

Библиографический список

1. *Завьялов П.* Маркетинг в малом и среднем бизнесе. М., 1992.
2. *Моисеева Н. К., Анискин Ю. П.* Современное предприятие: конкурентоспособность, маркетинг, обновление. М., 1993.
3. *Платонов К. К.* Система психологии и теория отражения. М., 1982.
4. *Садыков А. Н., Шакирова Г. К., Тетерина Т. А.* Сборник примерных должностных инструкций для работников учебных заведений профессионального образования / Под ред. А. Т. Глазунова. М., 2000.
5. Тарифно-квалификационные характеристики (требования) по должностям работников учреждений образования Российской Федерации // Приложение № 2 к Постановлению Министерства труда РФ № 46 от 17.08.1996. М., 1996.
6. *Щербо И.* Школьный маркетолог – запрос сегодняшнего дня или фантазия // Директор шк. 2001. № 5.
7. *Щур Д. Я., Труханович Л. В.* Кадры предприятия: 300 образцов должностных инструкций: Практ. пособие. 3-е изд., стер. М., 2001.

Б. И. Смирнов, Е. А. Пытина, И. В. Огют

ОРГАНИЗАЦИЯ СТРАХОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ В УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ НАЧАЛЬНОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В настоящее время в регионах России наблюдается заметный разрыв между потребностью бурно развивающегося отечественного страхового бизнеса в квалифицированных кадрах для реализации различных страховых проектов и предложением специалистов на рынке труда. Причем подобный кадровый дефицит является серьезной проблемой даже для крупных городов, а малые и средние города не в состоянии обеспечить потребности страховых компаний в специалистах даже для реализации обязательных страховых программ. Развитие технического прогресса увеличило вероятность наступления аварий и катастроф, размер причиненного ущерба от которых может поставить на грань полного банкротства фирмы и организации, осуществляющие профессиональную деятельность в различных отраслях хозяйства. В свою очередь, смена экономической ориентации общества в последнее десятилетие практически ис-

ключила финансовую помощь госструктур в подобных ситуациях и вызвала к жизни новое общественное явление – право граждан и юридических лиц требовать компенсации причиненного ущерба, причем не только в сумме реальной утраты, но и в размере упущенной выгоды.

Учитывая сложившуюся ситуацию, от работников всех без исключения предприятий и организаций в современных условиях требуется определенный набор специальных знаний в области управления риском в отрасли и страхования как практически единственной возможности полноценной финансовой защиты от рисков, связанных с профессиональной деятельностью. Согласно вновь принятой Концепции развития национальной системы страхования, изложенной в постановлении Правительства РФ от 25 сентября 2002 г., именно программам обязательного страхования рисков физических лиц придается огромное значение в условиях хронического недостатка государственных средств для оказания помощи гражданам в связи с различными неблагоприятными ситуациями. Уже приняты законы об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев автомобилей, а также профессиональной ответственности в ряде отраслей коммерческой и посреднической деятельности, ожидается распространение на всю Россию опыта Москвы по внедрению обязательного страхования жилья, в том числе и частных домовладений. На подходе закон об обязательном страховании гражданской ответственности предприятий общественного питания и сферы услуг. Переход от жестких ГОСТов и государственного контроля за качеством продукции к значительно более либеральным ТУ неминуемо вызовет к жизни закон об обязательном страховании гражданской ответственности предпринимателей за качество выпускаемой продукции. В настоящее время решается вопрос об обязательном страховании гражданской ответственности жилищно-коммунальных служб и предприятий строительной индустрии. Все это повлечет за собой увеличение потребности страховых компаний в квалифицированных специалистах.

Учебным заведениям, осуществляющим подготовку специалистов для различных отраслей народного хозяйства, согласно современным требованиям рынка труда, рекомендуется вводить в учебные планы и программы курс «Основы страхового дела» как дисциплину, непосредственно связанную с управлением риском. Поэтому как никогда остро встает вопрос об опережающем характере подготовки страховых специалистов в учебных заведениях. Решение проблемы в масштабе Российской Федерации в принципе возможно за счет возможностей профессиональных учебных заведений, которые обладают необ-

ходимой материальной базой для подготовки специалистов в области страхового бизнеса и необходимой учебно-программной документацией.

Кадровая проблема должна решаться путем организации подготовки специалистов среднего звена на базе техникумов и профессиональных колледжей, а также профессиональных лицеев (повышенный уровень начального профессионального образования) по трем основным направлениям:

- страховые агенты и брокеры;
- страховые специалисты;
- отраслевые специалисты – эксперты в области страхования специфических рисков;
- менеджеры по работе с агентской сетью.

Для подготовки специалистов имеется вся необходимая учебно-программная документация:

1) для подготовки страховых агентов (классические виды страхования) – государственный образовательный стандарт углубленной начальной профессиональной подготовки (2 года обучения после 11-го класса на базе среднего и общего образования);

2) для подготовки специалистов страхового дела и менеджеров по работе с агентской сетью (офисные сотрудники и руководители групп по реализации страховых продуктов и программ) – государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования (2 года обучения после 11-го класса на базе техникумов и колледжей).

