

делять проблему, расчленять сложную задачу на доступные подзадачи и вопросы, выдвигать гипотезу, формулировать выводы. Реализация частично-поискового метода предусматривает комплекс практических занятий, самостоятельную работу студентов, а также индивидуальные консультации преподавателя.

Деятельность преподавателя на третьем этапе заключается в построении системы ситуаций, побуждающих студентов анализировать факты, выяснять причины, искать подходы к объяснению выявленных противоречий. Наряду с этим преподаватель направляет и контролирует самостоятельное выполнение студентами творческого задания, консультирует их по мере необходимости, организует в ходе работы обсуждение промежуточных и окончательных результатов. Деятельность студентов на этом этапе сближается с научной и способствует проявлению самостоятельности, инициативы и индивидуальных особенностей. На этом этапе студент в новых для него ситуациях познавательного затруднения использует ранее усвоенные знания и умения, генерируя при этом собственные идеи. Многократное погружение студентов в проблемные ситуации способствует развитию у них творческого мышления. Дисциплина «Методическое творчество» позволяет целенаправленно формировать креативные способности, необходимые педагогу профессионального обучения для осуществления успешной профессионально-педагогической деятельности в образовательных учреждениях системы начального профессионального образования.

А.М. Старкова

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Реализация целей современной образовательной политики России, обеспечение высокого качества образования – это не только один из способов реагирования общества на социальную ситуацию, но и способ изменения этой ситуации, воздействия на нее как в настоящем, так и в будущем.

Говоря о качестве образования, необходимо четко определить само понятие *качества* как категории теории управления и педагогической проблемы, указать место, которое занимает управление качеством в общей

системе управления образовательным учреждением. Согласно международному стандарту ИСО*, качество – это совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленным или предполагаемым потребностям потребителей. Следовательно, в данном контексте цель управления качеством состоит в удовлетворении потребностей с помощью свойств созданной для этого продукции или оказанной услуги. Для экономических систем все как будто бы просто и понятно, но как только мы начинаем применять это понятие к такой специфической системе, как система образования, возникает много вопросов. Что в данном случае является продукцией или услугой? Кто их производитель? Кто потребитель? Чьи потребности удовлетворяются? В большинстве случаев, не углубляясь в суть этих вопросов, отвечают на них просто: учебное заведение выступает производителем образовательных услуг, а их потребителем – общество и его институты, потенциальный работодатель и студент. Но сегодня уже никто не оспаривает активной роли обучаемого в образовательном процессе, а значит, все признают, что он непосредственно участвует в создании качества образования. Государство определяет образовательную политику, финансирует образовательную деятельность, регулирует ее с помощью процедур лицензирования, аттестации и аккредитации, устанавливает стандарты содержания и результатов образования, т. е. тоже непосредственно участвует в создании качества.

Поэтому мы определяем качество образования не как атрибут образовательной услуги, а как сущностную характеристику системы образования, отражающую ее процессуальный и результативный аспекты, общественное признание и социокультурный смысл.

И.В. Бестужев-Лада выделяет два вида качества образования:

1) субъективное – личная удовлетворенность. Если студент учится с удовольствием, выпускник чувствует готовность к профессиональной деятельности по полученной специальности, преподаватель может реализовать себя в учебном процессе, а руководителю нравится как он управляет, как учится студент, как работает преподаватель, если все они довольны, значит, качество высокое, какими бы ни были другие показатели;

2) объективное – социальная эффективность. Если социальные проблемы общества решаются успешно и система образования полностью со-

* Индекс специальностей образования.

ответствует этому, значит, качество высокое, даже если уровень образования низкий.

Когда говорят о качестве образования, обычно выделяют в нем качество результатов, качество процессов, качество управления. Высокое качество процессов закономерно обеспечивает высокое качество результатов, а первое, в свою очередь, определяется качеством управления этими процессами.

Концептуальную основу управления качеством образования в образовательном учреждении должны составлять: ведущие положения философского учения о качестве; системный подход, позволяющий рассматривать систему образования как открытую, динамическую, эволюционную систему и определять источники ее развития; личностно-деятельностный подход, ориентированный на реализацию целей образования исходя из приоритета личностного развития обучающихся; аксиологический подход, определяющий условия согласования внешних и внутренних целей развития системы образования и деятельности по управлению ее качеством; технологический подход, обеспечивающий универсальный характер управления качеством образования на основе конструктивного переноса общих закономерностей и принципов управления, характерных для экономического, организационного, социального и других типов управления, на образовательные системы.

Основными принципами управления качеством являются:

- принцип системности, ориентирующий на необходимость представления управления не как арифметической суммы управляющих воздействий, а как комплекса взаимосвязанных, взаимообусловленных и согласованных по цели, месту и времени взаимодействий объектов и субъектов управления с учетом их принадлежности к системе;
- принцип социальной обусловленности управления, предполагающий исследование образовательной системы как части системы более высокого порядка – социальной;
- принцип перспективности и опережающего характера управления, обуславливающий необходимость и возможность целевого проектирования процесса управления и его результатов;
- принцип единства и иерархичности управления, предполагающий рассмотрение управления качеством образования как сложного целого, со-

стоящего из ряда компонентов, находящихся в диалектическом единстве и соподчиненности;

- принцип непрерывности, цикличности и динамичности управления, определяющий ориентацию управления на постановку и достижение новых целей, обеспечивающих развитие образовательной системы;
- принцип технологичности и гибкости управления, ориентирующий на установление объективных законов функционирования и развития системы образования, общих законов управления и их приложений в конкретных условиях;
- принцип оптимальности, предполагающий необходимость поиска наилучшего или единственно возможного в данных условиях решения, наиболее целесообразно приводящего к обеспечению требуемого качества образования.

Конкретизируя эти принципы, можно сформировать общие подходы, на которых должна строиться система качества образовательного учреждения: уверенное руководство, управление процессом, ориентация на удовлетворение субъективных потребностей и на результат, мотивация сотрудников, корпоративное сотрудничество, развитие инновационных процессов.

Е.В. Хохлова, Т.Н. Розова

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ВУЗА

Одной из важных особенностей современного этапа развития системы высшего профессионального образования Российской Федерации является все возрастающее внимание к его качеству как со стороны органов управления образованием всех уровней, так и самих вузов. Это, в частности, обусловлено тем, что одной из стратегических целей социальной политики Правительства России в сфере образования признается создание условий для реализации гражданами своих прав на образование, по своей структуре и качеству соответствующее потребностям развития экономики и гражданского общества. Вместе с тем в настоящее время признается отсутствие общепринятого понимания понятия «качество образования».