

***Изучение профессионально важных качеств и особенностей профессиональной деятельности  
(на примере сотрудников ОВД)***

Условия профессиональной деятельности сотрудников ОВД, особенно в таких подразделениях как, группа задержания, дорожно-патрульная служба, ОМОН, предъявляют особые требования к их психологическим качествам и свойствам. Поэтому возникает необходимость качественно подготовить милиционеров к успешному преодолению психологических трудностей служебной деятельности, связанных со сложным, напряженным и опасным ее осуществлением.

Наше исследование было посвящено изучению особенностей профессиональной деятельности сотрудников ОВД, выявлению, диагностике, развитию профессионально важных качеств и предотвращению их деструктивных изменений. Всего в исследовании приняло участие 53 милиционера группы задержания и 8 командиров отдела.

Разработка комплекса методик для диагностики профессионально важных качеств личности проводилась на основе теоретического анализа деятельности милиционеров. Анализ деятельности осуществлялся с помощью стандартизированного интервью, анализа документации, а также изучения литературы, содержащей описание профессионально важные качества.

Предварительный психологический анализ деятельности проводился по результатам оценки мнений независимых экспертов в ходе стандартизированного интервью. В обработке информации, полученной в интервью, основной акцент делался на: анализ наиболее сложных, напряженных, опасных моментах деятельности; анализ причин не успешности в деятельности.

По результатам предварительного анализа деятельности была предложена методика экспертной оценки качеств личности.

В качестве экспертов выступили 8 человек напрямую связанных с реализацией данной деятельности, имеющих большой опыт работы.

Анализируя состав профессионально важных качеств, полученных обобщением мнений независимых экспертов, можно сделать следующие выводы:

- наибольшую значимость в структуре личности профессионала, по мнению экспертов, имеют качества, характеризующие особенности психофизиологической и психодинамической сферы: внимательность, активность, быстрая реакция, выносливость, эмоциональная устойчивость, высокий самоконтроль и т.д;
- другой составляющей личности профессионала являются качества мотивационно - личностного уровня, проявляющиеся в надежности, ответственности, справедливости, честности, законопослушности;
- интеллектуально-познавательную сферу в личности профессионала представляют такие качества как гибкость и быстрота мышления.

Вторым этапом работы было изучение профессионально важных качеств милиционера. Были изучены моторные свойства: время сенсорно-моторной реакции, реакция на движущийся объект, исследовались психические состояния (напряженность, утомление, монотония), которые оказывают влияния на работоспособность, attentionные свойства: объем, концентрация, устойчивость, переключение; логического мышление, уровень личностной тревожности, психической надежности (эмоциональной устойчивости и саморегуляции), волевой самоконтроль.

Исследование психических состояний показало, что испытуемые подвержены состоянию психической напряженности (57%). Повышенная напряженность работы неблагоприятно влияет на человека, снижает его работоспособность, повышает вероятность ошибочных действий. Для сни-

жения уровня психической напряженности целесообразно проводить специальные психологические тренинги.

Исследование логического мышления показало, что у испытуемых отмечается низкий уровень его развития, отсюда могут возникнуть трудности в установлении причинно-следственных взаимосвязей.

При изучении уровня личностной тревожности выявлено, что в большинстве случаев исследуемые в средней степени подвержены состоянию страха, опасения, в основном устойчивы к стрессу. Однако есть испытуемые с высокой личностной тревожностью (5%). Им следует уделять особое внимание, осуществляя мероприятия по созданию системы психологической защиты, т.к. высокая личностная тревожность может представлять опасность как для самого человека, так и для общества в целом, поскольку сотрудники ОВД имеет доступ к боевому оружию.

По данным исследования обнаружены низкие показатели по компоненту эмоциональной устойчивости и саморегуляции (по компоненту саморегуляции 39% испытуемых имеют низкий уровень, 25% испытуемых средний и только 36% высокий уровень выраженности саморегуляции), т.е. исследуемые подвержены состоянию эмоциональной возбудимости и не всегда способны контролировать свое эмоциональное состояние, что возможно будет влиять на характер выполнения работы. Низкие показатели получены и по компоненту мотивации: у 68% испытуемых отмечен низкий уровень. Это может свидетельствовать о том, что испытуемые мало заинтересованы в выполнении профессиональной деятельности, в связи с неудовлетворенностью заработной платой, графиком работы, повышенной опасностью работы.

По результатам исследования были разработаны некоторые рекомендации по оптимизации и развитию профессионально важных качеств и сопутствующих им компонентам.

Оптимизация мотивационного компонента предусматривает создание обстановки подчинения узких профессиональных интересов должностным, общественным интересам людей, задачам укрепления законности

и повышения авторитета ОВД; проигрыванием ситуаций, активизирующих мотивы внимательного отношения к гражданам и разрешения всех вопросов взаимоотношений с ними в строгом соответствии с требованиями социальной справедливости; развитием мотивов самоконтроля, самооценки, самоуправления;

Оптимизация познавательного компонента осуществляется посредством целенаправленной тренировки ощущений, наблюдательности, внимания, памяти; приобретением навыков в решении познавательных задач в условиях эмоционального стресса и помех, обусловленных специальными служебными функциями.

Развитие эмоционально-волевых качеств предусматривает тренировку регулирования собственного эмоционального состояния; выполнение действий в состоянии усталости в обстановке, требующей постоянного проявления бдительности, высокого напряжения при поддержании готовности к неожиданностям.

Развитие психомоторных качеств — выполнением упражнений, требующих большой силы, ловкости, длительного напряжения; доведением темпа действий до предельно возможного уровня, при создании ситуаций, предусматривающих высокие физические нагрузки.

В ходе исследования было осуществлено:

- изучение особенности профессиональной деятельности сотрудника ОВД;
- выявление, диагностика профессионально важных качеств и их деструктивных изменений;
- формулирование рекомендаций по усовершенствованию учебного процесса в подразделениях ОВД.