

Поэтому один из аспектов аккумуляции ресурсов волонтерской деятельности в профессиональную социальную работу связан с умением специалиста работать с волонтерами, в том числе: находить их, обучать, организовывать и контролировать работу, способствовать их личностному росту. К примеру, специалисты Ванкуверского центра добровольцев считают, что цель обучения и повышения квалификации волонтера – такая их подготовка к квалифицированной и самостоятельной работе, которая «дает организации уверенность, что доброволец будет работать плодотворно» [1]. То есть, обеспечивать высокое качество оказываемых ими услуг, отвечающих интересам клиентов и этическим границам профессии.

Все это предъявляет определенные требования к профессиональным умениям специалиста, задавая тем самым ориентиры для проектирования педагогических систем, обеспечивающих формирование готовности будущего социального работника к профессиональной деятельности.

Библиографический список

1. *1.Болотова Л.В.* Технология подготовки волонтеров в Великобритании // Современные технологии в социальной работе и вузовской подготовке специалистов социальной сферы: Мат-лы междунар. науч.-практ. конф. (Тамбов, 12-14 марта 2002г.). Тамбов: Изд-во ТГУ им. Г.Р.Державина, 2002. С. 123-126.

2. *Дьячек Т.П.* Подготовка социальных работников к исследовательской деятельности: теория и практика. Тамбов: Изд-во ТГУ, 2002. 168 с.

3. *Платонова Н.М.* Дидактика социального образования: особенности обучения социальной работе. СПб. : Изд-во С.-Петербургского ун-та, 2001. 168 с.

4. *Сафина А.А.* Формирование умений социально-правового консультирования у будущих специалистов социальной работы: автореф. дис. канд. пед. наук. Казань, 2006. 20 с.

5. *Холостова Е.И.* Профессиональный и духовно-нравственный портрет социального работника. М.: Изд-во МГСУ «Союз», 1993. 35 с.

Дружинина А. А.

ТГУ им. Г.Р. Державина, г. Тамбов

ФОРМИРОВАНИЕ ИННОВАЦИОННОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У БУДУЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Переход на инновационный путь развития, забота о гражданах, поддержание социальной справедливости являются основными задачами, стоящими перед современным российским обществом. Внедрение инноваций в общественном секторе, социальной сфере и системе социального обслуживания позволит значительно улучшить качество услуг, предоставляемых населению,

сократить сроки их предоставления, обеспечить обратную связь в отношении контроля своевременности и качества, а также повысить их доступность.

Новые концепции социальной политики, модель социальной работы как фактора социального благополучия страны, инновационные процессы в социальной сфере, требования работодателей, модернизация отечественного образования стимулируют интерес ученых к вопросу о теоретических основаниях новых направлений в вузовской подготовке будущего специалиста социальной сферы.

Важнейшей задачей современного отечественного социального образования является обновление его содержания, внедрение инновационных технологий, обеспечение постоянного повышения качества на основе внедрения компетентностного подхода. В этих условиях повышение результативности вузовского обучения специалистов социальной сферы взаимосвязано с обоснованием и реализацией новых направлений, позволяющих обеспечивать конкурентоспособность и компетентность будущих профессионалов социальной сферы.

Согласно Стратегии инновационного развития РФ, важной задачей системы образования станет ориентация образовательных программ на обучение навыкам, необходимым для инновационной деятельности, включая аналитическое и критическое мышление, стремление к новому, способность к постоянному самообучению, готовность к разумному риску, креативность и предприимчивость, а также готовность к работе в высококонкурентной среде [1].

Разработка компетентностно-ориентированных систем высшего профессионального социального образования должна начинаться с определения сущности и структуры конкретных востребованных социальной практикой видов профессиональной компетентности. К одной из таких относится инновационная компетентность будущего специалиста социальной сферы.

