

## ВЫБОР НОМЕНКЛАТУРЫ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ НАЧАЛЬНОГО ПРОФОБРАЗОВАНИЯ

Организаторам педагогической деятельности всегда приходится изучать и анализировать множество свойств компонентов образовательного процесса, его результатов. Но, как показывает практика, поддаются учету и измерению лишь некоторые свойства объекта. "Но не всякое может и должно быть предметом измерения по этическим соображениям и по возможности объективной (истинной) регистрации беспредельности степени свободы сочетания всех переменных внутри мира человека, его психической организации" [1]. Поэтому получение руководителями учебных заведений количественных оценок, которые необходимы для принятия определенных управленческих решений, является одной из самых сложных проблем в управленческой практике.

Ее решение связано с формированием у руководителей и инженерно-педагогических работников квалиметрической компетентности, т.е. со знанием основ квалиметрии - науки, предметом которой являются количественные методы оценки качества объекта. Главная задача квалиметрии профессионального образования, по нашему мнению, заключается в обнаружении и использовании руководителями образовательного учреждения количественных оценок объекта для формирования определенных суждений о его качестве. Подобное суждение осуществляется только при строгом соблюдении модальной логики, предполагающей учет взаимосвязей: действительное состояние объекта - необходимость его преобразования, совершенствования - имеющиеся для этого возможности.

Руководители, принимая управленческое решение, должны иметь ясное представление о характере устанавливаемых достоверных сведений об объекте. Количественная оценка качества любого объекта осуществляется также на основании соблюдения определенных принципов. Для оценки качества профобразования наиболее важными являются следующие принципы:

- качество данного объекта необходимо рассматривать как иерархическую совокупность свойств;
- исследование качества объекта проводят на основе четко сформулированной цели;
- осуществление точного выбора эталона, базовых значений показателей изучаемого объекта;
- в каждом конкретном случае определение весомости, значимости свойств объекта.

Квалиметрия производства продукции и услуг сегодня - достаточно разработанная область науки. Что касается квалиметрии начального

профобразования (НПО), то здесь широко известны, например, работы В.П.Беспалько, раскрывающие некоторые аспекты контроля и оценки качества обучения в профучилищах в контексте стандартизации НПО. В то же время отсутствуют четкие подходы, технология отбора, обоснование номенклатуры показателей, критериев оценки качества НПО, методический инструментарий его измерения.

Общая логика количественной оценки качества, принятой в теории управления качеством продукции, может быть использована и в квалиметрии начального профобразования с учетом следующих его особенностей:

- формулируются основные цели исследования, определяется состав задач, ответы на которые позволяют руководителям судить о качестве объекта;
- согласно поставленным целям обосновывается номенклатура показателей качества;
- разрабатывается соответствующая технология измерения и оценки выбранных показателей;
- на основании сравнения полученных результатов с базовыми значениями показателей качества объекта делается вывод о состоянии изучаемого объекта;
- проводится анализ итогов исследования качества объекта;
- на основе сделанных выводов разрабатываются рекомендации.

Но для осуществления такой работы руководители профучилищ должны разобраться в теоретических основах квалиметрии НПО.

Каждый объект характеризуется своей номенклатурой показателей, которая зависит от функции и назначения объекта. В профессиональном училище в определении номенклатуры показателей доминирующим фактором служит тип образовательно-профессиональной деятельности, формируемый у обучающихся. Поэтому в зависимости от характера учебных программ и условий их реализации можно получить различное значение показателей качества объекта. Для точного оперирования такими показателями их классифицируют. Охарактеризуем наиболее важные виды показателей.

Прежде всего отметим, что в квалиметрии пользуются базовыми, абсолютными, относительными значениями показателей.

Базовые значения показателей - это значения показателей качества объекта, которые принимаются за основу при измерении и оценке. От их правильного выбора зависит относительное значение показателей, позволяющих судить о соответствии качества объекта функциональному назначению, о его пригодности, полезности, значимости. Относительное значение показателей получают как результат отношения абсолютного значения к базовому.

Абсолютное значение - это результат измерения свойств объекта.

В профессиональных училищах при выборе базовых показателей должно соблюдаться важное требование - номенклатура базовых значений показателей объекта должна быть оптимальной для данного учебного заведения. Так, для профессиональных училищ, обеспечивающих приобретение обучающимися

профессии без получения среднего (полного) общего образования, базовые значения показателей будут не ниже (ступень квалификации 2 по квалификационной структуре Стандарта начального профобразования), чем базовые значения показателей НПО для училищ с более высоким уровнем профессионального образования (ступень 3 или 4). Выбор базовых показателей качества НПО во многом зависит от перечня профессий, регламентируемого соотношением общего и профессионального образования, сроков обучения, требуемых условий реализации профессиональных парадигм, условия общеобразовательной и трудовой подготовленности подростков, поступающих в училище, и др.

Базовыми показателями качества НПО в зависимости от целей измерения и оценки качества объекта, от типа учебного заведения и уровня реализации программ могут быть значения показателей качества НПО, достигнутые учебным заведением за предыдущие годы; значения показателей качества НПО, сформулированные в соответствующих стандартах, нормативах, требованиях к качеству подготовки специалистов; достигнутый мировой уровень качества профессиональной подготовки молодежи по конкретным профессиям и др.

