

идет об использовании совокупного потенциала человеческих, учебно-методических, научных, технологических, информационных, управленческих и других ресурсов, создаваемых во всех компонентах сети.

Обучение в системе ДППО не ограничивается процедурами взаимодействия обучающихся с учебными материалами в ходе некоторого базового процесса обучения. Понятие «непрерывность обучения» корректирует представление о системе ДППО как о системе непрерывной образовательной поддержки обучающихся. Иными словами, должны быть предусмотрены различные формы поддержки деятельности на различных этапах обучения.

Это означает, что обучение организуется во всех средах, образующих открытое дистанционное образовательное пространство.

Формы поддержки могут быть различными, например консультирование, информирование, обновление учебных материалов и др. Важно создать среду, в которой не разрушаются отношения между образовательным учреждением и обучающимися.

Целостность системы дистанционного образования может создаваться посредством управляемого взаимодействия педагогических и организационных подсистем на уровне целей, содержания, структур, методов. Возможно создание единого инструментария управления.

Таким образом, в целях согласования образовательной, профессиональной и социальной сред в системе ДППО она должна быть построена как логическое развитие концептуальной модели ППО (модели особого вида образования), с тем чтобы обеспечивалось единство ее организационных и образовательных оснований.

Н.В. Бородина, Т.В. Шестакова

МОДЕЛЬ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ НА ОСНОВЕ КЕЙС-ТЕХНОЛОГИЙ

Современное развитие общества характеризуется расширением потребностей в образовательных услугах. Удовлетворить их традиционным путем получения образования становится невозможным. Это послужило причиной развития системы дистанционного обучения.

В настоящее время не выработано единого подхода к реализации дистанционного обучения. Анализ литературы показал, что российский

опыт, полученный в ходе проведения эксперимента в области дистанционного обучения (ДО), предусматривает развитие трех видов технологий:

1) кейс-технологий, когда учебно-методические материалы комплектуются в специальный набор – кейс и передаются (пересылаются) обучаемому для самостоятельного изучения;

2) TV-технологий, которые базируются на использовании телевизионных лекций с консультациями тьюторов;

3) сетевых технологий, построенных на использовании сети Интернет, компьютерных телекоммуникационных сетей и компьютерных телекоммуникационных сетей с применением мультимедийной информации [1, 5].

Самое широкое распространение в России получили кейс-технологии, представляющие собой наиболее тщательно проработанный способ перехода к дистанционному образованию. В основе этого подхода лежит комплексное использование различных каналов коммуникации со студентом. Важное место занимает самостоятельная работа обучаемых с печатными и мультимедийными материалами, представленными в форме кейса [1, 4, 5].

Модель кейс-технологии напоминает схему заочного обучения. Видимые отличия заключаются в том, что разрабатываются и используются специальные учебные комплекты средств обучения, предоставляются более свободные временные рамки начала и окончания учебного процесса. По каждой дисциплине за студентом (группой студентов) закрепляется преподаватель-консультант (тьютор), который обязательно проходит сертификацию в базовом вузе и проводит со студентами занятия по индивидуальному графику, согласованному с администрацией вуза [1].

На сегодняшний день кейс-технологии широко используют Международный центр дистанционного образования ЛИНК (Жуковский), Российский университет дружбы народов, Московский государственный индустриальный университет, Московская финансово-юридическая академия, Московский институт экономики и права и др.

В кейс, как показывает опыт, могут входить следующие средства обучения:

- программы изучения дисциплин с методическими указаниями по выполнению контрольных, курсовых и выпускных работ;

- печатные фундаментальные учебники и учебные пособия по каждой из дисциплин курса;
- специальные печатные учебно-практические пособия с тестами для самоконтроля и контроля;
- обзорные (установочные) аудио- или видеолекции по каждой дисциплине курса;
- лабораторные практикумы;
- компьютерные электронные учебники и (или) компьютерные обучающие программы по всем дисциплинам курса [1, 4].

Вузы, использующие кейс-технология для реализации процесса обучения, по-разному комплектуют наборы учебно-методического материала. Одни (МИМ МЭСИ, Международный центр дистанционного образования ЛИНК) используют комплекты специально разработанных учебников – рабочих тетрадей для самостоятельного обучения, справочники, хрестоматии, аудио- и видеоматериалы с различными учебными ситуациями, печатные учебно-практические пособия с тестами для самоконтроля и контроля [4]. Другие (центр дистанционного обучения «Истина», Всероссийский заочный финансово-экономический институт, Российский университет дружбы народов и др.) кроме печатных изданий используют как основное средство обучения CD-ROM. На CD-ROM записываются установочные лекции, курс лекций по дисциплинам, лабораторные практикумы. По каждой дисциплине, выполненной в электронном варианте, составлены альбомы схем по темам и разделам. Контрольная система изложена на CD-ROM [4].

Наполнение кейсов учебными материалами (на бумажных носителях или в электронном виде) зависит как от уровня методического обеспечения образовательного учреждения, так и от уровня технического оснащения обучающегося.

Поскольку кейс-технология является одной из разновидностей педагогических технологий, ей в полной мере присущи закономерности реализации технологизированного учебно-воспитательного процесса [1].

Для организации, структуризации и реализации набора учебных материалов используют технологический подход к построению обучения в целом. Данный подход ставит целью сконструировать учебный процесс, отправляясь от заданных исходных установок (социальный заказ, образовательные ориентиры, цели и содержание обучения).

