

**А. В. Лупанова, А. В. Софьина, Г. А. Черкасский**

**A. V. Lupanova, A. V. Sofyina, G. A. Cherkasskiy**

*ФГБОУ ВО «Уральский институт Государственной  
противопожарной службы МЧС России», Екатеринбург*

*Ural Institute of State Firefighting Service  
of EMERCOM of Russia, Ekaterinburg*

*lupanovaav@yandex.ru, p-b-s@mail.ru*

**СОЗДАНИЕ КОМПЛЕКСНОЙ  
СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА  
В ФГБОУ ВО «УРАЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ ГПС МЧС РОССИИ»  
CREATION OF A COMPLEX QUALITY MANAGEMENT  
SYSTEM IN URAL INSTITUTE  
OF STATE FIRE SERVICE OF EMERCOM OF RUSSIA**

***Аннотация.** В связи с введением новых нормативных правовых актов МЧС России рассматривается вопрос о создании в Уральском институте ГПС МЧС России комплексной системы менеджмента качества, основанной на требованиях международных стандартов ИСО 9001, ИСО / МЭК 17065 и ИСО / МЭК 17025.*

***Abstract.** Due to the introduction of new regulations of Emercom of Russia is examined the question of creation at the UISFS of EMERCOM of Russia of the complex quality management system based on requirements of the ISO 9001, ISO / IEC 17065 and ISO / IEC 17025 international standards.*

***Ключевые слова:** система менеджмента качества; образовательная организация; орган по сертификации; испытательная лаборатория; средства оповещения.*

***Keywords:** quality management system; organization standard; organ for certification; testing laboratory; means of the notification.*

Система менеджмента является в настоящее время признанным инструментом обеспечения качества: производственных процессов, процессов предоставления любого вида услуг и функционирования всех типов предприятий и организаций в целом.

Наиболее распространенной моделью создания систем менеджмента служит процессная модель системы менеджмента качества (далее – СМК), основанная на рискологическом подходе, и представленная в международных стандартах ИСО серии 9000 и принятых методом обложки национальных стандартов ГОСТ Р ИСО серии 9000 (актуальная версия 2015 года). В России по числу выданных сертификатов лидирующее место занимают именно системы менеджмента качества.

Однако, учитывая специфику различных видов производств / оказания услуг, целесообразным является создание интегрированных систем менеджмента (далее – ИСМ), то есть одновременно нескольких видов систем управления, затрагивающих описание одной области или вида деятельности конкретного предприятия. ИСМ ориентированы на различные заинтересованные стороны и, как следствие, отвечают требованиям / рекомендациям стандартов на системы менеджмента, имеющие полностью или частично объединенные элементы. Наиболее распространенной является интеграция систем менеджмента на основе стандартов ИСО 9001 [1], ИСО 14001 [2], OHSAS 18001.

Создание в образовательных организациях (далее – ОО) МЧС России ИСМ представляется весьма привлекательным. Однако, в современных условиях актуально создание комплексной СМК, что обусловлено введением в действие Постановления Правительства от 26.09.2016 № 969 [3] и приказа МЧС России от 28.02.2017 № 99 [4] об обязательной сертификации средств оповещения на транспорте с созданием органов по сертификации в ОО МЧС России. От ИСМ, ориентирующейся на одновременное применение требований нескольких крупных систем международных стандартов по менеджменту, комплексная система отличается ориентацией на требования ИСО 9001 применительно к использованию для основного вида деятельности и к сопряженной деятельности по оценке соответствия.

На основании приведенных выше Постановления Правительства и приказа МЧС России в ОО МЧС России создаются органы по сертификации; это требует расширения применения принципов менеджмента качества не только на образовательную, но и на научную деятельность, а также на проведение работ по сертификации. Таким образом, становится необходимой разработке согласованной Политики руководства в области качества и разработка документации на основе применения требований международных стандартов ИСО / МЭК серии 17000, базирующейся на стандартах ИСО серии 9000 в части оценки соответствия. При создании органа по сертификации в России сегодня используется ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065–2012 [5], а при организации испытательной лаборатории – ГОСТ ИСО/МЭК 17025–2009 [6]. При этом необходимо учитывать, что эти документы построены на предшествующих и заметно отличающихся от современной версии стандартах ИСО серии 9000.

При описании и введении в действие нового вида деятельности в Институте возник ряд проблем, основными из которых являются:

1. Одним из главных требований к органу по сертификации является необходимость аккредитации, с целью официального признания его компетентности в области обязательной оценки соответствия средств оповещения. Процедура аккредитации органа по сертификации осуществляется в соответствии с Федеральным законом РФ от 28.12.2013 № 412-ФЗ «Об аккредитации

в национальной системе аккредитации» [8] и требует вложения денежных средств, а также временных затрат.

