

саморегуляции.

Подводя итог вышесказанному, отметим, что особенность лично- ориентированного содержания блока общекультурной подготовки будущего специалиста заключается, на наш взгляд, в раскрытии и обосновании социально – приемлемых норм и правил поведения и в интериоризации их во внутреннюю структуру личности будущего специалиста.

*Есикова Т.В., Сорокина А.И.,*

*Шелухин Д.В.*

*г. Уфа*

#### **ФОРМИРОВАНИЕ УМЕНИЙ РАЗРЕШАТЬ КОНФЛИКТЫ КАК ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ**

Профессиональное развития обучаемых мы рассматриваем в аспекте психологического сопровождения и в контексте разрешения конфликтов, возникающих в общении и учебной деятельности образовательных учреждений.

Традиционно конфликтные проявления рассматриваются в плане отклонений от социальных норм, выражающихся в состояниях депрессии, фрустрации, пассивных вариантах ухода от активной социальной роли. Человек в таком случае не принимает участия в разрешении ситуаций и демонстрирует нежелание решать проблемы, порождающие их. Поэтому важно изучить социально-активный, развивающий вид конфликтных проявлений личности, обнаруживающий себя в процессе профессионального развития и взаимодействия с окружающей средой. Он, в свою очередь, проявляется в действиях, направленных на преодоление проблем и приобретение полезного жизненного опыта. Отсюда актуально определить, каким образом функционирование конфликтных проявлений способствует формированию устойчивости личности.

Избранный нами конструктивный подход потребовал учета психологических, социальных и педагогических факторов развития личности обучающегося.

У истоков теории конфликта стояли видные философы, социологи, психологи, юристы, культурологи, экономисты, каждый из которых создавал свою систему взглядов,

развивал свое видение проблемы и ее решение. В зависимости от мировоззренческих или идеологических позиций одни и те же факты могли оцениваться диаметрально противоположным образом: положительно или негативно.

Осмысление подходов к объяснению конфликтов первоначально формулировалось и объяснялось на философском уровне в предельно абстрактных системах ( Г.В. Гегель, 1835). Позже оно нашло отражение в организационно-натуралистических концепциях (О. Конт, 1842; Г. Спенсер, 1862; Э. Дюркгейм, 1895).

Угроза насилия превратилась в один из доминирующих факторов социальной жизни человека. В связи с этим весьма важно рассмотреть проблему перехода от идеи развивающегося образования к построению лично-ориентированного, где возможность разрешения конфликтов будет иметь позитивное отражение в контекстах профессионального образования. В ряде случаев обучаемый только сам способен оказать помощь себе, где конфликтность как форма активности личности способствует рефлексии возникающей проблемной ситуации процесса обучения.

Целью работы являлось выявление элементов психологического сопровождения, способствующих разрешению конфликтов и содействию формированию толерантного сознания, что, в конечном итоге, приводит к личностному развитию человека.

Мы высказываем предположение, что умение выходить из проблемных ситуаций можно рассматривать и как цель, и как критерий эффективности развития каждого отдельно взятого учащегося.

Содержание проблемных ситуаций определяется системой потребностей, общественно значимыми ценностями, мировоззрением и убеждениями учащихся.

Проведенный эксперимент подтвердил, что конфликтные проявления *обусловлены продуктивностью взаимоотношений учащихся* с окружающими его педагогами. С процессе общения учащийся становится субъектом отношений, в следствие этого у него возникает осознание себя как любимого или отвергнутого как личность.

Общий подход представим на рисунке 1.

Конфликтность развивается в соответствии с освоением программ обучения и выражает новое содержание отношений. Включение конфликтных проявлений в общение с близкими взрослыми связано с освоением норм взаимоотношений, обусловлено нереализованной потребностью в доброжелательном внимании и выступает как позитивный фак-

тор развития профессиональной деятельности. Потребность общения с педагогами обогащается потребностью освоения социальных ролей в учебной деятельности со сверстниками и оказывает влияние на формирование конфликтных проявлений как средств самозащиты личности. Потребность в личностном признании и в успешной реализации учебной деятельности отражается в конфликтных проявлениях, выступающих в социальной и интеллектуальной сфере как показатель уровня социальной активности обучаемого. В процессе анализа обнаружено, что изучение конфликтных проявлений расширяет и уточняет содержание профессионального развития обучаемых.

