
Онлайн-обучение и виртуальная академическая мобильность

УДК 378.178-056.266:[378.147.146:004.771]

Мкртчян В. С., Иванов М. Н., Юнусов Л. А., Учеваткина Н. В.

ПРОЕКТНОЕ ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ ДЛЯ СТУДЕНТОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Вардан Суренович Мкртчян

*Доктор технических наук, профессор, Директор центра интеллектуальных
систем*

hhhuniversity@gmail.com

АНОВО «МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»,

Россия, г. Москва

Михаил Николаевич Иванов

Кандидат экономических наук, доцент, проректор по информатизации

ivanov@veel.ru

АНОВО «МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»,

Россия, г. Москва

Ленар Альбертович Юнусов

Доктор экономических наук, профессор, ректор

l.unusov@interun.ru

АНОВО «МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»,

Россия, г. Москва

Надежда Владимировна Учеваткина

Кандидат химических наук, доцент, заместитель директора

n.uchevatkina@interun.ru

Центра прикладных и инновационных разработок

АНОВО «МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»,

Россия, г. Москва

**PROJECT DISTANCE LEARNING FOR STUDENTS WITH
INTELLECTUAL DISABILITIES**

Vardan Surenovich Mkrtchyan

Doctor of technical Sciences, Professor, Director, center for intelligent systems

ANOVA "MOSCOW INTERNATIONAL UNIVERSITY»,

Russia, Moscow

Mikhail Nikolaevich Ivanov

PhD in economics, associate professor, Vice-rector for Informatization

ANOVA "MOSCOW INTERNATIONAL UNIVERSITY»,

Russia, Moscow

Lenar Albertovich Yunusov

Doctor of economic sciences, professor, rector

ANOVA "MOSCOW INTERNATIONAL UNIVERSITY»,

Russia, Moscow

Nadezhda Vladimirovna Uchevatkina

Candidate of chemical Sciences, associate Professor, Deputy Director

of the Center for applied and innovative developments

ANOVA "MOSCOW INTERNATIONAL UNIVERSITY»,

Russia, Moscow

Аннотация: *С целью включения всех обучающихся, несмотря на инвалидность, в общеобразовательный класс, педагоги общего образования должны иметь навыки работы с ними. Многие учащиеся с умственной отсталостью могут обучаться в инклюзивной среде, если им обеспечена надлежащая поддержка, например, посредством учебных методов, таких как обучение, на основе проектов, которое активно привлекает учащихся к изучению реальных проблем и ответов на соответствующие вопросы. В этой статье основное внимание уделяется использованию метода дистан-*

ционного обучения на основе проектов для обучения детей с интеллектуальной недостаточностью в рамках инклюзивного образования.

Abstract. *In order to include all students, despite the disability, in a general education class, general education teachers should have the skills to work with them. Many students with mental retardation can be educated in an inclusive environment if they are provided with appropriate support, for example through training methods such as teaching, project-based, which actively involves students in studying real problems and answering the relevant questions. This article focuses on the use of distance learning based on projects for teaching children with intellectual deficiency in inclusive education.*

Ключевые слова: *инклюзивное образование, дистанционные технологии, обучение*

Keywords: *inclusive education, distance learning, training*

Дистанционное обучение на основе проектов (ДООП), которое является учебным методом, активно привлекающим учащихся к изучению реальных проблем и ответов на связанные вопросы, существует уже много столетий. Конфуций, Аристотель и Сократ все говорили о том, что дети должны учиться, взаимодействуя со своей средой, задавая вопросы и критически размышляя. Дьюи (1938) и Монтессори (1949/1995) расширили эту перспективу, отметив, что дети учатся лучше, когда участвуют в своем образовании, - буквально испытывая это, - будучи обученным задавать вопросы и думать нестандартно, а не просто передавать информацию, к ним через педагога [1].

Конструктивистская теория, разработанная Пиаже (1968), также поддерживает обучение на основе проектов, утверждая, что дети должны учиться, исследуя интересующие темы, сотрудничая со сверстниками, делая запросы и размышляя над своим опытом [1]. Обучение на основе проектов может широко использоваться в любой классной комнате, в любой области контента, без учащихся, а также с теми, у кого есть выявленная инвалидность. Самый важный факт о системе проекта заключается в том, что он предлагает

студентам возможность создать образовательный продукт, а не просто изучать определенную тему.