Разработаны и сертифицированы образовательные программы дополнительного образования для отраслевых специалистов по специализациям «Страхование» и «Управление отраслевыми рисками».

Необходимо доработать два основных момента:

1) решить проблему подготовки и повышения квалификации преподавателей специальных страховых дисциплин. Это возможно осуществить путем организации постоянно действующих семинаров, поскольку практически ежегодно вносятся изменения в законодательную базу, регулиующую правоотношения в национальной системе страхования, и вводятся новые технологии организации страхового дела;

2) создание комплекта необходимых учебников, учебных пособий, сборников задач и ролевых игр, учебных фильмов, а также выделение ряда учебных заведений Москвы в качестве экспериментальных площадок для отработки новых образовательных технологий активного обучения.

Под руководством Института развития профессионального образования (ИРПО) Министерства образования РФ, Центра страхового образования (ЦСО) и кафедры страхования и управления рисками Российского нового университета (РосНОУ) проблема обеспечения всех желающих необходимой литературой будет решена уже к началу нового учебного года. Учебные пособия адаптированы для каждого уровня профессионального образования. Подготовлены и тесты для профессионального отбора учащихся и контроля полученных знаний.

Программа подготовки страховых специалистов на базе стандарта среднего профессионального образования в данном случае является универсальной, поскольку, с одной стороны, является самодостаточной для офисного сотрудника (дает навыки как управленческой работы, так и реализации страховых услуг), а с другой стороны, создает фундамент для продолжения обучения в системе высшего профессионального образования, являющегося основанием для занятия высших управленческих должностей в страховых организациях и занятия научной деятельностью в области страхования. Наконец, развитие страхового образования в отраслевых учебных заведениях России даст возможность четко координировать подготовку специалистов узкой квалификации, связанной с особенностями конкретного региона (морское страхование, страхование сельскохозяйственных рисков, отдельных отраслей промышленности и торговли).

Роль ИРПО, ЦСО и РосНОУ в реализации данного проекта заключается в обеспечении научного и методического руководства организацией страхового образования в регионах, сотрудничества между учебными заведениями и будущими работодателями на принципах социального партнерства, в организации постоянно действующих семинаров для повышения квалификации преподавателей страховых дисциплин, в подготовке, издании и реализации учебников, учебных пособий и учебных фильмов, в ведении постоянной рубрики в журналах «Профессиональное образование» и «Русский полис». Существующая практика организации различных уровней страхового образования подтверждает тот факт, что по-настоящему ощутимый эффект от подобной деятельности возможен только при объединении усилий нескольких социальных партнеров: учебных заведений (как ответственных за реализацию образовательных программ), будущих работодателей (как потребителей конечного продукта – подготовленных квалифицированных специалистов), властных структур и учащихся (как потенциальных инвесторов учебного процесса) и научных учреждений, обеспечивающих учебный процесс необходимыми методическими материалами и осуществляющих оперативный контроль за качеством образовательных услуг и уровнем квалификации молодых специалистов.

Необходимо также решить вопрос об организации ускоренной подготовки на базе государственных учебных заведений специалистов, имеющих практический опыт работы в области страхования, но не имеющих системных знаний, дающих основание претендовать на государственный диплом. В связи с тем, что средства многих учебных заведений на повышение квалификации своих сотрудников ограничены, а расходы на дорогу и проживание в Москве достаточно высоки, разработана специальная программа выездных семинаров по приглашению образовательных структур регионов.

До сих пор в подготовке специалистов в области страхования отсутствуют такие формы получения образования, как вечерняя, заочная, экстернат. Целесообразно организовать комплексную программу подготовки специалистов по следующим направлениям: специалист в области экологического страхования (на базе специальности техник-эколог), аварийный комиссар (эксперт) – на базе подготовки специалистов в области автодела, пожаротушения, строительства и архитектуры, реставрации памятников культуры, коммунального хозяйства, сельского хозяйства, ветеринарии.

Реализация проекта по организации страхового образования осуществляется в Профессиональном экологическом лицее № 330 (Москва). Набор учащихся ведется по двум новым для лицея специальностям: «Бухгалтер» (повышенный уровень образования) и «Агент страховой» (повышенный уровень образования). Для организации страхового образования в лицее созданы все необходимые организационно-педагогические условия:

- концепция и программа развития лицея;
- социальное взаимодействие и партнерство;
- система локальных нормативных актов, обеспечивающих функционирование и развитие профессионального образования в условиях мегаполиса;
- механизм повышения профессионально-педагогической компетентности преподавателей;
- организация лично ориентированных подходов в образовательном процессе.

Соблюдение этих условий позволит готовить на базе Профессионального экологического лицея № 330 высококвалифицированных специалистов в области страхования.