

*Меньшенина М.А., Павлова А.М.*  
г. Екатеринбург, Российский государственный  
профессионально-педагогический университет

## **Взаимосвязь синдрома эмоционального выгорания и удовлетворенности трудом у работников правоохранительных органов**

Выбор в качестве объекта исследования сотрудников правоохранительных органов обусловлен недостаточным вниманием психологов к проблеме профессионального стресса и выгорания у работников МВД, в частности, ОБЭП, несмотря на важную роль их деятельности в российском обществе (профилактика, расследование преступлений в сфере экономики).

Проблематика стрессоустойчивости человека в различных профессиях привлекает внимание как зарубежных (Х. Дж. Фрейденберг, К. Маслач, Е. Махер, С. Джексон), так и отечественных (В.Е. Орел, Т.И. Ронгинская, Т.В. Форманюк) психологов различных направлений. В классических исследованиях Г. Селье было показано, что длительное воздействие стресса может привести к таким неблагоприятным последствиям, как снижение общей психической устойчивости организма, появление чувства неудовлетворенности профессиональной деятельностью, тенденции к отказу от выполнения заданий в ситуациях повышенных требований, неудач и поражений. То есть может снижаться степень субъективной привлекательности работы и удовлетворенности материальных, социальных и духовных потребностей в процессе профессионального труда (именно эти аспекты удовлетворенности подлежат изучению). Возникает состояние физического, эмоционального и умственного истощения, которое В.Е. Орел определяет как «психическое выгорание».

Этот синдром, по мнению С. Маслач, включает в себя три основные составляющие: эмоциональную истощенность, деперсонализацию и редукцию профессиональных достижений, - которые также выступают предметом диагностики.

Таким образом, целью настоящего исследования было выявление связи компонентов синдрома эмоционального выгорания с удовлетворен-

ностью оперуполномоченных различными аспектами профессиональной деятельности.

В исследовании принимали участие 25 оперуполномоченных ОБЭП (от 22 до 50 лет, средний возраст 34 года; со стажем работы от 1 года до 20 лет, стаж в среднем – 12 лет) из них 18 мужчин и 7 женщин.

Для исследования были использованы методика определения уровня выгорания (МВІ), адаптированная Н.Е. Водопьяновой, и опросник изучения привлекательности труда (ПТР-1) В.М. Снеткова.

В результате были получены следующие данные. В отношении редукиции профессиональных достижений как компонента выгорания обнаружено: чем ниже удовлетворенность потребности в благоприятных условиях труда, тем выше степень редукиции достижений ( $r=-0,5$ ,  $p \leq 0,05$ ). Чем ниже удовлетворенность потребности в признании и личном авторитете, тем выше степень редукиции достижений ( $r=-0,8$ ,  $p \leq 0,05$ ). Чем ниже удовлетворенность потребности в общественном признании личного вклада, тем выше степень редукиции достижений ( $r=-0,6$ ,  $p \leq 0,05$ ). В отношении параметра эмоционального истощения выявлено: чем выше удовлетворенность потребности в личном материальном и социальном обеспечении, тем ниже эмоциональное истощение ( $r=-0,5$ ,  $p \leq 0,05$ ). Чем больше удовлетворенность потребности в творческой и интересной работе, тем ниже параметр эмоционального истощения ( $r=-0,8$ ,  $p \leq 0,05$ ).

На основе полученных данных были предложены рекомендации по снижению влияния стрессогенных факторов профессионального труда и разработана программа профилактики синдрома эмоционального выгорания у сотрудников правоохранительных органов.

*Меньшенина М.А., Павлова А.М.*

г. Екатеринбург, Российский государственный  
профессионально-педагогический университет

## **Изучение взаимосвязи удовлетворенности трудом и профессиональной направленности педагогов**

Проблема мотивации и мотивов поведения и деятельности – одна из стержневых в психологии. Разработка этого вопроса имеет огромное значение не только для развития теории психологии, но и для решения многих практических задач.