

Второе направление программы в первую очередь связано с обучением всего персонала лицея. Это необходимо для перехода на концентрированное обучение.

Два направления программы взаимосвязаны между собой в том, что совершенствование имиджа образовательных услуг и совершенствование имиджа персонала напрямую связаны с обучением персонала. Обучение персонала, по нашим исследованиям, является основным компонентом в совершенствовании имиджа персонала, так как в традиционное повышение квалификации персонала вводятся элементы внутрифирменного обучения, который позволит привлечь людей к формированию миссии образовательного учреждения, осознанию стратегии развития образовательного учреждения. Таким образом, каждый работник становится вовлеченным в общее дело, их деятельность обретает смысл, нацеленную на реализации общей глобальной цели, а значит, имидж данного учебного заведения совершенствуется и растет репутация учебного заведения на рынке образовательных услуг, следовательно, растет контингент учащихся.

Г.Д. Бухарова  
РГППУ

## НОВАЦИИ И ИННОВАЦИИ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Состояние современного образования характеризуется сменой педагогических парадигм. Появляющиеся в современном образовании новые системы, технологии, подходы рождают новое психолого-педагогическое отношение к процессу обучения, которое получило название инновационного. Инновационные процессы – новшество в образовании, введение нового содержания и новых методов, обладающих иными свойствами, связанными с изменением смысловых ориентиров.

Среди инновационных педагогических процессов следует выделить следующие:

- появление авторских концепций и новых моделей школ, лицеев, колледжей и гимназий;

- осуществление перехода массовой школы на вариативные программы, методики обучения и воспитания;
- разработка региональных программ развития образования, учитывающих социально-экономические и культурно-этнические особенности субъектов Российской Федерации;
- активное обновление содержания общего среднего и профессионального образования на основе идей гуманизации и гуманитаризации;
- перестройка организационных форм, методов обучения и воспитания с учетом личностно ориентированного и личностно центрированного подхода;
- переход образовательных учреждений из режима функционирования в режим устойчивого развития;
- создание в образовательных учреждениях диагностической службы (валеологической, психологической, социологической и др.);
- управление качеством образования на диагностической основе;
- осуществление непрерывного процесса повышения квалификации педагогических кадров;
- развитие творческой инициативы, профессиональной компетентности и педагогической культуры работников системы образования.

Потребность в создании инновационных профессиональных учебных заведений в России связана с серьезным технологическим отставанием ее от передовых стран мира, насущной необходимостью в сжатые сроки максимально сократить данный разрыв. Это привело к разработке идеологических и нормативных документов, направленных на коренное изменение системы образования (Концепция непрерывного образования (1989), Закон Российской Федерации «Об образовании» (1992, 1996), материалы Государственного совета по образованию от 24 марта 2006 г. и др.).

Процесс интеграции образовательных учреждений НПО и СПО прошел уже в Москве, он неизбежен и для других регионов.

Современная ситуация настоятельно диктует переход к новой парадигме единого всеобщего (базового или вневузовского) профессионального образования, объединяющего три традиционных его компонента –

начальное, среднее и дополнительное профессиональное образование указанных уровней.

Вместе с эволюцией общества и производства система НПО и СПО вошла в новую фазу своего развития, когда функции её звеньев кардинально изменились. Новый работодатель сегодня в большинстве случаев берет на рабочие места выпускников техникумов и колледжей, понимая, что их квалификация существенно выше.

Жизнь исчерпала первоначальное предназначение названных ступеней профессионального образования и поставила их перед необходимостью *интеграции*, которая открывает перед ними качественно новые возможности.

Во-первых, она позволяет ускоренно преодолеть дефицит высококвалифицированных кадров для производства и сферы обслуживания, который становится едва ли не главным тормозом развития отечественной экономики.

Во-вторых, значительно повышается качество и эффективность подготовки высококвалифицированных рабочих и специалистов среднего звена.

В-третьих, обеспечивает подготовку рабочих, специалистов нового поколения, снимая существующие неоправданные ограничения в выборе образовательных траекторий учащихся и, тем самым обеспечивая более полную и свободную реализацию их образовательных потребностей на базе многообразия и многоуровневости образовательных программ.

В-четвертых, формирует условия для гибкого и динамичного реагирования системы профессионального образования на потребности страны и запросы рынка труда.

Наконец, в-пятых, с включением в эту единую систему учреждений дополнительного образования появляется возможность постоянного повышения квалификации и переподготовки соответствующих кадров, то есть появляется подлинная система непрерывного профессионального образования. А при должной организации взаимодействия этой системы с общеобразовательной и высшей школой она становится и всеобщей системой профессионального образования.

Вхождение России в Болонское соглашение, в режим независимой аттестации ускорит процесс коммерциализации российского образования. Российское образование должно быть готово для вступления в это соглашение.

