

Оценка эффективности обучения остается не до конца раскрытым вопросом, несмотря на достаточное количество методик, поскольку для каждого конкретного случая обучения требуется индивидуальный подход. Думается, что оценка обучения должна сочетать в себе гибкую систему критериев и экономических показателей, применимых к конкретной профессиональной сфере.

В социальном значении обучение имеет очень важный эффект - изменение в лучшую сторону личного отношения людей к работе по повышению качества, а обучение сотрудников влияет еще и на конкурентоспособность организации. Эффективность обучения является также залогом успеха личности, ее благосостояния и карьеры.

Список литературы:

1. Базаров, Т.Ю. Внутрифирменное обучение как технология развития кадрового потенциала организации [Электронный ресурс] / Т.Ю. Базаров. - Режим доступа: <http://art.thelibrary.ru/business/management>.
2. Башмаков, В.И. Управление социальным развитием персонала / В.И. Башмаков, Е.И. Тихонова. М.: Академия, 2012. - 240 с.
3. Ветлужских, Е. Обучаем – оцениваем. Модели критериальной оценки результатов обучения / Е. Ветлужских // Справочник по управлению персоналом. - 2008. - № 2.
4. Мансуров, Р.Е. Оценка эффективности обучения персонала [Электронный ресурс] / Р.Е. Мансуров. Режим доступа: <http://psyfactor.org/lib/mansurov3.htm>

УДК 37.013.42

**О. И. Рассказова,
г. Харьков**

Инклюзивное образование: опыт организации волонтерской деятельности будущих педагогов

В статье инклюзия рассмотрена как общественная идеология, государственная политика, реальные процессы, которые в совокупности создают в обществе возможность всем детям участвовать во всех социальных и образовательных программах. Инклюзивное образование определяется как система образовательных услуг, основанных на принципе обеспечения основного права детей с инвалидностью на обучение по месту жительства в условиях общеобразовательного учреждения. Студенческие волонтерские

инициативы рассмотрены как важный ресурс развития инклюзивного общества.

Ключевые слова: инклюзивное образование, учащиеся с инвалидностью, студенты-волонтеры.

**O.I. Rasskazova,
Kharkov**

Inclusive education: the experience of volunteering for future teachers.

In this article the notion of inclusion is considered as a social ideology, public policy, real processes, which are combined for creating the opportunity for all children to participate in all social and educational programs. Inclusive education is defined as a system of educational services based on the principle of ensuring the fundamental right of children with disabilities to be educated in the community in general educational institutions. Student volunteer initiatives are considered as an important resource for the development of inclusive society.

Keywords: inclusive education, students with disabilities, student volunteers.

Сегодня во многих развитых странах мира инклюзивное образование определено как основная форма обучения детей с особенностями здоровья и развития. Понятие «инклюзивное» или «включенное» образование употребляется в зарубежной и отечественной науке для обозначения процесса обучения детей с нарушениями здоровья и развития, и, как следствие, с особыми образовательными потребностями, в общеобразовательных (массовых) школах. Данное понятие определяется в Концепции развития инклюзивного образования Украины как комплексный процесс обеспечения равного доступа к качественному образованию детям с особыми образовательными потребностями путем организации их обучения в общеобразовательных учебных заведениях на основе применения лично ориентированных методов обучения, с учетом индивидуальных особенностей учебно-познавательной деятельности таких детей [1]. Согласно Постановлению Кабинета Министров Украины «Об утверждении Порядка организации инклюзивного обучения в общеобразовательных учебных заведениях» такое образование обеспечивает реализацию права детей с особыми образовательными потребностями на обучение по месту жительства, содействует их социализации и интеграции в общество, привлечению родителей к участию в учебно-воспитательном процессе [2].

Становление инклюзивного подхода к обучению и воспитанию детей с особенностями здоровья связано с кардинальным изменением социокультурных условий в обществе - социальной инклюзией. Украинские ученые Ю. Найда и Н. Софий по этому поводу отмечают: «Инклюзию в образовании можно рассматривать как один из многих аспектов инклюзии в обществе в целом» [3]. По определению западного исследователя Г. Банча «инклюзия - это не только еще одна реформа образования, она основывается на новой модели и философии социальной справедливости, которая утверждает, что все люди, включая людей с инвалидностью, должны в полной мере участвовать во всех сферах жизни общества» [4, с. 13] .

В целом же, будем понимать инклюзию как общественную идеологию, государственную политику, реальные процессы, которые в совокупности создают в обществе возможность всем детям участвовать во всех социальных программах, действиях, инициативах; инклюзивное образование - как систему образовательных услуг, основанных на принципах обеспечения основного права детей на образование в целом и, в частности, на обучение по месту жительства в условиях общеобразовательного учреждения.

Подчеркнем, что основным субъектом внедрения инклюзивного образования выступает педагог-классовод, учитель-предметник, классный руководитель, социальный педагог. Подготовка будущего специалиста к работе в условиях инклюзивного образования должна начинаться еще в период его профессионального обучения, причем, не только в виде теоретического освоения знаний и умений на лекционных и семинарских занятиях, но и в формах, предполагающих получение собственного педагогического опыта в процессе участия в студенческой волонтерской активности по внедрению инклюзии в систему образования.

