

Задачи психологического сопровождения на этапе профессиональной подготовки¹

Обществу во все времена были нужны квалифицированные специалисты, профессионалы во всех сферах деятельности, будь то дизайнер интерьера или менеджер сварочного производства. От их качественной работы зависит успешное функционирование отдельно взятого предприятия и целой отрасли; в конечном итоге от них зависит удовлетворение потребностей общества и его развития.

На вопрос, где же готовят таких специалистов, можно сразу ответить: в высших учебных заведениях, различных колледжах и техникумах. Однако в данный момент хотелось бы поставить вопрос о качестве подготовки таких работников.

К сожалению, в настоящее время выпускникам высших учебных заведений сложно устроиться на работу по специальности, а если это происходит, то работодатель часто вынужден констатировать, что дипломированный специалист не справляется с работой. Центральные СМИ считают причиной такой ситуации то, что студенты в основном получают теоретические знания, а для качественного выполнения работы необходимы практические знания. В качестве еще одной причины приводится то, что студентов обучают работать с такой техникой, которая сейчас уже практически нигде не используется. Эти причины имеют место быть. Но также существуют психологические причины того, что учащиеся не могут или не хотят усваивать информацию, предоставляемую им преподавателями, уже не говоря о том, чтобы самостоятельно искать дополнительную.

На мой взгляд, истоки этой проблемы кроются в школьном обучении. В школе, давая базовые знания, детей учат действовать по шаблону, будь то точные (решение большого количества однотипных примеров) или гуманитарные науки (заучивание и пересказ параграфов, основываясь на однотипных вопросах). Такая система, несомненно, помогает закрепить пройденный материал и подходит для работ с большим количеством учеников в условиях обычной средней общеобразовательной

¹ Научный руководитель – Бастракова Н.С., доцент каф. ППР

школы достаточно сложно применять индивидуальный, личностно ориентированный подход к обучению.

Однако ученики, с одной стороны, постепенно устают от постоянного выполнения похожих действий, а, с другой стороны, привыкают к тому, что им практически не надо думать – достаточно следовать относительно постоянному набору процедур и действий. Исключения составляют задания повышенной сложности, либо творческие задания, которые редко выполняются в классе и не являются обязательными из-за разного уровня возможностей учеников и жестких временных ограничений школьной программы.

Все вышеперечисленное приводит к тому, что многие ученики, имеющие хорошие отметки в аттестате и обученные основным предметам, не умеют самого главного – они не умеют учиться. За время школьного обучения дети привыкают, что от них требуется минимум – взять предложенную им уже готовую информацию. Это усугубляется еще и тем, что при поступлении в вуз происходит довольно резкая смена обстановки: новое место, новые люди, новые способы преподавания, к которым необходимо адаптироваться. Преподаватель в высшем учебном заведении – это не классный руководитель, не школьный учитель, который будет заставлять студента что-либо делать, как-либо контролировать его, если он не в состоянии распределять свое время, конспектировать лекции, искать и усваивать информацию, структурировать материал, выделять в нем важное, существенное, устанавливать взаимосвязи.

По этим и многим другим причинам образованию – начальному, среднему, профессиональному необходимо психологическое сопровождение, с помощью которого можно предотвратить многие ситуации, сгладить последствия уже случившегося, облегчить и упростить адаптацию учащихся и студентов к новым условиям обучения.

В связи со всем вышесказанным можно выделить следующие задачи психологического сопровождения обучения:

Облегчение адаптации, усвоения норм, правил и стандартов, принятых в школе при поступлении ребенка в школу.

Облегчение адаптации при смене места учебы.

Создание благоприятного психологического климата в коллективе.

Создание устойчивой положительной мотивации, заинтересованности в получении знаний.

Снятие учебной, оценочной тревожности.

Диагностика личностных проблем, мешающих успешному обучению.

Предотвращение, либо сведение к минимуму профессиональной деструкции преподавателей, улучшение качества взаимодействия преподавателей и учащихся.

Выполнение данных задач должно привести к повышению эффективности обучения, что, в конечном итоге, приведет к увеличению количества квалифицированных специалистов, улучшению качества работы предприятий и развитию общества в целом.

Стальмахович Д.С., Панюкова Н.В., Горфинкель В.А.
г. Екатеринбург, РГППУ

Результаты пилотажного исследования выраженности синдрома эмоционального выгорания у медицинских сестёр

В течение последних десятилетий внимание исследователей привлечено к своеобразным расстройствам, наблюдающимся у лиц, занятых разного рода коммуникативной профессиональной деятельностью – медицинских работников, психологов, педагогов, работников социальных служб, менеджеров. Со временем эти специалисты начинают испытывать неудовлетворенность работой, теряют к ней интерес, формально исполняют свои обязанности. В 1974 г. американский психиатр Х.Дж. Фрейдинбергер для описания подобного психического состояния впервые применил термин «синдром выгорания сотрудников».

Синдром выгорания представляет процесс постепенной утраты эмоциональной, когнитивной и физической энергии, проявляющийся в симптомах эмоционального, умственного истощения, физического утомления, личностной отстранённости и снижения удовлетворения исполнением работы. Он рассматривается как результат неудачно разрешенного стресса на рабочем месте.

Развитию СЭВ предшествует период повышенной активности, когда человек полностью поглощен работой, отказывается от потребностей, с ней не связанных.

Выделяют три ключевых признака СЭВ;

1. предельное истощение,
2. отстраненность от клиентов (пациентов, учеников) и от работы,