

3. Инновации в профессиональном и профессионально-педагогическом образовании: материалы XX Всероссийской научно-практической конференции. Екатеринбург, 22–23 апреля 2015 г. Екатеринбург: ФГАОУ ВПО «Рос. гос. проф.-пед. ун-т», 2015. Т. I. 355 с.

4. Соколова С. А. Современные инновационно-информационные технологии в образовательном процессе / С. А. Соколова // Novainfo.ru. Педагогические науки. 2016. № 36-1. С. 187–191.

УДК 374

К. О. Сергеева

K. O. Sergeyeva

*ФГАОУ ВО «Российский государственный
профессионально-педагогический университет», Екатеринбург*

Russian State Vocational Pedagogical University, Ekaterinburg

ksucha471@mail.ru

ЛИДЕРСТВО НА МИРОВОМ РЫНКЕ КАК РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

LEADERSHIP IN THE WORLD MARKET AS RESULT OF TRAINING OF PERSONNEL IN A QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

***Аннотация.** В статье показана значимость системы менеджмента качества на предприятии ПАО «Корпорация ВСМПО-АВИСМА», являющимся мировым лидером по производству изделий из титана. Рассматривается влияние обучения персонала в области качества на результативность системы менеджмента качества.*

***Abstract.** The importance of a quality management system at the VSMPO-AVISMA Corporation enterprise, by the being world leader in production of products from the titan is shown in article. Influence of training of personnel in the area of quality on effectiveness of a quality management system is considered.*

***Ключевые слова:** система менеджмента качества; обучение персонала; ВСМПО-АВИСМА.*

***Keywords:** quality management system; training of personnel; VSMPO-AVISMA.*

В современном мире, особенно в условиях кризиса, особое значение приобрела система менеджмента качества (СМК), которая является одной из технологий управления предприятием. «Системы менеджмента» – инструменты управления, число и содержание которых изменяются в соответствии с требованиями времени, т. е. постоянно развиваются.

Существующая СМК важна для ПАО «Корпорация ВСМПО-АВИСМА», поскольку именно она реально способствует успеху предприятия, повышает конкурентоспособность, положительно сказывается на пока-

зателях деятельности организации, а также направлена на совершенствование предприятия, выступая в качестве стратегии на длительный период.

Если говорить о ПАО «Корпорация ВСМПО-АВИСМА», то сегодня это крупнейший в мире производитель титана, имеющий полный технологический цикл: от переработки сырья до выпуска готовых изделий [1]. А ведь если заглянуть в прошлое, то невозможно не сказать о том, какую важную роль сыграла СМК в жизнедеятельности предприятия.

20 лет назад – в августе 1993 года – немецкая фирма TUV-CERT выдала ВСМПО первый сертификат, который в сложный период позволил предприятию сделать настоящий прорыв в своём развитии, который всегда будет иметь особое историческое значение, как документ, открывший уральскому титану большой путь на мировой рынок [2].

Корпорация ВСМПО-АВИСМА объединяет огромное количество различных подразделений (цехов), каждый из которых занимается определенным видом деятельности, но все они имеют общую цель – выпуск высококачественной и конкурентоспособной продукции из титановых сплавов. СМК управляет всеми, без исключений, подразделениями ВСМПО для реализации производственных задач, стратегии, политики и достижения целей организации. Существующая система управления качеством позволяет вести полный контроль металла, начиная от подготовки шихты и заканчивая готовой к отгрузке продукцией. В команду системы менеджмента качества входят все сотрудники предприятия, начиная с высшего руководства, и заканчивая рабочим персоналом. Исходя, из этого можно смело сказать, что ответственность за качество продукции ложиться на плечи каждого работника Корпорации.

«Заблуждение думать, что за качество отвечает служба качества. Одной из основных своих миссий я считаю доведение до персонала истины, что за качество отвечают сами изготовители продукции», – отмечает директор по качеству ВСМПО Александр Юрьевич Кожуров.

Залогом успеха любого предприятия является его умение шагать в ногу со временем. Если компания хочет оставаться на рынке, то ей следует производить такой продукт, который соответствовал бы требованиям потребителей, ведь вопросы качества сегодня стоят на первом месте. А для этого необходимо постоянно модернизировать оборудование, технологии и развивать персонал. В связи с этим необходим комплексный подход к обучению персонала, который обусловлен не только требованиями стандарта ИСО 9001, но и преодолением отрицательного отношения сотрудников Корпорации к изменениям. Исходя из требований стандарта ИСО 10015, процесс обучения следует проводить шаг за шагом.