Для определения инновационной компетентности будущего специалиста социальной сферы ценность представляет идея И.А. Зимней, согласно которой компетентность - это актуальное, формируемое личностное качество, а также основывающаяся на знаниях, интеллектуально и личностно обусловленная социально-профессиональная характеристика человека. При этом она подчеркивает, что понятие компетентности шире понятия знания или умения, или навыка, это понятие иного смыслового ряда. Понятие «компетентность» включает не только когнитивную и операционально-технологические составляющие, но и мотивационную, этическую, социальную и поведенческую. Компетентность в такой трактовке включает следующие компоненты: готовность к проявлению этого свойства в деятельности, поведении человека; знание средств, способов, программ выполнения действий, решения социальных и профессиональных задач, осуществления правил и норм поведения, что составляет содержание компетенций; опыт реализации знаний, т.е. умения, навыки; ценностно-смысловое отношение к содержанию компетенции, его

личностную значимость; эмоционально-волевою регуляцию как способность адекватно ситуациям социального и профессионального взаимодействия проявлять и регулировать поведение [2].

Данные позиции позволяют нам определить компетентность как способность, которая проявляется личностью именно в конкретных ситуациях, возникающих в процессе деятельности.

Для определения инновационной компетентности специалиста социальной сферы важно учитывать, что он является профессионалом, обладающим комплексом личностных ресурсов, используемых им для достижения гуманистических целей общества; а также важно понимание сущности «инновации».

В Словаре-справочнике «Социальные технологии» отмечается, что «инновация - создание, распространение и применение нового средства (новшества), удовлетворяющего потребности человека и общества, вызывающего вместе с тем социальные и другие изменения» [3].

И.В. Бестужев-Лада считает, что «нововведение - это такая разновидность управленческого решения, в результате которого происходит существенное изменение того или иного процесса, явления (технического, экономического, политического, социального)» [4].

Социальные инновации рассматриваем как результат научной разработки, организации и применения нового, удовлетворяющего потребности человека и общества и вызывающего вместе с тем социальные изменения. Инновационная социальная технология предопределяется общественными потребностями и требует четкого определения стратегической и промежуточных целей, серьезной подготовки и квалифицированных кадров менеджеров, инноваторов-разработчиков и исполнителей.

Инновационная социальная технология определяется как результат научно-обоснованного нового решения задач социальной политики на всех уровнях социального управления в социальных организациях, учреждениях и других субъектах, включенных в обеспечение процесса повышения эффективности оказания социальных услуг, социальной помощи, поддержки населения. В современных условиях компетентный специалист социальной сферы – это профессионал, способный проектировать, внедрять и распространять инновационные технологии, влияющие на позитивные изменения в системе «человек-общество».

К числу инновационных технологий социальной сферы относятся технологии социального обслуживания населения. Проведенный анализ регионального опыта деятельности учреждений социального обслуживания населения позволяет сделать вывод об активизации инновационной деятельности, проявляющейся в проектировании и внедрении в субъектах Российской Федерации инновационных технологий, таких как мобильные бригады социального обслуживания (мобильная социальная служба в Воронежской области), «Продуктовая карта» (Кировская область), «Стационар

на дому», «Приемная семья для пожилого человека» (Кировская, Астраханская области), «Мобильная комплексная диспетчерская служба», «Хоспис на дому», «Службы сиделок», предоставление социально-реабилитационных услуг для постинсультных больных на дому, социальный патронаж, «Единый социальный телефон» на базе единого номера 112 (Астраханская область), «Личный социальный кабинет гражданина Республики Хакасия» (предназначен для предоставления гражданам информации о действующих заявлениях на получение мер социальной поддержки о начисленных и выплаченных суммах по этим заявлениям), социальный контракт (Оренбургская область) и многие другие.

Следует отметить, что особое значение приобретают комплексные социальные технологии, прежде всего социальные проекты и программы.

Анализ и обобщение исследовательских подходов и активно развивающаяся инновационная практика в социальной сфере показывают необходимость целенаправленного формирования у будущего специалиста в процессе вузовской подготовки инновационной компетентности. Формирование данного вида компетентности предполагает совместную деятельность педагогов, студентов, руководителей и практиков социальных служб и организаций, а также самостоятельную работу студентов по поиску инновационного социального опыта, его анализу, обобщению.

