

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический  
университет»

**ПРОЕКТИРОВАНИЕ УЧЕБНО-ПРОГРАММНОЙ  
ДОКУМЕНТАЦИИ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
ОПЕРАТОРА ПОЭТАЖНЫХ ЭСКАЛАТОРОВ**

Выпускная квалификационная работа

по направлению подготовки 44.03.04 профессиональное обучение (по  
отраслям)

профиль подготовки: «Транспорт»

специализации: Подъемно-транспортные, строительные и дорожные машины

Идентификационный код ВКР: 180

Екатеринбург 2018

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования

«Российский государственный профессионально-педагогический  
университет»

Институт инженерно-педагогического образования  
Кафедра инжиниринга и профессионального обучения в машиностроении и  
металлургии

К ЗАЩИТЕ ДОПУСКАЮ

Заведующий кафедрой ИММ

\_\_\_\_\_ Б.Н. Гузанов

(подпись)

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА  
ПРОЕКТИРОВАНИЕ УЧЕБНО-ПРОГРАММНОЙ  
ДОКУМЕНТАЦИИ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ  
КВАЛИФИКАЦИИ ОПЕРАТОРА ПОЭТАЖНЫХ  
ЭСКАЛАТОРОВ**

Исполнитель:

обучающийся группы N ПМ-402

Н. С. Рябухин

Руководитель:

к. п. н. доцент кафедры ИММ

Ю. А. Бекетова

Нормоконтролер:

к. т. н. профессор кафедры ИММ

Ю. И. Категоренко

Екатеринбург 2018

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

РЕФЕРАТ .....	5
ВВЕДЕНИЕ .....	6
1. ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ С УЧЕТОМ ПЕРЕХОДА НА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ .....	11
1.1 Нормативные документы, регулирующие работу образовательных организаций, занимающихся введением дополнительной образовательной деятельности .....	11
1.2 Сущность, назначение и принципы разработки оценочных средств.	14
2. Формирование структуры и содержания дополнительной программы повышения квалификации и комплекса оценочных средств для сертификации квалификации «оператор поэтажных эскалаторов» .....	19
2.1 Особенности профессиональной деятельности «оператора поэтажного эскалатора» 2 и 3 уровня квалификации .....	19
2.2 Описание разработки элементов дополнительной программы повышения квалификации «оператора поэтажного эскалатора» .....	22
2.3 Описание разработки элементов контрольно-оценочных средств «оператора поэтажного эскалатора» по 2 и 3 квалификационного уровня. .....	28
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	32
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	33
ПРИЛОЖЕНИЕ А .....	36
ПРИЛОЖЕНИЕ Б.....	- 70 -

## **СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ**

ПС – Профессиональный стандарт

ФЗ – Федеральный закон

КОС – Комплекс оценочных средств

ЦОК – Центр оценки квалификации

НОК – Независимая оценка квалификации

УЭЦ – Уральский экспертный центр

УЦ – Учебный центр

УСЦ – Уральский сервисный центр

ООО – Общество с ограниченной ответственностью

ФОС – Фонд оценочных средств

ПК – Профессиональные компетенции

ЕТКС – Единый тарифно-квалификационный справочник

ЕКС – Единый квалификационный справочник

## РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа выполнена на 94 страницах, содержит 6 рисунков, 9 таблиц, 21 источников литературы, а также 3 приложения.

Ключевые слова: ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ, ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИЯ, КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, «ОПЕРАТОР ПОЭТАЖНЫХ ЭСКАЛАТОРОВ», КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ.

**Объектом исследования** является процесс подготовки для повышения квалификации «оператора поэтажного эскалатора».

**Предметом исследования** являются материалы подготовки для повышения квалификации «оператора поэтажного эскалатора».

Цель работы – разработка учебного плана, программы повышения квалификации и комплекса оценочных средств для специалистов по профессии «оператор поэтажного эскалатора» при организации подготовки в условиях «Уральского экспертного центра».

Основные задачи:

1. Раскрыть современную ситуацию по планированию и организации дополнительного профессионального образования (повышения квалификации и экспертной оценки профессиональной квалификации с позиции нормативных документов).
2. Привести описание сущности, назначения и принципов разработки оценочных средств
3. Описать Особенности профессиональной деятельности «оператора поэтажного эскалатора» 2 и 3 уровня
4. Раскрыть методику разработки учебного плана и программы «Оператора поэтажного эскалатора»
5. Проанализировать проектирование комплекта оценочных средств
6. Сформировать профессиональные знания, навыки, умения и некоторые первоначальные компетенции отражением современного уровня достижений в профессиональном обучении
7. Охарактеризовать способствование организации труда и передаче производственного опыта.

					ДР. 44.03.04.180.ПЗ			
Изм	Лист	№ документа	Подпись	Дата				
Разработ.		Рябухин Н. С.			ПРОЕКТИРОВАНИЕ УЧЕБНО-ПРОГРАММНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ОПЕРАТОРА ПАССАЖИРСКИХ ЭСКАЛАТОРОВ Пояснительная записка	Литер	Лист	Листов
Проверил		Бекетова Ю. А.				У		
Н.контр.		Категоренко Ю. И.				ФГАОУ ВО РГППУ, ИИПО каф. ИММ, Группа ПМ-402		
Утвердил		Гузанов Б. Н.						

## **ВВЕДЕНИЕ**

В современном мире очень сложно оценить качество выпускников университетов и колледжей. Сегодня ни диплом, ни аттестат с оценками, ни даже громкоговорящее название университета не говорят ничего о способностях и компетенциях выпускника. Порой выпускник не имеет понятия о элементарных вещах связанных с его профессией, его приходится всему учить на месте – за счет компании.

В связи с таким развитием событий 3 июля 2016 года были приняты ФЗ № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации» и Федеральный закон № 239-ФЗ «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О независимой оценке квалификации». [16, 17]

В России появились профессиональные стандарты. Работодатели могут нанимать сотрудников, соответствующих профессиональным стандартам, а работники – сдавать экзамены, чтобы этим стандартам соответствовать.

**Профессиональный стандарт** – *характеристика квалификации, необходимой работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности, в том числе выполнения определенной трудовой функции.* Проекты профессиональных стандартов могут разрабатываться объединениями работодателей, работодателями, профессиональными сообществами, саморегулируемыми организациями и иными некоммерческими организациями с участием образовательных организаций профессионального образования и других заинтересованных организаций.

Согласно закону № 238-ФЗ, **независимая оценка** – это процедура, в ходе которой проверяется, соответствует ли квалификация работника или потенциального работника профессиональному стандарту или квалификационным требованиям, которые установлены федеральными

законами и иными нормативными правовыми актами. Обязательность или добровольность использования процедуры независимой оценки квалификаций так же регулируются федеральными законами и иными нормативными правовыми актами. Поскольку система национальной системы независимой оценки и сертификации квалификаций проходит стадию формирования и становления в нашей стране, законодательство постоянно пополняется новыми регламентирующими правовыми актами. Для части организаций применение профессиональных стандартов в своей деятельности уже носит обязательный характер. [15]

Подтвердить соответствие профессиональному стандарту работники могут в Центре независимой оценки квалификации (далее ЦОК). Все ЦОКи включены в «Реестр сведений о проведении независимой оценки квалификации «Национального агентства развития квалификаций». [15]

Добровольность или обязательность оценки квалификации как для работников, так и для работодателей регламентируется постановлением РФ № 584. [10]

В некоторых отраслях нормативные акты уже регламентируют уровень квалификации персонала, допущенного к обслуживанию сложного технического оборудования, как соответствующий требованиям профессиональных стандартов. Например, в лифтовой отрасли, сфере подъемных сооружений и вертикального транспорта Постановлением Правительства РФ от 24 июня 2017 г. № 743 утверждены «Правила организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек), эскалаторов, за исключением эскалаторов в метрополитенах». [8]

В ст. 96 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определены правовые основы Профессионально-общественная аккредитация образовательных программ разработанных в соответствии с профессиональными стандартами. Эти

программы являются одним из направлений независимой оценки качества образования в Российской Федерации. [10]

Разрабатываемая программа повышения квалификации была выполнена по заданию руководителя преддипломной практики Группы компаний ООО «УЭЦ». [2]

В разрабатываемый комплекс войдет:

- программа повышения квалификации «Оператор поэтажного эскалатора (пассажирского конвейера)» (3 уровень квалификации) в соответствии с «Правилами организации безопасного использования и содержания лифтов, эскалаторов », утверждено постановлением Правительства РФ от 24.06.2017г. № 743, деятельность по монтажу, демонтажу и обслуживанию лифтов, включая аварийно-техническое обслуживание лифтов и обслуживание систем диспетчерского (операторского) контроля; [8]

- комплект оценочных средств (далее КОС) по названной квалификации.

Персонал Учебного центра ООО «УЭЦ» и персонал ЦОК ООО «УСЦ» намерен использовать в своей деятельности разработанный комплекс по прямому назначению: программа повышения квалификации «Оператор поэтажного эскалатора (пассажирского конвейера)» будет использована в дальнейшем в образовательных проектах; комплект оценочных средств будет использован в дальнейшем при проведении независимой оценки квалификаций при проведении экзаменов. [2]

Настоящая дипломная работа будет полезна для дальнейшего развития систем квалификаций в России.

**Объектом исследования** является процесс подготовки для повышения квалификации «оператора поэтажного эскалатора»

**Предметом исследования** являются материалы подготовки для повышения квалификации «оператора поэтажного эскалатора»



Тема дипломной работы сформулирована так: проектирование учебно-программной документации для повышения квалификации оператора поэтажных эскалаторов.

Цель работы: разработка учебного плана, программы повышения квалификации и комплекса оценочных средств для специалистов по профессии «оператор поэтажного эскалатора» при организации подготовки в условиях «Уральского экспертного центра».

Поставлены следующие задачи:

1. Раскрыть современную ситуацию по планированию и организации дополнительного профессионального образования (повышения квалификации и экспертной оценки профессиональной квалификации с позиции нормативных документов);
2. Узнать сущность, назначение и принципы разработки оценочных средств;
3. Описать Особенности профессиональной деятельности «оператора поэтажного эскалатора» 2 и 3 уровня;
4. Раскрыть методику разработки учебного плана и программы «Оператора поэтажного эскалатора»;
5. Проанализировать проектирование комплекта оценочных средств.
6. Сформировать профессиональные знания, навыки, умения и некоторые первоначальные компетенции отражением современного уровня достижений в профессиональном обучении;
7. Охарактеризовать способствование организации труда и передаче производственного опыта;

Методы исследования, используемые в дипломной работе:

1. Анализ- выделение в предмете исследования составных частей и их последующее изучение. Данный метод используется при написании практически любой дипломной работы;

2. Синтез- соединение исследуемых свойств и признаков предмета исследования в единое целое;

3. Классификация – это метод, основанный на разгруппировании предметов по присущим им признакам. Данный метод широко используется при написании дипломных работ теоретического характера;

Практическая значимость- разрабатываемая программа дополнительного профессионального обучения и комплект оценочных средств будут применяться в «Учебном экспертном центре» для повышения и оценки профессиональной квалификации «Оператора поэтажного эскалатора (пассажирского конвейера)» с предприятий массового обслуживания населения города и области.

# **1 ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ С УЧЕТОМ ПЕРЕХОДА НА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ**

## **1.1 Нормативные документы, регулирующие работу образовательных организаций, занимающихся введением дополнительной образовательной деятельности**

Согласно статье 76 Федерального закона «Об образовании», дополнительное профессиональное образование направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды. [19]

Ряд организаций осуществляет подготовку нормативной базы и занимается развитием российской системы дополнительного профессионального образования, такие как Союз руководителей учреждений и подразделений дополнительного профессионального образования и работодателей, основной задачей которого является «определение общих подходов в вопросах политики системы дополнительного профессионального образования, направленных на дальнейшее совершенствование учебно-педагогического процесса и обеспечение требуемого качества образования», отделы учреждений дополнительного и послевузовского профессионального образования, Межгосударственная ассоциация последипломного образования, Европейская ассоциация провайдеров ДПО и другие. [4]

Современное российское дополнительное профессиональное образование имеет ряд характеристик:

- ДПО характеризуется широким спектром программ, которые различаются по целям, по объему преподаваемых знаний, по формам и срокам обучения;
- программы ДПО ориентированы на конкретную модель специалиста;

-дополнительное профессиональное образование направлено на удовлетворение профессионально-образовательных интересов слушателей;

-дополнительное профессиональное образование является приближенным к потребителю;

- дополнительное профессиональное образование - это гибкая, практически направленная система, которая адаптируется под запросы потребителей и рынка и использует современные коммуникационные технологии.

