работы сотрудников.

9. Расчет заработной платы сотрудникам (авансы, штрафы, премии).

10. Полное ведение кассы предприятия (двух валютная система).

11. Фильтрация кассовых операций по индивидуальным статьям прихода/расхода.

12. Полное ведение склада (приход/списание/перемещение товаров).

13. Контроль перерасхода материалов.

14. Расчет с поставщиками.

15. Более 70 отчетных форм по всем подразделениям.

Платежно-пропускная система «БАРС.Фитнес» - эффективное IT-решение для персональной работы с целевой аудиторией фитнес-клуба, позволяющее реализовать индивидуальный подход к каждому клиенту, удобно и быстро бронировать услуги, применять различные бонусные системы, проводить рекламные акции. Автоматизированная система «БАРС.Фитнес» обеспечивает автоматический учет посетителей, безденежную технологию работы, применение различных тарифных систем, получение маркетинговой информации о работе спортивного комплекса, учет рабочего времени сотрудников. Применение платежно-пропускной системы «БАРС.Фитнес» обеспечивает оптимизацию основных бизнес-процессов, построение гибкой политики в отношении с клиентами, принятие взвешенных управленческих решений. Функциональные особенности:

1. Ведение индивидуальной карточки клиента.

2. Бесконтактная карта-пропуск (карта содержит уникальный код. С каждым кодом в системе связывается определенный набор услуг, условия их предоставления. Далее «Фитнес» обеспечивает получение только тех услуг, которые определены для каждой конкретной карты).

3. Автоматическое оформление абонемента.

4. Оформление клубных карт.
5. Электронный кошелек (зачисление на свою карту, определенной суммы денег и пользование ею, как электронным кошельком оплачивая услуги клуба).
6. Оформление корпоративных карт.
7. Бронирование (бронирование с учетом графика предоставления услуги, графика работы специалистов клуба. Можно забронировать не только услугу, но и конкретного специалиста – инструктора).
8. Регистрация посещений и автоматический контроль входа
9. Маркетинговая информация (каждый клиент, воспользовавшийся услугами центра, учитывается системой с сохранением истории всех покупок товаров и услуг в системе отчетов. На основании этих данных менеджеры в первую очередь анализируют статистику посещаемости клуба, динамику востребованности тех или иных услуг).

Таким образом, автоматизируя и облегчая работу администратора, выигрывают все. Фитнес – центр, так как теперь он может обслужить и привлечь больше клиентов и повысить качество обслуживания; администратор – так как ему больше не нужно копаться в бумагах, теперь вся нужная информация у него под рукой; клиент – так как у него в распоряжении всегда свежая информация, он может расплачиваться с помощью карты по безналичному расчету, получать скидку и лишнее внимание, которое теперь может ему уделить администратор.

**Медведев Александр Игоревич, гр. ИЭ-313**

## **КУЗНИЦА КАДРОВ**

Технический прогресс и массовое внедрение в нашей стране в повседневную жизнь персональных компьютеров привело к спросу на людей, которые хорошо умеют обращаться с компьютером на профессиональном уровне, то есть программистов.