Опыт подобной работы существует в Харьковской гуманитарно-педагогической академии, где в 2012-2013 учебном году была создана Школа волонтера «Открытое сердце», с целью привлечения студенческой молодежи к волонтерской деятельности, в частности, к работе с детьми с особыми потребностями в сфере инклюзивного образования.

В рамках деятельности Школы осуществляется обучение и практическая подготовка волонтеров к работе с детьми с инвалидностью. Практические умения и навыки работы студенты получают, посещая Родительский клуб «Рассвет», созданный при Центре раннего вмешательства Института охраны материнства и детства, где участвуют в организации для детей с инвалидностью занятий рисованием, ручным трудом, выступлений кукольного театра, инсценировок и праздников для детей и их родителей.

Сотрудничая с организацией, объединяющей родителей детей с аутизмом «Цветы жизни», преподаватели академии и студенты проводят для них заседания киноклуба «Киномания», на которых демонстрируются и обсуждаются фильмы о людях с особыми потребностями здоровья.

Слушателями школы волонтера уже два года проводится городская акция «Уроки толерантности». В 2013 году уроками было охвачено 33 школы г. Харькова и 28 районов области. Студенты стали участниками и организаторами благотворительных акций «От сердца к сердцу» и «Подари автобус детям». В рамках волонтерской деятельности они посещают среднюю общеобразовательную школу с инклюзивным обучением № 124, где работая с учениками обогащают их социальный опыт, проводят воспитательные мероприятия, помогая классным руководителям при организации внеклассной работы.

Педагогами и студентами проводятся районные семинары для администрации и учителей школ, направленные на популяризацию идей инклюзивного образования. В 2013 году опыт волонтерской деятельности Харьковской гуманитарно-педагогической академии был представлен на Всеукраинском студенческом волонтерском форуме (г. Сумы) и Всеукраинской студенческой научной конференции (г. Одесса). Таким образом, идеи и наработки лидеров «Школы волонтера» постепенно популяризируются.

В целом, можно утверждать, что студенческие волонтерские инициативы является важным ресурсом развития инклюзивного общества. Опыт таких инициатив показывает, что наиболее эффективными формами проявления молодежной активности являются: сотрудничество с инклюзивными учебными заведениями в направлении осуществления социального и педагогического сопровождения учащихся с ограниченными возможностями; взаимодействие с общественными организациями, которые внедряют социальную инклюзию; непосредственная работа по развитию социальности детей с ограниченными возможностями начиная с самого раннего возраста в различных формах и сферах жизнедеятельности (организация творческого досуга, развивающих занятий, игровых мероприятий, социально-педагогическое сопровождение на уроке и во внеурочное время и т.д.); просветительская работа по распространению идей инклюзивного общества; научная обработка накопленного опыта.

Подчеркнем, что научная и практическая деятельность в этом направлении еще только начинается. Исследования роли студенческого волонтерского движения в процессе внедрения инклюзивного образования требуют расширения и углубления.

Список литературы:

1. Концепція розвитку інклюзивної освіти : наказ Міністерства освіти і науки України від 01.10.2010 р. № 912 // веб-портал osvita.ua. - Режим доступу: osvita.ua>Законодавство>Середня освіта>9189.
2. Про затвердження Порядку організації інклюзивного навчання у загальноосвітніх навчальних закладах [Електронний ресурс]: Постанова Кабінету Міністрів України від 15 серпня 2011 р. № 872 12.04.2000 646 // Офіційний сайт «Законодавство України». - Режим доступу: zakon.rada.gov.ua>laws/show/646-2000-п.
3. Софій, Н. З. Концептуальні аспекти інклюзивної освіти / Інклюзивна школа: особливості організації та управління: навчально-методичний посібник / кол. авторів: Колупаєва А.А., Найда Ю.М., Софій Н.З. та ін.; за заг.ред. Л. І. Даниленко, - К.: 2007. - 128 с.
4. Банч, Г. О. Поддержка учеников с нарушением интеллекта в условиях обычного класса: пособие для учителей / Гэри Оуэн Банч ; пер. с англ. СЮ. Котова. - М.: ООО «Издательство МБА». - 64 с.

УДК 368.9.06

**Л.А. Скороходова,
Р.К. Елжанова,
г. Екатеринбург,
г. Алмата**

Инновационные процессы рынка медицинского страхования в Казахстане

В статье рассматриваются тенденции становления и развития рынка медицинского страхования. Даны характеристики двух форм медицинского страхования: добровольное и обязательное.

Внедрение системы обязательного медицинского страхования позволит стимулировать развитие медицинских учреждений, повысит эффективность и качество медицинского обслуживания, доступность основных медицинских услуг, ответственность населения за свое здоровье, также позволит в полной мере реализовать право человека лечиться там, где ему нравится.

Ключевые слова: Рынок медицинских услуг, медицинское страхование, обязательное медицинское страхование (ОМС), добровольное медицинское страхование (ДМС).