

рованности – это два взаимосвязанных процесса, которые во многом определяют успешность деловой коммуникации и эффективность обучения.

В процессе обучения иностранному языку делового общения необходимо создавать такие коммуникативно-речевые ситуации, которые вывели бы на коллективные формы взаимодействия. Именно они способствуют широкому обмену информацией и поэтому обеспечивают высокую профессиональную коммуникативно-познавательную мотивацию. Коллективная мыслительная деятельность, осуществляемая посредством разнообразных форм взаимодействия (внутри- и межгруппового, централизованного и децентрализованного, одно- и многоканального и т.д.), может быть успешной и продуктивной в том случае, если она основывается на открытом и равноправном сотрудничестве всех ее участников.

Специфическая сумма навыков и умений сотрудничества и продуктивного партнерства лежит в основе моделируемого процесса коммуникации и во многом определяет эффективность технологии обучения иностранному языку делового общения посредством коллективных форм взаимодействия.

О.И. Халупо

РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ

Современные тенденции образования в общественно-политических и экономических условиях нашей страны направлены на усиление коммуникативных способностей человека, формирование потребности постоянно повышения профессиональной квалификации и профессиональной мобильности, а также воспитание человека культуры, ориентированного на общечеловеческие ценности.

Исследования в педагогике и социологии направлены на подготовку специалиста, способного к проявлению инициативы, предприимчивости и эффективному решению производственных и коммуникативных задач. В связи с указанными обстоятельствами перед системой высшего образования ставятся задачи по подготовке высококомпетентных и высококультурных специалистов, владеющих коммуникативными навыками и умениями.

Поэтому формирование у студентов коммуникативной компетенции приобретает в современных условиях существенное значение и является составной частью профессиональной подготовки будущего специалиста.

Кроме того, практика и результаты научных исследований свидетельствуют о том, что уровень коммуникативной компетенции выпускников технических вузов не соответствует современным требованиям. У специалистов, пришедших на производство, наблюдается слабая сформированность умений высказывать свою позицию, правильно вести спор, отстаивать свое мнение, убеждать, аргументировать, анализировать ситуацию, извлекать нужную информацию.

Поэтому необходимо уже в рамках программы высшего учебного заведения формировать у студентов те умения и навыки, которые пригодятся им в дальнейшей практической деятельности.

Многими учеными уже доказано, что именно на занятиях по иностранному языку можно формировать коммуникативную компетенцию, поскольку иностранный язык можно использовать как орудие речемыслительной деятельности и воссоздания коммуникативной реальности.

Ведь еще Л.С. Выготский отмечал, что если развитие родного языка начинается со свободного спонтанного пользования речью и завершается осознанием речевых форм и овладением ими, то развитие иностранного языка начинается с осознания языка и произвольного овладения им и завершается свободной спонтанной речью. Оба пути оказываются противоположно направленными, между ними существует обоюдная взаимозависимость: сознательное и намеренное усвоение иностранного языка совершенно очевидно опирается на известный уровень развития родного языка и наоборот – усвоение иностранного языка проторяет путь для овладения высшими формами родного языка.

В данном случае предполагается усвоение не языка и его системы, а системы речевых средств, которая сможет замещать реальную, определять последовательность подачи речевого материала, приближая процесс обучения к нуждам коммуникации путем организации материала не вокруг разговорных тем, а вокруг ситуации и речевых задач. Такой принцип обучения направлен на формирование:

- лингвистической компетенции, которая включает в себя языковую компетенцию (владение языковым материалом для его использования в виде речевых высказываний);

- социолингвистической коммуникации (способность использовать языковые единицы в соответствии с ситуациями общения);
- дискурсивной компетенции (способность понимать и достигать связности в восприятии и порождении отдельных высказываний в рамках коммуникативно-значимых речевых образований);
- так называемой «стратегической» компетенции (степень знакомства с социально-культурным контекстом функционирования языка);
- социальной компетенции (способность и готовность к общению с другими).

Р.П. Мильруд выделяет еще один значимый компонент коммуникативной компетенции – информативную компетенцию, т.е. владение содержательным предметом общения.

Он считает, что выработка информативной компетенции формирует у студентов:

- информационные «фреймы» (frames), т.е. набор необходимых понятий, описывающих ту или иную ситуацию;
- знания (schemata), т.е. информацию из прошлого опыта в виде знаний и моделей поведения;
- языковую картину мира (language representation of the world) в ее иноязычной форме, т.е. знание окружающей действительности, способность описать ее и отношение к ней в иноязычной форме;
- фоновые знания (background knowledge), т.е. информацию, важную для понимания конкретной ситуации общения;
- общий кругозор (general knowledge), т.е. знание имен и названий, дат и событий, наличие биографических, исторических, политических и других специальных знаний.

Данная информация является важным условием включения студента в общение. Зачастую он не может ничего сказать, так как не владеет предметом разговора, не имеет личного отношения к обсуждаемой проблеме, имеет узкий кругозор со слабыми фоновыми знаниями, хотя и выучил лексику и грамматику.

Коммуникативная компетенция достигается в условиях аутентичного процесса, который предполагает не только учет всех вышеупомянутых компонентов, но и создание методически целесообразных условий для их осуществления. Во время такого процесса обсуждаются многие жизненные

проблемы, где студент раскрывается во всей его многогранности. Используя различные языковые средства, он выражает свои мысли и чувства, высказывает свое отношение.

Такой принцип обучения может реализоваться только в условиях гуманистического подхода к обучению языка, что способствует повышению мотивации, обеспечивает нравственное, эмоциональное и интеллектуальное развитие отдельно взятой личности. Данный принцип позволяет учитывать психологические факторы коммуникативного урока, к которым относятся уважение личности студента, принятие личности, неповторимости каждого участника работы, способствующее самовыражению обучаемого, развитие межличностных отношений. Студент становится центром познавательной деятельности на уроке.

При учете данного принципа языковой материал подается в соответствии с речемыслительными возможностями говорящего. Учебной нормой считаются отдельные нарушения языковых правил и случайные ошибки. Следует отметить, что речевые ошибки в условиях коммуникации не только возможны, но и нормальны, так как разговорная грамматика допускает определенные отклонения от грамматической письменной речи и эти особенности следует учитывать. Ошибка должна быть объектом жесткого, тщательного контроля и исправления в тренировочных и подготовленных и управляемых преподавателем видах работы. Отношение к ошибке в спонтанной, неподготовленной речи должно быть более терпимым, в зависимости от того, насколько она препятствует общению.

Таким образом, данное обучение предполагает достижение обучаемыми сформированности коммуникативной компетенции, необходимой для квалифицированной деятельности в различных сферах и ситуациях делового сотрудничества, совместной производственной и исследовательской работы.