Внедрение профстандартов — это не просто желание государства упорядочить требования к определенным профессиям. Применение профстандартов приносит практическую пользу всем участникам трудовых отношений:

Для работодателя - это четко сформулированные унифицированные требования к работникам разных специальностей. Используя их в качестве основы, можно составлять или уточнять должностные инструкции применительно к специфике деятельности компании. ПС — это необходимый минимум знаний и навыков, который требуется от работника. Следовательно, он составит базу для корпоративного документа компании или даже целой отрасли. Наконец, никто не запрещает расширять сферу ответственности или меру самостоятельности сотрудников сверх указанной в стандарте.

Для работника — это возможность оценить сформированные у него компетенции с точки зрения их востребованности у конкретного работодателя или в целом на рынке труда. Выявленные несоответствия должны стать побудительным мотивом для повышения уровня образования, получения дополнительных знаний или умений. Проверить свою квалификацию на соответствие нормам позволит специально созданная система независимой оценки.

Для образовательных учреждений в системе профессиональной подготовки данный документ — это основа для разработки программ

обучения. Знание и понимание требований позволит отобрать учебный материал и построить образовательный процесс. Таким образом, чтобы убрать существующий разрыв между теоретическими знаниями и реальной профессиональной деятельностью во многих сферах.

Должностная инструкция представляет собой весьма конкретный перечень того, что должен выполнять работник на каждой конкретной должности. При переходе на систему стандартов необходимо убедиться, что два документа соответствуют друг другу. А если есть отличия, то придется произвести в инструкциях определенные изменения. [17]

Как связан с «Единым тарифно-квалификационным справочником».

В перспективе планируется замена «Единого тарифно-квалификационного справочника и «Единого квалификационного справочника» профессиональными стандартами, а также отдельными отраслевыми требованиями к квалификации работников, утверждаемыми законодательными и иными нормативными правовыми актами, которые имеются уже и в настоящее время (например, в сфере транспорта и др.). Но такая замена, по мнению Минтруда России, будет происходить в течение достаточно длительного периода.

## **1.2 Сущность, назначение и принципы разработки оценочных средств**

ФОС – комплект методических материалов, нормирующих процедуры оценивания результатов обучения, то есть установления соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательных программ, рабочих программ модулей (дисциплин).

КИМ – контрольно-измерительные материалы, которые применяются в дисциплинах и на междисциплинарных курсах. Обязанность по составлению КИМов вменена педагогам. По сути КИМы – это тестовые задания для обучающихся. Просто сейчас преподаватель должен все тесты систематизировать и доработать, и соответствующим образом оформить. Для каждой дисциплины, курса и специальности должны быть разработаны свои тесты, где количество вопросов должно зависеть от количества часов, отводимых на дисциплину.

КОС – комплексные оценочные средства. Более объемное понятие, которое включают в себя КИМы и дополнительную часть, оценивающую сформированность компетенций. Т.е. КОСы дают качественную оценку знаний и умений обучающегося. Знания и умения оцениваются на аттестации по профессиональному модулю и квалификационном экзамене по системе «зачет-незачет». Разрабатывает КОСы методист, как раздел к рабочей программе профессионального модуля. Согласовывает работодатель.[15]

КОС разработаны на основании постановления о рекомендациях по реализации образовательной программы среднего общего образования в образовательных учреждениях среднего профессионального образования в соответствии с федеральным базисным учебным планом и примерными учебными планами для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования. [12]

Настоящее положение устанавливает порядок разработки оценочных средств для проведения независимой оценки квалификации работников или лиц, претендующих на осуществление определенного вида трудовой деятельности. [12]

Оценочные средства представляют собой комплекс заданий, критериев оценки, используемых центрами оценки квалификаций при проведении профессионального экзамена на соответствие квалификации соискателя положениям профессионального стандарта или квалификационным требованиям.

Оценочные средства разрабатываются по наименованиям квалификаций, сведения о которых включены в реестр сведений о проведении независимой оценки квалификации.

Оценочные средства разрабатываются в соответствии со структурой оценочных средств согласно приложению к настоящему положению. [12]

В КОС для проверки оценочных бывают виды тестовых заданий:

Задания закрытого типа

1. Тесты, в которых можно выбрать несколько вариантов ответа — поставить галочки, но правильным может быть как один, так и несколько вариантов ответа. Ответ за тест может засчитывается только если все ответы даны правильно (нет ни лишних, ни недостающих) или начисляется балл за каждый правильный ответ и вычитается балл за каждый неправильный ответ;

2. Установить соответствие (слева и справа даются связанные понятия, например, слова в предложении, родовые и видовые понятия и др.). обучающему нужно провести линии соответствия, на компьютере перетащить блоки и установить друг с другом и т.п. Сюда же можно отнести задания на сортировку и классификацию;

3. Определить последовательности (обучающемуся предлагается ряд понятий, дат, слов, которые ему предстоит установить в правильной последовательности);

Задания открытого типа

1. Вписать небольшую фразу, слово или символы — как дополнение к контексту. Например, вставить пропущенную букву, знаки препинания, пропущенное слово и т.д.;

2. Свободное изложение — обучающему выделяется место для свободного изложения ответа на вопрос. [1]

#### Правила составления тестов

- Тестовое задание должно быть сформулировано четко, понятно и должно толковаться однозначно. Если вопрос сформулирован таким образом, что не все обучающиеся могут его понять однозначно, формулировку нужно изменить. Пример: Фирма, предоставляющая ремонтные услуги – это... обучающий задаст вопрос: что такое «Ремонт? Какой инструмент нужен для ремонта? Одна ли такая фирма?»

- Тестовое задание должно быть сформулировано кратко, желательно без использования сложноподчиненных предложений, лишних причастных и деепричастных оборотов, вводных слов. Лучше разбить задание на несколько небольших предложений. Если в задании много «который», «где», «чем», много запятых, его будет трудно понять, а значит, и решить. Не бойтесь разбивать предложения на части.

- Задание должно быть сформулировано без повторов, двойного отрицания (не – не), а лучше и вовсе избегать отрицания. Пример: Программа Paint не является программой для работы с электронными таблицами. Варианты ответов: Да-Нет. Слушателю будет трудно ответить на этот вопрос, т.к. и в задании, и в ответе есть отрицание.

- Не стоит писать в вопросе слова типа: «сформулируйте», «укажите», «сообщите», если это и так предполагается самим вопросом. Например: Напишите, как звали изобретателя электродвигателя? Слово «напишите» лишнее.

- Проверяйте и формулировки заданий, и формулировки ответов, чтобы в них не было подсказок для ученика. Следите, чтобы в одном задании не было подсказки по ответу на другое задание.

- В заданиях не должно быть явно неподходящих ответов, увидев которые обучающийся сразу вычислит правильный ответ. Все ответы должны быть примерно одинаковыми и по содержанию, и по объему.



- Повторяющиеся фразы в каждом варианте ответа нужно включить в текст вопроса.

- Не допускается использование в вопросе оценочных суждений и отсылке к субъективному мнению ученика. Например, использование слов «важный», «главный» в задании главное слово (ключевое понятие) лучше сделать началом предложения. Лучше не начинать формулировку задания с предлогов или союзов. Пример: На какую группу стран приходится наименьшая доля в мировом ВВП и экспорте товаров. Правильно: Наименьшая доля в мировом ВВП приходится на...

- В тестовом задании должно быть достаточное количество вариантов ответов:

1. Закрытые типы вопросов — 4-6 вариантов ответов;
2. Установить соответствие — 4-5 вариантов ответов;
3. Расставить последовательность — 4-8 вариантов ответов;

- Желательно сопровождать задания и варианты ответов иллюстрациями, схемами, таблицами и т.д.

- В тесте должно быть достаточно много заданий, а также заданий разного уровня сложности, чтобы результаты тестирования были максимально объективными и надежными. Также это поможет исключить утомление ученика.

- В тесте желательно чередовать различные виды заданий, а также избегать большого числа простых заданий (Да-Нет и др.) для повышения объективности теста.

- Крайне нежелательно включать в тест задания и вопросы-ловушки, провокационные вопросы — это не профессионально и снижает доверие учащихся к тесту, преподавателю и тестированию в принципе.

- Избегайте вопросов, на которые можно ответить на основе эрудиции или логического размышления, поскольку задача теста — не

проверить начитанность и умение размышлять, а проверить специальные знания у конкретного ученика, знания учебного материала.

- Исключайте вопросы на знание текстов (если это не требуется специально), справочной информации, мелких деталей и прочих» не допускается.

#### Группировка задания тестов

Существует три подхода к группировке тестовых заданий:

- все задания выводятся случайным образом — для хорошо использовать программы тестирования или онлайн-сервисы тестирования;

- задания выводятся в порядке усложнения — сначала простые, потом сложные. Это позволит ученикам быстро продвинутся вперед, а не «сидеть» со сложным заданием в начале тестирования, потратив все отведенное на тест время. В порядке усложнения даются задания ЕГЭ;

- задания группируются по типу или теме — таким образом, обучающий может приспособиться к типу задания, а не настраиваться на каждый тип задания, затрачивая время. [1]

## **2 Формирование структуры и содержания дополнительной программы повышения квалификации и комплекса оценочных средств для сертификации квалификации «оператор поэтажных эскалаторов»**

### **2.1 Особенности профессиональной деятельности «оператора поэтажного эскалатора» 2 и 3 уровня квалификации**

УЭЦ – это образовательная организация, осуществляющая деятельность, которая направлена на обучение рабочих для дальнейшего повышения квалификации и сертификации в ЦОК.

Рабочий, приходя в «Уральский экспертный центр», проходит обучение для повышения квалификации по его специальности.

УСЦ – организация, осуществляющая деятельность, которая направлена на контроль и оценку рабочего для присвоения уровня квалификации.

Рабочий, который закончил обучение в «уральском экспертном центре», приходит в «уральский сервисный центр» для оценки знаний и трудовых функций (компетенций), которые он получил в УЭЦ, чтобы получить соответствующий его знаниям и повышенный уровень квалификации.

Трудовая функция «оператора поэтажного эскалатора» (2 уровня квалификации) под наименованием: наблюдение за перемещением пассажиров, находящихся на эскалаторе (пассажирском конвейере). [3]

Таблица 1 – фрагмент трудовой функции из профессионального стандарта «оператора поэтажного эскалатора» (2 уровня квалификации)

Трудовые действия	Изучение служебной документации и записей предыдущей смены об имевшихся замечаниях по работе эскалатора
	Визуальное определение состояния оборудования эскалатора
	Информирование соответствующих лиц (служб) о недостатках, влияющих на безопасность работы эскалатора
	Осуществление наблюдения (непосредственно или через видеоустройства) за работой эскалатора и перемещением пассажиров, находящихся на эскалаторе
Необходимые умения	Визуально определять состояние оборудования эскалатора, устанавливать наличие/отсутствие внешних повреждений и неисправностей оборудования эскалатора

	Использовать систему видеонаблюдения
	Вести закрепленную за оператором рабочую документацию
Необходимые знания	Общие сведения об устройстве обслуживаемого эскалатора
	Производственная инструкция оператора поэтажного эскалатора
	Правила пользования эскалатором
	Порядок ведения закрепленной за оператором рабочей документации

Трудовая функция «оператора поэтажного эскалатора» (3 уровня квалификации) под наименованием: принятие мер при обнаружении неисправностей эскалатора (пассажирского конвейера) и возникновении нештатной ситуации в процессе эксплуатации . [3]

Таблица 2 – фрагмент трудовой функции из профессионального стандарта «оператора поэтажного эскалатора» (3 уровня квалификации)

Трудовые действия	Отключение эскалатора при выявлении неисправностей, влияющих на безопасную эксплуатацию эскалатора
	Информирование пассажиров о предстоящей остановке/ пуске эскалатора
	Информирование соответствующих лиц (служб) об обнаружении неисправностей эскалатора (пассажирского конвейера) и о возникновении нештатных ситуаций
	Фиксация в рабочей документации оператора фактов остановок эскалатора и травматизма пассажиров
	Документальное оформление результатов своих действий
Необходимые умения	Определять неисправности, влияющие на безопасную эксплуатацию эскалатора
	Отключать эскалатор
	Документально оформлять отчетную документацию при выявлении неисправностей эскалатора (пассажирского конвейера) и возникновении нештатных ситуаций
	Оказывать первую помощь пострадавшим
Необходимые знания	Общие сведения об устройстве обслуживаемого эскалатора
	Неисправности, при которых эскалатор должен быть отключен
	Расположение и правила использования выключателя (кнопки) «Стоп»
	Производственная инструкция оператора поэтажного эскалатора
	Правила пользования эскалатором
	Правила оказания первой помощи пострадавшим

В трудовых функциях 2 и 3 уровня квалификации «оператора поэтажного эскалатора» мы наблюдаем как отличаются особенности каждого из уровней, а именно: трудовые действия, необходимые умения и знания,

которые способствуют «оператору поэтажного эскалатора» успешно выполнять свои задачи.

