

Т. Б. Михеева, Е. Ю. Шаповалова

T. B. Miheeva, E. Ju. Shapovalova

**ФГБОУ ВПО «Донской государственный
технический университет», г. Ростов-на-Дону**

Don state technical university, Rostov-on-don

**ПРОБЛЕМА КОММУНИКАТИВНОЙ
КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГА В ПСИХОЛОГО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЯХ**

**THE PROBLEM OF TEACHERS COMMUNICATIVE COMPETENCE
IN PSYCHOLOGICAL AND EDUCATIONAL RESEARCHES**

В статье делается краткий экскурс в историю исследования коммуникативности педагога. Разделяются понятия «компетентность» и «компетенция». Раскрываются причины актуализации понятия «коммуникативная компетентность» для психологии, социальной психологии, педагогики и лингвометодики, а также перечислены общие педагогические коммуникативные умения, которые необходимы в любом виде профессионально-педагогического общения.

Ключевые слова: коммуникативность, коммуникативная культура, профессионально ориентированная языковая личность, свойства коммуникативной личности, педагогические коммуникативные умения.

The article outlines the history of the research of teacher's communicativeness. It separates the concept of «competence» and «competency». It reveals the reasons of actualizing the concept of «communicative competence» for psychology, social psychology, pedagogy and linguistic methodology and lists the general teaching communication skills that are necessary in any kind of professional and pedagogical communication.

Keywords: communication, communicative culture, professionally oriented linguistic identity, properties communicative personality, teaching communication skills.

Проблема коммуникативной компетентности специалиста остается в зоне внимания исследователей достаточно долгое время. Понятие коммуникативности рассматривается не только в педагогике, но и в социальной психологии, и это правомерно, поскольку эта наука изучает проблемы человека и языка, общества и его культуры и в то же время имеет выход в практику консультирования, психокоррекции и активного обучения социальным умениям. «Коммуникативную межличностную компетентность можно определить как такой уровень сформированности межличностного опыта, т.е. обученности взаимодействию с окружающими, который требуется индивиду, чтобы в рамках своих способностей и социального статуса успешно функционировать в данном обществе» [2, с. 4]. В социальной

психологии коммуникативная компетентность понимается «как своего рода «воспитанность», «подготовленность» каждого индивида к выполнению своих общественных функций (как специалиста, члена той или иной организации, предпринимателя, потребителя, члена семьи и т.п.)» [2, с. 5]. С начала 90-х годов XX века в исследованиях по проблемам педагогического общения стал выделяться культурологический аспект коммуникации и появилось новое понятие «коммуникативная культура». Коммуникативная деятельность педагога исследуется с двух позиций: как набор, пакет нормативов, своего рода стандарт поведения, канон или как открытая инновационная система.

В психологии коммуникативная компетентность рассматривается как система внутренних средств ориентирования и регуляции коммуникативных действий и подробно описывается процесс совершенствования коммуникативной компетентности [3]. В психологических исследованиях коммуникативность рассматривается в трех плоскостях – личностной, поведенческой и межличностной (социально-перцептивной). Л. А. Петровская предлагает развивать компетентность в общении с помощью психологического воздействия, осуществляемого в различных формах социально-психологического тренинга [8].

Общие педагогические коммуникативные умения (необходимые в любом виде профессионально-педагогического общения) включают в себя: умение вступать в положительный эмоциональный контакт; устанавливать и поддерживать эмоциональный и деловой контакт; спонтанно общаться; слушать и понимать партнера по общению; взаимодействовать с партнером; адекватно воспринимать настроение аудитории; управлять вниманием аудитории.

Причиной нечеткого разграничения понятий «коммуникативная компетенция» и «коммуникативная компетентность» является многозначность существительного «компетенция», одно из значений которого совпадает со значением существительного «компетентность». А. А. Сковородников [9], чтобы избежать нежелательного неразличения паронимов, снижающего точность словоупотребления в научных текстах, предлагает придать указанным терминам однозначность, закрепив за каждым из них определенное значение:

- *коммуникативная компетенция* – совокупность условий, закономерностей и правил, учет и выполнение которых обеспечивает эффективность речевого общения;

- *коммуникативная компетентность* – осведомленность кого-либо в области коммуникативной компетенции, уровень владения коммуникативной компетенцией. Коммуникативная компетентность – это основа профессиональной компетентности педагога.

Коммуникативная компетенция является предметом рассмотрения таких дисциплин, как психология общения, культура речевого общения, риторика, в том числе – педагогическая риторика. Д. Хаймз [11] в 70-е гг. XX столетия определял коммуникативную компетенцию как совокупность знаний и навыков говорящего по использованию языка, что можно считать одной из первых попыток снять барьеры между лингвистикой, психологией и социологией в подходе к изучению речи. Следует особо обратить внимание на то, что понятие «коммуникативная компетенция» использовалось при разработке и описании принципов коммуникативной методики для обучения русскому языку как иностранному, при обучении иностранным языкам [6]. Коммуникативная компетенция как свойство профессионально ориентированной языковой личности, каковой является педагог, рассматривается в исследованиях В. В. Молчановского [7], Е. В. Харченко [10] и др. Теоретическая разработка этого понятия актуальна также и потому, что коммуникативная компетенция педагога «во многом определяет социально-психологическую атмосферу в образовании, состояние общественной морали, успех педагогической деятельности» [1, с. 3].

