

Предложенный вариант диагностики развития субъекта на этапе профессионального обучения является одним из возможных вариантов мониторинга развития личности как субъекта профессиональной деятельности.

Библиографический список

1. *Беспалько В. П.* Педагогика и прогрессивные технологии обучения М., 1995.
2. *Вербицкий А. А., Платонова Т. А.* Формирование познавательной и профессиональной мотивации студентов. М., 1986.
3. *Жуков Г. Н.* Готовность к деятельности как социально-педагогическая категория: инновационный подход // Образование и наука. 2000: Изв. Урал. науч.-образоват. центра Рос. акад. образования. № 3.
4. *Зеер Э. Ф.* Личностно ориентированное профессиональное образование: теоретико-методологический аспект. Екатеринбург, 2001.

Г. А. Ковальчук

УПРАВЛЕНИЕ СИСТЕМОЙ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В КОЛЛЕДЖЕ

Современный подход к стратегии развития образовательных систем заключается в понимании того, что качество образования является одним из самых эффективных средств удовлетворения образовательных потребностей человека, общества, государства. Одновременно качество выступает как нравственная и рыночная категория.

Обратимся к понятию «качество». Качество – это соответствие определенной цели, совокупность характеристик продукта или услуги, удовлетворение требований потребителя, соответствие предмета как результата труда некоторым заданным стандартам.

Управление качеством образования в образовательном учреждении есть процесс проектирования, т. е. постановки целей образования (на уровне колледжа, конкретного студента) и определения путей их достижения; организации образовательного процесса и мотивации его участников к качественному труду; контроля как процесса выявления отклонений от целей и мониторинга – системы отслеживания изменений в развитии; регулирования и анализа результатов.

Управление качеством в современной науке управления рассматривается с позиции системного подхода. С этой точки зрения качество образования как интегративный системный объект есть качество не только конечных результа-

тов, но и всех процессов, влияющих на конечный результат. Поэтому управлять качеством образования в образовательном учреждении означает управлять системой качества образования.

Системный подход как взгляд на организацию, представляющую собой совокупность взаимосвязанных частей и элементов, позволяет рассматривать колледж как педагогическую систему, включающую в себя «вход» – совокупность ресурсов, участвующих в образовательном процессе; основной образовательный или педагогический процесс и обслуживающие процессы (работа библиотеки, столовой, психотерапевтической службы и т. д.); «выход» – конечный результат (продукт деятельности колледжа, система управления образовательным учреждением, направленная на согласование, настраивание, координацию частей системы, на выработку и достижение целей). По Ю. К. Конаржевскому, система управления представляет собой цепочку причинно-следственных связей (рисунок).



Система управления колледжем

Факторы и причины, влияющие на результат, заключены в самом образовательном процессе, условиях, системе управления. Поиски этих причин традиционно обусловлены учебным занятием, самим процессом обучения. При этом слабо учитывается влияние условий, не анализируются «издержки» управленческой деятельности, в то время как именно в управлении колледжем, шире – в управлении образованием в целом следует искать факторы, обеспечивающие качественный результат. Для успешного управления любым процессом необходимо понять, что определяет его эффективность, оказывает наибольшее влияние на «выход».

Опираясь на подходы Ю. К. Конаржевского, П. И. Третьякова, Т. И. Шамовой, мы выделяем следующие показатели и конечные результаты образовательного процесса в колледже: уровень обученности (соответствие государственному стандарту); обучаемость (способность к усвоению знаний); уровень

воспитанности; воспитуемость; уровень развитости; развиваемость; уровни самообучаемости; саморазвитость; самовоспитуемость [1–3].

Каждый из названных конечных результатов должен иметь показатели и методики его оценки и отслеживания изменений, но прежде всего педагогическому коллективу необходимо осмыслить сущность конечного результата, особенности его формирования и развития.

Далее необходимо рассмотреть факторы, которые в большей степени влияют на результат. Эти факторы в менеджменте названы критическими факторами успеха, именно они определяют критерий, характеризующий результат. Такими факторами в колледже являются обучение и учение. Учение – целенаправленная, самоуправляемая, отражательно преобразующая деятельность студента по добыванию, переработке, усвоению знаний и способов деятельности. Обучение – это сознательно организованная (управляемая извне) деятельность студента по усвоению знаний и способов деятельности, формированию системы отношений. Учение, согласно мнению И. С. Якиманской, выступает в современном образовательном процессе ведущим фактором развития личности учащегося [4]. Образовательный процесс рассматривается как целостный процесс, состоящий из учения и обучения. Обучение выступает в форме управления учением. Цель его – создание условий для развития разных студентов, т. е. адаптация обучения к учащимся с учетом их потребностей, возможностей, уровня подготовленности (традиционно студент должен был адаптироваться к процессу обучения).