## **2.2 Описание разработки элементов дополнительной программы повышения квалификации «оператора поэтажного эскалатора»**

Дополнительная программа повышения квалификации «оператор поэтажного эскалатора» структурно состоит из 7 разделов.

В первом разделе нашей дополнительной программы повышения квалификации «оператора поэтажных эскалаторов» мы раскрываем сведения области применения в которой говорится о том, кто может обучиться этой специальности в опоре на профессиональный стандарт.

Пример.

К освоению дополнительной профессиональной программы допускаются в соответствии с пункте 3 статьи 76 ФЗ от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации":

- 1) Лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- 2) Лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Во втором разделе поясняется о целях, задачах и требованиях для освоения курса.

Какие трудовые действия должен выполнять «оператор поэтажного эскалатора» находясь за работой на эскалаторе. Приведем пример.

В функции профессиональной квалификации «Оператор поэтажного эскалатора (пассажирского конвейера)» входит: включение, наблюдение за работой и выключение эскалаторов в магазинах, аэропортах, железнодорожных вокзалах.

Какой операторский контроль должен обеспечивать, находясь за работой на эскалаторе. Приведем пример.

- Включение, наблюдение за работой и выключение эскалаторов в магазинах, аэропортах, железнодорожных вокзалах и на других общественных предприятиях и организациях;

– Наблюдение и информирование по радио пассажиров по выполнению ими правил пользования эскалаторами;

– Информирование пассажиров по их просьбе о кратчайшем расположении торговых отделов, секций, служебных помещений;

Какими трудовыми функциями наша программа обеспечивает готовность обучающихся. Приведем пример.

1. Принятие мер при обнаружении неисправностей эскалатора (пассажирского конвейера) и возникновении нештатной ситуации в процессе эксплуатации.

Какие в результате освоение программы слушатель освоит профессиональные компетенции. Пример.

1. ПК 1. Применять меры при обнаружении неисправностей эскалатора (пассажирского конвейера) и возникновении нештатной ситуации в процессе эксплуатации;

Какие знания и умения должен приобрести слушатель, чтобы освоить профессиональные компетенции. Пример.

Знания:

– Общие сведения об устройстве обслуживаемого эскалатора (пассажирского конвейера);

– Неисправности, при которых эскалатор должен быть отключен;

Умения:

– Визуально определять состояние оборудования эскалатора, устанавливать наличие/отсутствие внешних повреждений и неисправностей оборудования эскалатора;

– Использовать систему видеонаблюдения;

Третий раздел включает в себя учебный план на срок обучения 94 часа. Состоит из 48 часов лекций и 46 часов практических занятий. В плане мы предусмотрели два модуля.

В учебно-тематическом плане мы запланировали лабораторные и практические работы. К каждому модулю способствуют тематические темы. Приведем пример.

Модуль.

Принятие мер при обнаружении неисправностей эскалатора

Темы.

- 1.1 Общие сведения об устройстве обслуживаемого эскалатора
- 1.2 Неисправности, при которых эскалатор должен быть отключен
- 1.3 Производственная инструкция оператора поэтажного эскалатора

Каждую тему мы расписали по лекционным занятиям.

Пример.

**Тема 1.1.** Общие сведения об устройстве обслуживаемого эскалатора.

Описание основных частей эскалатора. Ферма. Система механической передачи. Привод. Электрическая система управления и система безопасности. Описание и периодичность технического обслуживания.

В ходе реализации программы обучения мы подразумеваем проведение трех видов практического обучения. Приведем пример.

Таблица 3 – Практические занятия во время обязательной аудиторной учебной нагрузки

Номер тем	Наименование тем	Наименование практического занятия	Количество часов	Трудовая функция
1.1	Общие сведения об устройстве обслуживаемого эскалатора	Работа преподавателя с «Руководством по устройству и эксплуатации систем поэтажного эскалатора (пассажирского конвейера)»	2	С/02.3



Таблица 4 – Практические занятия во время самостоятельной работы обучающихся

Номер тем	Наименование тем	Наименование задания для самостоятельной работы	Количество часов	Трудовая функция
1.1	Общие сведения об устройстве обслуживаемого эскалатора	Работа по плану преподавателя с «Руководством по эксплуатации и устройств систем поэтажного эскалатора (пассажи́рского конвейера)»	2	С/02.3
1.2.	Неисправности, при которых эскалатор должен быть отключен			

Таблица 5 – Практические занятия во время производственной практики

№ п/п	Трудовая функция	Вид задания	Часы
1.	С/01.2 <u>Трудовая функция</u> - Наблюдение за перемещением пассажиров, находящихся на эскалаторе (пассажи́рском конвейере)	Вводное занятие. Безопасность труда, пожарная безопасность, электробезопасность. Инструктаж по безопасности труда оператора.	2

В четвертом разделе говорится о том, какие должны быть материально-технические условия для реализации программы.

Какие должны быть специализированные аудитории, кабинеты, лаборатории. В зависимости от лекционного занятия или практического занятия. Какое при этом должно быть оборудование. Пример.

Таблица 6 – материально-технические условия реализации программы

Наименование	Вид занятий	Наименование оборудования,
--------------	-------------	----------------------------

специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий		программного обеспечения
Учебный класс	Лекционные занятия	Компьютеры, мультимедийный проектор, экран, доска
Производственная площадка торгового центра с функционирующим эскалатором	Практические работы	Операторы: 1. Персональный пульт 2. Специализированное программное обеспечения 3. Модель эскалатора 4. Оборудованная площадка

В пятом разделе говорится о методическом обеспечении программы.

Какая нормативно-техническая документация нужна для обучения по нашей программе. Пример.

— ГОСТ Р 54765-2011 Эскалаторы и пассажирские конвейеры. Требования безопасности к устройству и установке

— ГОСТ Р 53387-2009 Лифты, эскалаторы и пассажирские конвейеры. Методология анализа и снижения риска

В шестом разделе мы оцениваем и контролируем результат освоения образовательной программы

В ходе реализации программы мы подразумевали проведение трех форм обучения.

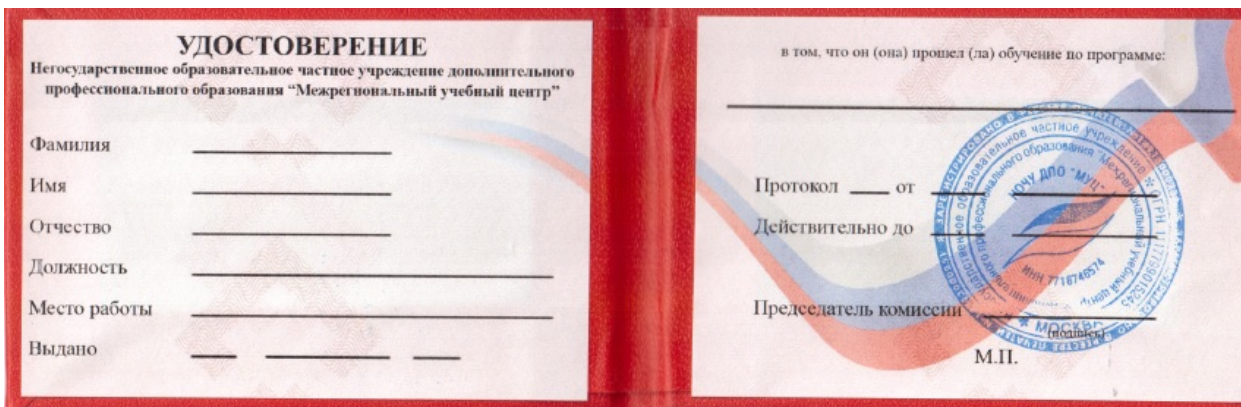
Пример.

1. Обязательная аудиторная учебная нагрузка, с включением практических занятий.

2. Самостоятельная работа обучающихся, с включением консультативной помощи преподавателей, наставников, мастеров.

3. Производственная практика.

В седьмом разделе мы раскрываем форму документа, выдаваемого по результату освоения программы. Приведем пример.



*Рисунок 1 – образец документа*

Удостоверение выдается обучающему при успешном освоении программы.

### 2.3 Описание разработки элементов контрольно-оценочных средств «оператора поэтажного эскалатора» по 2 и 3 квалификационного уровня.

Комплект оценочных средств для оценки профессиональной квалификации «оператора поэтажного эскалатора» состоит из двух разделов.

Первый раздел раскрывает паспорт оценочных средств.

Паспорт оценочных средств включает в себя область применения, а именно для чего предназначен комплект оценочных средств. Каким профессиональным стандартом поддерживается. [20]

Пример.

Профессиональный стандарт:

«Лифтер-оператор по обслуживанию лифтов и платформ подъемных»  
Приказ Министерства труда и Российской Федерации от «22» декабря 2014г.  
№1082н, Зарегистрирован в Минюстре России 19.01.2015 N 35563, Номер 314 в реестре профессиональных стандартов.

Какие инструменты оценки нужны для теоретического этапа экзамена.

Пример.

Таблица 7 – инструменты оценки для теоретического этапа экзамена

Предмет оценки	Критерии оценки	№ задания
1	2	3
Общие сведения об устройстве обслуживаемого эскалатора	0 баллов за неправильно выполненное задание. 1 балл за правильно выполненное задание	1-10
Неисправности, при которых эскалатор должен быть отключен		11-14, 40, 43

Какие инструменты оценки нужны для практического этапа экзамена.

Пример.

Таблица 8 – инструменты для практического этапа экзамена

Предмет оценки	Критерии оценки	Тип и количество заданий
1	2	
-Осуществление наблюдения (непосредственно или через видеоустройства) за работой эскалатора и перемещением пассажиров, находящихся на эскалаторе	-Визуально определять состояние оборудования эскалатора, устанавливать наличие/отсутствие внешних повреждений и неисправностей оборудования эскалатора	<i>Практическое задание № 1 Осмотр эскалатора</i>

Какое нужно материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий.

Пример.

Кабинеты и рабочие места для проведения теоретического экзамена должны быть оборудованы плакатами, нормативными документами. Возможно применение компьютерных средств для проведения тестирования.

Второй раздел включает в себя оценочные средства для профессионального экзамена.

Мы включили оценочные средства для теоретического этапа профессионального экзамена. Приведем пример.

**Вопрос 1. На какие технические устройства распространяются «Правила устройства и безопасной эксплуатации эскалаторов»?**

1. Движущиеся бесступенчатые дорожки

2. Тоннельные эскалаторы
3. Поэтажные эскалаторы

Мы предоставили ключ к оценочным средствам для теоретического этапа профессионального образования.

Мы разработали оценочные средства для практического этапа профессионального экзамена. Приведем образец.

### **Задание № 1**

1. Провести осмотр эскалатора. Провести проверку тормозного пути.
2. Провести мероприятие по эвакуации пассажиров на неподвижном эскалаторе.
3. Сделать запись о осмотре оборудования, о проведенном техническом обслуживании и о проведенной эвакуации.
4. Прокомментировать свои действия по предыдущим пунктам.

Место выполнения: Площадка ЦОК, имеющая соответствующие материально-технические условия: персональный пункт, специализированное программное обеспечение.

Время выполнения: 45 минут

Используемое оборудование и источники:

- модель эскалатора;
- индивидуальные средства защиты;
- набор инструментов (отвертки, пассатижи, гаечные ключи, линейка металлическая, рулетка);

Руководство изготовителя эскалатора;

Производственная инструкция оператора поэтажного эскалатора;

РФ ГОСТ Р 54765-2011 Эскалаторы и пассажирские конвейеры.

Требования безопасности к устройству и установке

Мы составили критерии оценки для практического этапа профессионального экзамена.

