

ние Правительства РФ от 26 сентября 2016 г. № 969 // КонсультантПлюс: справочно-правовая система. Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

4. *Об обязательной сертификации технических средств оповещения для обеспечения транспортной безопасности* [Электронный ресурс]: приказ МЧС России от 28 февраля 2017 г. № 99 // КонсультантПлюс: справочно-правовая система. Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

5. *ГОСТ Р ИСО / МЭК 17065–2012*. Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг [Электронный ресурс]. Введен 2014–01–01 // Техэксперт: справочно-правовая система. Режим доступа: <http://www.cntd.ru>.

6. *ГОСТ ИСО / МЭК 17025–2009*. Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий [Электронный ресурс]. Введен 2012–01–01 // Техэксперт: справочно-правовая система. Режим доступа: <http://www.cntd.ru>.

7. *Лупанова А. В.* Изучение современных тенденций в сфере технического регулирования при подготовке специалистов в области пожарной и техносферной безопасности / А. В. Лупанова, Е. В. Кононенко // Школа молодых ученых и специалистов МЧС России: сборник материалов, Иваново, 17–19 мая 2017 г. Иваново: Ивановская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, 2017. С. 127–134.

8. *Об аккредитации* в национальной системе аккредитации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 412-ФЗ (с изм. на 2 марта 2016 г.) // Техэксперт: справочно-правовая система. Режим доступа: <http://www.cntd.ru>.

УДК 004.4:006.065

Л. Т. Плаксина, Н. И. Климова

L. T. Plaksina, N. I. Klimova

*ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Екатеринбург
ГБПОУ СО «Верхнепышминский механико-технологический техникум “Юность”», Верхняя Пышма*

*Russian State Vocational Pedagogical University, Ekaterinburg
Verkhnyaya Pyshma mekhaniko-technological technical school «Yunost»,
Verkhnyaya Pyshma*

plt2006@yandex.ru, natashaklim87@mail.ru

**ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
В УПРАВЛЕНИЕ СИСТЕМОЙ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
УЧРЕЖДЕНИЯ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**EXPERIENCE OF INTRODUCTION OF INFORMATION SUPPORT
IN MANAGEMENT OF THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM
OF SECONDARY VOCATIONAL EDUCATION INSTITUTIONS**

Аннотация. Показано значение информационных технологий для обеспечения эффективного функционирования управления системой менеджмента качества в образовательном учреждении. Приведен опыт Верхнепышминского механико-технологического

техникума «Юность» по внедрению программного продукта, автоматизирующего процессы управления системой менеджмента качества.

Abstract. *The value of information technologies for ensuring effective functioning of management of a quality management system in an educational institution is shown. Experiment of the Verkhnyaya Pyshma mekhaniko-technological technical school «Youth» on introduction of the software product automating processes of management of a quality management system is given.*

Ключевые слова: профессиональное образование; подготовка специалистов; система менеджмента качества; информационные технологии; программный продукт; управление качеством; эффективность управления.

Keywords: professional education; training; quality management system; information technology; product quality; management efficiency.

Усложнение целей и задач обучения, обусловленных современными тенденциями развития, вызывает необходимость дальнейшего совершенствования системы профессионального образования [1]. Особое значение в условиях трансформации российского общества приобретает повышение уровня качества отечественного воспитания и образования, которые в настоящее время являются одними из немногих факторов, обеспечивающих России достойное место в ряду развитых государств. Решение проблемы дальнейшего пребывания в этой группе при условии поддержки соответствующего уровня воспитания и образования невозможно без усиления профессиональных компетенций администраций и коллективов образовательных организаций различных уровней в области системы менеджмента качества.

В соответствии с международным стандартом ISO 9001, устанавливающим требования к системе менеджмента качества организации, необходима разработка достижимых и измеряемых целей, связанных с политикой качества. Немаловажное значение в связи с этим приобретает мониторинг в образовательных учреждениях, то есть система организации сбора, хранения, обработки, анализа и распространения информации о деятельности образовательного учреждения (ОУ), обеспечивающая непрерывный контроль состояния одной или нескольких систем ОУ и прогнозирование их развития. Цель мониторинга качества образования - это сбор, обработка, хранение и распространение достоверной информации о качестве образовательных результатов, условиях и цене их достижения, т.е. получение достоверной информации о качестве образования. Наиболее целесообразный путь повышения качества функционирования подобных коммуникаций – внедрение современных информационных технологий [2].

В частности, в государственном образовательном учреждении Свердловской области «Верхнепышминский механико-технологический техникум «Юность»» внедрен программный продукт «1С» Колледж: Комплексное ре-

шение для управления деятельностью учреждений начального и среднего профессионального образования, который охватывает все уровни управленческой деятельности основных подразделений колледжа и интегрирован с типовыми решениями фирмы «ИС» для бухгалтерии и отдела кадров.