Обучающиеся с интеллектуальной недостаточностью часто встречаются в общеобразовательной школе. В недалеком прошлом эти ученики обычно обучались либо в автономном классе в общеобразовательной школе, либо в специализированной школе, где преподаватели обучались исключительно для работы с ними. Тем не менее, с целью включения всех учеников, несмотря на их инвалидность, в общеобразовательную школу, учитель общего образования теперь должен обучать этих студентов вместе со своими не имеющими аналогов сверстниками. В этой статье основное внимание уделяется использованию метода обучения на основе проектов для обучения детей с умственными недостатками в рамках инклюзивного образования с использованием биологии в качестве примера предметной области [1].

Применение дистанционно проектного метода обучения позволяет решить так же основные недостатки дистанционного образования, которые приведены ниже.

Эффективность дистанционного обучения напрямую зависит от тех преподавателей, кто ведет работу с учащимися в Интернет. Это должны быть преподаватели с универсальной подготовкой: владеющие современными педагогическими и информационными технологиями. К сожалению, в нашей стране не ведётся профессиональная подготовка специалистов подобного рода, большинство являются самоучками [2].

Другая проблема - инфраструктура информационного обеспечения студента в сетях. Вопрос о том, какой должна быть структура и композиция учебного материала остаётся открытым. Наряду с этим ставится вопрос об условиях доступа к курсам дистанционного обучения. Проблема авторских прав. В настоящее время подавляющее большинство курсов дистанционного обучения закрыто, т.е. показаны только демо-версии, по которым подчас невозможно судить об их качестве. Открытые курсы, статьи, книги откровенно растаскиваются безо всяких ссылок. Быстрого решения данной проблемы не

просматривается, но решать ее необходимо, ибо от ее решения напрямую зависит распространение учебно-образовательной информации в мировом сетевом пространстве, качество создаваемых и используемых образовательных продуктов.

Отдельная проблема эргономики, поскольку создание электронных средств, в том числе и сетевых, включает в себя комплекс проблем, связанных не только с психолого-педагогическим аспектом, но и здоровьесберегающим.

Терминологическая неоднозначность явилась причиной одной из главных проблем организации системы дистанционного обучения в России, т.к. первоначально государство предполагало финансирование технологической составляющей дистанционного обучения, т.е. процесс информатизации, интернетизации образовательных учреждений, включая общеобразовательные школы. Но финансирование педагогической составляющей, т.е. создание соответствующей информационной образовательной среды, не предусматривалось.

Любое внедрение – это сложный процесс. Внедрение дистанционного образования – сложно вдвойне так как надо:

- а) морально подготовить профессорско-преподавательский состав к внедрению новых технологий;
- б) обучить представителей ППС, не владеющим компьютерной грамотностью новым информационным технологиям (MS Word, PP, Excel, IE);
- в) разработать базу нормативно-правовых и регламентирующих внедрение и проведение ДО;
- г) приобрести систему дистанционного обучения и решить задачу приобретения или разработки электронных курсов, по которым будет проходить обучение.

Чтобы дистанционная форма обучения в любых типах образовательных учреждений могла успешно развиваться, необходимы значительные усилия не только программистов, специалистов в области компьютерных коммуни-

каций, Интернет-технологий, но и специалистов в предметных областях, методистов, хорошо знакомых со спецификой Интернет, и коммуникационных технологий, знакомых с современными тенденциями в системе образования, современными концепциями, теориями, педагогическими технологиями, психологическими особенностями взаимодействия в сети и пр. Учебный процесс в дистанционной форме более трудоемкий и многоаспектный, чем в очной форме.

Цели обучения, содержание определяются в действующем стандарте образования, в программе. Они обязательны для всех форм обучения, если речь идет о базовом образовании. Но технологические особенности дистанционной формы обучения, которая основывается на Интернет-технологиях, оказывают существенное влияние не на отбор содержания (хотя в ряде случаев это вполне возможно), а на его структурирование. Линейная подача материала (как в печатных изданиях) не годится для электронной формы. Технология гиперссылок диктует свои требования к структурированию и распределению учебного материала.

В качестве приоритетного в настоящее время признаны компетентностный и личностно ориентированный подходы, что предполагает интеллектуальное и нравственное развитие личности, формирование, развитие критического и творческого мышления, умения работать с информацией [3, 4]. Дистанционная форма обучения должна строиться на тех же концептуальных основаниях, но с учетом специфики технологической ее составляющей. Многие проблемы даже более успешно решаются именно в дистанционной форме, например, дифференциация, индивидуализация обучения. Поэтому содержание обучения структурируется, организуется в соответствии с основными принципами этих концепций. Основным же принципом этих концепций является проблемная направленность. Проблема, проблемная ситуация, проблемная задача, изучение, исследование возможных способов ее решения, рассмотрение альтернативных точек зрения, размышления, дискуссии, обобщения, оценка полученных результатов – все это нацелено на со-

здание собственного знания и его конструирование. В такой ситуации невозможно ограничиться одним учебником или готовыми лекциями. Необходимо значительное количество дополнительной литературы, нужна справочная литература, словари, энциклопедии, нужна дополнительная информация на любых носителях, печатных, электронных. Уникальную помощь в таком обучении могут оказать интернет-ресурсы. Все это требует знаний, квалификации специалиста, разрабатывающего курс обучения.