Приведем пример.

Таблица 9 – Критерии для оценки

Критерии оценки для задания № 1	
Соблюдение последовательности действий по операциям технического обслуживания эскалаторов, соответствующей «Руководству по эксплуатации» изготовителя эскалаторов	
Соблюдение правил охраны труда и безопасных приемов выполнения работ по техническому обслуживанию эскалатора	
Подготовка и использование инструментов в соответствии «Руководству по эксплуатации» изготовителя эскалаторов	
Заполнение документации в соответствии производственной инструкцией оператора	

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя положениям профессионального стандарта в части трудовой функции

С/01.2 Наблюдение за перемещением пассажиров, находящихся на эскалаторе (пассажирском конвейере)

С/02.3 Принятие мер при обнаружении неисправностей эскалатора (пассажирского конвейера) и возникновении нештатной ситуации в процессе эксплуатации

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Цель и задачи, поставленные в дипломной работе выполнены. Разработка программы повышения квалификации и комплекса оценочных средств для специалистов по профессии «оператор поэтажного эскалатора» прошла успешно.

Мы раскрыли современную ситуацию по планированию и организации дополнительного профессионального образования (повышения квалификации и экспертной оценки профессиональной квалификации с позиции нормативных документов).

Описали сущность, назначение и принципы разработки оценочных средств.

Выявили особенности профессиональной деятельности «оператора поэтажного эскалатора» 2 и 3 уровня.

Спроектировали разработку учебного плана и программы «Оператора поэтажного эскалатора».

Выполнили проектирование комплекта оценочных средств.

С позиции личного опыта мы закрепили профессиональные знания, умения и опыт разработки учебно-программной документации для дополнительного профессионального образования и осуществления оценки профессиональной квалификации в профессиональном обучении.

Успешно выполнена разработка учебного плана, программы повышения квалификации и комплекса оценочных средств для специалистов по профессии «оператор поэтажного эскалатора» при организации подготовки в условиях «Уральского экспертного центра».



## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Виды тестовых заданий, которые можно использовать для оценки знаний учеников и студентов. Как правильно сформулировать тестовые задания. Генералова Наталья, [Интернет], [http://pedsovet.su/metodika/5976\\_vidy\\_i\\_formy\\_pedagogicheskikh\\_testov](http://pedsovet.su/metodika/5976_vidy_i_formy_pedagogicheskikh_testov)
2. Группа компаний «УЭЦ», [Интернет]. <http://www.uc-expert.ru/> (дата обращения: 02.05.18).
3. «Лифтер-оператор по обслуживанию лифтов и платформ подъемных» Приказ Министерства труда и Российской Федерации от «22» декабря 2014г. №1082н, Зарегистрирован в Минюстре России 19.01.2015 N 35563, Номер 314 в реестре профессиональных стандартов.
4. Парахина О.В. Современные тенденции развития системы дополнительного профессионального образования в России// Фундаментальные исследования. - 2013. - № 6-2. - С. 445-448, [Интернет]. <https://www.fundamental-research.ru/ru/article/view?id=31531>
5. Педагогический энциклопедический словарь / Гл. ред. Б.М. Бим-Бад. – М., 2007. - 146 с.
6. Педагогические технологии: Учебное пособие для студентов педагогических специальностей / Под общей ред. В.С. Кукушина. – М.: ИКЦ «МарТ»; Ростов н/Д: ИКЦ «МарТ», 2008. - 86 с.
7. Питюков В.Ю. Основы педагогической технологии. Учебно-методическое пособие. – М.: Изд-во «Гном и Д», 2007. - 114 с.
8. Постановление Правительства РФ от 24.06.2017 N 743 "Об организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек), эскалаторов, за исключением эскалаторов в метрополитенах"  
[Интернет]. <https://www.consultant.ru/law/hotdocs/50054.html/>

9. Постановление Правительства РФ от 27.06.2016 N 584 «Об особенностях применения профессиональных стандартов...», [Интернет]. <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 17.05.18).

10. Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2008 г. № 543 «Об утверждении типового положения об образовательном учреждении среднего профессионального образования», [Интернет]. <base.garant.ru/193595/>

11. Приказ Минтруда России от 12.04.2013 N 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов», [Интернет]. <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 14.05.18).

12. Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 (ред. от 15.11.2013) "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам", [Интернет]. <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 20.05.18).

13. Разработка контрольно-оценочных средств в соответствии с требованиями ФГОС СПО: методические рекомендации/ Г.Н. Кузменкина; ГБОУ СПО «Курганский педагогический колледж».- Курган, 2012. –71 с., [Интернет].<http://rusacademedu.ru/wp-content/uploads/2016/11/prilozhenie-7-metodicheskie-rekomendacii-po-razrabotke-kos-professionalnogo-modulja.pdf>

14. Реестр сведений о проведении независимой оценки квалификаций, [Интернет]. <https://nok-nark.ru/> (дата обращения: 02.05.18).

15. Структура профессиональных стандартов, [Интернет]. [https://www.pro-personal.ru/professionalnye\\_standarty?from=PW\\_Timer\\_Static&ustp=W](https://www.pro-personal.ru/professionalnye_standarty?from=PW_Timer_Static&ustp=W)

16. Федеральный закон «О независимой оценке квалификации» от 03.07.2016 N 238-ФЗ, [Интернет]. <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 01.05.18).

17. Федеральный закон "О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О

независимой оценке квалификации» от 03.07.2016 N 239-ФЗ, [Интернет]. <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 01.05.18).

18. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ, [Интернет]. <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 01.05.18).

19. Федотова В.В. Методика разработки модулей программ дополнительного профессионального образования для формирования компетенций, обеспечивающих трудовые функции, заявленные в профессиональных стандартах / Под общ. ред. В.В. Федотовой. – Екатеринбург: УрФУ, 2015. - 74 с.

20. Формирование фондов оценочных средств по профессиональным модулям и учебным дисциплинам в рамках реализации ФГОС СПО [Текст] Методические рекомендации, / Е.К. Скорлуханова, Н.Ю. Слюсарь, Т.Ф.Князева,[Интернет].<http://www.informio.ru/publications/id978/Metodicheskie-rekomendacii-Formirovanie-fondov-ocenocnyh-sredstv-po-professionalnym-moduljam-i-uchebnym-disciplinam-v-ramkah-realizacii-FGOS-SPO>

21. Энциклопедия профессионального образования, [Интернет]/ сост. С.Я. Батышев. – М, 2001. <http://www.twirpx.com/file/1875318/> (дата обращения: 04.05.18).

## **ПРИЛОЖЕНИЕ А**

Министерство общего и профессионального образования Свердловской  
области

ООО «Уральский экспертный центр»

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор \_\_\_\_\_ Толмачева М.Г.

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ г.

Дополнительная профессиональная программа

повышения квалификации

**«Оператор поэтажного эскалатора (пассажирского конвейера)»**

*(3 уровень квалификации)*

**Екатеринбург 2018**

Организация: ООО «Уральский экспертный центр»,

Разработчик: Учебный центр

Составители:

Рябухин Никита Сергеевич. Студент РГППУ.

Строжкова Татьяна Андреевна. Руководитель Учебного центра

ООО «Уральский экспертный центр»

Программа прошла экспертизу и рекомендована к использованию

---

---

Эксперты:

---

*Ф.И.О., должность*

---

*Ф.И.О., должность*

## 1. Область применения программы

«Лифтер-оператор по обслуживанию лифтов и платформ подъемных»  
Приказ Министерства труда и Российской Федерации от «22» декабря 2014г.  
№1082н, Зарегистрирован в Минюстре России 19.01.2015 N 35563, Номер  
314 в реестре профессиональных стандартов.

В соответствии с «Правилами организации безопасного использования и содержания лифтов, эскалаторов », утв. постановлением Правительства РФ от 24.06.2017г. № 743, деятельность по монтажу, демонтажу и обслуживанию лифтов, включая аварийно-техническое обслуживание лифтов и обслуживание систем диспетчерского (операторского) контроля, должна осуществляться квалифицированным персоналом. Уровень квалификации указанного персонала должен соответствовать требованиям профессиональных стандартов.

Оценка квалификации специалистов, осуществляющих выполнение трудовых функций по обслуживанию эскалаторов, на соответствие квалификационным характеристикам, содержащимся в профессиональных стандартах, проводится в порядке, установленном Федеральным законом «О независимой оценке квалификации» от 03.07.2016 г. № 238-ФЗ.

К освоению дополнительной профессиональной программы допускаются в соответствии с [п. 3 статьи 76](#) ФЗ от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации":

- 1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- 2) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

## **2. Цели и задачи курса – требования к результатам освоения курс**

### **2.1 Характеристика квалификации**

В функции профессиональной квалификации «Оператор поэтажного эскалатора (пассажирского конвейера)» входит: включение, наблюдение за работой и выключение эскалаторов в магазинах, на аэро-, железнодорожных вокзалах и в других организациях. А так же - информирование пассажиров по громкоговорящей связи о правилах пользования эскалаторами, принятие мер по изменению режима работы эскалаторов в зависимости от пассажиропотока, информирование пассажиров о кратчайшем расположении торговых отделов, секций, служебных помещений и т. п. Оказание помощи престарелым гражданам, инвалидам и пассажирам с детьми при входе и сходе с эскалатора. Остановка эскалатора при неисправностях и несчастных случаях, оказание первой необходимой доврачебной помощи пострадавшим. Вызов слесарей-электриков, машиниста эскалатора или работников аварийной службы при неисправности эскалаторов. Оборудование диспетчерского контроля за работой лифтов может содержать устройство для дистанционного отключения лифта с диспетчерского пульта.

Операторский контроль за работой эскалатора (пассажирского конвейера) обеспечивает:

- Включение, наблюдение за работой и выключение эскалаторов в магазинах, аэро-, железнодорожных вокзалах и на других общественных предприятиях и организациях;
- Наблюдение и информирование по радио пассажиров по выполнению ими правил пользования эскалаторами;
- Информирование пассажиров по их просьбе о кратчайшем расположении торговых отделов, секций, служебных помещений;
- Оказание помощи престарелым, инвалидам и пассажирам с детьми при входе и выходе с эскалатора;

– Остановка эскалаторов при авариях и несчастных случаях, оказание необходимой помощи пострадавшим;

– Вызов слесарей-электриков или работников аварийной службы при неисправности эскалаторов;

В современном мире эскалаторы все больше пользуются спросом. Их устанавливают в различных торговых центрах, супермаркетах, офисах. В связи с этим довольно актуальной является профессией является специалист по эксплуатации эскалаторов пассажирских. К ним выдвигаются особые требования, так как именно они способны обеспечить качественную работу техники и безопасность пассажиров. Для работы с этим оборудованием должен быть обученный персонал, квалификация которого должна соответствовать профессиональному стандарту.

Программа направлена на повышение квалификации персонала, обслуживающего лифты и инженерное оборудование зданий и сооружений, на совершенствование специальных профессиональных знаний и получение новых компетенций в области диспетчеризации лифтов и инженерного оборудования.

Программа обеспечивает готовность обучающихся к реализации обобщенной трудовой функции – «оператор поэтажного эскалатора (пассажирского конвейера)», а так же отдельных трудовых функций:

1. Принятие мер при обнаружении неисправностей эскалатора (пассажирского конвейера) и возникновении нештатной ситуации в процессе эксплуатации.

2. Наблюдение за перемещением пассажиров, находящихся на эскалаторе (пассажирском конвейере).