Соответственно технологический компонент высшего профессионального образования будущего специалиста социальной сферы по направлению «Социальная работа» должен содержать традиционные и инновационные образовательные технологии (профессионального обучения и воспитания, волонтерской, исследовательской и других видов самостоятельной и творческой деятельности студентов) [5, с.151]

Данные позиции учитывались при проектировании учебной дисциплины по выбору «Социальная инноватика» для студентов третьего курса направления «Социальная работа» Института педагогики Тамбовского государственного университета им. Г. Р. Державина. Целью освоения данной дисциплины является формирование у студентов инновационной компетентности, которая позволяет успешно решать задачи по проектированию и организации инновационной деятельности в социальной сфере.

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки «Социальная работа» и принципами компетентностного подхода в учебном процессе по курсу предусматривается широкое использование активных и интерактивных форм проведения занятий, таких как: решение проблемных заданий; подготовка и рефлексия компьютерных презентаций по темам студенческих проектов; деловых, продуктивных, ролевых игр; дискуссий и обсуждение конкретных ситуаций (кейсы), тренинги; разработку проекта социальной инновации.

В ходе реализации программы курса «Социальная инноватика» студентам предлагаются наиболее вероятные ситуации из практики социальной работы.

Студенту необходимо разработать проект социальной инновации и обосновать свой выбор с учетом потребностей населения, особенностей конкретного региона, норм права, социальных стандартов и этических принципов социальной работы.

Также в ходе семинарских занятий студенты изучают инновационные проекты различных регионов РФ, например, проект «Приемная семья для пожилого человека» в Астраханской области. Согласно проекту, любое совершеннолетнее дееспособное лицо может принять в свою семью дееспособного гражданина пожилого возраста или инвалида, частично или полностью утратившего способность к самообслуживанию и нуждающегося по состоянию здоровья в постоянном социальном обслуживании, для совместного проживания и ведения общего хозяйства. При этом обязательным условием является проживание пожилого в доме принявшей его семьи, отсутствие между ними родственных связей. Постановление определяет приемную семью для граждан пожилого возраста и инвалидов как форму социального обслуживания, представляющую собой совместное проживание и ведение общего хозяйства лица, нуждающегося в социальных услугах, и лица, оказывающего социальные услуги [6].

Еще одной комплексной инновационной технологией социальной работы, изучаемой в ходе семинарских занятий студентами, является технология социальной работы с малоимущими гражданами (многодетные и неполные семьи, семьи инвалидов и воспитывающие детей-инвалидов, неработающие граждане, а также одинокие пенсионеры) - введение социальных контрактов. Государственная социальная помощь на основании социального контракта оказывается гражданам в целях стимулирования их активных действий по преодолению трудной жизненной ситуации. Социальный контракт - это соглашение, которое заключено между гражданином и органом социальной защиты населения по месту жительства или месту пребывания гражданина и в соответствии с которым орган социальной защиты населения обязуется оказать гражданину государственную социальную помощь, гражданин - реализовать мероприятия, предусмотренные программой социальной адаптации. В социальном контракте должны быть установлены: 1) предмет социального контракта; 2) права и обязанности граждан и органа социальной защиты населения при оказании государственной социальной помощи; 3) виды и размер государственной социальной помощи; 4) порядок оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта; 5) срок действия социального контракта; 6) порядок изменения и основания прекращения социального контракта [6].

Государственная социальная помощь на основе социального контракта может оказываться от трех месяцев до одного года, однако этот срок может быть продлен. Важным является то, что оказание помощи на основе социального контракта не влечет прекращения или отказа от социальных выплат, предоставляемых без заключения контракта [7].

Применяемые педагогические технологии, формирующие компетенции, реализуют условия становления компетентного опыта: рассмотрение познавательных проблем в контексте профессиональной ситуации; вариативность образовательных маршрутов, позволяющих студентам проявить творческие способности; моделирование профессиональных ситуаций посредством логики усложняющихся учебных задач, система которых обеспечивает достижение требуемого уровня компетенции; возможность привлечения опыта из различных сфер науки, технологии и жизнедеятельности студентов в соответствии с целями достижения соответствующего уровня образования; возрастание роли собственного стиля, подхода, своей «системы» познавательной и практической профессиональной деятельности обучаемых при переходе с одного уровня образования на другой [8, С.123].