При управлении качеством НПО в первую очередь ориентируются на номинальные значения показателей качества объекта, которые регламентируются нормативно-правовой документацией. Значения этих показателей обязательно имеют границу, пределы проявления данным объектом свойств, признаков и других его характеристик. В этом случае организаторы образовательного процесса следуют установленным мерам, нормативам. При разработке номенклатуры нормативных показателей качества объекта учитываются потребности государства, общества, обучающихся. Поэтому дальнейшую классификацию показателей качества НПО можно представить следующим образом:

- внешние показатели формируются для пользования органами управления профтехобразования, заказчиками на подготовку специалистов в данном училище, родителями подростков, выпускниками общеобразовательной школы и т.п.;

- внутренние показатели предназначены прежде всего для руководителей, инженерно-педагогических работников, обучающихся, общественных органов училища. Но они могут быть предметом изучения и оценки работниками аппарата местных органов управления ПТО, аттестационными комиссиями, а также родителями обучающихся и др.

Отметим, что каждая категория потребителей оценивает качество на соответствующем для нее уровне и вкладывает в него свой смысл.

*Государство* рассматривает качество с точки зрения полноты охвата молодежи основными направлениями начального профобразования (количество поступающих учащихся и подготовленных специалистов), соответствия направлений деятельности училищ федеральным и региональным компонентам стандарта НПО, количества ступеней осваиваемых программ и их профессиональной завершенности и др.

*Заказчиков на подготовку рабочих кадров* прежде всего интересуют присвоенная выпускнику квалификация по профессии, конкретной специальности, уровень готовности выпускников к решению профессиональных задач, профессиональные качества личности.

*Руководители профучилищ* кроме указанных компонентов качества изучают и оценивают качество НПО, используя показатели успеваемости, посещаемости обучающихся, сохранения контингента, качества потенциала поступающих в училище и др.

Директора училища прежде всего должны интересовать интегративные компоненты, обобщенные показатели качества НПО.

*Инженерно-педагогические работники* оперируют такими показателями качества, как полнота, глубина освоения обучающимися образовательных программ, успеваемость и посещаемость, уровень сформированности общих и специальных умений и навыков, сформированность гражданских позиций, уровень готовности к самообразованию и др.

*Преподавательский состав* пользуется как единичными, так и обобщенными показателями качества.

*Обучающиеся* качество профобразования сводят к индивидуальному профессиональному и интеллектуальному развитию, прочности и достаточности полученных знаний, способов деятельности. Несмотря на некоторые внешние различия и многообразие подходов к оценке качества НПО, все они взаимосвязаны и имеют общую основу.

Единой основой суждения о качестве начального профобразования служат нормативные показатели качества. Перечень таких показателей включен в нормативно-правовую документацию (Правила и нормативы; Технические характеристики; Стандарты; Положения, Требования, Приказы и т.д.).

Отметим, что в ходе реализации профессиональных образовательных программ обучающиеся приобретают только некоторую часть культуры, опыта, накопленного человечеством. На практике часто происходит неоправданное расширение или сужение состава показателей профессиональной подготовленности обучающихся.

Результативность деятельности профессионального образовательного учреждения в целом определяется тем, какое качество образования оно гарантирует и обеспечивает. Это возможно только при наличии определенной образовательной системы и соответствующего ей педагогического процесса. Состояние образовательного процесса в профучилищах определяется следующими показателями: наличием и уровнем образовательных программ (учебных планов, учебных программ, педагогических технологий, условий реализации образовательных программ); уровнем квалификации и профессионализма инженерно-педагогического состава училища; физическим и моральным здоровьем участников образовательного процесса; организационной структурой учебного заведения; нравственной обстановкой педагогического коллектива; возможностью творческого самовыражения,

самореализации личности, свободой выбора стиля мышления и деятельности; исходным уровнем базового образования учащихся и др.

Как отмечают многие исследователи (А.П.Беляева, Э.Ф.Зеер, А.Я.Найн, В.В.Шапкин и др.), профессиональное обучение не сводится к овладению учащимися функциональным алгоритмом трудовой деятельности. Речь идет об учете функциональной грамотности и социальной компетентности при выборе номенклатуры показателей качества НПО. Под качеством профессионального образования сегодня понимают "не только степень овладения определенными знаниями, умениями и навыками, но прежде всего уровень профессионального развития личности, сформированность способностей к активному применению теоретических знаний в профессиональной деятельности, развитость устойчивого познавательного интереса и познавательных умений" [2, с.4].

Наиболее значимым компонентом процесса профессионального образования являются его результаты, проявляющиеся на уровне конкретного выпускника училища. Эти результаты выражаются в способностях специалиста пользоваться знаниями в профессиональной деятельности, взаимодействовать с другими людьми в ходе производственного процесса. Но при этом результат должен соответствовать определенному нормативному уровню. Такое соответствие и может определить качество профобразования в целом.

### Литература

1. Квалиметрия человека и образования: Методология и практика: Сб. науч. ст.: В 4 ч. / Под ред. А.И. Субетто, Н.А. Селезневой, Исслед. центр проблем качества подготовки специалистов. М., 1994.
2. Рекомендации международной научно-практической конференции: опыт России и Германии / ГУПТО, ЧИРПО, Челябинск, 1996.

**П.Ю. Романов,  
Т.Е. Романова**

## **СИСТЕМА ЗАДАЧ КАК СРЕДСТВО ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ**

Основным средством формирования умений и навыков являются задачи, причем полноценные умения и навыки могут быть сформированы лишь в том случае, когда в процессе обучения используются не отдельные задачи, а тщательно продуманная их система.

Теоретические исследования позволили выделить, сформулировать и разделить на группы требования, предъявляемые к системам задач, направленным на формирование полноценных знаний, умений и навыков, связанных с предполагаемой профессиональной деятельностью.