В первую очередь процесс обучения должен начинаться с анализа потребностей организации в обучении и регистрации проблем, связанных с компетентностью. Рассматриваются все входные данные для инициирования обучения. Проводится документальное оформление требований к компетентности, а также оформление целей обучения и ожидаемых результатов обучения. Далее необходимо разработать проект и спланировать процесс обучения, тем самым заложив основу плана обучения. Следуя стандарту, третьей стадией является процесс проведения обучения, где обучающему предоставляют всю необходимую информацию. На завершающем этапе проводится оценка результатов обучения на основе установленных критериев. Проводится анализ собранных данных и интерпретация результатов, анализ бюджета, верификация достижения заданного уровня компетентности. На каждой из четырех стадий проводится мониторинг предусматривающий анализ всего процесса обучения. Мониторинг является ценным инструментом повышения результативности процесса обучения, за счет обеспечения объективных свидетельств по удовлетворению требований организации в обучении посредством консультирования [3].

Развитие СМК происходит постоянно, в частности могут меняться стандарты или вводятся новые требования. Если предприятие желает занимать лидирующие позиции на мировом рынке, то всегда нужно уметь быстро реагировать на все изменения. Для эффективной работы СМК необходимо обучение всех сотрудников, которые можно разделить на целевые группы, опираясь на их потребности в обучении. В качестве целевых групп будут выступать высшее руководство, специалисты службы качества, руководители подразделений и исполнители.

Успешное функционирование СМК возможно лишь при постоянном обучении, упустив изменения, внесенные в СМК, можно потерять заказчика, требования которого не были удовлетворены. Самой главной целью обучения группы руководителей организации является объяснение важности их участия и их роли в построении и функционировании системы качества. Сегодня даже при искреннем желании руководителя наладить управление качеством невозможно выстроить это направление деятельности так, чтобы оно оправдывало возлагаемые надежды, из-за недостатка знаний об общих законах функционирования систем. Немало важно, чтобы в процессе такого специального обучения у руководителя появилось представление о своей роли в построении и поддержании работоспособности СМК. Руководитель организации должен определять политику, цели и обязательства предприятия в области качества; обеспечивать совершенствование СМК на предприятии; создавать правовую базу для работы СМК посредством утверждения необхо-

димых документов; принимать решения о проведении анализов СМК руководством предприятия и утверждать мероприятия по устранению несоответствий; организовывать идентификацию и регистрацию любых проблем, относящихся к выпускаемой продукции, исполняемым процессам и к СМК; выделять необходимые финансовые и прочие ресурсы на обеспечение качества на предприятии.

Специалисты предприятия, входящие в состав службы качества должны быть разносторонне обучены, так как основная нагрузка по поддержанию функционирования системы качества ложится на их плечи. От того, насколько грамотно подготовлены специалисты в области системы менеджмента качества, зависит эффективность производственной деятельности всего предприятия. Именно они должны своевременно подать тревожный звонок о каких-либо изменениях внесенных в СМК, суметь быстро среагировать и применить новшество непосредственно к своему предприятию. Для группы специалистов по качеству целью обучения является – подготовка специалистов по СМК, получение сотрудниками организации всестороннего представления и знаний о принципах и основах СМК, о методах ее разработки, поддержания в рабочем состоянии и развитии СМК. В ходе данных занятий по СМК специалистам организации будут разъяснены основные понятия в области планирования, подготовки и проведения внутренних аудитов СМК. Слушатели получают знания по всему комплексу действий в соответствии с требованиями ISO 9001.

Курс для специалистов должен иметь практическую направленность на реализацию требований стандарта ИСО 9001, поскольку только теоретических знаний будет не достаточно. К примеру, обучение аудиторов должно состоять и в освоении практических навыков. В ходе обучения аудитор научится выявлять несоответствия, а также формулировать корректирующие действия.

Целью обучения группы руководителей подразделения является знакомство участников с современными принципами, методами управления качеством, с учетом особенностей данной компании. Обучение дает участникам конкретные инструменты повышения вовлеченности персонала в работу и совершенствование системы менеджмента качества.

Многие руководители подразделений, управляя производственным процессом совсем не имеют представления о СМК действующей в Корпорации. А ведь роль руководителя в СМК – это доведение смысла Политики до понимания своего персонала; планирование деятельности своего подразделения для достижения целей Компании в области качества; построение процессов в соответствии с требованиями системы, мониторинг результативности процессов; обеспечение выполнения в подчиненном ему подразделении тре-

бований СМК; организация и выполнение действий для предотвращения и устранения случаев любых несоответствий; представление высшему руководству предложения на выделение адекватных ресурсов, включая назначение подготовленного персонала, для руководства и выполнения работ.