Таким образом, существенным сдвигом в общественном сознании явилась переориентация на новые базовые ценности образования: с обеспечения потребностей промышленного производства и экономики в рабочей силе определенного качества – на обеспечение потребностей самого человека в получении образовательных услуг определенного качества.

Педагогические условия создания инновационного профессионального учебного заведения прежде всего состоят в единстве управления его функционированием и развитием. Процесс развития призван обеспечить наращивание потенциала учебного заведения и повышение уровня его использования за счет освоения определенных инноваций.

Технологизация учебного заведения требует «технологического выравнивания» организации учебного процесса. Это сопряжено со следующими технологическими проблемами:

- в связи с тем, что учебное заведение представляет собой единую систему, необходим ряд технологий, обеспечивающих его целевое непрерывное функционирование и развитие;
- все технологии должны быть унифицированными, построенными на основе единой концепции, имеющими общие принципы и структуру, в противном случае эффективного функционирования системы добиться невозможно.

В инновационном профессиональном учебном заведении целесообразным является использование не менее пяти базовых технологий.

1. Административная технология, обеспечивающая целевое функционирование и непрерывное профессиональное саморазвитие персонала учебного заведения.

2. Педагогическая технология, обеспечивающая непрерывное саморазвитие обучающихся.

3. Технология воспитательного процесса, обеспечивающая целевое непрерывное саморазвитие социальной активности обучающихся.

4. Профессиональная технология, обеспечивающая целевое непрерывное саморазвитие профессиональных способностей обучающихся, позволяющих им становиться конкурентоспособными профессионалами.

5. Информационная технология, обеспечивающая оперативное использование профессиональной информации, интенсификацию деятельности.

Переход учебного заведения на инновационную основу требует решения двух групп проблем.

Первая группа проблем касается создания учебного заведения качественно нового типа, обладающего такой организационно-функциональной структурой, в которой четко определены назначение каждого сотрудника и его профессиональные взаимосвязи.

При конструировании такой структуры, в свою очередь, требуется решить следующие задачи:

- разработать целеполагание учебного заведения – систему стратегических и тактических целей учебного заведения в целом и каждого сотрудника в отдельности;
- на основе целеполагания тщательно определить функциональные обязанности каждого сотрудника;
- выработать нормы (критерии) деятельности каждого сотрудника, нормы (критерии) взаимодействия сотрудников учебного заведения;
- определить технологическую модель функционирования учебного заведения;
- организовать непрерывное профессиональное обучение сотрудников учебного заведения на основе этой модели и ее внедрение в практику.

Вторая группа проблем относится к содержанию профессионального саморазвития коллектива. В нее входят следующие проблемы:

- формирование нового технологического мировоззрения (прежде всего переосмысление функций администрации, персонала, педагога, учащихся, норм их отношений);
- создание комплекта технологического обеспечения новой организации процесса саморазвития, включающего в себя необходимую документацию целевого, дозированного управления;

- овладение технологией, внедрение ее в практику.

Инновации в сфере технологий обучения связаны, прежде всего, с информатизацией образования и в той или иной мере зависят от информационных средств организации и проведения учебного процесса. Поэтому одним из приоритетных направлений развития инновационной деятельности в профессиональном образовательном учреждении (ПОУ) является обеспечение сферы образования методологией и практикой разработки и использования информационных и коммуникационных технологий, реализующих психолого-педагогические цели обучения и воспитания, решение задач профессиональной ориентации и подготовки к будущей деятельности.

Информация становится ведущим ресурсом экономического, социального, политического и культурного развития, а современные технологии ее обработки и распространения только усиливают данную тенденцию. Также это означает возрастание темпа жизни, что, в свою очередь, требует повышения уровня мобильности, образованности, адаптивности людей к постоянно изменяющимся условиям. Переход к информационному обществу развивает способность индивида наиболее эффективно функционировать в постоянно меняющемся мире, в максимально сжатые сроки находить, получать и усваивать необходимую информацию, использовать полученные знания наиболее удачным в конкретной ситуации образом.

В образовательных учреждениях профессионального образования многое делается не только для обучения студентов компьютерной грамотности, но и для внедрения компьютерных технологий в их профессиональную подготовку.

Технический прогресс и усиливающийся динамизм жизни приводят, с одной стороны, к росту потребности людей в эффективном образовании с другой – к новым способам его получения. Идея «образование через всю жизнь» заставляет искать новые методы передачи знаний и технологий обучения.

Использование дистанционных образовательных технологий (ДОТ) в учебном процессе позволяет отчасти подойти к решению этой проблемы. Студент, обучающийся дистанционно, становится более самостоятельным,

мобильным, ответственным. Без этих качеств он бы не смог учиться. Если их не было изначально, но мотивация к обучению велика, они развиваются, и по окончании обучения выходят специалисты, действительно востребованные на рынке труда.