Методические проблемы ДО можно разбить на две группы: специфические методические вопросы, связанные с использованием в дистанционном обучении современных средств информационных технологий, и вопросы методики преподавания конкретных дисциплин.

Необходимо разрабатывать соответствующие электронные учебники, курсы дистанционного обучения, которые существенно отличаются от традиционных, печатных пособий. Необходимо размещать их в соответствующих оболочках, предусматривая все необходимые ссылки на другие сайты, на дополнительные информационные ресурсы. Структурирование лекций, организация практических занятий, лабораторных работ сопровождаются мультимедийными средствами, что позволяет значительно расширить область познания, размышления, сопоставления фактов, наблюдений.

Проблемы, возникающие у разработчиков дистанционных курсов:

- необходимость учета индивидуальных возрастных и психологических особенностей учащихся;
- выбор оптимальных способов представления информации в соответствии со спецификой учебного предмета и психологическими особенностями учащихся определенного возраста;
- выбор оптимальных средств и форм контроля.

В дистанционном обучении существенно возрастает роль и значение методики самостоятельной работы обучающегося. Однако как утверждает подавляющая часть идеологов дистанционной технологии в ее современном

виде, учебные материалы при любой форме их презентации «передают обучаемому знания». Однако подобная исходная психолого-педагогическая позиция является ложной. Учебная информация может стать знанием студента только в результате специфической обработки этой информации в ходе интенсивной умственной деятельности самого обучаемого. Особенное значение приобретает организация обучения на основе теории поэтапного формирования умственных действий, позволяющая организовать рациональный самостоятельный поиск решения учебно-познавательных проблем.

Программисты без специалиста, автора курса выполнить подобную работу не могут. Для создания качественного учебно-материального обеспечения дистанционного обучения, т.е. создания соответствующих средств обучения необходимы совместные усилия специалиста-предметника, методиста, знакомого с интернет-технологиями, технологиями других электронных изданий, компьютерными коммуникациями, а также с современными педагогическими, психологическими теориями, современными педагогическими технологиями, и программиста, специалиста в области новых информационных технологий. В идеале функции специалиста-предметника и методиста должны сочетаться в одном лице.

В процессе дистанционного обучения отмечается большой дефицит социально-эмоционального контакта между субъектами процесса обучения. Все субъекты дистанционного обучения: учащиеся, педагоги, разработчики учебных и методических материалов, родители, начинающие работать (взаимодействовать) в Интернет, нередко сталкиваются с трудностями психологического порядка.

Основной психологической проблемой дистанционного обучения на сегодняшний день выступает отсутствие непосредственного контакта между участниками процесса обучения: учителем и учащимися, учителем и тьютором (куратор), учителем и методистом, между самими учащимися.

К числу основных ограничений в системе дистанционного обучения относятся:

- отсутствие невербальных компонентов коммуникации;
- непривычная форма общения и скорость обмена сообщениями;
- эмоциональная обеднённость контактов.

Преподавателю дистанционного обучения необходимо уметь определять психологический настрой и психологические особенности своих студентов на расстоянии, чтобы больше внимания уделять, например, интровертам, стимулируя их к активной деятельности в форумах, чатах или сдерживать пыл экстравертов и т.д. Важно уметь предотвращать конфликтные ситуации. Все это требует достаточно сложных знаний и умений со стороны педагога, специальной и достаточно серьезной подготовки.

Еще одной проблемой дистанционного обучения является увеличение времени между вопросом и ответом в процессе диалога, а также ограничением средств его организации. Диалог в системе дистанционного обучения носит пролонгированный характер: реплики диалога отстоят, друг от друга во времени, отсутствуют непосредственная (мгновенная) реакция собеседников на реплики диалога. Участники общения ограничены только вербальными средствами, они лишены возможности использовать иные средства коммуникации (жесты, мимику, интонацию) и поэтому вынуждены использовать графические символы.

Организация эффективного дистанционного обучения в условиях Интернет невозможна без учета, с одной стороны, особенностей телекоммуникационной среды, а с другой, особенностей поведения человека в этой среде. Интернет представляется участникам процесса дистанционного обучения (учащимся, преподавателям) в качестве новой коммуникационной среды, которая порождает новые ситуации и отношения [5].