Руководителю колледжа, руководителю кафедры, преподавателю следует хорошо разобраться в сущности учения и обучения как процессов, выстроить систему требований, факторов успешного учения и обучения.

Для того, чтобы получить на «выходе» требуемый результат, следует определять, отслеживать и контролировать все «входы» процесса, которые сами могут являться «выходами» более раннего процесса. Например, результаты, полученные студентами на первом курсе (реализация общеобразовательной программы) являются «входом» для их обучения на втором курсе. Это означает интенсивный контроль на «входе», тесное взаимодействие между участниками педагогического процесса по формированию качества образования.

Миссия учебного процесса на первом курсе – развитие способов учебной, исследовательской, коммуникативной и других видов деятельности, познавательного интереса; создание условий для профессионального самоопределения. Миссией учебного процесса на старших курсах является освоение требований профессиональной образовательной программы.

Необходимыми условиями освоения системы качества образования являются:

- проектирование целостной «цепочки» качества в колледже;
- осознание педагогическими коллективами новой парадигмы образования – личностно ориентированной;
- наличие «политики качества» в колледже;
- изменение отношения к процессу и результатам своего труда всех членов педагогического коллектива. Мерой оценки деятельности педагога становится развитие конкретного выпускника. Его результаты измеряются не относительно других студентов, а в сравнении с предыдущими результатами;
- эффективная система информационного обеспечения и коммуникаций, позволяющая управлять процессом учения и обучения (мониторинг требует компьютеризации управления);
- наличие добротных стандартов образования и методов измерения качества образования, разработка нормативов и требований по всей системе качества.

Новое качество подготовки специалистов со средним профессиональным образованием требует иных критериев его оценки. Между тем, анализ показывает, что основными критериями качества подготовки по-прежнему выступают знания, умения, навыки. Считается, что, если выпускник продемонстрировал отличные знания, то качество его подготовки высокое. Это так, но только отчасти. Практика показывает, что преуспевание в финансовом отношении лишь на 15% обуславливается знаниями в своей профессии, а на 85% – умением общаться с коллегами, склонять людей к своей точке зрения, рекламировать себя и свои идеи, т. е. личными качествами и способностями.

Реальная практика и жизнь также демонстрируют, что чаще всего успеха в социальной и профессиональной деятельности добиваются зачастую не выпускники с красными дипломами, а те, которые проявляли активность, реализовывали себя в различных видах деятельности – общественной, экономической, культурной, коммуникативной, научной и т. д. Учебная деятельность – лишь один из них. Оценка качества подготовки студентов профессиональной школы по их знаниям и умениям, демонстрируемым на текущих и итоговых экзаменах, далеко не всегда адекватно характеризует действительный уровень готовности к успешной профессиональной деятельности, эффективному выполнению других социальных ролей.

Предметные знания и умения – небольшая часть личностных свойств, влияющих на успешность деятельности, общения, поведения специалиста. И пока результативным критерием качества подготовки специалистов будет успевае-

мость по предметам, руководители и преподаватели, студенты и их родители основные свои усилия по-прежнему станут направлять на формирование знаний. Вопрос о критериях качества подготовки специалистов – ключевой, определяющий всю направленность образовательного процесса в учебном заведении. Чтобы реально решать задачу по ориентации образования на формирование нового качества подготовки будущего специалиста, необходимо ввести в критерии оценки качества образования наряду со знаниями и другие параметры.

Критерии качества подготовки специалистов, так же как и само качество подготовки, следует рассматривать на трех уровнях: проектном, реализационном и достигнутом.

В заключение отметим, что управление системой качества выстроено и успешно реализуется в Соликамском педагогическом колледже.

Библиографический список

1. Внутришкольное управление: вопросы теории и практики / Под ред. Т. И. Шамовой. М., 1991.
2. *Конаржевский Ю. К.* Внутришкольный менеджмент. М., 1999.
3. *Третьяков П. И.* Управление школой по результатам. М., 1997.
4. *Якиманская И. С.* Личностно ориентированное обучение в современной школе. М., 1996.

В. И. Кондрух

РЕФЛЕКСИВНОЕ ПРЕОДОЛЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАТРУДНЕНИЙ МАСТЕРОВ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ В ПРОЦЕССЕ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО- ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОЛЛЕДЖА

Педагогическая деятельность в образовательном учреждении, находящемся в режиме развития, сопряжена с освоением новых парадигм, концепций, содержания, форм и приемов педагогической деятельности, других инноваций и, соответственно, с преодолением профессиональных затруднений, неизбежно возникающих при внесении инновационных начал в образовательный процесс.

Профессиональные затруднения – это препятствия, снижающие возможности успешного выполнения педагогических функций. Но особенность профессиональных затруднений мастеров производственного обучения, которые