

## Библиографический список

1. Гуранович Л.А. Типологические особенности современных студентов ИГУ // В сб.: Образование и молодежная политика в современной России. СПб., 2002.
2. Доктрина молодежи России: Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации до 2012 г. М., 2002.
3. Российский Союз Молодежи: Центральная программа «Молодой рабочий» 2002 г. // Работающая молодежь в аспекте ГМП. М., 2002.
4. Скоробов А.П. О некоторых новых подходах к молодежной политике в условиях реформ. // <http://www.ovsem.com> © 2002.
5. Скоробогатова В.И. Молодежное движение в России: Проблемы развития гражданского общества // Проблемы участия общественных объединений в реализации государственной молодежной политики: Мат. круглого стола 29 ноября 2001 г. Саратов, 2001.
6. Социальная работа: Методология, теория, технология. / И.Н. Иванова, В.Т. Кривошеев, Д.В. Петров и др. Саратов, 1998. Ч. 1.

*Т.В. Некрасова, В.С. Третьякова (Екатеринбург)*

### **Современные технологии в решении проблемы дефицита общения и информационного вакуума**

Потребность в общении – одна из главных духовных потребностей человека. Она появляется у человека в самом раннем, младенческом возрасте и не покидает на протяжении всей его жизни. Роль общения в жизни человека огромна. Оно восполняет эмоциональный и информационный голод, способствует духовному развитию личности, гармонизирует коммуникативный мир личности.

Особую нужду в общении испытывают люди с ограниченными возможностями здоровья, в частности с ограничением подвижности. Эта категория людей является объектом особого внимания социальных работников и социальных педагогов, в связи с чем проблему «дефицита» общения осознают не только сами инвалиды, но она существует и для людей, которые призваны ее решать.

Оказавшись ограниченным в движении, человек и его близкие часто теряют возможности обучения, достойного заработка, возникают трудности в общении, резко сужается круг контактов. Еще более тяжелой является ситуация, когда человек ограничен в подвижности с раннего детства и всю свою сознательную жизнь проводит в собственной квартире, не имея доступа к образовательным и культурным ресурсам. Это отрицательно сказывается на интеллектуальном и психическом

развитии ребенка (не случайно в обществе существует мнение, что инвалиды в большинстве своем умственно неполноценные люди).

Изменить сложившуюся ситуацию пытаются, прежде всего, сами инвалиды: те, кому позволяет здоровье, занимаются спортом, ориентированием по тропам и даже танцами на инвалидных колясках. Гораздо тяжелее тем людям, чья жизнь полностью зависит от помощи окружающих, но и они стараются преодолеть информационную и социальную изоляцию: ведут активную переписку, занимаются изобразительным и литературным творчеством. Общественные организации и социальные службы устраивают для них поездки на природу, концерты и т. д., но эти мероприятия являются разовыми и не могут восполнить нехватку общения.

Существуют современные информационные технологии, которые сближают личность с миром, дают ей полноту взаимодействия с окружающими, предоставляют возможность полноценного общения «на равных» людям, практически с любыми ограничениями движений: достаточно только, чтобы человек мог двигать хотя бы одним пальцем или губами.

Установка домашнего компьютера, подключенного к глобальной сети Интернет, может стать одним из возможных путей решения проблем дефицита общения и информационного вакуума:

1. Компьютер, подключенный к глобальной сети Интернет, позволит получать образование, не покидая квартиры. Интернет дает доступ к библиотекам, образовательным порталам, материалам конференций, что позволяет повысить культурный и интеллектуальный уровень, то есть дает возможность самообразования.

2. Для людей, имеющих проблемы с передвижением, одной из самых актуальных проблем является недостаток общения, в том числе общения «на равных». Средства связи Интернет позволяют бесконечно расширять свой круг знакомств, при этом один партнер по общению может и не догадываться об особенностях здоровья другого. Оценке не будут подвергаться внешний вид и манера говорить (если нет специального устройства), а ум, чувство юмора, талант, наоборот, будут восприняты без предварительной установки на жалость.

3. Появляется возможность общаться с людьми, имеющими такие же проблемы. Переписку могут вести целые семьи, поддерживая друг друга, делясь опытом преодоления недуга (такие порталы уже существуют).

4. Умение работать на компьютере дает возможность получить работу (некоторые возможные специальности: программист, дизайнер, web-мастер, верстальщик, оператор, наборщик, проектировщик и др.).

5. Компьютер предоставляет возможности разнообразного отдыха: компьютерные игры, просмотр фильмов, прослушивание музыки (аудио и видео файлы также можно получать через Интернет).

6. Интернет предоставляет различные виды услуг: консультации специалистов любой области знаний, знакомства, доставка товаров.

По всему миру, в том числе и в России, создаются центры обучения профессиональной подготовки людей с ограниченными возможностями здоровья. В ноябре 2002 г. проект «Компьютер для инвалида» общественной организации инвалидов-колясочников г. Екатеринбурга «Интеграция XXI век» победил в конкурсе на муниципальный грант. Проект предусматривает содействие маломобильным инвалидам в получении компьютерной техники и обучение их основам компьютерной грамотности. На первом этапе программы подключение к сети Интернет не предусматривается, однако уже только установка компьютеров позволила решить некоторые проблемы общения инвалидов, имеющих тяжелые нарушения моторики и речи.