Раздел управления качеством данного продукта служит для автоматизации процессов управления системой менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001 (ГОСТ Р ИСО 9001). При его разработке учтены требования ГОСТ Р 52614.2–2006 «Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001–2001 в сфере образования». Внедрение этого программного продукта позволяет автоматизировать следующие функции:

1. Ведение базы процессов учебного заведения;
2. Работа с нормативной базой;
3. Классификатор документов;
4. Возможность хранения электронных копий;
5. Поддержка внутренних и внешних документов;
6. Классификация по виду органа, принявшего документ;
7. Классификация по области действия:
 - организации;
 - подразделения;
 - должности;
8. Классификация по видам документов;
9. Поддержка разных видов пользователей;
10. Пользователи, имеющие право пополнять и редактировать классификатор;
11. Пользователи, имеющие право только знакомиться с документами;
12. Управление внутренними аудитами;
13. Планирование программы аудитов на квартал, полугодие или год в разрезе процессов и критериев оценки;
14. Планирование внутреннего аудита в разрезе процессов, дат проведения, целей и объемов и назначенных аудиторов;
15. Регистрация результатов проведенных аудитов с помощью «Отчетов об аудите» на основании плана аудита;
16. Печатные формы программы аудитов, плана аудита и отчета об аудите;
17. Работа с жалобами;
18. Регистрация жалоб;
19. Процесс разбора жалобы;
20. Регистрация результатов работы с жалобами;

21. Анализ жалоб в разрезе:

- категорий;
- причин;
- обоснованности;
- способов подачи;

22. Графический анализ жалоб;

23. Управление несоответствиями:

- регистрация выявленных и потенциальных несоответствий заявленным параметрам качества в разрезе подразделений, процессов и причин;
- регистрация предлагаемых корректирующих и предупреждающих действий;
- регистрация результатов корректирующих и предупреждающих действий и их эффективности;

24. Анализ корректирующих и предупреждающих действий в разрезе видов действий, процессов, ответственных и ответственных подразделений, их эффективности и формулировок несоответствий.

Весь функционал программного продукта доступен как в тонком, так и в веб-клиенте.

Таким образом, состояние дел в государственном образовательном учреждении «Верхнепышминский механико-технологический техникум «Юность»», в том числе и достижение конкурентных преимуществ, во многом определяется эффективностью принимаемых менеджерами управленческих решений. Одно из направлений пути повышения качества работы коммуникаций – внедрение современных информационных технологий.

Совершенствование организации управления системой менеджмента качества является одной из существенных проблем образовательных учреждений в современных условиях. Важнейшим резервом повышения эффективности управления является повышение качества принимаемых решений, которое достигается путем совершенствования процесса принятия решений на основе применения высококачественного информационного обеспечения.

Профессиональное образование, организованное в Верхнепышминском механико-технологическом техникуме «Юность» по непрерывной траектории, сочетающей практико-ориентированное обучение на этапе среднего профессионального образования и фундаментальную подготовку на предприятии УГМК – ОАО «Уралэлектромедь», позволяет осуществить инновационную подготовку высококвалифицированных рабочих и специалистов для высокотехнологичного производства, адаптированных к требованиям современного рынка труда с учётом требования сектора экономики и конкрет-

ного работодателя. Немаловажное значение в обеспечении конкурентоспособности образовательного учреждения имеет внедрение системы менеджмента качества образовательных услуг с использованием высококачественных программных продуктов.

Список литературы

1. Плаксина Л. Т. Взаимодействие образования и современного наукоемкого производства / Л. Т. Плаксина // Актуальные проблемы развития вертикальной интеграции системы образования, науки и бизнеса: экономические, правовые и социальные аспекты: материалы IV Международной научно-практической конференции. Воронеж, 22–23 октября 2015 г. Воронеж: ВЦНТИ, 2015. Т. 1. С. 61–66.

2. Плаксина Л. Т. Применение информационных технологий в системе непрерывного образования. / Л. Т. Плаксина, Н. И. Климова // Непрерывное образование: теория и практика реализации: материалы международной научно-практической конференции. Екатеринбург, 22 января 2018 г. Екатеринбург: РГППУ, 2018. С. 92–95.

УДК 006.065

**Е. С. Родченкова^{1,2}, Н. Г. Мехонцева², Р. Г. Бильданов^{1,2},
С. В. Никифоров¹, А. А. Пучихина^{1,2}**

**E. S. Rodchenkova, N. G. Mehontseva, R. G. Bildanov,
S. V. Nikiforov, A. A. Puhichina**

*¹ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет
имени первого Президента России Б. Н. Ельцина», Екатеринбург*

²АО «Институт реакторных материалов», Заречный

*Ural Federal University named after the first
President of Russia B. N. Yeltsin, Ekaterinburg
Institute of Nuclear Materials, Zarechny*

esr-1994@mail.ru

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА АО «ИНСТИТУТ РЕАКТОРНЫХ МАТЕРИАЛОВ. ОПЫТ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF JSC «INSTITUTE OF NUCLEAR MATERIALS». EXPERIENCE IN THE DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION

***Аннотация.** В данной статье рассматриваются этапы разработки системы менеджмента качества, основные мероприятия по внедрению и дальнейшие планы развития СМК АО «ИРМ».*

***Abstract.** This article discusses the stages of development of the quality management system, the main implementation measures and further development plans of QMS JSC «IRM».*

***Ключевые слова:** система менеджмента качества, интегрированная система менеджмента, оценка рисков, результативность.*