Опираясь на исследования психологов и педагогов в этой области, определяем коммуникативную компетенцию как многоуровневое интегративное качество профессионально ориентированной языковой личности. Как пишет А. А. Кашницкий, это «совокупность когнитивных, эмоциональных, поведенческих особенностей, опосредующих профессиональную деятельность учителя, направленную на установление, поддержание и развитие эффективных контактов с учащимися и другими участниками педагогического процесса». Критериями сформированности коммуникативной компетенции учителя «являются:

- *базовый* (развитая эмпатия, наличие позитивной установки на другого человека, открытость);

- *содержательный* (наличие коммуникативной наблюдательности, рефлексии, способности предварительно планировать в уме предстоящую коммуникативную деятельность);

- *операциональный* (наличие умений слушать, контролировать процесс общения и эффективно психологически воздействовать на партнеров)» [4, с. 19].

Коммуникативная компетенция является одной из базовых категорий речеведения, а речеведческие дисциплины, такие, как культура речи, культура общения, речевой этикет постепенно внедряются в школьную и вузовскую образовательную практику. Идеи речеведческих наук берутся на вооружение педагогикой и методиками преподавания частных дисциплин, в связи с чем понятие «коммуникативной компетенции» стало актуальным для теории и практики высшего и среднего образования, особенно педагогического, поскольку профессия педагога относится к числу профессий «повышенной речевой ответственности» [5, с. 40]. Коммуникативная компетенция (в нормативно-методических материалах, обеспечивающих образовательную область «Филология») подразумевает свободное владение вербальными и невербальными средствами общения и высокую степень ситуативной адаптивности, владение эффективными техниками общения и способность быстро и правильно ориентироваться в социальном контексте.

В лингвометодических исследованиях, посвященных лингвистическому и риторическому образованию, рассматривается понятие коммуникативной личности. Коммуникативная личность – человек (специалист), готовый и способный к общению. Формирование коммуникативной личности, обладающей богатым познавательным опытом, высоким уровнем коммуникативной компетенции, устойчивым стремлением совершенствоваться в языке (родном/неродном/иностранном) – конечная цель лингвистического образования.

Список литературы

1. *Барахович И.И.* Формирование коммуникативной компетентности студентов педагогического колледжа. Дисс. ...канд. пед. наук – Красноярск, 2000. 185 с.
2. *Емельянов Ю.Н.* Обучение паритетному диалогу: Учебное пособие. Л.: ЛГУ, 1991. 107 с.
3. *Жуков Ю.М., Петровская А.А., Растянный П.В.* Диагностика и развитие компетентности в общении. М.: МГУ, 1990. 104 с.
4. *Кашницкий А.А.* Формирование коммуникативной компетентности будущего учителя. Автореф. дисс. ... канд. пед. наук. Ярославль, 1996. 21 с.
5. *Михальская А.К.* Основы риторики. Мысль и слово. М.: Просвещение, 1996. 416 с.
6. *Михеева Т.Б.* Компетенция и компетентность: к вопросу использования понятий в современном российском образовании // Ученые записки ЗабГГПУ им. Н.Г. Чернышевского. 2011. № 5. С. 110-114.

7. *Молчановский В.В.* Преподаватель русского языка как иностранного: Опыт системно-функционального анализа. М., 1998. 320 с.

8. *Петровская Л.А.* Гуманистическая ориентация педагогического общения и современная школа // Инновационное обучение: стратегия и практика. / Под ред. В.Я. Ляудис. М.: МГУ, 1994. С. 50-59.

9. *Сковородников А.П.* О понятии «коммуникативная компетенция» // Культура речевого общения в ОУ разных уровней. Материалы Всероссийской научно-практической конференции. Ачинск, 2003. С. 95-105

10. *Харченко Е.В.* Варианты речевого поведения профессиональных коммуникаторов // Вопросы филологии. 2003. № 1. С. 9-14.

11. Hymes D. Communicative Competence // Sociolinguistics. Ed. By J.B. Pride, J. Holmes. - Harmondsworth, 1972.

УДК 377.3(470.5)(09)

А. В. Моисеев

A. V. Moiseev

ФГАОУ ВПО «Российский государственный профессионально-педагогический университет», г. Екатеринбург
Russian state professional pedagogical university, Ekaterinburg

**СТАНОВЛЕНИЕ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫХ
ФОРМ РЕМЕСЛЕННОГО ОБУЧЕНИЯ В УРАЛЬСКОМ
РЕГИОНЕ В XVII–XVIII ВВ.¹**

**THE FORMATION OF THE INSTITUTIONAL FORMS
OF TRADE EDUCATION IN URAL REGION
IN THE XVII – XVIII CENTURIES**

В статье рассматриваются особенности становления институционального обучения ремесленным видам деятельности на Урале в XVII – XVIII вв. Раскрывается специфика частных государственных и общественных форм передачи профессионального опыта и мастерства. Анализируются основные требования к организации и содержанию обучения. Приводятся ключевые компоненты системы ремесленного обучения, в ходе реализации которых достигалось развитие способностей обучающихся к предметной практической деятельности. На примере фактологического материала выявляются основные формы, методы и средства, применявшиеся в процессе подготовки мастеров ремесленных профессий. Сквозь призму прошлого рассматривается ценность ремесленного труда как средства творческого развития и самоактуализации личности. Автор статьи делает попытку актуализировать значение историко-педагогического наследия отечественной ремесленной школы в новых образовательных реалиях.

¹ Работа выполнена в рамках государственного задания Министерства образования и науки, проект № 2014/393 «Теоретические и технологические основы возрождения социального слоя ремесленников-предпринимателей в России».