Одной из проблем осуществления подобных программ является наличие специалиста высокой квалификации: с одной стороны, это должен быть человек, умеющий хорошо работать на компьютере, с другой – педагог высокой квалификации. Преподаватели информационных технологий, как правило, не владеют в достаточной степени знаниями психологии детей с особенностями развития. Кроме того, необходимо не просто научить человека работать с программами, но и показать возможности для эффективного социально-коммуникативного взаимодействия, благодаря которому личность не просто восполняет то, что недостает ей в повседневном общении, но и по-другому начинает ощущать себя и других, самоутверждается, испытывает чувство удовлетворенности жизнью, видит перспективы внутреннего развития. Такие задачи способен решать не учитель информационных технологий, а квалифицированный социальный педагог.

Естественно, встает вопрос о подготовке таких специалистов, которые бы на достаточно высоком уровне владели компьютерными технологиями и одновременно были специалистами в области социальной педагогики и психологии. Первые шаги в решении столь трудной задачи – подготовки специалиста-универсала делают социальные институты, в учебные планы которых включена дисциплина «Информационные технологии в социальной сфере». Студенты с первого курса овладевают культурой работы с информационным пространством, обучаются специальным технологиям, которые они могут использовать в различных областях своей профессиональной деятельности.

Как социальный педагог, сочетающий в себе знания современных технологий и умение обучать им людей особой категории, решает це-

лый комплекс психолого-педагогических проблем? Как дифференцировать отбор технологий применительно к тому или иному ученику?

У каждого ученика свои проблемы. Так, например, Павел, 30 лет, бывший спортсмен, диагноз – рассеянный склероз. Передвигается по квартире в инвалидной коляске без посторонней помощи, руки двигаются, но выполнять мелкие точные движения (рисовать, писать, нажимать клавиши) очень трудно. Кроме этого, у Павла плохое зрение и он быстро устает при работе с монитором. На занятиях он внимателен, точно выполняет указания, однако самостоятельно повторить действия не может, несмотря на то, что все изученные последовательности записаны в рабочей тетради. Простые действия запоминает после многократного повторения, однако применить в новой ситуации не решается. Наравне с желанием научиться работать на компьютере присутствует сильная неуверенность в своих силах, и он сам это чувствует и признает. В чем причина неуверенности в себе? На третьем занятии Павел рассказал, что год назад умер его друг (также больной рассеянным склерозом), и он все еще находится в подавленном состоянии. До этого случая Павел хотел создать организацию больных рассеянным склерозом, но это оказалось очень сложно, и он отказался от попыток воплотить идею в жизнь.

Нами было принято решение о создании сайта в сети Интернет, посвященного больным рассеянным склерозом и успешным результатам в преодолении данного заболевания, то есть сделать попытку создать виртуальную организацию больных. На сегодняшний день Павел занимается первоначальным контентом, содержанием сайта: на основе своих воспоминаний записывает истории о знакомых ему людях, не пожелавших смириться с заболеванием. Задача сайта – поддерживать людей с подобным заболеванием, в том числе и самого Павла. Сам процесс успешного обучения работе на компьютере должен повысить его самооценку и укрепить веру в свои силы.

Другой пример. Ольга, 42 года, диагноз – детский церебральный паралич, с трудом может управлять коляской, речь очень невнятная, печатать может только правой рукой. Очень быстро обучается, не боится применять навыки в новых ситуациях, смело экспериментирует. Не боится ошибиться, смеется над ошибками и опечатками. Любознательна, много читает, пишет стихи, ведет переписку с инвалидами. Но поскольку ей очень сложно с первого раза попасть по нужной клавише, то текст, набранный на печатной машинке, часто становится неразборчивым. А так как компьютер позволяет исправлять опечатки и создавать «чистый» текст, то это дало Ольге возможность точно выражать свои мысли.

Основную проблему сама Ольга обозначает как нехватку информации. Она мечтает получить образование, изучить иностранный язык и «хоть как-то приносить пользу». Ее компьютер уже сейчас позволяет подключаться к сети Интернет и получать необходимую информацию. Решить проблему самореализации Ольги также планирует с помощью средств Интернет: размещение ее стихов на специализированных сайтах, создание собственной страницы. С помощью своей страницы Ольга хочет поддерживать тех людей, кто недавно столкнулся с проблемой инвалидности.

Третий случай, и новые проблемы: Иван, 21 год, диагноз тот же – детский церебральный паралич. В отличие от Ольги он способен самостоятельно передвигаться на костылях, достаточно точно управляет руками, может держать ложку, карандаш, речь внятная. Однако, несмотря на физический потенциал для успешного обучения и самореализации, он полностью зависит от родителей. Имеет игровую приставку и воспринимает компьютер, прежде всего, именно с этой стороны – как возможность новых игр. Только на пятом занятии удалось услышать ответ на вопрос «Что тебе нравится, кроме игр?». Оказалось, что Ивану хотелось бы ремонтировать технику, дома уже есть приборы, которые он починил. В настоящее время для него подбираются учебные программы, позволяющие освоить школьный курс физики, а также учебные и справочные материалы в области электротехники.

Таким образом, наши исследования и наблюдения за учениками показали, что существуют серьезные проблемы дефицита общения и информационного вакуума у людей с ограниченными возможностями здоровья и компьютерные технологии раскрывают огромные возможности для их рассмотрения. Однако эти проблемы сопряжены с еще более сложными проблемами психолого-педагогического плана, для решения которых компьютер является лишь уникальным средством. Последовательно и результативно их может решать только специалист, обладающий знаниями педагогики и методики, знающий психологию данной категории людей, владеющий коммуникативной культурой и способный обучать работе на компьютере других.