

ческие и информационные технологии» / Е. Ю. Грудзинская, В. В. Мариико. Нижний Новгород, 2007. 182 с.

3. *Дистанционные технологии в реализации магистерских программ: анализ опыта зарубежных университетов* / Е. А. Аренина [и др.] // Открытое и дистанционное образование. 2015. № 1 (57). С. 78–86.

4. *Кавтарадзе Д. Н.* Обучение и игра. Введение в активные методы обучения / Д. Н. Кавтарадзе. Москва: Флинта, 1998. 192 с.

5. *Кругликов В. Н.* Интерактивное обучение в высшей школе: проблемы и перспективы / В. Н. Кругликов // Научно-технические ведомости СПбГПУ. Серия: Гуманитарные и общественные науки. 2013. № 4 (184). С. 66–72.

6. *Макарова С. Д.* Проектный метод как основа формирования системного мышления в процессе подготовки магистров экономических направлений / С. Д. Макарова, А. А. Отделкина, Т. М. Новокрещенова // Вестник Нижегородского университета им. Н. И. Лобачевского. 2014. № 3–4. С. 123–127.

7. *Панина Т. С.* Современные способы активизации обучения: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Т. С. Панина, Л. Н. Вавилова; под ред. Т. С. Паниной. Москва: Академия, 2006. 176 с.

8. *Панфилова А. П.* Психология общения: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования / А. П. Панфилова. Москва: Академия, 2013. 368 с.

УДК 37.018.46:351.74.085–056.26

**М. В. Максименко**

**M. V. Maksimenko**

*ФКОУ ВО «Пермский институт ФСИН России», Пермь  
Perm Institute of the Federal Penal Service, Perm  
m\_maximenko@inbox.ru*

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ПРИЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ  
У СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ УМЕНИЯ  
ВЗАИМОДЕЙСТВОВАТЬ С ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ  
ВОЗМОЖНОСТЯМИ (НАРУШЕНИЯМИ СЛУХА)**

**PEDAGOGICAL METHODS OF FORMATION OF THE EMPLOYEES  
OF INTERNAL AFFAIRS BODIES AND THE ABILITY TO INTERACT WITH  
PERSONS WITH DISABILITIES (HEARING)**

**Аннотация.** Рассматриваются педагогические приемы формирования коммуникативных компетенций сотрудников органов внутренних при общении с лицами с ограниченными возможностями.

**Abstract.** The article deals with pedagogical methods of formation of communicative competences of employees of internal organs when communicating with persons with disabilities.

**Ключевые слова:** педагогический прием, обучение сотрудников органов внутренних дел, лица с ограниченными возможностями.

**Keywords:** pedagogical reception, training of employees of internal Affairs bodies, persons with disabilities.

В процессе служебной деятельности сотрудники органов внутренних дел испытывают определенные трудности как психологического, так и коммуникативного характера при общении и взаимодействии с людьми с ограниченными возможностями. Среди данной категории граждан можно выделить следующие группы, с которыми чаще всего приходится контактировать полицейским: люди с нарушением слуха; с плохим зрением или незрячие; испытывающие трудности при передвижении; испытывающие затруднение в речи; страдающие психическими расстройствами [3, с. 186].

В нашем обществе принято называть таких людей инвалидами. Согласно общепринятой квалификации заболеваний Всемирной организации здравоохранения инвалидность – это не просто проблема со здоровьем, это сложный феномен, отражающий взаимодействие между особенностями человеческого организма и особенностями общества, в котором этот человек живет. Инвалидность – это социальное, а не медицинское понятие, одна из форм социального неравенства [2, с. 40].

В просторечии наименование физиологических и психических отклонений зачастую приобретает категоричный и обидный характер. В бытовом разговоре встречаются такие оскорбительные слова и сравнения, как «больной – здоровый», «нормальный – ненормальный», «калека» и т. п. Существуют слова, вызывающие страх, связанные с опасностью и непредсказуемостью: «слабоумный», «ненормальный», «псих», «шизик». Таким образом, барьеры общения сотрудников органов внутренних дел с гражданами с ограниченными возможностями возникают еще до начала коммуникации.

Общение включает ряд этапов, на каждом из которых могут возникать определенные трудности, усугубляющиеся, если собеседник имеет физиологические или психические отклонения. На стадии установления психологического контакта с собеседником с ограниченными возможностями сотрудник испытывает неловкость при обращении к гражданину и зачастую допускает различные ошибки. Это может выражаться, к примеру, в несоблюдении границ коммуникативного пространства, на нарушение которых чутко реагируют люди, страдающие психическими расстройствами и (или) испытывающие трудности при передвижении. Распространенной ошибкой является отсутствие визуального контакта с собеседником, обусловленное стеснением и неловкостью, вызываемыми боязнью обидеть человека. Такое отсутствие визуального контакта, длительность которого при обычном диалогичном общении составляет 2/3 общего времени коммуникации, может быть воспринято собеседником-инвалидом как неуважение, неискренность или нежелание общаться. Неверной будет и длительная фиксация взгляда на видимом физическом недостатке собеседника.

Общение сотрудника полиции с гражданином протекает в условиях формального превосходства, закрепленного законом. При общении с лицами с ограниченными возможностями выражение властности может быть воспринято как демонстрация своего физического превосходства.

Проблема установления и поддержания психологического контакта с лицами, совершившими противоправное деяние, может приобретать совершенно иной характер и выражаться в демонстративном позиционировании ими себя как людей, не подпадающих под действие закона. Такая позиция небезосновательна: зачастую сотрудники полиции попросту не желают тратить свое время на бесперспективные попытки пресечения административных правонарушений и привлечения к ответственности лиц с ограниченными возможностями.

