

Обзор психолого-педагогической, медицинской литературы показал, что в исследованиях, связанных с подготовкой медицинских кадров, в основном, рассматриваются личностно-профессиональные качества медицинского работника: эмоционально-волевые процессы, профессиональный интеллект (клиническое мышление, клиническая наблюдательность, честность, этичность, надежность), профессиональные установки. Однако, интересно было бы указать такое свойство личности, которое интегрировало бы все эти качества и являлось одновременно целью, результатом и критерием эффективной подготовки студентов медиков к практической деятельности. Обзор психолого-педагогической литературы позволил нам прийти к выводу, что таким свойством личности является профессиональная устойчивость.

Мы принимаем определение профессиональной устойчивости З.К. Каргиевой, понимаемое как свойство личности, проявляющееся в длительности, удовлетворенности и успешности труда по избранной профессии.

Анализ имеющихся данных по проблеме устойчивости личности показывает, что она является сложной и многоуровневой. Исследования в основном, связаны с психологическими аспектами устойчивости личности: эмоциональной устойчивостью, стрессовыми ситуациями и адаптацией к ним, устойчивостью в условиях сенсорной изоляции и др. Проблема профессиональной устойчивости долгие годы рассматривалась лишь в отношении рабочих и инженерных кадров. В последние годы проблеме профессиональной устойчивости педагогических кадров посвящены ряд исследований: Ю.П. Азарова, Ф.Н. Гоноболина, М.С. Дмитриева, З.Ф. Егорова, В.Н. Турченко, Л.Г. Борисовой, З.К. Каргиевой, работников государственной службы - Е.М. Таболовой, офицеров внутренних войск ИВД России - В.И. Светличного. Профессиональная устойчивость работников медицинских учреждений никем ранее не рассматривалась. Это и определяет необходимость разработки данной проблемы.

*Начицв Х.Н.*

*г. Екатеринбург*

**ЛИЧНОСТНО ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД В ОБУЧЕНИИ  
КАК УСЛОВИЕ УСПЕШНОГО ФОРМИРОВАНИЯ  
КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ  
БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ**

Одним из факторов, определяющих успешность деятельности в профессиях «человек - человек», является общение, которое следует рассматривать как эффективное

средство достижения поставленных целей.

Межличностное общение является важной и неотъемлемой частью деятельности педагога. Степень психологической подготовки и компетентность педагога в области коммуникации существенно влияет на уровень его профессионализма.

Поэтому наряду со специальными знаниями в области педагогики и психологии будущему педагогу необходимо приобрести определенные знания, умения и навыки по взаимодействию с обучаемыми.

Реализация в учебном процессе лично ориентированного подхода способствовала пересмотру форм межличностного общения педагога и обучаемого. Учащиеся и студенты перестали быть для педагогов безликой серой массой. Педагогический процесс направлен на всестороннее развитие личности, установление тесного контакта в процессе педагогического общения, диалога, способствующего активному вовлечению обучаемого в процесс получения и усвоения знаний и умений. Поэтому будущие педагоги должны быть всесторонне развиты в области коммуникации. Немаловажное значения при этом имеют манера поведения педагога, правильная постановка его речи. Студенты вузов педагогической направленности в достаточной мере получают знаний и умения в данных областях. Однако до сих пор не найдено полного решения проблема психологических барьеров в общении педагога с обучаемыми. Студенты профессионально-педагогического или педагогического вузов, приступив к выполнению своих профессиональных обязанностей в вузе, колледже, училищах, испытывают психологические трудности при установлении контактов с обучаемыми. Возникающие барьеры определяются различными приемами социального и личного планов, однако, все они имеют психологическое содержание. Устранение данных психологических препятствий в зависимости от их характера и особенностей имеет свои формы и средства. В основе же выбора наиболее успешных форм ликвидации барьеров лежит знание причин возникновения последних.

Одной из причин появления барьера общения может оказаться психологическая несовместимость, показателем которой для человека является переживаемая антипатия к партнеру по общению. Суть возникновения психологической несовместимости лежит в самосознании личности, а именно в его «Я»-концепции. Как правило, человек не осознает эту существенную причину своей антипатии, а значит и не способен конструктивно разрешить проблемы общения, возникающие на данной почве.

Остановимся подробнее на данной особенности психологического барьера. В основе «Я»-концепции лежат знания человека о себе и своем месте в обществе. Соот-

ответственно этим представлениям личность ожидает от других и соответствующего отношения, которое фиксирует для себя через манеру поведения, характер высказываний, стиль общения оппонента. Если ожидания оправдываются, как правило, данные барьеры в общении не возникают.

Вторая причина возникновения психологических барьеров в общении, определяемая самосознанием личности, связана с личностным смыслом содержания или ситуации взаимодействия для каждого из участников. Личностный смысл отражает отношение целей человека к совершаемым действиям в соответствии с исходными мотивами поведения и внешне проявляется через эмоции и чувственные переживания. Если знания человека о возможных эмоциональных реакциях, сопровождающих те или иные поступки, не совпадают с реальным проявлением партнера по общению соответствующих действию переживаний, у воспринимающего возникает психологический барьер несоответствия. Этот барьер порождает недоверие, настороженность, скепсис, неприятие другого как личности, способной нести ответственность за свои действия. Поэтому в общении закономерно следует выражать свои эмоции, быть искренним. Это увеличит степень доверия к информации и к самой личности говорящего.

