

К проблеме профессионально важных качеств волонтера¹

Тема профессионально важных качеств волонтера представляет для нас особый интерес, потому что в настоящий момент появляется всё больше и больше социальных проблем, требующих своего решения. В современном обществе остро стоят проблемы наркомании, СПИДа и других заболеваний. Всё это требует увеличения числа людей, занимающихся добровольным, бескорыстным трудом. Однако оказание такого рода помощи требует наличия у человека определенных профессионально важных качеств. Среди них можно выделить следующие: эмпатия, толерантность, коммуникабельность, экстравертированность, аттракция, ответственность, лидерские качества, эмоциональная устойчивость.

Теоретический анализ литературы дает возможность говорить о том, что содержание понятия «волонтер» сильно изменилось за последние 20 лет. В 80-е годы волонтеры за свою работу получали заработную плату, так как государство компенсировало тяжёлые условия жизни, ведь основную часть деятельности волонтеров составляли уборки урожая, участие в субботниках, шефская работа, освоение целины, строительство БАМа и т.д. Никакого закона о добровольческом труде не существовало.

В настоящее время понятие «волонтер» (доброволец) трактуется как физическое лицо, добровольно и бесплатно оказывающее услуги на благо общества.

Анализ литературы по данной проблеме показывает, что на сегодняшний день выделяют три основные характеристики волонтерской деятельности. Во-первых, деятельность не должна предприниматься для финансового вознаграждения, хотя допускается компенсация расходов. Во-вторых, деятельность должна предприниматься добровольно, согласно собственной доброй воле индивидуума. В-третьих, деятельность должна приносить пользу кому-либо другому, помимо волонтера или обществу в целом.

Волонтерская деятельность направлена на разрешение социально значимых проблем: в сфере здравоохранения, социальной защиты,

¹ Научный руководитель – Хасанова И.И., доцент каф. ППР, к. пед. наук

культуры, образования, охраны окружающей среды, прав человека и др. На идеях добровольной помощи основана деятельность многих неправительственных организации (НПО), профессиональных ассоциаций, профсоюзов и других гражданских организаций. Многие кампании по ликвидации безграмотности, иммунизации населения, защите окружающей среды в значительной степени зависят от усилий, предпринимаемых добровольцами. В основном волонтерской деятельностью занимаются учащиеся старших классов, молодежь и люди пожилого возраста. В качестве мотивов выполнения данного вида деятельности можно выделить следующие:

- возможность приобретения опыта для будущей оплачиваемой работы;
- возможность общаться с интересными людьми в общественной организации, приобрести новых друзей;
- желание чувствовать себя нужным;
- внутренняя убежденность, потребность делать добро, помогать людям;
- стремление изменить положение вещей в этом мире.

Формирование и развитие профессионально важных качеств волонтеров осуществляет, в частности, в г. Екатеринбурге Центр повышения квалификации работников образовательных учреждений, который занимается специальной подготовкой волонтеров по профилактике зависимостей от психоактивных веществ (ПАВ). Программа строится с опорой на современные психолого-педагогические представления, согласно которым старший подростковый и юношеский возраст рассматривается как «кризис рождения личности», определяющий специфическое направление и содержание жизненной активности подростка и юноши, систему его новых стремлений, переживаний.

Основная цель обучения волонтеров – сформировать и развить такие профессионально важные качества, как эмпатия, толерантность, коммуникабельность, экстравертированность, аттракция, ответственность, а также развить лидерские качества и повысить уровень эмоциональной устойчивости.

Личный опыт позволяет нам утверждать, что значимость подготовки специалистов в данной области очень высока. Обучение волонтерской деятельности позволяет не только получить знания, умения и навыки в этой области, но и познакомиться с бесценным опытом людей,

занимающихся данной проблематикой уже не первый год. Этот опыт особенно необходим для студентов, обучающихся на социальных специальностях.

В заключении представляется правомерным утверждать, что, во-первых, опыт волонтерского движения даёт возможность молодым людям сформировать новые личностные качества и жизненные перспективы. Во-вторых, этот опыт требует развития и распространения. И, в-третьих, организация волонтерской деятельности требует профессионализма тех, кто ею занимается, а это уже задача на будущее, которое без волонтерства невозможно.

Липтева Н.М., Попова О.В.

г.Екатеринбург, РГППУ

Психотехнологии формирования профессионально важных качеств волонтера¹

В связи с постоянно растущим количеством социальных проблем, в настоящее время в России возрождается волонтерское движение. И, таким образом, в современном обществе остро возникает потребность в обучении навыкам волонтерской деятельности. Требуется всё больше и больше квалифицированных специалистов в данной области, которые должны обладать определёнными профессионально важными качествами.

Анализ литературы показывает, что в современном обществе понятие «волонтер» трактуется как доброволец, бесплатная деятельность которого направлена на решение социально значимых проблем.

Профессионально важными качествами для волонтеров являются: экстравертированность, толерантность, коммуникабельность, аттракция, эмпатия, ответственность, лидерские качества и эмоциональная устойчивость.

Большой вклад в развитие этих качеств вносит координатор. Координатор отвечает за выполнение работы волонтерами и должен спрашивать с них за исполнение принятых обязательств. Все тонкости работы координатора описываются как технология управления волонтерами. Технологии управления волонтерами различаются факторами, служащими ориентиром для принятия решений. Таких факторов выделяется четыре: ситуация, результаты, цели и отклонения.

¹ Научный руководитель – Хасанова И.И., доцент каф. ППР, к. пед. наук