## 2.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы слушатель освоит новые профессиональные компетенции (ПК):

1. ПК 1. Применять меры при обнаружении неисправностей эскалатора (пассажирского конвейера) и возникновении нештатной ситуации в процессе эксплуатации;
2. ПК 2. Контроль за перемещением пассажиров, находящихся на эскалаторе;

Для освоения указанных профессиональных компетенций слушатель должен приобрести следующие знания и умения:

**Слушатель должен уметь выполнять следующие трудовые действия:**

- Изучение служебной документации и записей предыдущей смены об имевшихся замечаниях по работе эскалатора;
- Визуальное определение состояния оборудования эскалатора;
- Информирование соответствующих лиц (служб) о недостатках, влияющих на безопасность работы эскалатора;
- Осуществление наблюдения (непосредственно или через видеоустройства) за работой эскалатора и перемещением пассажиров, находящихся на эскалаторе;
- Отключение эскалатора при выявлении неисправностей, влияющих на безопасную эксплуатацию эскалатора (пассажирского конвейера);
- Информирование пассажиров о предстоящей остановке/ пуске эскалатора (пассажирского конвейера);
- Информирование соответствующих лиц (служб) об обнаружении неисправностей эскалатора (пассажирского конвейера) и о возникновении нештатных ситуаций;

- Фиксация в рабочей документации оператора фактов остановок эскалатора (пассажирского конвейера) и травматизма пассажиров;

- Документальное оформление результатов своих действий;

**Слушатель должен знать:**

- Общие сведения об устройстве обслуживаемого эскалатора (пассажирского конвейера);

- Неисправности, при которых эскалатор должен быть отключен;

- Производственная инструкция оператора поэтажного эскалатора (пассажирского конвейера);

- Правила пользования эскалатором (пассажирским конвейером);

- Правила оказания первой помощи пострадавшим;

- Порядок ведения закрепленной за оператором рабочей документации;

**Слушатель должен уметь:**

- Визуально определять состояние оборудования эскалатора, устанавливать наличие/отсутствие внешних повреждений и неисправностей оборудования эскалатора;

- Использовать систему видеонаблюдения;

- Вести закрепленную за оператором рабочую документацию;

- Определять неисправности, влияющие на безопасную эксплуатацию эскалатора;

- Отключать эскалатор (пассажирский конвейер);

- Документально оформлять отчетную документацию при выявлении неисправностей эскалатора (пассажирского конвейера) и возникновении нештатных ситуаций;

- Оказывать первую помощь пострадавшим;

### 3 Структура программы

#### 3.1. Учебный план

#### «Оператор поэтажного эскалатора (пассажирского конвейера)»

#### (3 уровень квалификации)

Категория слушателей (требования к слушателям):

1. Уровень образования – лица, имеющие/ получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

2. Возможные наименования должностей – «Оператор поэтажного эскалатора (пассажирского конвейера)», «Лифтер-оператор по обслуживанию лифтов и платформ подъемных».

Срок обучения – 94 час.

Форма обучения – с отрывом от работы

№ п/п	Наименование модулей программы	Всего, час.	В том числе	
			лекции	практич. занятия
1.	<b>Принятие мер при обнаружении неисправностей эскалатора</b>	60	32	28
2.	Контроль за перемещением пассажиров, находящихся на эскалаторе	34	16	18
2		<b>94</b>	<b>48</b>	<b>46</b>
	<b>Итоговая аттестация</b>	Экзамен		

**3.2. Учебно-тематический план программы  
«Оператор (диспетчер) диспетчерской службы по контролю работы  
лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений»**

**(3 уровень квалификации)**

№	Наименование модулей программы и тем	Обязательной аудиторной учебной нагрузки (час.)		Самостоятельно й работы обучающихся (час.)		Практика	Всего учебной нагрузки по модулю,
		3	4	5	6		
	2						
<b>1</b>	Принятие мер при обнаружении неисправностей эскалатора	<b>32</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>60</b>
1.1	Общие сведения об устройстве обслуживаемого эскалатора	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>12</b>
1.2	Неисправности, при которых эскалатор должен быть отключен	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>12</b>
1.3	Производственная инструкция оператора поэтажного эскалатора	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>16</b>
1.4	Правила пользования эскалатором	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>20</b>
<b>2</b>	Контроль за перемещением пассажиров, находящихся на эскалаторе	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>34</b>

2.1	Осуществление наблюдения за работой эскалатора и перемещением пассажиров.	<b>8</b>	4	<b>4</b>	2	<b>4</b>	<b>16</b>
2.2	Правила оказания первой помощи пострадавшим	<b>4</b>	2	<b>4</b>	2	<b>2</b>	<b>10</b>
2.3	Ведение закрепленной за оператором рабочей документации	<b>4</b>	2	<b>2</b>	1	<b>2</b>	<b>8</b>
<b>Всего по программе:</b>		<b>48</b>	16	<b>26</b>	10	<b>20</b>	<b>94</b>

### **3.3. Содержание программы**

#### **«Оператор поэтажного эскалатора (пассажирского конвейера)»**

**(3 уровень квалификации)**

#### **Модуль 1. Принятие мер при обнаружении неисправностей эскалатора**

**Тема 1.1.** Общие сведения об устройстве обслуживаемого эскалатора (12 час.)

Описание основных частей эскалатора. Ферма. Система механической передачи. Привод. Электрическая система управления и система безопасности. Описание и периодичность технического обслуживания.

**Тема 1.2.** Неисправности, при которых эскалатор должен быть отключен (12 час.)

Типичные проблемы и их устранение. Типичные механические неисправности и их устранение. Типичные электрические неисправности и их устранение. Общие сведения об устройстве обслуживаемого эскалатора (пассажирского конвейера). Неисправности, при которых эскалатор должен быть отключен. Расположение и правила использования выключателя (кнопки) «Стоп».

**Тема 1.3** Производственная инструкция оператора поэтажного эскалатора (16 час.)

Общие требования. Правила устройства и безопасной эксплуатации эскалаторов. Технологический процесс текущего обслуживания, ревизии и ремонта узлов эскалаторов или Инструкцию по техническому обслуживанию эскалаторов. Правила технической эксплуатации эскалаторов ( пассажирских конвейеров) и инструкция по сигнализации на эскалаторах. Правила противопожарного режима.

**Тема 1.4** Правила пользования эскалатором (20 час.)

Общие требования. Операторы обязаны. Обязанности пассажиров.  
Правила пользования. Правила нахождения на эскалаторе.

## **Модуль 2. Контроль за перемещением пассажиров, находящихся на эскалаторе**

**Тема 2.1.** Осуществление наблюдения за работой эскалатора и перемещением пассажиров (16час.)

Общие требования правил устройства и безопасной эксплуатации эскалаторов. Технологический процесс текущего обслуживания, ревизии и ремонта узлов эскалаторов. Инструкция по техническому обслуживанию эскалаторов. Система видеонаблюдения. Эксплуатация системы видеонаблюдения.

**Тема 2.2.** Правила оказания первой помощи пострадавшим (10час.)

Что такое травма. Инструкция по оказанию медицинской помощи. Травмы на предприятиях. Содержание медицинской аптечки. Доврачебная помощь. Электротравмы. Термические ожоги. Остановка кровотечений. Вывихи и переломы. Реанимационные мероприятия.

**Тема 2.3.** Ведение закрепленной за оператором рабочей документации (8час.)

Составление графика работы и ведение учета выхода на работу (при необходимости - внесение корректив). Контроль соблюдения оператором порядка допуска к работе. Необходимость в руководящей документацией, в том числе производственной инструкцией и инструкциями по охране труда. Контроль соблюдения оператором перечня и объема работ, предусмотренных при осмотре лифта. Оформление оператором результатов осмотра эскалатора, а также других необходимых записей.



## 2.4. Организация практических занятий

Практические занятия при реализации программы по модулям подразумевает практико-ориентированную подготовку обучающихся к реализации трудовых функций профессиональной квалификации «Оператор поэтажного эскалатора (пассажирского конвейера)» (3 уровень квалификации).

Обозначение трудовых функций в профессиональном стандарте следующее:

А. **Обобщенная трудовая функция** - Операторское обслуживание поэтажных эскалаторов (пассажирских конвейеров).

Трудовые функции

С.01/2 Трудовая функция - Наблюдение за перемещением пассажиров, находящихся на эскалаторе (пассажирском конвейере)

С.02/3 Трудовая функция - Принятие мер при обнаружении неисправностей эскалатора (пассажирского конвейера) и возникновении нештатной ситуации в процессе эксплуатации

В ходе реализации программы обучения подразумевается проведение трех видов практического обучения:

1. Практические занятия во время обязательной аудиторной учебной нагрузки;
2. Практические занятия во время самостоятельной работы обучающихся;
3. Практические занятия во время производственной практики.

Каждая из трудовых функций должна быть отработана, как минимум, на 2 - ух видах практических занятий.

Практические занятия во время обязательной аудиторной учебной нагрузки проходят во время теоретических занятий и могут проходить в форме демонстраций, экскурсий, ознакомления.

Практические занятия во время самостоятельной работы обучающихся носят форму обязательных заданий с предъявлением к последующему

контролю. Тема и названия могут быть изменены, но содержание практических действий должно соответствовать трудовой функции, которую необходимо отработать для совершенствования навыка.

Цель производственного обучения – практическое закрепление полученных теоретических знаний и начальных навыков. Практические занятия во время производственной практики могут проходить на предприятии, где работает сам обучаемый, или на которое направляет учебный центр, под руководством специально назначенного руководителя практики. Руководителем практики может стать наставник, мастера производственного обучения, инженер технического участка и т.д. Выполненные задания, как и итоговое индивидуальное задание должны быть оформлены в «Дневник производственного обучения» и подписаны руководителем практики.

«Дневник производственного обучения» является неотъемлемой частью учебного процесса и должен быть предъявлен по окончании производственного обучения, которое должно осуществляться в соответствии с графиком.

Объем выполненных работ по программе практических занятий должен соответствовать графику прохождения практики. Руководитель практики контролирует график прохождения практики и выполнение работ.

Во время прохождения производственного обучения слушатель должен:

1. Подчиняться действующим на предприятии или мастерской правилам внутреннего трудового распорядка;
2. Пройти инструктаж по технике безопасности;
3. Выполнить индивидуальное задание руководителя практики и сделать по нему описание.
4. Вести дневник производственного обучения

Порядок заполнения дневника:

1. Дневник ведется слушателем и систематически заполняется в период производственного обучения.
2. Дневник должен ежедневно сдаваться руководителю практики для отзыва о выполненной работе.
3. Записи в дневнике должны соответствовать выполненному заданию и графику прохождения производственного обучения;
4. В дневник заносятся все работы выполненные слушателем.

**3.4.1. Перечень практических занятий в рамках обязательной аудиторной учебной нагрузки при изучении «Модуль 1. Принятие мер при обнаружении неисправностей эскалатора»**

Номер тем	Наименование тем	Наименование практического занятия	Количество часов	Трудовая функция
1.1	Общие сведения об устройстве обслуживаемого эскалатора	Работа вопросам преподавателя с «Руководством по устройству и эксплуатации систем поэтажного эскалатора (пассажирского конвейера)»	2	С/02.3
1.2.	Неисправности, при которых эскалатор должен быть отключен	Работа с нормативно-технической документацией	2	С/02.3
1.3	Производственная инструкция оператора поэтажного эскалатора	Правила устройства и безопасной эксплуатации эскалаторов	4	С/02.3
1.4	Правила пользования эскалатором	Изучение инструкции по эксплуатации эскалатора (пассажирского конвейера)	4	С/02.3

**3.4.2. Перечень практических занятий в рамках обязательной аудиторной учебной нагрузки при изучении «Модуль 2. Контроль за перемещением пассажиров, находящихся на эскалаторе»**

Номер тем	Наименование тем	Наименование практического занятия	Количество часов	Трудовая функция
2.1	Осуществление наблюдения за работой эскалатора и перемещением пассажиров	Деловая игра «Люди на остановившемся эскалаторе» Игра – тренинг по преодолению стрессовых состояний	4	С/01.2
2.2	Правила оказания первой помощи пострадавшим	Изучение возможностей экстренной связи с различными службами	2	С/01.2
2.3	Ведение закрепленной за оператором рабочей документации	Изучение типовой должностной инструкция оператора	2	С/01.2

**3.4.3. Перечень практических занятий в рамках самостоятельной работы обучающихся при изучении «Модуль 1. Принятие мер при обнаружении неисправностей эскалатора»**

Номер тем	Наименование тем	Наименование задания для самостоятельной работы	Количество часов	Трудовая функция
1.1	Общие сведения об устройстве обслуживаемого эскалатора	Работа по плану преподавателя с «Руководством по эксплуатации и устройств систем поэтажного эскалатора (пассажирского конвейера)»	2	С/02.3
1.2.	Неисправности, при которых эскалатор должен быть отключен		2	С/02.3
1.3	Производственная инструкция оператора поэтажного эскалатора	Ознакомление с системой поэтажного эскалатора	2	С/02.3
1.4	Правила пользования эскалатором	Ознакомление с правилами пользования эскалатора	2	С/02.3

**3.4.4. Перечень практических занятий в рамках обязательной аудиторной учебной нагрузки при изучении «Модуль 2. Контроль за перемещением пассажиров, находящихся на эскалаторе»**