2. Испытания образцов, представленных для обязательной сертификации, должны осуществляться в аккредитованных испытательных лабораториях.

3. Принятие решений о выдаче или отказе в выдаче сертификатов соответствия на основании заключений испытательной лаборатории должно осуществляться компетентными и аттестованными экспертами в сфере обеспечения безопасности в условиях ЧС [7].

При оценке возможного экономического эффекта от реализации деятельности по сертификации средств оповещения руководством Института было принято решение о рассмотрении вопроса о создании на базе Института научно-экспертного центра, который мог бы выполнять функции испытательной лаборатории, соответствующей аккредитационным требованиям. Одним из важнейших требований является наличие в организации (Институте) документированных систем качества для органа по сертификации, так и для испытательной лаборатории.

Таким образом, в Институте встал вопрос о создании объединенной комплексной СМК в целях согласования деятельности по управлению существующими и вновь создаваемыми структурами. Для решения этого вопроса необходимо проанализировать требования и способы их выполнения по существующей СМК и новым системам качества, которые создаются на основе ГОСТ Р ИСО / МЭК 17065 и ГОСТ ИСО / МЭК 17025, применяемым к органам по сертификации и испытательным лабораториям соответственно:

1. *СМК образовательного процесса* была создана в Институте в 2010 году и в настоящее время сертифицирована на соответствие ИСО 9001:2015. В рамках СМК ежегодно проходят внутренние и инспекционные аудиты, подтверждающие ее соответствие предъявляемым требованиям.

Новая версия международного стандарта ИСО 9001 включает в себя элементы современного проектного подхода к управлению организацией и менеджмента рисков. Эти подходы применяются в СМК Института: по результатам мониторинга образовательного процесса разрабатываются действия по управлению рисками, направленные на устранение выявленных или предполагаемых несоответствий в деятельности Института.

Развитие СМК образовательного процесса обусловлено лицензированием новых специальностей / направлений подготовки, в том числе по программам подготовки кадров высшей квалификации в адъюнктуре / аспирантуре. Это также требует в ближайшем будущем расширения сферы охвата СМК с включением в нее научной работы, что позволит находить «сильные» и «слабые» стороны научной деятельности в Институте, определять риски,

влияющие факторы и возможности развития, а также проводить оценку показателей качества нового процесса.

2. *СМК органа по сертификации* является обязательным условием аккредитации в соответствии с действующим законодательством [8]. В документированной системе менеджмента качества должны быть определены Политика, процессы, требования к работникам, помещениям, оборудованию, техническим средствам и иным материальным ресурсам.

В приложении к Приказу МЧС России [4] содержится Положение об организации и порядке проведения работ по обязательной сертификации технических средств оповещения для обеспечения транспортной безопасности (далее – Положение). В нем установлены объекты, подлежащие обязательной сертификации, функции ее участников, особенности процедур и требования к органам по сертификации и специалистам, вопросы формирования и ведения Единого реестра обязательной сертификации, порядок оплаты работ и рассмотрения жалоб, а также основные формы документов, применяемые при обязательной сертификации.

МЧС России также утверждены методики проведения сертификационных испытаний технических средств по подтверждению их соответствия требованиям к функциональным свойствам технических средств оповещения, установленных [3].

Таким образом, при создании комплексной СМК Институт должен учитывать и требования указанных выше документов. Как орган по сертификации, он должен соблюдать в своей деятельности требования, основанные на Положении и ИСО / МЭК 17065, как образовательная организация с функционирующей СМК – требования, установленные в руководстве по качеству Института. В связи с этим в рамках актуализации Руководства по качеству предлагается преобразовать его в стандарт организации о контексте Института с целью удовлетворения требований международных стандартов ИСО серии 9000. Предусматривается также разработка отдельного документа по качеству (или стандарта организации Института) для органа по сертификации. Учитывая требования и положения всех вышеуказанных документов, в Институте подготавливается комплект документов для планируемой аккредитации как органа по сертификации и испытательной лаборатории; разрабатывается процессная модель и документация СМК органа по сертификации.

3. *СМК аккредитованной испытательной лаборатории* (далее – АИЛ). Анализ аккредитационных требований к обеспечению оборудованием, документацией и персоналом показывают, что это наиболее трудоемкая и дорогостоящая часть создания комплексной СМК. При итоговом расчете финансовой целесообразности создания АИЛ для проведения целого ряда испытаний по сертификации средств оповещения, может возникнуть проблема не оку-

паемости данного мероприятия. Однако, при отказе от аккредитации испытательной лаборатории закупленные испытательные установки могут быть использованы в образовательном процессе, а также для проведения научных испытаний / экспериментов для написания диссертаций (как магистерских, так и на соискание ученых степеней).

