

ный процесс, так и для базового органа, что позволяет совершенствовать профессиональные качества молодых специалистов по месту службы.

Таким образом, специфика профессиональной деятельности работников пожарной охраны такова, что им приходится достаточно часто встречаться с явлениями, которые в гражданской жизни простого человека встречаются не часто. Их работа в экстремальных условиях связана с большой морально-психологической и физической нагрузкой. Поэтому наличие необходимых морально-политических, морально-волевых и нравственно-профессиональных качеств является надежным заслоном от профессиональной деформации. Важным критерием морального облика работника пожарной охраны является соотношение в его жизнедеятельности личных и общественных интересов, способность подчинить личные потребности интересам профессионального долга.

#### Литература

1. *Найн, А.Я.* Рефлексивное управление образовательной деятельностью студентов вуза [Текст] / А.Я. Найн. Пенза: Изд-во Пенз. гос. пед. ун-та, 2002.
2. *Смирнов, И.П.* Воспитательная работа в новых условиях (опыт учреждений профессионального образования) [Текст] / И.П. Смирнов, Е.В. Ткаченко. М.: НИИ ПТО, 2003.
3. *Зеер, Э.Ф.* Личностно ориентированное профессиональное образование [Текст] / Э.Ф. Зеер. Екатеринбург: Изд-во Урал. гос. проф.-пед. ун-та, 1999.

*Г. Р. Наумова*

### **САМОВОСПИТАНИЕ КАК ФАКТОР ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЗНАЧИМЫХ КАЧЕСТВ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ГОСТЕПРИИМСТВА**

Изменения, происходящие сегодня в системе профессионального образования, направлены на повышение качества подготовки специалистов в соответствии с требованиями потребителей образовательных услуг: обучающийся — работодатель — общество. Эти требования предполагают переход от «знаниевого» подхода в образовании к иным подходам, среди которых особое место занимает обучение, основанное на компетенциях.

Компетентностный подход (В. И. Байденко, И.А. Зимняя, Э.Ф. Зеер, А.А. Вербицкий, Г.И. Ибрагимов, В.А. Кальней,

А.М. Новиков, М.В. Пожарский, С.Е. Шишов, А.В. Хуторский и др.) базируется на концепции компетенций как основе формирования у обучающихся способностей решать важные практические задачи и воспитания личности в целом. Компетенция подразумевает способность применять знания, умения, личностные качества и практический опыт для успешной деятельности в определенной области.

Структурная модель компетенций, предложенная Э.Ф. Зеером, включает в себя: социально-значимые качества, способности, установки (готовности), знания, умения [2]. Поскольку реализация компетенций происходит в процессе выполнения разнообразных видов деятельности для решения теоретических и практических задач, то в структуру компетенций, помимо деятельностных (процедурных) знаний, умений и навыков, входят также социально-значимые качества.

Индустрия гостеприимства в России, как самостоятельный сектор рынка, сформировалась сравнительно недавно, когда условия рыночной экономики изменили в сознании потребителя и предпринимателя отношение и требования к сфере услуг. В условиях становления российского туристского рынка менеджеру гостеприимства уже не достаточно быть только специалистом в вопросах производства и технологии.

Сегодня успех предприятия гостеприимства все более определяется его способностью адекватно реагировать на запросы потребителей. В решении проблем развития гостинично-ресторанного комплекса применение специалистами новых приемов маркетинга, работы с клиентом и т. п. являются первостепенными. Поэтому приоритетные задачи развития сферы гостеприимства напрямую связаны с формированием профессиональных и деловых качеств будущих специалистов.

Процесс формирования профессионально-значимых качеств будущих специалистов гостиничного сервиса подразумевает гармоничное сочетание обучения и воспитания, в котором первостепенная роль отводится самообразовательной компетенции студентов. Современные педагоги и психологи справедливо акцентируют внимание на то, что «нельзя заставить человека быть воспитанным и развиваться». Человек должен осознать необходимость и целесообразность этого. Следовательно, задача педагога — не искусственно формировать качества, а способствовать формированию стимулов для саморазвития. Это современная парадигма педагогики сотрудничества, декларирующая единство воспитания и самовоспитания.

Самовоспитание — сознательное и целенаправленное освоение человеком многообразного социального опыта, совершенствование в различных направлениях в соответствии с интересами личности и общества, необходимое условие и средство обновления воспитательной работы в профессиональных учебных заведениях [3].