Номер тем	Наименование тем	Наименование практического занятия	Количество часов	Трудовая функция
2.1.	Осуществление наблюдения за работой эскалатора и перемещением пассажиров	Изучение служебной документации по использованию систем видеонаблюдения	2	С/01.2
2.2	Правила оказания первой помощи пострадавшим	Пройти самостоятельно тест о оказании помощи пострадавшему	2	С/01.2
2.3	Ведение закрепленной за оператором рабочей документации	Знакомство с правильным документальным оформлением.	2	С/01.2

### 3.4.5. График производственного обучения

№ п/п	Трудовая функция	Вид задания	Часы
1.	С/01.2 <u>Трудовая функция</u> - Наблюдение за перемещением пассажиров, находящихся на эскалаторе (пассажирамском конвейере)	Вводное занятие. Безопасность труда, пожарная безопасность, электробезопасность. Инструктаж по безопасности труда оператора	2
2.	С/01.2 <u>Трудовая функция</u> - Наблюдение за перемещением пассажиров, находящихся на эскалаторе (пассажирамском конвейере)	Отработка приёмов пользования оборудованием, эксплуатируемого операторской службой, наблюдение за пассажирами на эскалаторе	4
3.	С/02.3 <u>Трудовая функция</u> - Принятие мер при обнаружении неисправностей эскалатора (пассажирамского конвейера) и возникновении нештатной ситуации в процессе эксплуатации	Отработка приёмов информирования соответствующих лиц (служб) об обнаружении неисправностей эскалатора (пассажирамского конвейера) и о возникновении нештатных ситуаций	4
4.	С/01.2 <u>Трудовая функция</u> - Наблюдение за перемещением пассажиров, находящихся на эскалаторе (пассажирамском конвейере)	Отработка приемов визуального определения состояния оборудования эскалатора	8
5.	С/02.3 <u>Трудовая функция</u> - Принятие мер при обнаружении неисправностей эскалатора (пассажирамского конвейера) и возникновении нештатной ситуации в процессе	Отработка приемов фиксации в рабочей документации оператора фактов остановок эскалатора (пассажирамского конвейера) и травматизма пассажиров	4



	эксплуатации	Документальное оформление результатов своих действий	
6.	С/02.3 <u>Трудовая функция</u> - Принятие мер при обнаружении неисправностей эскалатора (пассажирского конвейера) и возникновении нештатной ситуации в процессе эксплуатации	Отработка действий диспетчера при возникновении чрезвычайных ситуаций при эксплуатации эскалаторов (пассажирского конвейера) и инженерного оборудования	10

#### 4. Материально-технические условия реализации программы

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебный класс	Лекционные занятия	Компьютеры, мультимедийный проектор, экран, доска
Производственная площадка торгового центра с функционирующим эскалатором	Практические работы	Операторы:  1. Персональный пульт  2. Специализированное программное обеспечение  3. Модель эскалатора  4. Оборудованная площадка

## **5. Учебно-методическое обеспечение программы**

### **Модуль 1.**

Нормативно-техническая документация

— ГОСТ Р 54765-2011 Эскалаторы и пассажирские конвейеры.

Требования безопасности к устройству и установке

— ГОСТ Р 53387-2009 Лифты, эскалаторы и пассажирские конвейеры. Методология анализа и снижения риска

— «Правила организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек) и эскалаторов, за исключением эскалаторов в метрополитенах» (Постановление Правительства РФ от 24 июня 2017 г. № 743)

### **Модуль 2.**

— Инструкция по охране труда для оператора поэтажного эскалатора (пассажирского конвейера)

— ГОСТ Р 55968-2014 Эскалаторы и пассажирские конвейеры. Повышение безопасности находящихся в эксплуатации эскалаторов и пассажирских конвейеров

— Щербатых Ю.В. Психология стресса. - М.: Изд-во Эксмо, 2005.

— Ильин Е.П. Психофизиология состояний человека. - СПб.: Питер, 2005.

## **6. Контроль и оценивание результатов освоения образовательной программы**

Образовательное учреждение, реализующее подготовку по программе дополнительного профессионального образования, обеспечивает организацию и проведение текущего и итогового контроля демонстрируемых обучающимися знаний, умений и приобретенных трудовых навыков.

В ходе реализации программы обучения подразумевается проведение трех форм обучения:

1. Обязательная аудиторная учебная нагрузка, с включением практических занятий;
2. Самостоятельная работа обучающихся, с включением консультативной помощи преподавателей, наставников, мастеров;
3. Производственная практика.

По мере освоения учебных модулей осуществляется текущий контроль усвоения учебного материала. Текущий контроль во время реализации обязательной аудиторной учебной нагрузки, с включением практических занятий осуществляется по темам курса, с проверкой теоретических знаний через тестирование, устный опрос, защиту практических заданий и других форм контроля, которые могут быть изменены по усмотрению преподавателя.

Итоговый контроль результатов освоения программы осуществляется в конце учебного курса, с проведением теоретического и практического этапов экзамена. Аттестационная комиссия по итогам проведения каждого этапа выносит решение о соответствии квалификации требованиям профессионального стандарта «Лифтер-оператор по обслуживанию лифтов и платформ подъемных» Приказ Министерства труда и Российской Федерации от «22» декабря 2014г. №1082н, Зарегистрирован в Минюстре России 19.01.2015 N 35563, Номер 314 в реестре профессиональных стандартов. Теоретический этап экзамена включает 10 заданий тестового характера, охватывающих в равной доле все темы курса, и считается

сданным при условии получения обучающимся не менее 8 баллов из 10 (1 балл за вопрос теста). В случае успешной сдачи теоретической части экзамена, обучающийся допускается к практической части.

Практический этап экзамена включает практическое задание по выполнению операции относящейся к выполнению любой из трудовых функций:

3. Принятие мер при обнаружении неисправностей эскалатора (пассажирского конвейера) и возникновении нештатной ситуации в процессе эксплуатации;

4. Наблюдение за перемещением пассажиров, находящихся на эскалаторе (пассажирском конвейере);

Выполнение операции должно комментироваться обучающимися, а комментарии, при необходимости, должны содержать ссылки на соответствующую литературу и нормативно-техническую, эксплуатационную документацию.

Оценивание практической части экзамена осуществляется в соответствии со следующими критериями:

Критерии выполнения	Коэффициент значимости критерия	Оценка		Итог	
		1 вопрос	2 вопрос	Общий балл	Балл с учетом коэффициента
Соблюдение правильной последовательности и действий	0,4				
Соблюдение правил охраны труда и	0,3				

приемов выполнения работ по операторскому контролю работы поэтажных эскалаторов( пассажирских конвейеров) и инженерного оборудования					
Правильное заполнение документации	0,3				
<b>Максимальный балл</b>					
<b>Итог</b>					

Оценка за каждый вопрос практического задания осуществляется по 5-бальной шкале от 1 до 5. Максимальный общий бал – 30, минимальный – 18, а с учетом коэффициента значимости критерия: максимальный – 10, минимальный -6.

Практический этап экзамена считается успешно пройденным при условии, что обучающийся получил от 6 до 10 баллов.

Итоговый результат аттестации формируется с учетом достижения обучающимися порогового значения по каждому этапу.

Номер тем	Наименование тем	<b>Результаты обучения для контроля</b> (демонстрируемые трудовые функции (ТФ), трудовые действия (ТД), проверяемые знания (З), умения (У))	<b>Вид контроля</b>
<b>Модуль 1. Принятие мер при обнаружении неисправностей эскалатора.</b>			
1.1	Общие сведения об устройстве обслуживаемого эскалатора	<b>ТФ - С/02.3</b>  <b>З</b>  <b>1.</b> Устройство, конструктивные особенности и назначение узлов, механизмов и электрооборудования обслуживаемых эскалаторов (пассажирских конвейеров).	<b>Текущий контроль</b>  Тестирование с выбором вариантов ответа

1.2.	Неисправности, при которых эскалатор должен быть отключен	<p><b>ТФ - С/02.3</b></p> <p style="text-align: center;"><b>ТД</b></p> <p>Осмотр и проверка исправности функционирования элементов управления эскалатора (пассажирского конвейера) и его блокировочных устройств.</p> <p>Информирование соответствующих лиц (служб) об обнаружении неисправностей эскалатора (пассажирского конвейера) и о возникновении нештатных ситуаций.</p> <p style="text-align: center;"><b>З</b></p> <p>Методы и способы устранения неисправностей обслуживаемых эскалаторов (пассажирских конвейеров).</p> <p style="text-align: center;"><b>У</b></p> <p>Определять характер нештатной ситуации, возникшей на обслуживаемом эскалаторе (пассажирском конвейере).</p>	<p style="text-align: center;"><b>Текущий контроль</b></p> <p>Тестирование с выбором вариантов ответа</p> <p>Выполнение практических упражнений</p>
1.3	Производственная инструкция оператора поэтажного эскалатора	<p><b>ТФ - С/02.3</b></p> <p style="text-align: center;"><b>ТД</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Текущий контроль</b></p>



		<p>Фиксация в рабочей документации оператора фактов остановок эскалатора (пассажирского конвейера) и травматизма пассажиров).</p> <p>Документальное оформление результатов своих действий.</p> <p style="text-align: center;"><b>З</b></p> <p>Инструкции по техническому обслуживанию эскалаторов (пассажирских конвейеров) применяемых моделей.</p> <p>Инструкция по охране труда электромеханика эскалатора (пассажирского конвейера).</p> <p style="text-align: center;"><b>У</b></p> <p>Использовать в работе нормативную и техническую документацию.</p>	<p>Тестирование с выбором вариантов ответа</p> <p>Выполнение и защита практического задания</p>
--	--	---	---

1.4	Правила пользования эскалатора	<p><b>ТФ - С/02.3</b></p> <p><b>ТД</b></p> <p>Информирование пассажиров о предстоящей остановке/ пуске эскалатора (пассажирского конвейера).</p> <p>Документальное оформление результатов своих действий.</p> <p><b>3</b></p> <p>Виды связи и порядок оперативных переговоров.</p> <p><b>ТФ - С/01.2</b></p> <p><b>ТД</b></p> <p>Осуществление наблюдения (непосредственно или</p>	<p><b>Текущий контроль</b></p> <p>Тестирование с выбором вариантов ответа</p> <p>Устный опрос</p> <p>Защита практического задания</p>
<b>Модуль 2. Контроль за перемещением пассажиров, находящихся на эскалаторе</b>			

<p><b>2.1</b></p>	<p>Осуществление наблюдения за работой эскалатора и перемещением пассажиров</p>	<p><b>ТФ - С/01.2</b></p> <p style="text-align: center;"><b>ТД</b></p> <p>Осуществление наблюдения (непосредственно или через видеоустройства) за работой эскалатора и перемещением пассажиров, находящихся на эскалаторе.</p> <p style="text-align: center;"><b>У</b></p> <p>Использовать систему видеонаблюдения.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Текущий контроль</b></p> <p>Тестирование с выбором вариантов ответа, с открытым ответом, на установление соответствия, на установление последовательности</p> <p>Защита практического задания</p>
<p><b>2.2</b></p>	<p>Правила оказания первой помощи пострадавшим</p>	<p><b>ТФ - С/01.2</b></p> <p style="text-align: center;"><b>У</b></p> <p>Вести переговоры с гражданами, находящимися в стрессовой ситуации.</p> <p>Оказывать первую помощь пострадавшим.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Текущий контроль</b></p> <p>Тестирование с выбором вариантов ответа, с открытым ответом, на установление соответствия, на установление</p>

		<p style="text-align: center;"><b>З</b></p> <p>Методы и способы оказания первой помощи пострадавшим.</p>	<p>последовательности</p> <p>Реферат/доклад о способах оказания первой помощи</p>
2.3	Порядок ведения закрепленной за оператором рабочей документации	<p><b>ТФ - С/01.2</b></p> <p style="text-align: center;"><b>ТД</b></p> <p>Изучение служебной документации и записей предыдущей смены об имевшихся замечаниях по работе эскалатора.</p> <p>Документальное оформление пуска эскалатора (пассажирского конвейера).</p> <p style="text-align: center;"><b>У</b></p> <p>Вести закрепленную за оператором рабочую документацию.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Текущий контроль</b></p> <p>Устный опрос</p> <p>Письменная работа по итогам выполнения практического задания</p>

**7. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы**

- удостоверение дополнительного профессионального образования

**ПРИЛОЖЕНИЕ Б**



---

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ОЦЕНКИ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Оператор поэтажного эскалатора  
(пассажирского конвейера)»**

**ЕКАТЕРИНБУРГ**

**2018**

**СОСТАВ КОМПЛЕКТА**

1	Паспорт комплекта оценочных средств	3
	1.1. Область применения	3
	1.2. Инструменты оценки для теоретического этапа экзамена	3
	1.3. Инструменты для практического этапа экзамена	4
	1.4. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий	5
2	Оценочные средства для профессионального экзамена	5
	2.1. Оценочные средства для теоретического этапа профессионального экзамена	5
	2.2. Оценочные средства для практического этапа профессионального экзамена	17

## **I. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

### **1.1. Область применения**

**Комплект оценочных средств предназначен для оценки квалификации:**

Оператор поэтажного эскалатора (пассажирского конвейера)

### **Профессиональный стандарт:**

«Лифтер-оператор по обслуживанию лифтов и платформ подъемных»  
Приказ Министерства труда и Российской Федерации от «22» декабря 2014г.  
№1082н, Зарегистрирован в Минюстре России 19.01.2015 N 35563, Номер  
314 в реестре профессиональных стандартов.

