

Дубкова Е.О., Закирина Ю.А., Закирова О.К.
г. Екатеринбург, Российский государственный
профессионально-педагогический университет

Изучение профессиональных деформаций педагогов³

Проблема деформирующего влияния профессиональной деятельности на личность привлекла внимание психологов с давних пор.

Первоначально количество профессионалов, относимых к подверженным профессиональным деформациям и «эмоциональному выгоранию», было незначительно: сотрудники медицинских учреждений и различных общественных благотворительных организаций. На сегодняшний день группа профессионального риска расширена: это – прежде всего учителя, политики, юристы, менеджеры всех уровней и т.д. Это в свою очередь привело к увеличению экспериментальных исследований проблемы профессиональных деформаций и «эмоционального выгорания», в частности у педагогов [Румянцева, 1993].

Проблема влияния профессии на личность находится в центре внимания исследователей и до настоящего времени остается актуальной, но достаточно неразработанной [Безносков, 2004]. Этой проблемой занимались С.Г. Геллерштейн, С.П. Безносков, Р.М. Грановская, Л.Н. Корнеева, А.К. Маркова, А.В. Филиппов, А.М. Новиков, Э.Ф. Зеер и др.

Под профессиональной деформацией личности понимается изменение психической структуры, качеств личности под влиянием выполнения профессиональной деятельности. Профессиональные деформации негативно влияют на продуктивность деятельности, изменяют профессиональное поведение человека [Зеер, 2003]. Существуют следующие виды профессиональных деформаций педагогов: педагогическая агрессия, авторитарность, демонстративность, дидактичность, догматизм, доминантность, индифферентность, консерватизм, ролевой экспансионизм, социальное лицемерие, поведенческий трансфер [Зеер, 2003].

³ Работа выполнена под научным руководством Садовниковой Н.О.

В качестве одного из показателей наличия профессиональных деформаций педагогов нами рассматривается феномен эмоционального выгорания.

Под эмоциональным выгоранием понимается выработанный личностью механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций (понижение их энергетики) в ответ на избранные психотравмирующие действия [Бойко, 1994]. Нарастание эмоционального выгорания происходит в три фазы:

1. Фаза напряжения. Включает симптомы «переживания психотравмирующих обстоятельств», «неудовлетворенности собой», «загнанности в клетку», «тревоги и депрессии».

2. Фаза резистенции. Включает симптомы «неадекватного избирательного эмоционального реагирования», «эмоционально- нравственной дезориентации», «расширения сферы экономики эмоций», «редукции профессиональных обязанностей».

3. Фаза истощения. Включает симптомы «эмоционального дефицита», «эмоциональной отстраненности», «личной ответственности или депersonализации», «психосоматических и психовегетативных нарушений».

Было проведено исследование особенностей профессиональных деформаций и эмоционального выгорания педагогов МОУ СОШ №168 Верх-Исетского района г. Екатеринбурга. Выборка состояла из 49 человек (от 24 до 57 лет; средний возраст – 40 лет). Срок педагогического стажа обследуемых от 2 до 36 лет, средний стаж: 19 лет.

В качестве инструментов измерения были использованы методика диагностики уровня эмоционального выгорания В.В.Бойко и методика «Изучение профессиональных деформаций» (коллектив сотрудников ИП-РО г. Екатеринбурга).

В работе мы выдвинули следующие предположения: 1) у большинства педагогов наблюдается высокий уровень сформированности синдрома эмоционального выгорания; 2) чем больше стаж, тем уровень выраженности профессиональных деформаций выше.

Статистические данные, полученные с помощью программы EXCEL, свидетельствуют в пользу первого предположения. У 16,3% педагогов сформировалось «напряжение», у 28,6% - «резистенция», у 12,2% - «истощение».

Таким образом, у большинства педагогов наблюдается высокий уровень синдрома эмоционального выгорания. Можно говорить о том, что профессиональная деятельность педагога способствует исключению эмоций и нарастанию эмоционального выгорания.

Второе предположение подтвердилось частично. Обнаружена взаимосвязь показателя стажа педагогической деятельности и следующих профессиональных деформаций: демонстративности ($r=0,45$; $p\leq 0,05$), догматизма ($r=0,45$; $p\leq 0,05$), ролевого экспансионизма ($r=0,48$; $p\leq 0,05$). Это говорит о том, что педагогическая деятельность влияет на личность педагога и тем самым изменяет его. В частности, способствует развитию его самоуверенности, преувеличению собственной роли и значения, игнорированию инноваций, а также нежеланию понять окружающих, фиксации лишь на собственных проблемах.

Полученные результаты показывают необходимость разработки программ работы с профессиональными деформациями, программ по оптимизации профессиональной деятельности педагогов для создания условий в достижении профессионализма.

Настоящая работа является предпосылкой для уточнения результатов. Планируется проведение дальнейших исследований.

Зинурова К.В., Лопес Е.Г.

г. Екатеринбург, Российский государственный профессионально-педагогический университет

Стратегии и модели преодолевающего поведения

Преодолевающее поведение – это способы поведения человека в различных психологически значимых ситуациях.

Преодоление рассматривается как стабилизирующий фактор, который может помочь людям поддерживать психосоциальную адаптацию в течение определенного периода. Под этими периодами можно рассматривать и кризисы профессионального становления личности. Э.Ф. Зеер выделил 8 кризисов профессионального развития: кризис учебно-профессиональной ориентации, кризис профессионального выбора, кризис