Истинным самовоспитанием является такое, которое направлено на выработку человеком положительных, социально ценных качеств и устранение отрицательных, нежелательных качеств, развитие им своих сил и способностей, отвечающих интересам общества и самой личности.

Самовоспитание — управляемое личностью саморазвитие. Но самовоспитание и саморазвитие не одно то же. Самовоспитание — высшая форма саморазвития. Зрелое самовоспитание предусматривает сознательное и целенаправленное участие человека в разнонаправленном развитии собственной личности. При самовоспитании обучающийся уже не подражает, а стремится сам определить свою цель и достичь ее освоенными им или новыми средствами и способами. Здесь уже имеет место его творчество.

Движущими силами самовоспитания являются определенные противоречия. Во-первых, это противоречия между требованиями, предъявляемыми к студентам, и их реальными поведением. Осознавая требования общества, коллектива и видя, что его деятельность не соответствует им, человек вынужден изменить себя таким образом, чтобы соответствовать предъявляемым ему требованиям.

Во-вторых, это противоречия между желанием и неумением учащихся работать над собой из-за недостаточной требовательности к себе, слабости силы воли, незнания методики самовоспитания. Здесь многое зависит от соответствующей психолого-педагогической подготовки студентов к работе над собой, осуществить которую призваны педагоги.

В-третьих, это противоречия, проявляющиеся в несоответствии результатов поставленным целям и задачам самоизменения. Цели и задачи самовоспитания должны быть достижимыми, иметь промежуточные рубежи.

В развитии самовоспитания прослеживается ряд этапов [3].

Первый этап — осознание необходимости работы над собой. Оно возникает, в свою очередь, в результате осознания внешних требований, развития внутренней неудовлетворенности собой. Этому способствует организация самопознания студентов, предусматривающая регулярное самонаблюдение, сравнение себя с другими, с идеалом, самоанализ, объективную самооценку.

Второй этап — определение программы самовоспитания, поиск ответов на вопросы, что, когда и как предстоит сделать, чтобы стать не таким, какой я есть сегодня, а таким, каким хочу видеть себя завтра. Конечно, здесь очень многое зависит от того, насколько хорошо учащиеся видят себя в настоящем и будущем.

Третий этап — это, как правило, поисковое самовоспитание. Студенты стремятся попробовать себя в той или иной области личного самосовершенствования, убедиться в своих силах и возможностях, при необходимости внести коррективы в свои планы. На этом этапе имеет место ориентации самовоспитания на других, приспособление, подражание и только после этого наступает более зрелое самовоспитание.

Четвертый этап — это активная работа над собой, осознанное и целенаправленное изменение себя в различных направлениях развития в соответствии с интересами общества и самой личности. Этот труд практически длится всю жизнь человека, в нем проявляются признаки и предыдущих этапов: соотнесение внутренней неудовлетворенности с внешними требованиями, корректирование программы самовоспитания, поиски новых средств работы над собой, что, в свою очередь, возможно благодаря постоянному самоанализу и самооценке.

Эффективность самовоспитания, как и любой другой деятельности, зависит от степени заинтересованности, мотивации, направленной на удовлетворение многообразных материальных, социальных и духовных потребностей. Самовоспитание — закономерное явление в развитии личности. Оно возникает на определенном этапе ее развития и является результатом воспитания.

При подготовке специалистов гостиничного сервиса элементы воспитательного воздействия должны прослеживаться во всех периодах освоения специальных дисциплин, профессиональных модулей, прохождения практик. Для формирования у студентов осознания необходимости работы над собой, важна деятельность педагога в нескольких направлениях. Первое направление — это формирование профессиональных ценностей, идеалов через знакомство с биографиями известных отельеров, их высказываний об успешности в сфере гостеприимства, обсуждение значимых профессиональных качеств, анализ их влияния на результаты деятельности персонала гостиниц. Дополнением могут являться встречи, организованные с представителями гостиниц, предприятий питания.

Второе направление — это помощь в реальной самооценке студентов через тестирование с целью диагностирования профессио-

нально-значимых качеств. Например, использование опросника «Общая шкала самооценки», анкеты «Образ мира профессионала».