Уровень квалификации **3**

### **1.2. Инструменты оценки для теоретического этапа экзамена**

Предмет оценки	Критерии оценки	№ задания
1	2	3
Общие сведения об устройстве обслуживаемого эскалатора	0 баллов за неправильно выполненное задание  1 балл за правильно выполненное задание	1-10
Неисправности, при которых эскалатор должен быть отключен		11-14, 40, 43
Производственная инструкция оператора поэтажного эскалатора		15-17, 42, 44
Правила пользования эскалатором		18-21



Осуществление наблюдения за работой эскалатора и перемещением пассажиров		22-25, 41, 45
Правила оказания первой помощи пострадавшим		26-33
Ведение закрепленной за оператором рабочей документации		34-39

Общая информация по структуре комплекта оценочных средств:

Количество заданий с выбором ответа: 42

Количество заданий с открытым ответом: 3

Количество заданий на установление соответствия: 0

Количество заданий на установление последовательности: 0

Время выполнения теоретического этапа экзамена: 30 минут

### 1.3. Инструменты для практического этапа экзамена

Предмет оценки	Критерии оценки	Тип и количество заданий
<b>1</b>	<b>2</b>	
-Осуществление наблюдения (непосредственно или через видеоустройства) за работой эскалатора и перемещением пассажиров, находящихся на эскалаторе	-Визуально определять состояние оборудования эскалатора, устанавливая наличие/отсутствие внешних повреждений и неисправностей оборудования эскалатора	<i>Практическое задание № 1</i> <i>Осмотр эскалатора</i>

<p>-Информирование соответствующих лиц (служб) об обнаружении неисправностей эскалатора (пассажирского конвейера) и о возникновении нештатных ситуаций</p> <p>-Фиксация в рабочей документации оператора фактов остановок эскалатора (пассажирского конвейера) и травматизма пассажиров</p>	<p>-Определять неисправности, влияющие на безопасную эксплуатацию эскалатора</p> <p>-Документально оформлять отчетную документацию при выявлении неисправностей эскалатора (пассажирского конвейера) и возникновении нештатных ситуаций</p>	<p><i>Практическое задание № 2</i></p> <p><i>Оповещение граждан, находящихся на эскалаторе</i></p> <p><i>Практическое задание № 3</i></p> <p><i>Выявление неисправностей</i></p>
---	---	--

#### **1.4. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий**

Кабинеты и рабочие места для проведения теоретического экзамена должны быть оборудованы плакатами, нормативными документами. Возможно применение компьютерных средств для проведения тестирования.

Кабинет для проведения практической части экзамена должен быть оборудован макетами и действующими узлами эскалатора, пассажирского конвейера или практическая часть экзамена должна проходить на экзаменационной площадке с действующим эскалатором / траволатором (торговые центры, бизнес центры и т.д.).

## **2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА**

### **2.1 Оценочные средства для теоретического этапа профессионального экзамена**

**Вопрос 1. На какие технические устройства распространяются «Правила устройства и безопасной эксплуатации эскалаторов»**

1. Движущиеся бесступенчатые дорожки
2. Тоннельные эскалаторы
3. Поэтажные эскалаторы

**Вопрос 2. Какое из приведенных определений соответствует термину "Провозная способность эскалатора"?**

1. Наибольшая возможная нагрузка от пассажиров на 1 м длины лестничного полотна эскалатора
2. Количество пассажиров, которое может быть перемещено эскалатором в единицу времени
3. Наибольшая возможная нагрузка от пассажиров на всю длину лестничного полотна эскалатора
4. Количество пассажиров, которое может быть размещено на 1 м длины лестничного полотна эскалатора

**Вопрос 3. Что должен обеспечить владелец эскалатора?**

1. содержание эскалатора в исправном состоянии и безопасную эксплуатацию путем организации надлежащего обслуживания.
2. только безопасную эксплуатацию эскалатора
3. только содержание эскалатора в исправном состоянии путем организации надлежащего обслуживания.
4. систему планово-предупредительных ремонтов

**Вопрос 4. Что входит в понятие «Номинальная скорость» эскалатора?**

1. Скорость движения лестничного полотна при работе без нагрузки в установившемся режиме.
2. Скорость эскалатора при работе от вспомогательного привода
3. Максимальная скорость движения, на которую рассчитан эскалатор.
4. Скорость движения эскалатора, на которую рассчитан электропривод.

**Вопрос 5. Что входит в понятие «Максимальная эксплуатационная нагрузка эскалатора»?**

1. Наибольшая возможная нагрузка от пассажиров на 1 м длины лестничного полотна эскалатора
2. Наибольшая возможная нагрузка от пассажиров
3. Средняя нагрузка от пассажиров на 1 м длины лестничного полотна эскалатора

**Вопрос 6. Что входит в понятие «Вспомогательный бегунок эскалатора»?**

1. Опора качения ступени по направляющей, воспринимающая нагрузку от пассажиров и ступени
2. Опора качения ступени по направляющей, воспринимающая нагрузку от пассажиров и лестничного полотна
3. Опора качения ступени по направляющей, воспринимающая нагрузку от пассажиров

**Вопрос 7. Что входит в понятие «Направляющая ступени (поручня) эскалатора»?**

1. Элемент трассы лестничного полотна (поручня), состоящий из рабочей и нерабочей ветвей
2. Направляющая основных бегунков ступени на рабочей ветви
3. Переходные радиусные участки направляющих вспомогательных бегунков между рабочей и нерабочей ветвями

4. Направляющая, расположенная в пассажирской зоне

**Вопрос 8. Что входит в понятие «Угол наклона эскалатора»?**

1. Угол между наклонной и горизонтальной базами эскалатора
2. Угол между наклонной и вертикальной базами эскалатора
3. Угол между вертикальной и горизонтальной базами эскалатора

**Вопрос 9. Что входит в понятие «Борт поручня»?**

1. Часть поручня, предназначенная для удержания поручня при его движении по рабочей ветви
2. Наружная декоративная часть поручня
3. Устройство, расположенное в месте перехода поручня с рабочей на нерабочую ветвь
4. Непрерывная лента, перемещающаяся по трассе поручневого устройства, предназначенная для опоры рук пассажиров

**Вопрос 10. Какое из приведенных определений соответствует термину "Главный привод эскалатора"?**

1. Привод, предназначенный для перемещения лестничного полотна эскалатора при транспортировании пассажиров
2. Привод, предназначенный для перемещения лестничного полотна эскалатора при монтаже и демонтаже эскалатора
3. Привод, предназначенный для перемещения лестничного полотна эскалатора при техническом обслуживании эскалатора
4. Привод, предназначенный для перемещения лестничного полотна эскалатора при транспортировании пассажиров, а также при монтаже и техническом обслуживании эскалатора

**Вопрос 11. В каких случаях аварийный тормоз должен останавливать эскалатор?**

1. должен останавливать эскалатор, работающий на спуск, в случае увеличения скорости лестничного полотна на 30 % и более от эксплуатационной скорости, а также при самопроизвольном изменении

направления движения лестничного полотна работающего на подъем эскалатора и при отказе рабочего тормоза.

2. должен останавливать эскалатор, работающий на спуск, в случае увеличения скорости лестничного полотна на 30 % и более от эксплуатационной скорости.

3. должен останавливать эскалатор, работающий на спуск, в случае увеличения скорости лестничного полотна на 40 % и более от эксплуатационной скорости, а также при самопроизвольном изменении направления движения лестничного полотна работающего на подъем эскалатора и при отказе рабочего тормоза.

4. должен останавливать эскалатор, работающий на спуск, в случае увеличения скорости лестничного полотна на 40 % и более от эксплуатационной скорости, а также при отказе рабочего тормоза.

**Вопрос 12. Эскалатор или пассажирский конвейер должен останавливаться автоматически:**

1. при обесточивании силовой цепи или цепи управления
2. при нагрузке двигателя
3. при перегрузке двигателя

**Вопрос 13. Каковы возможности отказа работы эскалатора?**

1. обесточивание
2. обрыв цепи
3. неправильное подключение фаз
4. все вышеперечисленное

**Вопрос 14. Кто должен обеспечивать исправное состояние эскалатора?**

1. Владелец эскалатора
2. Производитель эскалатора
3. Оператор эскалатора

**Вопрос 15. Что устанавливает производственная инструкция оператора?**

1. Права
2. Обязанности
3. Требования

**Вопрос 16. Кто должен осуществлять управление эскалатором?**

1. только машинист эскалатора
2. дежурный у эскалатора
3. машинист эскалатора, диспетчером эскалатора, оборудованным системами телемеханики или автоматики с выводом сигналов на диспетчерский пункт
4. слесарь

**Вопрос 17. Должен ли оператор обеспечивать бесперебойную работу эскалатора?**

1. Не должен
2. Должен всегда
3. Должен в непредвиденной ситуации

**Вопрос 18. Где необходимо стоять на эскалаторе?**

1. Посередине
2. Слева
3. Справа

**Вопрос 19. На какой эскалатор запрещается заходить?**

1. Работающий
2. Не работающий

**Вопрос 20. По какой стороне можно подниматься по эскалатору?**

1. Слева
2. Посередине
3. Справа

**Вопрос 21. Разрешается ли допускать в электроустановки работников, которые их не обслуживают?**

1. Разрешается только в сопровождении оперативного персонала, имеющего группу III по электробезопасности, либо работника, имеющего право единоличного осмотра
2. Разрешается только с напарником, либо работником, имеющим группу II по электробезопасности
3. Разрешается в одно лицо
4. Не разрешается

**Вопрос 22. Кто должен проводить осмотр эскалатора перед каждым пуском в работу?**

1. только машинист оператора
2. машинистом эскалатора; мастером, осуществляющим техническое обслуживание эскалатора и имеющим право управления им
3. слесарем
4. мастером

**Вопрос 23. Когда оператор должен наблюдать за перемещением пассажиров по эскалатору?**

1. Всю рабочую смену
2. Половину смены
3. Не должен наблюдать

**Вопрос 24. Первичное действие оператора эскалатора в аварийной ситуации?**

1. Остановка эскалатора
2. Сопровождение людей с эскалатора
3. Устранение аварийной ситуации

**Вопрос 25. В каком случае оператор эскалатора может быть допущен к работе?**

1. после стажировки



2. после прохождения медицинского осмотра
3. после изучения журнала оператора

**Вопрос 26. В какие сроки работники должны проходить периодическое обучение по оказанию первой помощи пострадавшим?**

1. Не реже одного раза в полгода
2. Не реже одного раза в год
3. Не реже одного раза в 2 года

**Вопрос 27. Какие признаки отравления угарным газом?**

1. Тошнота, рвота
2. Затруднение дыхания, чувство нехватки воздуха, одышка
3. Головная боль, головокружение
4. Всё перечисленное

**Вопрос 28. Определите последовательность оказания первой помощи при сотрясении головного мозга**

1. Срочно вызвать врача, обеспечить абсолютный покой пострадавшему, на его голову наложить холод
2. Наложить на голову пострадавшего холод, дать ему крепкого чая или кофе, сопроводить его в медицинское учреждение
3. Дать пострадавшему обезболивающие и успокоительные таблетки, доставить его в медицинское учреждение

**Вопрос 29. Самым надежным способом остановки кровотечения в случае повреждения крупных артериальных сосудов рук и ног является**