Инновационная компетентность обеспечит конкурентоспособность, расширит возможности трудоустройства, социальной мобильности студента - будущего специалиста социальной сферы.

Таким образом, одним из перспективных направлений развития системы вузовской подготовки является формирование инновационной компетентности у будущих специалистов социальной сферы, как процесс интегрирующий усилия преподавателей, студентов, исследователей и практиков социальных служб и организаций. Инновационная компетентность - это знание средств, способов, программ инновационной деятельности в решении социальных и профессиональных задач, умения и навыки проектировать и реализовывать инновационные технологии, что составляет ядро содержания компетенции как требования стандарта; готовность к проявлению этих знаний и умений в профессиональной деятельности; опыт реализации знаний, умений, навыков; ценностно-смысловое отношение к содержанию компетенции, его личностной, социальной и профессиональной значимости; эмоционально-волевою регуляцией как способность адекватно ситуациям социального и профессионального взаимодействия проявлять и регулировать инновационное поведение.

Библиографический список

1. *Стратегия* инновационного развития РФ на период до 2020 года (<http://www.garant.ru/news/367772/> дата обращения 02.07.2014)

2. *Инновационно-компетентностная* образовательная программа по учебной дисциплине: опыт проектирования / Под ред. И.А. Зимней. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2008г. 112 с.

3. *Гарашкина Н.В.* Технология социальной работы. Учеб. - метод. пособие. Тамбов: Изд-во ТГУ им. Г.Р.Державина, 2004. 117 с.

4. *Гарашкина Н.В.* Проектирование социального образования в вузе: концепция, модель, технология реализации. Тамбов, 2004. 230 с.

5. *Гарашкина Н.В.* Инновационные образовательные технологии как компонент высшего профессионального образования по направлению «Социальная

работа» // Социально-экономические явления и процессы №9 (055), 2013. С. 148-155.

8. *Гарашкина Н.В.* Проектирование учебных программ в системе вузовской подготовки будущих социальных работников: компетентностный подход // Вестник Тамбовского университета. Сер. Гуманитарные науки. Вып.6 (110), 2011. С. 120-124

Заглодина Т. А., Панкратова Л. Э.
РГППУ, г. Екатеринбург

ЦЕННОСТНЫЕ ОРИЕНТАЦИИ СТУДЕНТОВ КАК ФАКТОР ПОСТАНОВКИ ИДЕАЛОВ

Вопрос формирования установок на семью и семейный образ жизни ученые начали исследовать недавно. Прежде всего, это связано с изменением самого типа семьи, системным кризисом института семьи в современных российских условиях, а также со смещением ценностных приоритетов.

Ценностные ориентации – важнейшие элементы внутренней структуры личности, закрепленные жизненным опытом индивида, всей совокупностью его переживаний и отграничивающие значимое для данного человека от незначимого [2]. Развитые ценностные ориентации – признак зрелости личности, показатель меры ее социальности.

В любом обществе ценностные ориентации личности оказываются объектом воспитания и целенаправленного воздействия на политические, мировоззренческие, нравственные убеждения человека, принципы его поведения и постоянные привязанности [3]. Ценности находятся в непрерывном движении. Однако все элементы системы ценностей тесно связаны между собой, обуславливают друг друга, дополняют или противостоят. Система ценностных ориентаций не является раз и навсегда данной: с изменениями условий жизни, самой личности, появляются новые ценности, а иногда происходит их полная или частичная переоценка, что и наблюдается в настоящее время в институте семьи.

Отечественные исследователи связывают нынешний кризис семьи, деформацию многих семейных ценностей среди различных категорий населения не только с изменением ценностных ориентаций современной молодежи, но и с общемировыми тенденциями. Происходит переход от патриархальной семьи к нуклеарной, а также от детоцентристкой к эгалитарной [1].

Система ценностных ориентаций определяет содержательную сторону направленности личности и составляет основу ее отношений к окружающему миру, к другим людям, к себе самой, основу мировоззрения и ядро мотивации жизнедеятельности, основу жизненной концепции и «философии жизни» [4].