Самовоспитание требует активного осознания личностью своего «Я» (самосознания), отношений с окружающим миром (определенного мировоззрения), своего жизненного опыта, самого процесса работы над собой. Чем выше уровень самосознания, тем более устойчивым и эффективным становится и самовоспитание. Осознанию своего «Я» способствуют самопознание, самоанализ, самооценка. В свою очередь, осознание своего поведения, своих отношений с внешним миром стимулирует дальнейшее самопознание, самоанализ и самооценку, а также способствует формированию целеустремленности и направленности самовоспитания. В этом отношении целесообразен опрос по методике «Образ Я менеджера гостиничного сервиса» (для ее разработки за основу взята методика «Образ Я психолога» [1]).

Третье направление — это предоставление возможности студентам продемонстрировать определенные профессионально-значимые качества через использование деятельностных технологий при проведении занятий. На первых практических занятиях приемлемо использование метода конкретных ситуаций. Преподаватель выбирает описание ситуации, сообщает ее студентам, формирует контрольные вопросы, организует и направляет дискуссию по обсуждаемой ситуации и оценивает результаты. Подобный метод способствует развитию профессионального мышления, коммуникативных навыков, применению теоретических знаний к конкретным профессиональным ситуациям.

В последующем в практические занятия вводятся имитационные упражнения, которые предполагают моделирование реальных объектов и ситуаций без изменения переменных величин и использования ролей. Затем возможно включение элементов ролевых игр, например, приветствие гостя, заказ услуг питания в номер и т. п., при проведении которых наравне с технологическими составляющими присутствуют поведенческие компоненты, позволяющие продемонстрировать наличие или отсутствие определенных качеств, а также степень их сформированности. Обязательным компонентом практических занятий является завершающий этап, который предусматривает самоанализ выполненной работы, в том числе и самоанализ проявленных профессиональных качеств.

В задания и виды работ, предлагаемые студентам во время практик на предприятиях, обязательно наравне с описательными

заданиями следует включать задания рассуждения, аналитические задания. Например, помимо перечисления должностных обязанностей персонала предложить студентам разбор конкретных ситуаций, свидетелями которых были студенты во время практики, составление рейтинга качеств или определение значимости отдельных компетенций в работе горничной, администратора, порттье, менеджера отдела.

Во время зачета после практики по получению первичных профессиональных навыков необходимо провести рубежное диагностирование для определения индивидуальных изменений, произошедших в плане формирования профессионально-значимых качеств, сопоставление с результатами входного диагностирования.

В процессе прохождения производственных практик в гостиницах и других средствах размещения производится экспертная оценка деятельности студента, осуществляемая руководителем практики от предприятия. Она включает в себя и характеристику профессионально-значимых качеств, проявленных студентом. Данный раздел представляется важным, так как оценка производится независимой стороной в условиях реального обслуживания гостей и может являться отправной точкой для последующего этапа самовоспитания.

Проведение опроса по методике сформированности ключевых компетенций для определения структуры учебной мотивации (авторы Э.Э. Сыманюк, А.М. Павлова) позволяет диагностировать не только наличие сформированной компетенции самосовершенствования, но и для каждого студента индивидуально определять соотношение с другими ключевыми компетенциями. Кроме этого диагностирование учебной мотивации (по методике Г.П. Карповой), а затем анализ соотношения типов мотивации и ключевых компетенций показывает в целом соответствие формируемых компетенций той мотивации студентов, которая складывается в учебной деятельности. При осознанном способе формирования, сформированные ключевые компетенции должны совпадать со структурой учебной мотивации.

Рассмотрим пример индивидуальной диагностики, проведенной со студентами 2 курса специальности «Гостиничный сервис» в ГОУ СПО СО «Уральский колледж строительства, архитектуры и предпринимательства». Результаты диагностики представлены в табл. 1—2.

Таблица 1

## Структура мотивации, %

Студен- ты	Мотивация					
	Эмоционально- психологическая	Внешняя	Социальная	Учебно- познава- тельная	Творческая	Само- совершен- ствования
X	25,00	31,25	6,25	25,00	0	12,50
Y	13,50	24,32	10,80	24,32	10,80	16,20
Z	19,50	14,60	9,75	24,40	21,95	9,75

Таблица 2

## Структура компетенций, %

Студен- ты	Компетенции					
	Эмоционально- психологические	Регулятивные	Социальные	Учебно- познава- тельные	Творческие	Само- совершен- ствования
X	15,00	10,00	20,00	20,00	10,00	25,00
Y	15,50	20,00	13,30	20,00	13,30	17,70
Z	17,64	23,52	11,76	17,64	11,76	17,64

Анализ соотношения типов мотивации и компетенций показывает в целом соответствие формируемых компетенций той мотивации студентов, которая складывается в учебной деятельности. Только у студента Y примерно равномерно соотношение мотивации и компетенции самосовершенствования, у студентов X и Z при сформированной компетенции самосовершенствования в два раза меньше представлена мотивация. Соответственно дальнейшая работа со студентами X и Z требует корректировки в плане мотивации к самосовершенствованию, в первую очередь, через эмоционально-психологические мотивы, так как они ярко выражены, особенно у студента X.