Среди прочих, общих проблем, можно также выделить:

- трудности с установлением межличностных контактов между участниками процесса обучения;

- проблемы формирования эффективно работающих малых учебных групп;
- повышение мотивации обучения;
- создание благоприятного психологического климата при проведении обучения;
- адекватность поведения самого преподавателя выбранным для дистанционного обучения методике и педагогической технологии;
- соблюдение норм и правил действующего в Интернет телекоммуникационного этикета; соблюдение норм педагогической этики в отношении дистанционных студентов;
- периодическое возникновение конфликтов внутри учебной группы;
- снятие агрессивных проявлений, стрессов у участников процесса дистанционного обучения и т.п.

Для того чтобы решить описанные выше проблемы и успешно наладить контакт со всеми обучаемыми и плодотворно сотрудничать с ними на протяжении всего срока обучения, сетевому учителю необходима информация об индивидуальных особенностях личности обучаемых (уровень тревожности, самооценка, характер мотивации и пр.), которую может дать ему психолог. Располагая сведениями такого рода, учитель будет иметь возможность определить стиль общения с каждым из обучаемых, а также разработать оптимальные пути разрешения возможных конфликтных ситуаций, если таковые возникнут в процессе обучения, методы оказания поддержки и помощи обучаемым в случае каких-либо затруднений.

Кроме обозначенных выше проблем, характерных для всего процесса дистанционного обучения в целом, сетевые обучающиеся сталкиваются со следующими проблемами:

- неумение установление контакта с другими субъектами процесса обучения в отсутствие визуального контакта;

- неумение вести себя на сетевой дискуссии (молчание, агрессивное поведение, неумение отстаивать свое мнение, лаконично и уверенно выступать и пр.);
- сложности в личном общении с преподавателем по электронной почте;
- трудности восприятия содержания учебного курса;
- неумение самоорганизоваться и рационально спланировать самостоятельную работу с учебными материалами и пр.

Список литературы

1. Mkrttchian, V., (2017), Project-Based Learning for Students with Intellectual Disabilities. In Pam L. Epler (Ed.) Instructional Strategies in General Education and Putting the Individuals With Disabilities Act (IDEA) Into Practice, (pp.196-221). Hershey, PA, USA: IGI Global. DOI: 10.4018/978-1-5225-3111-1.ch007
2. Модернизация учебного процесса с помощью современных информационных технологий / Э. Ю. Есипова, А. И. Денисов, Б. Ю. Исполатов, Н. А. Касатова, А. Ю. Валявский, М. Н. Иванов // Качество дистанционного образования: концепции, проблемы, решения (DEQ-2013): Материалы XV международной научно-практической конференции. 06 декабря 2013 г. г. Москва. Московский государственный индустриальный университет. – Москва, 2013. – С. 35-37.
3. Egorikina, E., Ivanov, M., Ivanova, N., Uchevatkina, N. Development of Students Research Competency in the Frames of Continuing Education. In Mkrttchian, V., & Belyanina, L., (Eds.) Handbook of Research on Students' Research Competence in Modern Educational Contexts, (409-431), Hershey, PA, USA: IGI Global. DOI: 10.4018/978-1-5225-3485-3.ch021.
4. Valyavskiy, A., Lukyanenko, E., Uchevatkina, N. Questions of formation of innovative of students at university. In Mkrttchian, V., & Belyanina, L., (Eds.) Handbook of Research on Students' Research Competence in Modern Edu-

cational Contexts, (284-304), Hershey, PA, USA: IGI Global. DOI: 10.4018/978-1-5225-3485-3.ch015.

5. Валявский А. Ю., Иванов М. Н., Лукьяненко Е. В., Учеваткина Н. В. Современные тенденции развития информационно-образовательной среды // XI Всероссийской научно-практической конференции «Цифровые технологии в образовании, науке, обществе»: Материалы. – Петрозаводск, 2017 –С. 25-28.

УДК 378.147.31

Маскина О. Г., Чучкалова Е. И

**ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ВЕБИНАРОВ В ВУЗЕ**

Маскина Ольга Геннадьевна

старший преподаватель

ideafix87@mail.ru

ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Россия, Екатеринбург

Чучкалова Елена Ивисстальевна

кандидат экономических наук, доцент

lika_tin@mail.ru

ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Россия, Екатеринбург

**PECULIARITIES OF ORGANIZING AND CONDUCTING
EDUCATIONAL WEBINARS IN THE UNIVERSITY**

Maskina Olga Gennadievna

Russian State Vocation Pedagogical University, Russia, Yekaterinburg