В соответствии с этим в технологическом подходе к обучению выделяются: постановка целей и их максимальное уточнение, формулировка учебных целей с ориентацией на достижение результатов; подготовка учебных материалов и организация всего хода обучения в соответствии с учебными целями; оценка текущих результатов, коррекция обучения, направленная на достижение поставленных целей; заключительная оценка результатов [3].

Анализ организации обучения по кейс-технологии в различных вузах страны показал, что они в основном строятся с ориентацией на технологический подход и имеют общую организационную структуру: установочный, обучающий и аттестационный этапы.

Установочный этап представляет собой вводный семинар, который проводится на территории базового учебного заведения, куда приходят все поступившие, или на территории представительства, куда выезжает преподаватель. На вводном семинаре студенты получают кейсы с комплектами учебных материалов, знакомятся со своей учебной группой, тьютором, планом проведения занятий и методикой обучения.

В ходе обучающего этапа студенты самостоятельно работают с учебным материалом в соответствии с планом работы. В процессе обучения проходят очные встречи с тьютором. В различных вузах эти встречи проводятся от 1 – 2 раз в неделю до 1 раза в месяц с целью корректировки процесса самостоятельных занятий, освоения эффективных методов работы и обмена опытом. В период самостоятельного изучения обучающийся также может консультироваться с тьютором с помощью телефона, телефакса, электронной почты и других средств связи. В процессе самостоятельного обучения студенты проходят текущий контроль по каждому разделу курса в виде тестов. Тесты выполняются как на бумажном носителе (передаются очно), так и на электронном (передаются по электронной почте или очно).

Аттестационный этап проходит по окончании изучения всех разделов курса. Итоговый контроль осуществляется в форме экзамена. Дата экзамена устанавливается администрацией учебного заведения. К экзамену допускаются студенты, имеющие положительные оценки по тестам всех разделов курса.

Экзамен проводится устно с оформлением экзаменационного листа, который подписывается студентом и тьютором. В экзаменационный билет

включаются два вопроса, один из которых может быть в виде задачи. Результаты экзамена оцениваются по четырехбалльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» – и вносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В случае неудовлетворительной оценки студент может либо пересдать экзамен за дополнительную плату, либо пройти повторный курс обучения.

Учитывая опыт российских вузов в дистанционной подготовке студентов и то, что профессионально-педагогический вуз работает с представителями, можно предложить следующую модель дистанционного обучения на основе кейс-технологии.

Комплектование кейса учебными материалами осуществляется с учетом специфики преподаваемого курса. Курс лекций может быть представлен как в печатном, так и в электронном варианте. Методические указания к выполнению контрольных, практических, курсовых работ представляются в электронном варианте и имеют ссылки на материал печатного лекционного курса и гиперссылки на материал, представленный в электронном виде. Дисциплины, имеющие лабораторные работы, обеспечиваются мультимедийными лабораторными практикумами, в которых даны методические указания к выполнению каждой лабораторной работы и мультимедийный вариант эксперимента.

Обучение реализуется посредством компьютерных телекоммуникаций по следующей модели [2].

На организационном этапе осуществляется входной контроль, проводимый в представительстве университета в присутствии тьютора. По результатам контроля студенту выдается набор (кейс) учебного материала, объясняется план проведения занятий и методика обучения. При желании студента возможно разработать индивидуальный график обучения и сдачи контрольных точек.

На обучающем этапе осуществляется самостоятельное изучение студентами учебного материала, выполнение практических, контрольных и курсовых работ. Лабораторные работы выполняются с помощью мультимедийных лабораторных практикумов. В зависимости от специфики лабораторной работы эксперимент проводится на материальной базе представительства университета. Консультирование, текущий и промежуточный контроль осуществляются в диалоговом режиме посредством компьютер-

ных телекоммуникаций в присутствии тьютора представительства. Также возможны консультации с тьютором лично или по телефону.

На аттестационном этапе проводится экзамен в виде заключительного тестирования в диалоговом режиме посредством компьютерной телекоммуникации в присутствии тьютора представительства.

Предложенная модель организации обучения положена в основу разработки учебных материалов для дистанционного обучения студентов на основе кейс-технологии. Объем и структура кейса зависят от материального и методического обеспечения конкретной дисциплины. На основе этой модели в рамках исследования ведутся разработки и апробация отдельных элементов кейса (как в печатном виде, так и в электронном) для дистанционного обучения будущих педагогов профессионального обучения машиностроительного профиля.

Библиографический список

1. *Андреев А.А.* Дидактические основы дистанционного обучения. М., 2000.
2. *Бородина Н.В., Горонович М.В.* Педагогические условия применения модульной технологии в дистанционном образовании // Вестн. ОГУ. 2003. № 4 (22).
3. *Кларин М.В.* Инновационные модели обучения в зарубежных педагогических поисках. М., 1994.
4. Педагогические технологии / Под общ. ред. В.С. Кукушина. Ростов н/Д, 2002.
5. *Романов А.Н., Торощов В.С., Григорович Д.Б.* Технология дистанционного обучения в системе заочного экономического образования. М., 2000.

Т.И. Кружкова, М.Г. Блинова

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ АСПЕКТЫ СОЗДАНИЯ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФИЛИАЛА

В настоящее время, несмотря на довольно значительное количество высших и средних профессиональных учебных заведений, проблема бес-