Для того чтобы получить представление о самовоспитании студентов, следует учитывать также признаки, характеризующие процесс самовоспитания:

- осознание студентом своего образа жизни, своих достоинств и недостатков, адекватность самооценки;
- требовательность к себе, недовольство собой, стремление стать лучше, осознание необходимости самовоспитания;

- умение самостоятельно ставить перед собой определенные цели и задачи, наличие их;
- наличие идеала;
- наличие определенной программы или плана для достижения поставленных перед собой целей и задач;
- знание методики самовоспитания, средств и способов работы над собой, владение ими;
- конкретная деятельность в одном или нескольких направлениях своего развития, разносторонность самовоспитания;
- устойчивость (систематическое, эпизодическое) и результативность самовоспитания.

Самовоспитание может рассматриваться и как самоуправление, управление собой, своим поведением, внутренним состоянием. Инструментом для помощи в целеполагании, составлении программы и плана для достижения поставленных целей может выступать включение в курс менеджмента отдельной темы «Самоменеджмент». Самоменеджмент — это менеджмент в полном объеме, однако развернутый не вовне, а на субъекта управления — менеджера. Основные цели самоменеджмента:

- преобразование личности как основа успеха в жизни;
- экономия времени;
- рациональная организация самодеятельности;
- выявление и максимальное использование собственных возможностей;
- извлечение уроков, анализ ошибок, прогноз опасностей и потерь;
- проектирование внешней среды, преодоление обстоятельств.

Стимулирование самовоспитания, по мнению П.Н. Осипова [3], эффективно при следующих условиях:

- если оно основано на единстве педагогической диагностики самовоспитания и самопознания студентов, учитывает их предшествующий опыт, уровень и особенности работы над собой, преемственно с ним, ориентирует на развитие рефлексивного отношения к себе и предстоящей профессиональной деятельности;
- если оно пронизывает весь учебно-воспитательный процесс в образовательном учреждении, учитывает личностно значимую доминанту в развитии каждой личности;



- если оно на основе оптимального отбора и применения разнообразных стимулов способствует осознанию студентами самовоспитания как условия и средства личного и общественного благополучия;

- если оно основано на демократизации и гуманизации отношений педагога и студента, их сотрудничестве, в процессе которого одни увлекают других своим образом жизни, личным примером. Наиболее стимулирующее влияние на студента оказывают те педагоги, которые сами занимаются самосовершенствованием.

В целом, роль педагога в процессе формирования профессионально-значимых качеств у будущих специалистов гостиничного сервиса видится в определении профессиональных интересов и склонностей, формировании умения управлять своими эмоциями и умения создавать благоприятную доброжелательную атмосферу в общении, а главное — в пробуждении потребности в самосовершенствовании.

### **Литература**

1. Глуханюк, Н.С. Я в профессии и профессиональное Я: результаты исследований [Текст] / Н.С. Глуханюк, Е.В. Дьяченко. Екатеринбург : Изд. Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2005.

2. Зеер, Э.Ф. Реализация компетентностного подхода в профессиональном образовании [Текст] : науч.-метод. пособие / Э.Ф. Зеер, Д.П. Заводчиков, Е.Г. Лопес. Екатеринбург : ГОУ ВПО «Рос. гос. проф.-пед. ун-т», 2007.

3. Энциклопедия профессионального образования : В 3-х т. [Текст] / Под ред. С.Я. Батышева. М. : Рос. академия образования, Ассоциация «Проф. образование», 1999.

**К.А. Пантыкина**

## **ВОСПИТАНИЕ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ СРЕДСТВАМИ ХОРЕОГРАФИИ**

В наше время хореография преподается в учреждениях среднего специального, высшего и дополнительного образования. Обучение хореографии является наиболее доступным и популярным предметом, и все более становится неотъемлемой частью общей культуры личности. Очевидно, что для появления во всем большем количестве образовательных учреждений, в которых преподается хореография, а также сохранения традиций отечественного