Возможно, что одним из способов решения проблемы является создание хорошо укомплектованного научно-экспертного центра изучения проблем расследования и экспертизы пожаров (на основании письма заместителя Министра МЧС России от 10.04.2018). Если ориентироваться на перспективу выполнения заказов сторонних организаций на проведение экспертиз, а также на официальное признание заключений, выдаваемых центром, то необходимо подготовиться к проведению работ по его аккредитации. Это обуславливает задачу создания СМК и для указанного подразделения (научно-экспертного центра).

При этом процессы в Институте должны быть взаимосвязаны, Политики перечисленных СМК согласованы, документы входят в общий пакет документов СМК. Первым этапом создания комплексной СМК является решение вопроса о необходимости адаптации существующих документов СМК образовательного процесса к другим сферам охвата СМК и/или разработке целого ряда новых документов, отражающих специфику деятельности органа по сертификации и испытательной лаборатории, в частности, – разработка согласованной политики в области качества.

Практическую реализацию перспектив развития менеджмента качества в Институте можно рассматривать с позиций проектного менеджмента; при этом роль основного исполнителя отводится отделению лицензирования, аккредитации и контроля качества учебного процесса Института. В процессе создания комплексной СМК определяются ответственные лица, виды разрабатываемых документов, их количество, последовательность выполнения этапов проекта, команда исполнителей, расписания проекта и обеспечение качества выполнения каждого этапа.

#### *Список литературы*

1. *ГОСТ Р ИСО 9001–2015*. Системы менеджмента качества. Требования [Электронный ресурс]. Введен 2015–11–01 // Техэксперт: справочно-правовая система. Режим доступа: <http://www.cntd.ru>.

2. *ГОСТ Р ИСО 14001–2016*. Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению [Электронный ресурс]. Введен 2017–03–01 // Техэксперт: справочно-правовая система. Режим доступа: <http://www.cntd.ru>.

3. *Об утверждении* требований к функциональным свойствам технических средств обеспечения транспортной безопасности и Правил обязательной сертификации технических средств обеспечения транспортной безопасности [Электронный ресурс]: постановле-

ние Правительства РФ от 26 сентября 2016 г. № 969 // КонсультантПлюс: справочно-правовая система. Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

4. *Об обязательной сертификации технических средств оповещения для обеспечения транспортной безопасности* [Электронный ресурс]: приказ МЧС России от 28 февраля 2017 г. № 99 // КонсультантПлюс: справочно-правовая система. Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

5. *ГОСТ Р ИСО / МЭК 17065–2012*. Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг [Электронный ресурс]. Введен 2014–01–01 // Техэксперт: справочно-правовая система. Режим доступа: <http://www.cntd.ru>.

6. *ГОСТ ИСО / МЭК 17025–2009*. Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий [Электронный ресурс]. Введен 2012–01–01 // Техэксперт: справочно-правовая система. Режим доступа: <http://www.cntd.ru>.

7. *Лупанова А. В.* Изучение современных тенденций в сфере технического регулирования при подготовке специалистов в области пожарной и техносферной безопасности / А. В. Лупанова, Е. В. Кононенко // Школа молодых ученых и специалистов МЧС России: сборник материалов, Иваново, 17–19 мая 2017 г. Иваново: Ивановская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, 2017. С. 127–134.

8. *Об аккредитации* в национальной системе аккредитации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 412-ФЗ (с изм. на 2 марта 2016 г.) // Техэксперт: справочно-правовая система. Режим доступа: <http://www.cntd.ru>.

УДК 004.4:006.065

**Л. Т. Плаксина, Н. И. Климова**

**L. T. Plaksina, N. I. Klimova**

*ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Екатеринбург  
ГБПОУ СО «Верхнепышминский механико-технологический техникум “Юность”», Верхняя Пышма*

*Russian State Vocational Pedagogical University, Ekaterinburg  
Verkhnyaya Pyshma mekhaniko-technological technical school «Yunost»,  
Verkhnyaya Pyshma*

**plt2006@yandex.ru, natashaklim87@mail.ru**

**ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
В УПРАВЛЕНИЕ СИСТЕМОЙ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА  
УЧРЕЖДЕНИЯ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**EXPERIENCE OF INTRODUCTION OF INFORMATION SUPPORT  
IN MANAGEMENT OF THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM  
OF SECONDARY VOCATIONAL EDUCATION INSTITUTIONS**

*Аннотация. Показано значение информационных технологий для обеспечения эффективного функционирования управления системой менеджмента качества в образовательном учреждении. Приведен опыт Верхнепышминского механико-технологического*