мость по предметам, руководители и преподаватели, студенты и их родители основные свои усилия по-прежнему станут направлять на формирование знаний. Вопрос о критериях качества подготовки специалистов – ключевой, определяющий всю направленность образовательного процесса в учебном заведении. Чтобы реально решать задачу по ориентации образования на формирование нового качества подготовки будущего специалиста, необходимо ввести в критерии оценки качества образования наряду со знаниями и другие параметры.

Критерии качества подготовки специалистов, так же как и само качество подготовки, следует рассматривать на трех уровнях: проектном, реализационном и достигнутом.

В заключение отметим, что управление системой качества выстроено и успешно реализуется в Соликамском педагогическом колледже.

Библиографический список

1. Внутришкольное управление: вопросы теории и практики / Под ред. Т. И. Шамовой. М., 1991.

2. *Конаржевский Ю. К.* Внутришкольный менеджмент. М., 1999.

3. *Третьяков П. И.* Управление школой по результатам. М., 1997.

4. *Якиманская И. С.* Личностно ориентированное обучение в современной школе. М., 1996.

В. И. Кондрух

РЕФЛЕКСИВНОЕ ПРЕОДОЛЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАТРУДНЕНИЙ МАСТЕРОВ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ В ПРОЦЕССЕ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОЛЛЕДЖА

Педагогическая деятельность в образовательном учреждении, находящемся в режиме развития, сопряжена с освоением новых парадигм, концепций, содержания, форм и приемов педагогической деятельности, других инноваций и, соответственно, с преодолением профессиональных затруднений, неизбежно возникающих при внесении инновационных начал в образовательный процесс.

Профессиональные затруднения – это препятствия, снижающие возможности успешного выполнения педагогических функций. Но особенность профессиональных затруднений мастеров производственного обучения, которые

трудятся в колледжах, работающих в режиме развития, на наш взгляд, состоит в степени их осознания, рефлексивного анализа источника, т. е. причин, и поиске адекватных приемов их снятия (разрешения). Анкетный опрос, проведенный среди мастеров производственного обучения, показал, что около половины из них не могут определить суть затруднений, найти рациональные приемы их разрешения, треть не владеют адекватными приемами снятия затруднений.

Основываясь на исследованиях Б. Г. Ананьева, А. Н. Леонтьева, Н. В. Кузьминой, А. Я. Наина, Т. С. Полякова, мы группируем профессиональные затруднения мастеров производственного обучения по основным видам педагогической деятельности: проектировочно-целевой, организационно-методической, коммуникативной. В данной классификации представлены затруднения, входящие в структуру деятельности педагога, в которой четко просматривается его позиция как субъекта по отношению к своей деятельности.

Ведущим началом в профессиональной педагогической готовности мастера производственного обучения к рефлексивному преодолению профессиональных затруднений является ее методологическое, теоретическое, историко-логическое оснащение.

В разработанной нами методике особо значимыми оказались индивидуально-личностные потребности, мотивации и интересы студентов, а также то, что педагог профессионально-педагогического колледжа – тоже сложившаяся личность с присущими ей индивидуальными особенностями, которые определяют стиль взаимоотношений в системе «педагог – студент» и рефлексивные возможности преодоления профессиональных затруднений.

Сходство между индивидуумами в оценке и самооценке личностных качеств не дает оснований для отрицания безусловной неповторимости, уникальности каждой личности (Ю. В. Васильев, В. В. Давыдов, А. Н. Леонтьев, В. Д. Шакуров, Л. А. Фридман). Эти особенности наиболее отчетливо проявляются в эмоционально-чувственной сфере, в отношениях к окружению, к самому себе. Для педагога выраженность эмоционально-чувственного компонента определяет не только эмоциональные отношения со студентом, но и является необходимой предпосылкой рефлексивного снятия затруднений в межличностном общении с ним.

Специфичность педагогической функции по снятию затруднений в профессиональной деятельности – это не столько реализация собственных потребностей и интересов, сколько целеполагание рациональных педагогических приемов рефлексии, в которых собственные интересы интегрируются с потребностью социального окружения и интересами студентов.

Методологическими основами разработанной методики рефлексивного преодоления профессиональных затруднений мастеров производственного обучения профессионально-педагогического колледжа в процессе его развития выступают: системный подход к определению цели, содержание приемов (средств и методов) преодоления профессиональных затруднений с опорой на частные методики.

Структурными компонентами методики являются:

1) курсовая теоретическая подготовка;

2) практическая подготовка по овладению рефлексивными умениями, субъект-субъектными приемами межличностного общения, технологиями педагогической деятельности в условиях развития образовательного учреждения;

3) самообразовательная деятельность по овладению знаниями и умениями в вопросах преодоления профессиональных затруднений; самоутверждение; самостоятельные суждения и действия;

4) формирование мотиваций и потребностей педагогов в овладении рефлексивными умениями профессионально-педагогической деятельности.

Развитие мотиваций и потребностей в рефлексивном преодолении профессиональных затруднений обеспечивается постоянными контактами со студентами в виде:

- бесед с предварительным отбором вопросов для субъект-субъектного обсуждения;
- наблюдения за учебной деятельностью студентов и оценки этой деятельности;
- приобщения к совместной рефлексивной деятельности в изучении нормативных учебных курсов.

Для формирования рефлексивных умений по снятию профессиональных затруднений необходимы следующие условия:

- создание психолого-педагогической установки на овладение умениями рефлексивного снятия профессиональных затруднений;
- моделирование ситуаций педагогического общения со студентами с применением рефлексивных умений снятия возникающих при общении затруднений;
- разработка системы упражнений для эффективного освоения приемов рефлексивного преодоления профессиональных затруднений.

Для создания реальных предпосылок перехода от предметного преодоления профессиональных затруднений к рефлексивному необходимо рекомендовать:

1) актуализировать у мастеров производственного обучения интерес к рефлексивному преодолению профессиональных затруднений в конкретных ситуациях, возникающих в педагогической деятельности;

2) обеспечивать повышение профессиональной компетенции до такого уровня, чтобы педагог мог самостоятельно преодолеть «барьер неизвестности», найти скрытые резервы рефлексии;

3) создавать и поддерживать благоприятный психологический климат для самореализации и самосовершенствования мастера производственного обучения в рефлексивном преодолении профессиональных затруднений.

Профессионально-педагогическую готовность к рефлексивному преодолению затруднений в педагогической деятельности целесообразно оценивать по уровню подготовленности, результатам собственной профессионально-педагогической деятельности, ее продуктивности (изменениям в объекте оценивания), а также по степени реализации профессионально-педагогической научно-методической деятельности. Оцениванию подлежит также реализация основных функций и выраженность основных компонентов профессионально-педагогической деятельности. Нормативными критериями для мастера производственного обучения в сфере профессиональных затруднений являются: знание нормативных актов, положений, инструкций, отражающих специфику работы, умение применять их в складывающихся условиях педагогической деятельности. Они тесно связаны с творческой активностью, перспективами профессионального роста.

В качестве социальных критериев рефлексивного преодоления профессиональных затруднений мы рассматриваем приверженность (верность) профессии, степень осознания ее значимости в общей совокупности социальных ценностей. В качестве количественных критериев нами принимаются во внимание профессиональные знания (глубина, системность, методологическая оснащенность) и умения (специальные приемы работы в сфере рефлексивной деятельности).

Педагогический мониторинг динамики развития профессиональной компетенции и ее основных компонентов, в числе которых находятся рефлексивные умения снятия профессиональных затруднений, обеспечивает своевременную коррекцию основных направлений поиска приемов преодоления профессиональных затруднений в педагогической деятельности.