

3. Орлов А.А. Педагогическое образование: поиск путей повышения качества // Педагогика. 2002. № 10.

4. Рыбников К.А. Возникновение и развитие математической науки. М., 1987.

К.Ю. Комаров

ДИСТАНЦИОННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО- ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: ИСТОКИ, ПОДХОДЫ И ПРИОРИТЕТЫ

Происходящие в настоящее время изменения в социальной и экономической сферах оказывают осязаемое влияние на отечественную систему профессионального образования. Об этом, в частности, свидетельствует очевидное повышение внимания к профессионально-педагогическому образованию со стороны правительства и властных структур, выраженное в целом ряде официальных заявлений и документов. Это, по всей видимости, также не может не отразиться на изменении образовательной парадигмы системы профессионального и профессионально-педагогического образования.

Разнородность и некоторая противоречивость требований и ожиданий от современной развивающейся системы профессионально-педагогического образования (кроме всего прочего – требование быть реализуемой дистанционно) должны быть соотнесены с соответствующей совокупностью идей и основных положений ее построения.

По мнению большинства современных исследователей, основной идеей, определяющей сущность профессионального образования, его цели, содержание, методы, формы и средства обучения, является создание интеллектуально-профессиональной среды – сообщества профессионалов, объединенных общими целями и ценностями развития себя и своей деятельности. В этом смысле ППО близко к системе профессионального образования. Степень этого родства здесь, пожалуй, больше, нежели с системой педагогического образования. ППО создавалась как система, объединяющая в образовательное пространство несколько разнородных сред существования обучающихся, в которых и осуществляется профессионально-педагогическое образование. Сюда относятся:

- образовательная среда – среда, в которой осуществляется непо-

средственное обучение в виде работы с учебными материалами под руководством преподавателя;

- профессиональная среда – среда, в которой обучение соединено с профессиональной деятельностью и осуществляется в специфических формах,

связанных с ее анализом и развитием при помощи учебных материалов и образовательных технологий;

- социальная среда – среда, в которой обучение влияет на формирование новых ценностей организации жизни и деятельности посредством участия обучающихся в особым образом организованных процессах социальной, педагогической, андрагогической коммуникаций.

Пребывание обучаемого в каждой из сред должно быть организовано с использованием специальных образовательных, информационно-коммуникационных и других средств и технологий. В области указанных средств и технологий за последние десятилетия наблюдались существенные качественные, а порой даже революционные изменения. Принципиально важно, что технологии, обеспечивающие функционирование каждой из трех сред, изменились за этот период в различной степени (Интернет-технологии в этом смысле оказались в беспорных лидерах (с большим отрывом), что впрочем, никоим образом не свидетельствует о том, что эта тенденция сохранится в ближайшем будущем). Соответственно способы деятельности субъектов образовательного процесса в каждой из сред должны претерпеть и претерпели значительные изменения, причем изменения эти также неравномерны.

Сложившаяся ситуация имеет по меньшей мере два аспекта значимости. С одной стороны, дисбаланс развития обеспечивающих технологий затрудняет реализацию налаженного образовательного процесса в новых условиях, т.е. снижает эффективность применения спроектированных и апробированных ранее образовательных технологий, а порой и ставит под сомнение правомерность самого определения последних как технологий (т.е. способов действий, приводящих к заранее прогнозируемому результату). Как ни парадоксально, в наибольшей степени теряют свои качества предложенные относительно недавно различные «инновационные», «адаптивные» образовательные технологии. Последнее в определенной степени объясняется заманчивостью калькирования в условия профессионально-педагогической школы технологий обучения, изначально для ППО не предназначенных, не учитывающих его специфику, но имевших успех в отдельных образовательных подсистемах (или, по меньшей мере, претендующих на подобный успех).

С другой стороны, динамика образования дисбаланса вынуждает задуматься и в первую очередь дать ответ на вопросы: какова должна быть модель ППО, функционирующего в современных условиях? каким образом определяются возможности привлечения обеспечивающих информационных технологий для обучения по различным специальностям? как должно определяться содержание обучения с применением различных образовательных технологий? как, наконец, должна реагировать модель на изменение внешних условий, чтобы оставаться адекватной реальности? И только после ответов на эти и подобные вопросы можно приступать к проектированию отдельных образовательных технологий.

