

других людей необходима для эффективного межличностного взаимодействия и успешной социальной адаптации.

А.П. Мартюшева

г. Омск

Выявление эмоциональных помех в деловом общении

Известно, что чаще успех в профессиональной деятельности приходит к тем, кто умеет строить деловые взаимоотношения и устанавливать контакты в микроколлективе.

Наблюдая, как общаются между собой сотрудники инспекции ФНС России в г. Мегионе Тюменской области, приходилось делать выводы о наличии явных коммуникативных затруднений.

С целью ответить на вопрос «Что Вам мешает устанавливать контакты с партнерами по работе?» мной было проведено тестирование 24 сотрудников (из них 8 мужчин и 16 женщин) в возрасте от 23 до 35 лет (средний показатель – 29 лет).

Для диагностики была выбрана методика Бойко В.В. из его монографии «Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других» - М. 1996г.

Тест состоит из 25 вопросов, сформулированных на точность ответа «да» или «нет».

Полученные данные и их обработка в строгом соответствии с инструкцией позволили обнаружить, что лишь 4% из числа обследованных считают, что способны общаться без эмоциональных помех; у 19% эмоции явно мешают устанавливать контакты с людьми, у 22% имеются серьезные эмоциональные проблемы во взаимоотношениях, и, наконец, у 53% (более половины обследованных) эмоции осложняют взаимодействие с партнерами вплоть до возникновения конфликтных ситуаций.

Содержание вопросов и ответов по тесту предполагает, что при обработке фактологического материала исследователь может вычислить преобладание определенных эмоциональных помех как у каждого обследованного, так и по

группе в целом. Наши обобщенные данные показывают, что в обследованной группе:

- у 8% - элементарно нет желания сближаться с другими на эмоциональной основе;
- у 13% - обнаруживается неразвитость, невыразительность и негибкость эмоций;
- у 17% - наблюдается неадекватное проявление эмоций;
- у 21% - доминируют негативные эмоции;
- у 25% - отмечено неумение управлять эмоциями и дозировать их.

Анализ подводит к выводу о том, что явное большинство сотрудников инспекции ФНС испытывает трудности в установлении деловых взаимоотношений эмоционального характера; это приводит к снижению работоспособности и результативности труда.

Очевидно, что без психологической помощи микроклимат в обследованном коллективе вряд ли улучшится.

В.В. Морозова
г. Екатеринбург

Проблема профессиональных деформаций педагогических работников

Традиционно и в общественном сознании, и в научной литературе при изучении профессиональной деятельности специалистов социэкономических профессий (врачей, педагогов, социальных работников и т.д.) акцент делается, прежде всего, на позитивных аспектах работы с людьми. Вместе с тем, совершенно очевидно, что именно работа с людьми в силу предъявляемых ею высоких требований, особой ответственности и эмоциональных нагрузок потенциально содержит в себе опасность тяжелых переживаний, связанных с рабочими ситуациями, и вероятность возникновения профессионального стресса.