При этом следует иметь в виду, что дистанционное обучение (ДО) необходимо рассматривать не как альтернативу очной форме получения образования, а как ее дополнение, позволяющее оптимизировать учебный процесс за счет предоставления разным категориям граждан различных образовательных услуг, наиболее полно удовлетворяющих их потребности.

Много нововведений наблюдается в ПОУ в сфере управления качеством образования. Например, разрабатываются модели профессиональной подготовки специалистов по различным образовательным программам.

Для объективизации качества введены тестовые формы контроля. На основании соотнесения контрольных процедур с рейтинговой шкалой оценки учебной деятельности студентов разрабатывается модель, позволяющая мотивировать познавательную деятельность обучающихся и вести статистическую обработку результатов обучения. Технология модульного обучения требует перестраивать и всю систему обеспечения студента учебниками и учебными материалами.

Информатизация процесса управления – важнейший аспект управления качеством образования. Ее конечной целью является полная автоматизация работ, оперативное получение любой необходимой информации, использование компьютерной и телекоммуникационной техники, отказ от бумажных носителей информации. Основные организационно-педагогические условия реализации концепции управления качеством образовательного процесса в образовательном учреждении заключаются во взаимосвязи типологии учебного заведения с внешними структурами, а также внешних и внутренних факторов, высоком уровне информационного обеспечения, опережающем характере внедрения информационных технологий в образовательный процесс.

В условиях модернизации российского образования, усиления конкуренции на рынке образовательных услуг важным направлением иннова-

ционной деятельности ПОУ являются организация воспитательной работы, направленной на развитие воспитательной среды, творческих способностей студентов, создание благоприятного имиджа образовательного учреждения.

Социальное партнерство в системе профессионального образования, декларированное Программой развития учебных заведений СПО на 2000–2005 гг., рассматривается как один из факторов развития научной и инновационной деятельности учебных заведений. Необходимость социального партнерства обусловлена современными требованиями, предъявляемыми к деятельности среднего профессионального образования, – подготовить профессионально мобильного специалиста среднего звена, умеющего эффективно организовывать, планировать коллективный труд и самостоятельно исполнять сложные производственные операции, способного к предпринимательской деятельности и профессиональной адаптации в условиях конкуренции.

Подготовка таких специалистов невозможна без тесного сотрудничества сферы среднего профессионального образования с широким кругом заинтересованных сторон, прежде всего заказчиками, работодателями (отраслевые министерства, ведомства, службы занятости, производственные предприятия, организации, ассоциации), профсоюзами.

В Концепции модернизации российского образования на период до 2010 г. отмечается, что стратегические цели образования могут быть достигнуты только в процессе постоянного взаимодействия образовательной системы с представителями национальной экономики, науки, культуры, здравоохранения, всех заинтересованных ведомств и общественных организаций, с родителями и работодателями.

Такое сотрудничество предполагает комплексное решение проблем подготовки специалистов по заданным параметрам, т.е. модели специалиста. Это означает, что заказчик-работодатель, с одной стороны, должен формировать заказ на специалиста с определенными качествами и видами деятельности, с другой – способствовать созданию необходимых условий для качественной профессиональной подготовки и творческой деятельно-



сти студента, тем самым, принимая непосредственное участие в процессе подготовки специалиста с заданными качествами.

Анализируя и обобщая характер социального партнерства, развиваемого в ПОУ, можно условно выделить три модели сотрудничества между профессиональными образовательными учреждениями и предприятиями:

- *традиционную* – эпизодическое сотрудничество в периоды проведения производственной (профессиональной) практики и государственной аттестации студентов;

- *прогрессирующую* – постоянное сотрудничество с элементами интеграции, т.е. взаимопроникновением субъектов партнерства в отдельные сферы образовательного и производственного процессов;

- *наиболее прогрессивную (интегративную)* – постоянное сотрудничество на основе целевой программы взаимосвязи процесса профессиональной подготовки (обучения) и производства, в ходе которого студенты вовлекаются в производственно-творческий процесс.

Прогрессирующая и интегративная модели представляют собой инновацию в процессе развития социального партнерства в сфере ПОУ.

Инновационные процессы закономерно способствуют совершенствованию системы современного образования, и их развитие в профессиональных образовательных учреждениях диктуется потребностями отраслей экономики в конкурентоспособных специалистах.

В.В. Дикова

г. Н.Тагил, Нижнетагильская государственная  
социально-педагогическая академия

## ПРОФИЛАКТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНО ОБУСЛОВЛЕННОЙ АГРЕССИИ У СТУДЕНТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

Проблема деструктивного влияния профессиональной деятельности на личность специалиста сегодня широко обсуждается научным сообществом. Причины возникновения, особенности проявления и развития профессиональных деформаций глубоко освещены в работах С.П. Безносова,