Согласно современным воззрениям авторитетных исследователей, наиболее перспективной формой профессионально-педагогического образования, как, видимо, и собственно профессионального, следует считать *дистанционную* с ее потенциалом максимальной доступности и возможности получения образования без отрыва от работы и места проживания. Это положение опирается на представления о дистанционном образовании как об образовании в открытом образовательном пространстве. Термин «открытое» в данном случае близок к понятию открытых систем и открытых образовательных систем, теоретические основы которых получили описание и развитие благодаря трудам А.И. Кухтенко, Г. Николис, И. Пригожина, Дж. Саридис, Г. Хакен. Это обстоятельство имеет принципиальное значение в трактовке понятия «открытое образование» в связи с распространенным искажением этого термина и приданием ему смысла «образование без вступительного экзамена». В данном случае речь идет об особом типе целостностей, которые оказываются зависящими по многим основаниям от внешней среды.

С этих позиций термин «открытое образование» приобретает значение, которое наиболее полно описано в работах Ю.Л. Деражне, А.С. Щенникова. Согласно их пониманию, образование должно быть открытым в плане:

- доступности (обучение с любого уровня, на расстоянии, без отрыва от деятельности);
- свободы выбора условий обучения (образование вплетено в профессиональную или другую деятельность);
- территориальной организации (построено на широкомасштабных в географическом отношении образовательных сетях);
- саморазвития (ориентировано на изменение вслед за изменением образовательных потребностей);

- личностных особенностей (учитывает индивидуальные возможности студентов);
- коммуникативной обеспеченности (построено на основе коммуникаций между всеми субъектами образовательной системы);
- разнообразия форм взаимодействия (допускает и развивает разнообразные формы общения);
- выбора образовательного пути (образование создает условия для самоактуализации за счет выбора «траектории» обучения).

Эти идеи должны найти и находят отражение в различных аспектах модели дистанционного профессионально-педагогического образования (ДППО). Понимание принципиальной возможности различных подходов к образованию приводит к выводу о том, что образовательный процесс в системе ДППО не может быть построен на базе какого-то одного из них. Наиболее рациональным представляется синтез трех основных подходов к образованию:

- *лично ориентированного* (подход, построенный на учете закономерностей развития обучающихся как личностей);
- *андрагогического* (подход, учитывающий особенности обучающихся как взрослых и занятых профессиональной деятельностью людей);
- *контекстного* (подход, базирующийся на использовании контекста образовательного процесса как условия превращения учебных знаний в профессиональные).

Личностно ориентированный подход к образованию проявляется в использовании форм, методов и средств обучения в качестве средств развития личности студентов.

Андрогогический подход к образованию проявляется в том, что при выборе форм, методов и средств обучения учитываются особенности обучения и образования взрослых людей – наиболее многочисленной категории потребителей ДППО.

Третьим основанием для построения и реализации ДППО служит теория контекстного обучения и образования (по А.А. Вербицкому).

Указанные теоретические представления служат основой для содержательного наполнения педагогической модели ДППО и определяют особенности дидактики.

Естественным требованием к организации системы ДППО является требование построения с учетом типа существующих и возможных процессов в

профессиональной среде обучающихся, перспективных технологий их деятельности. При проектировании системы образования и образовательного процесса должны сочетаться принципы «следование запросам рынка» и «следование развитию технологии». При следовании запросам рынка должны быть определены выгоды для потребителя, такие как получение «набора» инструментов для решения собственных проблем, особенно для периодов становления профессиональной деятельности и ее развития; получение навыков решения проблем в условиях высокой неопределенности; уменьшение затрат времени на обучение с одновременным повышением результативности; удобство обучения в любом месте и в любое время; необходимость ощущать себя в безопасности.

При следовании развитию технологий должны быть учтены изменения в педагогических технологиях; в технологиях передачи знаний, сосредоточенных на различных носителях – от печатных до мультимедиа; в коммуникационных технологиях – от взаимодействия «лицом к лицу» до коммуникаций через Internet. Образовательная услуга, отвечающая подобным требованиям, должна обладать следующими характеристиками:

- целостность системы знаний, дающей представление о деятельности;
- интенсивность характера обучения (деятельностный подход), активные методы, интерактивность материалов;
- избыточность в комплексе учебных материалов и способов коммуникации, позволяющих обучающимся выбрать стили обучения;
- комфортность психологической обстановки.

Некоторое развитие принцип деятельности находит в том, что относится к деятельностному облику основных подсистем, образующих ДППО как целостность. Здесь под целостностью понимается минимальный состав деятельностей, способных создавать и поддерживать качество образования в системе ДППО. Иными словами, качество в ДППО обеспечивается за счет сочетания целостного комплекса подсистем деятельностей, объединенных общей системообразующей связью.