Еще одна проблема заключается в сложности процесса обмена информацией с людьми с ограниченными возможностями, которые имеют физиологические или психические отклонения, препятствующие обычному восприятию устной или письменной речи.

Для успешной реализации сотрудниками полиции стоящих перед ними задач при взаимодействии с данной категорией граждан важно соблюдать некоторые предельно простые общие правила: признавать равенство собеседника (с учетом законности), стараться не показывать жалость, проявлять уважение к человеку, которому ежедневно приходится преодолевать множество трудностей, создавать комфортную обстановку для общения, включающую психологический комфорт, всегда спрашивать, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Несоблюдение данных элементарных правил при общении с людьми с ограниченными возможностями обусловлено зачастую их незнанием.

В Ставропольском филиале Краснодарского университета МВД России реализуется программа профессионального обучения (повышения квалификации) «Обучение навыкам русского жестового языка сотрудников подразделений дежурных частей, участковых уполномоченных полиции, патрульно-постовой службы по обеспечению безопасности дорожного движения, вневедомственной охраны, уголовного розыска».

При проведении отдельных практических занятий по дисциплинам «Общая характеристика средств коммуникации лиц с нарушениями слуха и применение данных средств в профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации», «Изучение русского жестового языка по тематическим разделам. Лексический и грамматический материал», «Общие основы теории перевода. Практикум» применяются технические средства обучения, позволяющие погрузить обучающихся в реальные условия существования людей с нарушениями слуха. К таким средствам обучения относятся наушники, электронное воспроизводящее устройство (плеер, мобильный телефон), аудиозапись «белый шум», устройство видеофиксации. Схема применения данных средств обучения включает ряд этапов. Двое обучающихся получают задание – осуществить диалог по предложенной теме, на одного из обучающихся одеваются наушники и воспроизводится аудиозапись «белый шум», начинается коммуникативный процесс, исключающий возможность интеракции, привычной для диалогического общения, так как обучающийся в наушниках не имеет возможности слышать собеседника. Общение происходит при помощи жестовой речи и дактилирования, а также невербальных способов передачи информации. Во время выполнения задания идет видеофиксация с целью последующего анализа ошибок и поиска оптимального пути изъяснения с неслышающим собеседником по конкретному вопросу.

Как известно, самый лучший способ изучения языка – это полное погружение в языковую среду [1, с. 208]. В стрессовой ситуации мозг работает с большей эффективностью, и чужой язык воспринимается и запоминается быстрее. Посредством использования технических средств обучения каждый учащийся может поучаствовать в максимально приближенной к реальным условиям ситуации взаимодействия с гражданином с ограниченными возможностями (например, с нарушениями слуха).

### **Список литературы**

1. Демьяненко Ю. В. Особенности организации работы с обучающимися компьютерными технологиями в процессе обучения иностранным языкам / Ю. В. Демьяненко, М. В. Максименко // Материалы 2-х ежегодных Международных научно-практических чтений Ставропольского института кооперации (филиала) БУКЭП. 2016. С. 208–209.

2. *Ильина О. Ю.* Использование медиаобразовательных технологий для формирования у молодежи толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями как равным членам общества / О. Ю. Ильина // Проблемы и перспективы развития образования в России. 2012. № 13. С. 40–44.

3. *Саченко В. Ю.* Правила общения сотрудников полиции с лицами с ограниченными возможностями / В. Ю. Саченко, М. В. Максименко // Актуальные проблемы науки: от теории к практике: материалы 3-й Всероссийской научно-практической конференции. Москва, 2016. С. 186–192.

УДК 371.12:371.132

**Л. В. Меркулова, А. Н. Ксенофонтова**

**L. V. Merkulova, A. N. Ksenofontova**

*ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный педагогический университет», Оренбург  
Orenburg State Pedagogical University, Orenburg  
mila\_1974@bk.ru*

## **ПОСТРОЕНИЕ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ**

### **FORMATION OF THE PROFESSIONAL COMMUNICATION DEVELOPMENT STRATEGY FOR THE PEDAGOGICAL STAFF**

**Аннотация.** Приводится характеристика внутренней и внешней профессиональной коммуникации педагогических кадров. Показана проблемная ситуация профессионального взаимодействия в образовании, обоснована актуальность построения стратегии профессиональной коммуникации педагога. На основе определения компонентного состава профессиональной коммуникации построена авторская стратегия ее развития.

**Abstract.** The article describes the internal and external professional communication of pedagogical personnel. The problem situation of professional interaction in education is shown, the urgency of constructing the teacher's professional communication strategy is grounded. Based on the definition of the component composition of professional communication, the author's strategy for its development is built.

**Ключевые слова:** профессиональная коммуникация, стратегия профессионального развития, профессиональное взаимодействие.

**Keywords:** professional communication, professional development strategy, professional interaction.

Коммуникационная активность и взаимодействие в образовании сегодня призваны решать следующие актуальные проблемы образовательной практики и науки: развитие медиаполя образовательной организации, становление коммуникационных практик на международном образовательном рынке, повышение публикационной активности педагогических кадров, рост показателей рейтинга образовательной организации в национальных и международных мониторингах, диссеминация профессионального опыта педагогов. Развитие профессиональной коммуникации как основного вида профессиональной деятельности педагогических работников способствует не только созданию позитивного профессионального образа «Я», но и становлению устойчивых профессиональных связей в образовательной практике в целом [6, с. 37].