Всем сотрудникам Корпорации необходимо понимание и принятие не только политики и целей в области качества, что является обязательным требованием стандарта, но и поддержка со стороны персонала принципов менеджмента качества и нацеленность на постоянное улучшение. Исходя из этого, обучать следует как руководителей подразделений, так и исполнителей.

Работники подразделений должны учиться работать в системе качества, поэтому основное, чему они должны быть обучены – это работа по процедурам и документации системы качества. Перед началом использования процедуры или документа системы качества работникам подразделений необходимо рассказать, какова цель их внедрения и алгоритм применения. Объем обучения будет зависеть от сложности процедур и документации [4].

Каждое предприятие индивидуально, непосредственно и подходы к СМК, составу документации, структуре и оформлению различны. Поэтому обучение не может быть одинаковым для каждой организации, его программа всегда, как и предприятие индивидуальна. Обучить всех сотрудников СМК, на мой взгляд, лучше внутри компании. Внешнее обучение по стандартным программам не может заменить результатов оценки знаний и навыков, к примеру, специалистов службы качества. А регулярное внутреннее обсуждение особенностей СМК поможет повысить качество подготовки обучаемого персонала.

Всему персоналу следует пройти обучение, но по разным программам и в разных объемах. Для того чтобы охватить наибольшее количество персонала в короткие сроки наиболее эффективна система консультирования. В качестве преподавателей могут выступать наиболее подготовленные специалисты или руководители, в обязанности которых на начальном этапе будет входить проведение ознакомительных курсов со всем персоналом организации для понимания общих требований стандарта ИСО 9001 и того, каким образом эти требования должны выполняться в конкретном подразделении, на конкретном рабочем месте. В Корпорации ВСМПО-АВИСМА для проведения образовательных услуг имеется учебный центр, также оказание консультационных услуг возможно и во всех подразделениях предприятия.

Опираясь на этапы стандарта ИСО 10015 необходимо отметить, что одним из требований является оценка результатов обучения. Для каждой группы обучающихся следует разработать контрольные точки. Оценить уро-

вень полученных знаний можно с помощью проведения аттестации персонала в виде собеседования или тестирования.

Рассмотренный материал доказывает важность системы менеджмента качества на предприятии и свидетельствует о том, что для успешной работы действующей системы, а также Корпорации в целом необходимо постоянное обучение персонала. Но для эффективного использования ресурсов времени и финансов необходимо опираться на специально разработанную и адаптированную под предприятие модель сопровождения «Система обучения сотрудников в области функционирования системы менеджмента качества предприятия на основе андрагогического подхода», что может являться объектом исследовательской работы.

Список литературы

1. Корпорация «ВСМПО-АВИСМА» [Электронный ресурс]: официальный сайт. Режим доступа: <http://www.vsmpro.ru>.
2. Сеталова Н. С. Ключ от двери на мировой рынок / Н. С. Сеталова // Новатор. 2013. № 34. С. 4.
3. ГОСТ Р ИСО 10015–2007. Менеджмент организации. Руководящие указания по обучению. Введен 2008–06–01. Москва: Стандартинформ, 2008. 14 с.
4. Менеджмент качества [Электронный ресурс]: официальный сайт. Режим доступа: <http://www.kpms.ru>.

УДК 377.44.014.62

Н. И. Ульяшин¹, Н. Н. Ильина², А. Ю. Кузнецов¹

N. I. Ulyashin, N. N. Ilina, A. J. Kuznetsov

¹*ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Екатеринбург*

²*ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет», Тольятти*

Russian State Vocational Pedagogical University, Ekaterinburg

Togliatti State University, Togliatti

ulyashin57@mail.ru, nilina3@yandex.ru, kau6666@gmail.com

ИНСТРУКЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОДГОТОВКИ РАБОЧИХ ПО ПРОФЕССИИ «ЭЛЕКТРОГАЗОСВАРЩИК» В УСЛОВИЯХ ВНУТРИФИРМЕННОГО ОБУЧЕНИЯ

INSTRUCTIONS-TECHNOLOGICAL SUPPORT OF TRAINING OF WORKERS IN THE PROFESSION OF WELDER IN CONDITIONS OF INTRA-FIRM TRAINING

Аннотация. В статье рассмотрены особенности внутрифирменной подготовки студентов в области сварочного производства. Описан эффект управления процессом обучения по рабочей профессии в конкретной ситуации, а также организация применения