ДППО как структура деятельностей может быть представлена в виде трехслойной системы:

- основная сфера деятельности – представляет собой образовательный процесс как совокупность деятельностей;
- сфера управления – деятельности по регулированию организации и хода образовательного процесса;

- сфера обеспечения – деятельности, поддерживающие образовательный процесс и механизм организационного управления.

Такого рода структура способна упорядочить развитие представления об основных подсистемах ДППО. Несколько увеличив степень детализации, можно представить структуру компонентов ДППО следующим образом. Основными подсистемами деятельности в системе ДППО как целостности, создающей и обеспечивающей качество образования в соответствии с предъявленными к ней требованиями, являются следующие виды деятельности:

- образовательная – деятельность по непосредственному осуществлению образовательного процесса и управлению качеством образования;
- научно-методическая – деятельность по научному и методическому обоснованию и сопровождению образовательного процесса;
- производственная – деятельность по изготовлению учебных материалов и средств обучения;
- административная – деятельность по осуществлению документооборота (регистрация оформление и непрерывное сопровождение обучающихся на всем цикле образования) и управлению данным процессом;
- маркетинговая – деятельность по управлению отношениями с клиентами – потребителями услуг системы ДППО;
- информационная – деятельность по созданию, поддержке и развитию информационных технологий для ДППО;
- развивающая – деятельность по развитию всех подсистем ДППО.

Рассматривая систему ДППО в плане функциональных подразделений (подсистем), в которых осуществляются перечисленные виды деятельности, можно в ее структуре выделить следующие подсистемы:

- осуществление образовательного процесса;
- научно-методическое сопровождение образовательного процесса;
- производство учебных материалов;
- административное сопровождение образовательного процесса;
- управление отношениями с клиентами;
- развитие организации;
- поддержка информационных технологий.

Взаимосвязь компонентов системы обычно выражается в том, что при нарушениях в одной из подсистем деятельности сразу же происходят изменения в других. Поэтому рассматривать одну подсистему в отдельности от

других невозможно. Это чрезвычайно затрудняет использование моделей в реальных изменяющихся условиях и, по всей видимости, свидетельствует о том, что необходимо создать структуру ДППО с несколько иным принципом построения.

После рассмотрения компонентов модели правомерно перейти к определению способов деятельности, применимых в рамках ДППО. Наиболее завершенной формой осуществления деятельности считается форма технологий. Такой взгляд на деятельность соответствует современным требованиям к качеству видов деятельности и к их результатам. С технологической точки зрения ДППО является результатом оптимального сочетания информационно-коммуникационных, педагогических и организационных технологий.

Здесь под технологиями понимается структурно-процессуальная модель деятельности, обеспечивающая заданное качество результатов в системе ДППО. С этой точки зрения:

1. Информационно-коммуникационные технологии – структурно-процессуальная модель, включающая совокупность методов сбора, хранения и преобразования разнородной (учебной, системной, производственной, маркетинговой и др.) информации, а также взаимодействия всех субъектов и подсистем ДППО.

2. Педагогические технологии следует понимать как структурно-процессуальную модель взаимодействия с обучающимися ради освоения содержания образования и обеспечения роста компетентности.

3. Организационные технологии интерпретируются как структурно-процессуальная модель управления всеми видами деятельности в системе ДППО. Имеются в виду разнообразные виды деятельности в ходе образовательного процесса и его обеспечения.

Такое понимание ДППО определяет ряд отличительных особенностей всех его составляющих и образовательного процесса в целом.

Само сочетание трех технологий, задавая состав основных технологий ДППО, не определяет уровень его технологической наполненности. Поэтому представляется целесообразным рассмотреть некую технологическую наполненность, что в дальнейшем позволило бы сформировать перечень технологий, совокупность которых сможет обеспечить требуемое качество образования в системе ДППО.

Организационные технологии:

- технология управления качеством посредством создания единых стандартов качества и процедур мониторинга;

- технология подготовки, аттестации и организации деятельности субъектов образовательного процесса (преподавателей, консультантов, тьюторов и т.д.);

- технология разработки учебно-методических комплексов, построенных на единых педагогических принципах;

- технология управления отношений со студентами как с клиентами образовательного учреждения (маркетинг), обеспечивающая функционирование цепочки «потребитель – учебный центр – центральное образовательное учреждение – учебный центр – потребитель»;

- технология управления сетью образовательных учреждений.