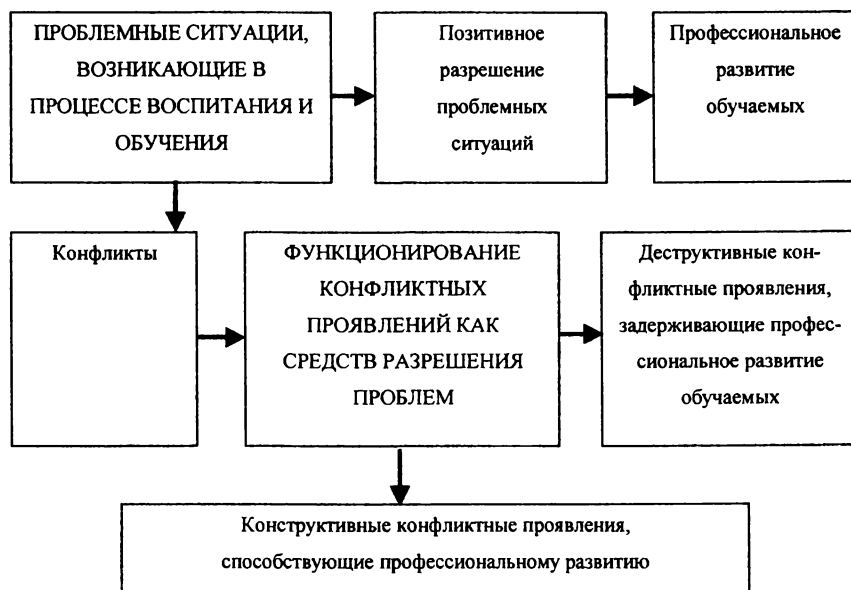


Рис. 1. Психологическая детерминированность возникновения конфликтных проявлений учащихся в процессе воспитания и обучения

Урегулирование ситуации посредством конфликтных проявлений вносит конструктивный вклад в приобретаемый опыт учащихся и в дальнейшем формирует толерантность сознания. Учащиеся, переживающие внутренние конфликты в состоянии депривации, нуждаются в гуманитарной и социальной поддержке. Они с трудом входят в социаль-

ное пространство межличностных отношений, источником чего является отсутствие близких отношений с окружающими их педагогами и сверстниками.

*Проблемные ситуации* отражают уровень социально-психологического развития обучаемого. Содержание проблемных ситуаций определяется системой потребностей, общественно значимыми ценностями, мировоззрением и убеждениями учащихся.

Умение строить отношения с учетом неизбежности конфликтов при разрешении проблемных ситуаций со сверстниками и педагогами является важнейшим качеством личности.

В процессе развития человека происходит рост конфликтов, поэтому возрастает роль анализа конфликтных проявлений и психологической подготовки учащихся к их разрешению, *что способствует формированию толерантного сознания в зрелом возрасте.*

*В основании классификации* изучаемых нами конфликтных проявлений заложены следующие виды конфликтов: внутриличностные, межличностные, межгрупповые и внутригрупповые. Во-вторых, такие качества как конструктивные и деструктивные, нравственные и безнравственные, мобилизующие и дезорганизующие, рациональные и эмоциональные, а также стабилизирующие ситуацию и создающие компромиссный выход.

Включение конфликтных проявлений в освоение основных видов деятельности выступает как инструмент развития учащихся и служит адекватному *формированию личности.* В межличностном взаимодействии конфликтные проявления подтягиваются к социальным образцам и вносят вклад в процесс саморегуляции и адаптации психической деятельности обучаемых.

Своевременная и адекватная диагностика конфликтных проявлений дает возможность эффективно осуществлять профилактику нарушений и социальной реабилитации, выступающих в качестве психологического сопровождения социально-профессионального развития обучаемых.

Концептуальный анализ обоснования конфликтности в процессе профессионального развития обучаемых обнаруживает взаимосвязь функционирования мотивов, потребностей, ценностных установок и ее позитивно-негативных функций как мобилизующих, так и дезорганизующих процесс обучения.

Наше исследование подтверждает тот факт, что в процессе профессионального развития человека происходит рост конфликтов, поэтому возрастает роль анализа конфликт-

ных проявлений. В каждом периоде наблюдаются характерные проявления конфликтности, в связи с чем необходимо использовать соответствующие подходы к их разрешению в педагогических целях, что способствует профессиональному развитию.

#### Литература

1. Анцупов А.Я. Шипилов А.И. Конфликтология. М., 2000.
2. Бандурка А.М., Друзь В.А. Конфликтология. Харьков., 1997.
3. Сорокина А.И. Проблемы конфликтности в педагогической психологии. М., 1999.
4. Сорокина А.И. Конфликтность в поведении детей и подростков: Учебное пособие. Уфа., 1996.
5. Юнг К. Конфликты детской души. М., 1994.

*Еранов А.В., Чапаев Н.К.*

*г. Екатеринбург*

### ТЕХНОЛОГИЯ ЛИЧНОСТНО ОРИЕНТИРОВАННОЙ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

Овладевать предметной областью будущему педагогу профессионального обучения помогает производственная практика, являющаяся неотъемлемой частью процесса подготовки и предоставляющая возможность освоения данной сферы с позиции специалиста-производственника. В процессе такой практики будущий педагог должен научиться *представительствовать* от имени данной производственной сферы, т. е. носить в себе новый опыт и уметь выражать собой всю полученную совокупность общественных отношений «как форму бытия, а не только как отдельный специальный предмет» (Б.Д. Эльконин). Приобретаемый на практике собственный (витагенный) опыт, играет важную роль в развитии его профессиональной компетенции.

Таким образом, одной из актуальных задач в организации производственной практики является разработка, на основе факторов, обеспечивающих максимальное развитие личности специалиста, лично ориентированной технологии производственной практики в профессионально-педагогическом вузе. В основу таковой могут быть положены идеи Э.Ф. Зеера, раскрывающие механизм личностного ориентированного обучения, который мы адаптировали к условиям производственной практики педагогов профессиональ-