Однако знание личностных смыслов действий необходимо не только для использования внешних форм поведения в ситуации общения, но и для более глубокого понимания слов и поступков оппонента. В основе каждого действия, совершаемого человеком, лежит свой личностный смысл, который формируется на основе оценок других людей и существующих стандартов. Естественно, что личностный смысл одних и тех же поступков для каждого разный. Это является зачастую причиной непонимания людьми друг друга.

Третья причина возникновения психологических барьеров в общении - характер самооценки, определяющий этическую сторону поведения. Если этические самооценки не совпадают, между людьми возникают барьеры.

Любая ситуация или обсуждаемая проблема имеет этическую сторону, которую человек оценивает в зависимости от собственных этических позиций и взглядов.

Четвертая причина возникновения барьеров, в общем, связана с такой психологической особенностью личности, которую традиционно называют свойством темперамента: экстраверсия - интроверсия. Каждому из общающихся свойственна своя направленность приоритетов. Экстраверт создает впечатление общительного, коммуникабельного человека, который легко устанавливает контакты, идущие на сближение. Однако в ситуации общения с интровертом, человеком сфокусированном, в основном,

на свой внутренний мир, склонного к глубинному анализу, размышлению, философствованию, велика вероятность возникновения барьеров. Она может быть связана с неприятием одной стороной стиля поведения другой, непониманием природы данного образца поведения или просто нежеланием воспринимать своего оппонента. Так как экстраверсия и интроверсия связаны с другими психологическими свойствами темперамента, в общении мы сталкиваемся с явными проявлениями этой зависимости. Никогда не нужно требовать от интроверта быстроты реакции, моментальных ответов. Ему необходимо чуть больше времени на обдумывание. Эту паузу всегда следует выдерживать.

Различны у экстравертов и интровертов механизмы формирования установок. Последние существенно влияют на характер взаимодействия в общении. Экстраверты в большинстве своем являются носителями динамичных установок, а значит не столь стереотипны и традиционны. Им свойственны большая гибкость и адаптивность. Интроверту присущи, как правило, статичные установки, что определяет устойчивость его позиции в общении. Он чаще прибегает к шаблонам, наиболее успешным с его точки зрения в соответствующих ситуациях. Возможно заключить, что интроверсия и экстраверсия определяются природой установки, т. е. механизмом приспособления к среде. Поэтому, для избежания возможных психологических барьеров следует себе представлять, что:

- 1) интроверт в общении склонен более к субъективным оценкам;
- 2) экстраверту характерен больший объективизм в отношении;
- 3) интроверту присущ интеллектуализированный образец взаимодействия;
- 4) экстраверт в общении делает ставку на поведенческую активность;
- 5) интроверт проявляет высокую степень самоконтроля в процессе взаимодействия;
- 6) у экстраверта эта тенденция представлена в меньшей степени.

Учитывая эти особенности, возможно говорить о трех наиболее часто встречающихся типах личностного поведения в общении:

- 1) соразмерный тип с динамической установкой. С такими людьми достаточно легко наладить психологический контакт и найти взаимоприемлемое решение;
- 2) конфликтный тип со статичной установкой. Основной проблемой в общении с такими людьми становится их ригидность, при которой сложно изменять их установки в новой ситуации или по ходу взаимодействия. Однако типу свойственна высокая умственная активность, что дает возможность решения проблемы через качест-

венный интеллектуальный анализ;

3) импульсивный с вербальной установкой. Данному типу свойственна вариативность поведения в различных ситуациях. Такие люди в общении могут проявлять себя как образцы интровертированного, так и экстравертированного поведения. Поэтому тактику взаимодействия с ними необходимо определять по ситуации.

Определение характерного типа поведения по типу установки даст возможность достаточно успешно управлять процессом общения, а значит избежать возникновения психологических установок.

Описанные причины возникновения барьеров в общении связаны с особенностями самосознания, представлениям человека о себе, своей роли и месте в межличностном взаимодействии. Эти особенности необходимо учитывать в процессе установления контактов с обучаемыми. При подготовке будущих педагогов устранению психологических барьеров в общении, формированию навыков общения во многом способствует применение на занятиях по дисциплине «Педагогические коммуникации» социально-психологических тренингов.

*Начапкин М.Н.*

*г. Екатеринбург*

## **РОЛЬ РЕМЕСЛА В РАЗВИТИИ ТВОРЧЕСТВА РЕБЕНКА (НА ПРИМЕРЕ МОСКОВСКОГО МУЗЕЯ ИГРУШКИ)**

Ремесло – это мелкое ручное производство изделий с применением простых орудий труда. В России крестьянин являлся не только земледельцем, во время долгой зимы он занимался разными ремеслами, приносящими ему неплохой доход. Спектр крестьянской ремесленной промышленности был необычайно широк. В северных губерниях развивались промыслы по обработке дерева (изготовление посуды, прялок, корыт и т.д.), уральские крестьяне в Верхотурском уезде занимались изготовлением мебели, в Красноуфимском – производством сельскохозяйственных орудий. В Центральной России, в частности, в Нижегородской губернии, крестьяне занимались ложкарным, гвоздарным промыслами, в Саратовской губернии – колесным и экипажным делом. Оренбургская губерния славилась многочисленными изделиями из козьего пуха – оренбургскими платками, шалями, шарфами. Необычайно много ремесел знали крестьяне московской губернии. Они славились изготовлением сусального золота, одеял, замков, скрипок и гитар.