Педагогические технологии:

- проблемно-поисковая технология освоения содержания образования;

- коммуникативная технология обучения;

- имитационно-речевая технология обучения;

- кейс-технология обучения;

- технология использования комплекса учебных средств;

- технология рефлексивной деятельности в обучении.

Информационно-коммуникационные технологии:

- технология дистанционного взаимодействия со студентами;

- технология использования имеющихся каналов связи (включая Internet/intranet);

- технология электронной почты и технология Internet-конференций студентов, тьюторов, студентов и тьюторов;

- технология взаимодействия студентов с образовательными ресурсами с минимальным участием тьюторов;

- технология индивидуальных дистанционных коммуникаций;

- технология использования мультимедиа;

- технология полного взаимодействия участников образовательного процесса.

Управление организацией дистанционного образования основывается на информационной системе, поддерживающей информационный портрет организации образования и содержащей внутреннюю, отображающую и управляющую информацию в виде, обеспечивающем своевременное и качественное принятие решений в каждом из контуров управления.

Согласно современным взглядам на систему образования, осуществление образовательных услуг должно быть организовано на базе сети образовательных учреждений. Сеть таких учреждений является необходимым условием осуществления образовательной деятельности в широком географическом пространстве.

Определяющими при этом являются следующие постулаты:

- Сеть учреждений дистанционного профиля по масштабу должна быть адекватной сети студенческой аудитории.
- Условия открытого пространства, в которое превращается образовательная среда при запуске дистанционных технологий образования, позволяет выстраивать между образовательными центрами административные отношения, близкие к партнерским.
- Многолетняя практика организации учебного процесса в различных образовательных заведениях, включая РГППУ, показывает, что при осуществлении контроля за его качеством контроль за финансовыми и юридическими отношениями может быть выстроен на основании общегосударственных законов.

С учетом этих положений представляется целесообразной следующая структура образовательного учреждения дистанционного профиля:

- 1) базовое учебное заведение;
- 2) региональные центры базового учебного заведения.

Региональные учебные центры и их состав формируются в соответствии с требованиями рынка труда в регионе, а также с учетом предоставляемых студенту способов и уровней обучения. В качестве региональных центров могут выступать существующие или вновь образующиеся филиалы и представительства базового учебного заведения или самостоятельные образовательные учреждения, состоящие в партнерских отношениях с базовым учебным заведением.

Введение в систему ДПО такого принципа организации деятельности образовательного учреждения дистанционного профиля позволит заложить основания для формирования организационно мобильных и контролируемых в отношении качества образования образовательных сетей.

При организации системы ДПО должен быть задействован потенциал, накапливаемый за годы деятельности образовательного учреждения. Речь здесь

идет об использовании совокупного потенциала человеческих, учебно-методических, научных, технологических, информационных, управленческих и других ресурсов, создаваемых во всех компонентах сети.

Обучение в системе ДППО не ограничивается процедурами взаимодействия обучающихся с учебными материалами в ходе некоторого базового процесса обучения. Понятие «непрерывность обучения» корректирует представление о системе ДППО как о системе непрерывной образовательной поддержки обучающихся. Иными словами, должны быть предусмотрены различные формы поддержки деятельности на различных этапах обучения.

Это означает, что обучение организуется во всех средах, образующих открытое дистанционное образовательное пространство.

Формы поддержки могут быть различными, например консультирование, информирование, обновление учебных материалов и др. Важно создать среду, в которой не разрушаются отношения между образовательным учреждением и обучающимися.

Целостность системы дистанционного образования может создаваться посредством управляемого взаимодействия педагогических и организационных подсистем на уровне целей, содержания, структур, методов. Возможно создание единого инструментария управления.

Таким образом, в целях согласования образовательной, профессиональной и социальной сред в системе ДППО она должна быть построена как логическое развитие концептуальной модели ППО (модели особого вида образования), с тем чтобы обеспечивалось единство ее организационных и образовательных оснований.

Н.В. Бородина, Т.В. Шестакова

МОДЕЛЬ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ НА ОСНОВЕ КЕЙС-ТЕХНОЛОГИЙ

Современное развитие общества характеризуется расширением потребностей в образовательных услугах. Удовлетворить их традиционным путем получения образования становится невозможным. Это послужило причиной развития системы дистанционного обучения.

В настоящее время не выработано единого подхода к реализации дистанционного обучения. Анализ литературы показал, что российский