1. Наложение давящей повязки
2. Пальцевое прижатие
3. Максимальное сгибание конечности
4. Наложение жгута

**Вопрос 30. Самым надежным способом остановки кровотечения в случае повреждения крупных артериальных сосудов рук и ног является:**

1. Наложение давящей повязки

2. Пальцевое прижатие
3. Максимальное сгибание конечности
4. Наложение жгута

**Вопрос 31. Как оказать первую помощь при переломе костей таза?**

1. Обработать место перелома дезинфицирующим средством, наложить шину
2. Пострадавшего уложить на ровную жесткую поверхность, под согнутые и разведенные коленные суставы подложить валик (поза лягушки)
3. Уложить на жесткую поверхность, наложить две шины с внутренней и внешней стороны бедра
4. Выпрямить ноги, уложить неподвижно и вызвать врача
5. Не трогать пострадавшего

**Вопрос 32. Первая помощь при разрывах связок и мышц:**

1. На поврежденное место наложить холод и тугую повязку, обеспечить покой пострадавшему, дать ему обезболивающее средство и доставить пострадавшего в медицинское учреждение
2. На поврежденное место нанести наложить тугую повязку, обеспечить покой пострадавшему, дать ему обезболивающее средство и доставить пострадавшего в медицинское учреждение
3. Срочно распарить поврежденное место, а затем наложить тугую повязку, обеспечить покой пострадавшему, дать ему обезболивающее средство, придать поврежденной конечности возвышенное положение и доставить пострадавшего в медицинское учреждение

**Вопрос 33. Какое действие недопустимо осуществлять для оказания первой помощи при травматическом шоке?**

1. Обеспечить полный покой пострадавшему
2. Голову опустить, ноги приподнять, тело согреть
3. Дать пострадавшему выпить горячее питье

4. Наложить пострадавшему жгут (если есть) без врача не снимать и не ослаблять

**Вопрос 34. Какая инструкция должна быть у оператора эскалатора?**

1. Производственная инструкция
2. Инструкция по охране труда
3. Инструкция плана эвакуации

**Вопрос 35. Куда должны быть занесены результаты технического обслуживания эскалатора?**

1. в паспорт
2. в журнал технического обслуживания
3. в журнал осмотра эскалатора
4. в паспорт и журнал осмотра эскалатора

**Вопрос 36. Допускается ли сращивание тяговых элементов?**

1. допускается, если сращенный тяговый элемент имеет документ, подтверждающий его качество;
2. допускается, если число тяговых элементов более двух;
3. допускается, если используется полиспастная подвеска;
4. не допускается.

**Вопрос 37. Как часто проводится первичный инструктаж на рабочем месте?**

1. Один раз при поступлении на работу
2. Каждый раз вначале смены
3. Не реже одного раза в 6 месяцев
4. Один раз в год

**Вопрос 38. К технологической документации, подлежащей ведению в каждой смене, относится:**

1. вахтовый журнал
2. суточный рапорт

3. план эвакуации

**Вопрос 39. Где отражаются результаты контрольного осмотра эскалатора в случае обнаружения нарушений инспектором Ростехнадзора?**

1. В предписании
2. В паспорта эскалатора
3. Суточный журнал

**Вопрос 40. Дайте определение понятия «Неисправность»**

**Вопрос 41. Кем обеспечивается постоянное наблюдение за пассажирами, находящимися на лестничном полотне эскалатора?**

1. Оператором эскалатора
2. Спец. дежурным
3. Лицом по надзору

**Вопрос 42. Что является одним из условий допуска к работе лиц, осуществляющих техническое управление эскалатором и наблюдение за пассажирами на лестничном полотне?**

1. Персонал должен быть не моложе 16 лет
2. Персонал должен пройти проверку знаний и получить удостоверение
3. Персонал должен иметь на руках Правила устройства и безопасной эксплуатации эскалаторов
4. Персонал должен иметь профессиональное среднее или высшее образование

**Вопрос 43. В какой документ вносятся результаты технического обслуживания и отметки об устранении неисправностей?**

1. В журнал технического обслуживания эскалатора
2. В паспорт эскалатора
3. В журнал осмотра эскалатора
4. В инструкцию по эксплуатации

**Вопрос 44. Перечислите требования безопасности внешнего вида оператора поэтажного эскалатора перед началом работы?**

**Вопрос 45. Кто осуществляет контроль за графиком работы эскалаторов?**

Ключ к тесту

№ задания	Правильные варианты ответа, модельные ответы и(или) критерии оценки	Вес задания или баллы, начисляемые за верный ответ
1	2,3	
2	2	1 БАЛЛ ЗА КАЖДОЕ ВЕРНО ВЫПОЛНЕННОЕ ЗАДАНИЕ  0 БАЛЛОВ ЗА КАЖДОЕ НЕВЕРНО ВЫПОЛНЕННОЕ ЗАДАНИЕ
3	1	
4	1	
5	1	
6	1	
7	1	
8	1	
9	1	
10	1	
11	1	
12	1,3	
13	4	

14	1	
15	1,2	
16	3	
17	2	
18	3	
19	2	
20	1	
21	1	
22	2	
23	1	
24	1	
25	1,2	
26	2	
27	4	
28	1	
29	4	
30	4	
31	2	
32	1	
33	4	

34	1,2	
35	2	
36	4	
37	1	
38	1,2	
39	1,2	
40	состояние объекта, при котором он не соответствует хотя бы одному из требований нормативно-технической и (или) конструкторской (проектной) документации	
41	1	
42	2	
43	1	
44	<p>Застегнуть одетую форменную одежду на все пуговицы (завязать завязки), не допуская свисающих концов одежды, убрать волосы под головной убор.</p> <p>Не закалывать форменную одежду булавками, иголками, не держать в карманах острые и бьющиеся предметы.</p>	
45	Оператора эскалатора	

Правила обработки результатов и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу экзамена:

Теоретический этап экзамена включает 42 заданий тестового характера и 3 вопроса открытого типа, охватывающих в равной доле все темы курса, и считается сданным при условии получения обучающимся не менее 8 баллов из 10 случайно выбранных вопросов (1 балл за вопрос теста). В случае успешной сдачи теоретической части экзамена, обучающийся допускается к практической части.

## **2.2 Оценочные средства для практического этапа профессионального экзамена**

Трудовая функция: Наблюдение за перемещением пассажиров, находящихся на эскалаторе (пассажирском конвейере)

Трудовые действия:

1. Осуществление наблюдения (непосредственно или через видеоустройства) за работой эскалатора и перемещением пассажиров, находящихся на эскалаторе.
2. Визуальное определение состояния оборудования эскалатора.

### **Задание № 1**

1. Провести осмотр эскалатора. Провести проверку тормозного пути.
  2. Провести мероприятие по эвакуации пассажиров на неподвижном эскалаторе.
  3. Сделать запись о осмотре оборудования, о проведенном техническом обслуживании и о проведенной эвакуации.
1. Прокомментировать свои действия по предыдущим пунктам.

Место выполнения: Площадка ЦОК, имеющая соответствующие материально-технические условия.

Время выполнения: 45 минут



Используемое оборудование и источники:

- модель эскалатора;
- индивидуальные средства защиты;
- набор инструментов (отвертки, пассатижи, гаечные ключи, линейка металлическая, рулетка);

Руководство изготовителя эскалатора;

Производственная инструкция оператора поэтажного эскалатора;

РФ ГОСТ Р 54765-2011 Эскалаторы и пассажирские конвейеры.

Требования безопасности к устройству и установке

Критерии оценки
Соблюдение последовательности действий по операциям технического обслуживания эскалаторов, соответствующей «Руководству по эксплуатации» изготовителя эскалаторов
Соблюдение правил охраны труда и безопасных приемов выполнения работ по техническому обслуживанию эскалатора
Подготовка и использование инструментов в соответствии «Руководству по эксплуатации» изготовителя эскалаторов
Заполнение документации в соответствии производственной инструкцией оператора

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя положениям профессионального стандарта в части трудовой функции

С/01.2 Наблюдение за перемещением пассажиров, находящихся на

эскалаторе (пассажи́рском конвейере)

C/02.3 Принятие мер при обнаружении неисправностей эскалатора (пассажи́рского конвейера) и возникновении нештатной ситуации в процессе эксплуатации

## **Задание № 2**

Трудовая функция: Принятие мер при обнаружении неисправностей эскалатора (пассажи́рского конвейера) и возникновении нештатной ситуации в процессе эксплуатации

Трудовые действия:

1. Информирование пассажиров о предстоящей остановке/ пуске эскалатора (пассажи́рского конвейера)

2. Информирование соответствующих лиц (служб) об обнаружении неисправностей эскалатора (пассажи́рского конвейера) и о возникновении нештатных ситуаций

1. Провести оповещение граждан находящихся на эскалаторе о правилах пользования эскалатора

2. Провести аварийную остановку эскалатора

3. Сделать запись в журнале о проведенном оповещении о правилах пользования эскалатора, о проведенной аварийной остановке эскалатора

4. Прокомментировать свои действия по предыдущим пунктам.

Место выполнения: Площадка ЦОК, имеющая соответствующие материально-технические условия.

Время выполнения: 45 минут

Используемое оборудование и источники:

- аудио оборудование;
- модель пульта;
- журнал оператора;
- модель эскалатора;
- индивидуальные средства защиты;

Руководство изготовителя эскалатора;

Производственная инструкция оператора поэтажного эскалатора;

РФ ГОСТ Р 55968-2014 Эскалаторы и пассажирские конвейеры.

Повышение безопасности находящихся в эксплуатации эскалаторов и пассажирских конвейеров

Критерии оценки
Соблюдение последовательности действий по проведению инструктажа по охране труда, соответствующей «Руководству по производственной инструкции» оператора поэтажного эскалатора
Соблюдение правил охраны труда и безопасных приемов выполнения работ по управлению эскалатором
Подготовка и использование инструментов в соответствии «Руководству по эксплуатации» изготовителя эскалаторов
Заполнение документации в соответствии производственной инструкцией оператора

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя

положениям профессионального стандарта в части трудовой функции

С/01.2 Наблюдение за перемещением пассажиров, находящихся на эскалаторе (пассажирском конвейере)

С/02.3 Принятие мер при обнаружении неисправностей эскалатора (пассажирского конвейера) и возникновении нештатной ситуации в процессе эксплуатации

### **Задание № 3**

Трудовая функция: Принятие мер при обнаружении неисправностей эскалатора (пассажирского конвейера) и возникновении нештатной ситуации в процессе эксплуатации

Трудовые действия:

1. Отключение эскалатора при выявлении неисправностей, влияющих на безопасную эксплуатацию эскалатора (пассажирского конвейера)

2. Фиксация в рабочей документации оператора фактов остановок эскалатора (пассажирского конвейера) и травматизма пассажиров

3. Документальное оформление результатов своих действий

1. Выявить неисправности, влияющие на безопасную эксплуатацию эскалатора

2. Провести фиксирование в рабочей документации фактов остановок эскалатора и травматизма пассажиров

3. Документальное оформление результатов своих действий

4. Прокомментировать свои действия по предыдущим пунктам.

Место выполнения: Площадка ЦОК, имеющая соответствующие материально-технические условия.

Время выполнения: 45 минут

Используемое оборудование и источники:

- набор инструментов (отвертки, пассатижи, гаечные ключи, линейка металлическая, рулетка);;

- рабочая документация;

- журнал оператора;

- модель эскалатора;

- индивидуальные средства защиты;

Руководство изготовителя эскалатора;

Производственная инструкция оператора поэтажного эскалатора;

РФ ГОСТ Р 53387-2009 Лифты, эскалаторы и пассажирские конвейеры. Методология анализа и снижения риска

Критерии оценки
Соблюдение последовательности действий по выявлению неисправностей, влияющих на безопасную эксплуатацию эскалатора
Соблюдение последовательности правильного заполнения рабочей документации фактов остановок и травматизма пассажиров
Подготовка и использование инструментов в соответствии «Руководству по эксплуатации» изготовителя эскалаторов
Заполнение документации в соответствии производственной

инструкцией оператора

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя положениям профессионального стандарта в части трудовой функции

С/01.2 Наблюдение за перемещением пассажиров, находящихся на эскалаторе (пассажирском конвейере)

С/02.3 Принятие мер при обнаружении неисправностей эскалатора (пассажирского конвейера) и возникновении нештатной ситуации в процессе эксплуатации