

V. ИКТ В УПРАВЛЕНИИ ОБРАЗОВАНИЕМ

Возможности информационных и коммуникационных технологий в совершенствовании управления образовательным учреждением

Пермякова Е.В. (elena_sum@rambler.ru)

Курганский государственный университет (г. Курган)

Одним из приоритетных направлений процесса информатизации современного общества является информатизация образования – процесс обеспечения сферы образования методологией и практикой разработки и оптимального использования современных или, как их принято называть, информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), ориентированных на реализацию психолого-педагогических целей обучения, воспитания. Этот процесс инициирует:

- совершенствование механизмов управления системой образования на основе использования автоматизированных банков данных научно – педагогической информации, информационно-методических материалов, а также коммуникационных сетей;
- совершенствование методологии и стратегии отбора содержания, методов и организационных форм обучения, воспитания, соответствующих задачам развития личности обучаемого в современных условиях информатизации общества;
- создание методических систем обучения, ориентированных на развитие интеллектуального потенциала обучаемого, на формирование умений самостоятельно приобретать знания, осуществлять информационно-учебную, экспериментально – исследовательскую деятельность, разнообразные виды самостоятельной деятельности по обработке информации;
- создание и использование компьютерных тестирующих, диагностирующих методик контроля и оценки уровня знаний обучаемых.

Внедрение технических средств, компьютеризации управленческой деятельности существенно сокращает сроки сбора и обработки информации, что повышает оперативность и эффективность принятия управленческого решения.

В настоящее время рациональное использование компьютерной техники в управлении системой образования нашло широкое применение и приобретает все большее и большее значение для совершенство-

вания управления работой учебных заведений. Здесь можно выделить несколько конкретных применений средств информатики:

а) составление наиболее оптимального для данного типа учебного заведения расписания занятий;

б) накопление и систематизация с последующим оперативным представлением необходимых сведений и данных о текущих результатах учебно-воспитательной деятельности;

в) контроль за качеством учебно-воспитательного процесса;

г) создание и непрерывное обновление баз и банков научных данных, а также данных о перспективах развития соответствующих отраслей науки, техники, производства для внесения тех или иных изменений в содержание самого обучения;

д) дозировка нагрузки преподавателей и учащихся;

е) создание различных систем, определяющих степень профессиональной пригодности преподавателей и учителей;

ж) разработка телекоммуникационных информационных систем управления системой образования.

В основе использования ИКТ с целью интенсификации процессов принятия и реализации управленческих решений, совершенствования процессов управления лежат принципы:

- комплексной автоматизации основных и вспомогательных информационных процессов;

- легкого и удобного доступа пользователя к информационным и вычислительным ресурсам.

ИКТ в процессе информатизации управленческой деятельности выполняют следующие функции:

1. Общая обработка документов, их верификация и оформление.
2. Локальное хранение документов.
3. Обеспечение сквозной доступности документов без их дублирования на бумаге, дистанционная и совместная работа служащих над документом.
4. Поддержка безбумажного общения между служащими с их рабочего места.
5. Электронная почта.
6. Персональная обработка данных.
7. Объединение электронной и вербальной коммуникаций.
8. Ведение персональных баз данных.
9. Обмен информацией между базами данных.
10. Ввод/вывод данных или форм.

Применения ИКТ в управлении образовательными системами позволяют выделить 4 уровня:

А. ИС по отдельным аспектам применения (контингент, успеваемость, кадры, материальные, технические, и информационно-методические ресурсы, расписание, канцелярия...)

В. Корпоративная ИС на основе единой информационной среды (учреждение образования – методическое объединение – региональный орган управления)

С. Автоматизация управления на основе СППР – систем поддержки принятия решения (мониторинг, анализ, эвристическое управление, сценарное прогнозирование)

Д. Совершенствование управления на основе математических моделей оптимизации (ограниченной бюджетной или свободной рыночной)

Уровни А и В решают задачу наблюдения, С облегчает принятие решений специалистом, а Д дает основу для оптимизации структуры и функционирования административных подразделений, которая начата в передовых ВУЗах России.

Такой процесс как информатизация образования невозможен без организации управленческих рабочих процессов в электронной среде. Другими словами, если говорить об информатизации системно – как о государственной политике – прежде всего, нужно бросить все силы на подготовку, переподготовку и технологическое обеспечение деятельности органов управления и руководителей образовательных учреждений.

Информационные технологии управления вузом

Гущин А.В. (service@vgipa.nnov.ru)

*Волжская государственная инженерно-педагогическая академия
(Нижний Новгород)*

Современный этап общественного развития все чаще характеризуется как период формирования и развития информационного общества. В то же время существенная роль в информатизации общества принадлежит информатизации образования. Стратегической целью, которого является глобальная рационализация всех видов деятельности образовательных учреждений за счет применения информационных технологий.

Значительный вклад в теорию и практику интеграции информационных технологий в систему образования внесли многие отечественные и зарубежные учёные. Во многих работах рассмотрены пути