

Психологическая поддержка и оптимизация деятельности социальных работников в МУ ГЦР «Талисман»

Социальная работа в реабилитационном центре «Талисман» призвана оказывать помощь детям с ограниченными возможностями, а также их родителям. Конечной целью этой помощи является улучшение качества жизни ребенка с ограниченными возможностями и его семьи, а также приобретение знаний умений и навыков в процессе реабилитации, позволяющих самостоятельно строить свою жизнь и принимать решения, справляться с возникающими проблемами и достигать желаемых результатов.

И здесь для достижения этой цели большое значение имеет психологическая подготовка социальных работников. Поскольку, например, без знаний особенностей общения, психологических игр и манипуляций, умений справляться с конфликтами и расслабляться вероятность «эмоционального выгорания» серьезно увеличивается. Обладание этими знаниями и умениями ведет к увеличению эффективности труда социальных работников.

Говоря о социальной работе в реабилитационных центрах, необходимо учитывать ее внутреннюю неоднородность, которая связана с тем обстоятельством, что специалисты данного профиля имеют дело с разными категориями клиентов, выполняют широкий круг функций и решают разнообразные конкретные задачи. При этом границы между тем, что делает социальный работник, и тем, что делают его коллеги-смежники, часто довольно размыты. Все это нередко приводит к психоэмоциональной перегрузке, затруднениям в определении своих психологических ресурсов и границ профессиональной компетентности, что может являться базой, на которой формируются личностные трудности и барьеры, препятствующие успешной профессиональной деятельности.

В связи с этим реабилитационный центр «Талисман» проводит курс информационных семинаров, на которых с позиции равного партнерства обсуждаются наиболее важные психологические моменты в деятельности социальных работников (психологические игры и манипуляции, психология коммуникации, принцип активизации, синдром «эмоционального выгорания»). Ведется также практическая часть курса в виде различных тренингов общения, умений справляться с конфликтными ситуациями и навыков психологической защиты.

Все это позволяет дополнить и расширить профессионализм и мастерство социальных работников. Каждый из нас сталкивается с те-

ми или иными трудностями в своей работе, их преодолению может способствовать постоянное повышение профессиональной квалификации и личностное саморазвитие, самопонимание специалиста. Поэтому работа любого социального работника станет богаче и конструктивнее, если создать психологическое обеспечение его деятельности.

К.В. Кузьмин, Л.Е. Петрова (Екатеринбург)

Пенитенциарная система: проблемы и противоречия

Пенитенциарная система, как и всякое социальное явление, несет в себе имманентно присущие ей противоречия. Важнейшим, на наш взгляд, в ряду таких противоречий является та проблема, которая до сей поры остается неразрешенной: почему пресловутая пенитенциарная система, призванная способствовать исправлению преступивших закон, «не исправляет», но, напротив, во многом содействует умножению противоправных действий, «плодя» делинквентов и рецидивизм.

Здесь нам хотелось бы обратиться к тому вопросу, который, как правило, оказывается «за кадром» в отечественной исследовательской литературе, а именно: к проблеме генезиса «тюрьмы» как социального института, с одной стороны, и к проблеме генезиса проблемы преступлений и наказаний, с другой. Если остановиться на зарубежной историографии данного вопроса, то и здесь обнаруживается множество «белых пятен».

Фактически до появления фундаментальных работ Мишеля Фуко («История безумия в классическую эпоху», «Надзирать и наказывать: Рождение тюрьмы») и, отчасти, Бронислава Геремека («Poverty: A History») изучение проблем становления и эволюции пенитенциарной системы в Западной Европе и США оставалось темой «неудобной», что объяснялось, по меньшей мере, двумя причинами: во-первых, исправительные учреждения, по своему предназначению, суть те заведения, которые нацелены на исключение индивидов из общества (пусть и временное), а потому – возникает вопрос о том, являются ли в таком случае заключенные объектами социальной политики и заслуживают ли они внимания социума.

Во-вторых, как небезосновательно замечал в 1971 г. сам М.Фуко в «Манифесте Информационной группы по тюрьмам»: «Ни у кого из нас нет уверенности в том, что он избежит тюрьмы... Наша повседневная жизнь втиснута в полицейские клетки... Мы живем под