

Vernetzungen spiegeln sich in regionalen Tagungen und überregionalen Fachsymposien wieder:

- die „Regionalen Jugendhilfefachtage“;
- das „Dresdner Forum Jugend – Beruf – Zukunft“;
- die Fachgespräche zum Projekt „Dresdener Netzwerke Studienbegleitender Hilfen“;
- die Fach- und Fortbildungstage zur „Drogenarbeit in Sachsen“.

Promotionen und Habilitationen.

Seit 1992 wurden an der Fakultät Erziehungswissenschaften neunzehn Promotionsverfahren und ein Habilitationsverfahren in Sozialpädagogik erfolgreich abgeschlossen. Die Inhalte spiegeln die Bandbreite sozialpädagogischer Praxis und Theorie wieder und reichen von Themen wie „Interkulturelle Zwischenwelten: Bewältigungsmuster in der Migration am Beispiel von Migranten der I. Generation in den neuen Bundesländern.“ (Habilitation Dr. Marion Gemende, 2001) oder „Ganze Menschen. Sozialpädagogische Versuche...“ Die Sozialpädagogikdebatte im „Kampf um Herbart“ (1888–1905) (Promotion Wolfgang Schroer, 1998) bis hin zu „Unsichtbare Bewältigungskarten von Jugendlichen in gespaltenen Städten. Sozialpädagogik des Jugendraumes aus sozialgeographischer Perspektive.“ (Promotion Christian Reutlinger, 2002).

(Der vorliegende Beitrag bezieht sich auf die Broschüre „10 Jahre universitäre Sozialpädagogik in Dresden. 1992–2002“, die vom Institut für Sozialpädagogik, Sozialarbeit und Wohlfahrtswissenschaften, Centre for Social Work and Welfare Studies herausgegeben wurde.)

И.А. Ларионова, В.А. Дегтерев (Екатеринбург)

Профессионализм в социальной работе

Становление и развитие социальной работы в России стало одним из элементов системы масштабных преобразований в нашей стране, произошедших на протяжении последних 10–15 лет. Развитие профессиональной социальной работы свидетельствует о том, что многие социальные проблемы, возникающие в обществе, с которыми встречается человек, могут решаться наиболее эффективно.

Профессиональная деятельность социальных работников в России приобрела свою современную форму в процессе длительного исторического развития. Вначале функции социальных работников выполняли священнослужители, медицинские и педагогические работники, работники социального обеспечения и пенитенциарных учреждений, со-

циологи и психологи, служащие государственных и общественных благотворительных организаций. В государстве, преемником которого стала Россия, функции социальных работников выполняли педагоги и врачи, пионерские, комсомольские и партийные работники.

Осуществляя идеи социальной справедливости, современные социальные работники продолжают лучшие традиции отечественной благотворительности. Социальная справедливость в наши дни предполагает удовлетворение потребностей человека, справедливое распределение материальных ресурсов, доступ к таким услугам как здравоохранение и образование, создание равных возможностей для всех членов российского общества, обеспечение прав всех граждан на социальную защиту и социальную помощь. Какими же профессиональными знаниями, умениями, навыками, какими личностными качествами должен обладать человек, называющий себя социальным работником?

Разные авторы подходят к решению этого вопроса по-разному. Е.Р.Ярская-Смирнова при рассмотрении проблем профессионально значимых качеств социальных работников выделяет профессиональная компетентность, включающую в себя широкие знания в области педагогики, психологии, юриспруденции и знание теории и методов социальной работы, доброжелательное отношение к людям, их проблемам и ситуациям, наличие организаторско-коммуникативных способностей, высокий морально-этический уровень, нервно-психическую выносливость.

П.Браун (США) главными критериями компетентности социального работника считает способность оказывать немедленную и продолжительную помощь людям, которые в ней нуждаются, работать с адвокатурой, изменять законодательную сторону и поднимать уровень сознания населения, чтобы разрушить мифы о том, почему люди становятся бедными.

Описанные выше требования к профессиональной компетентности не полностью отражают существующие и необходимые качества, предъявляемые социальному работнику в современных условиях.

Что говорят теоретики о профессионализации социального работника? Применение функционалистского, атрибутивного и критического подходов позволяет очертить различные аспекты профессионализации. Социологи функционалистского толка, анализируя характер разделения труда в обществе, ставят вопрос о том, какие социальные потребности удовлетворяются функциями профессии. Профессионализация здесь представлена как позитивный и прогрессивный процесс, который обеспечивает «общее здоровье социального тела» и способствует осуществлению социальных преобразований таким образом, чтобы социальный конфликт и дезинтеграция оставались минимальными. Во-

просы профессиональной компетентности нуждаются и в другом объяснении профессионализма. Это так называемый атрибутивный подход, который рассматривает атрибуты или черты профессии, задавая вопросы о том, является ли истинной профессией данный вид занятий, а также каковы некоторые общие черты, отличающие профессии от непрофессии.

Еще в 1915 г. А.Флекснер – исследователь и консультант по проблемам медицинской профессии – предложил в своей работе список атрибутов, которые, как предполагалось, отвечают идеальному типу профессионала. В этом случае профессионализация могла быть понята как процесс, посредством которого некий вид занятий может с успехом претендовать на статус профессии и, следовательно, на награды и привилегии, соответствующие этому статусу. В рамках этого подхода один тот же вид занятий может быть определен разными авторами как профессия, полупрофессия или непрофессия, в зависимости от того, какой список признаков выбирается в качестве стандарта.

Например, А.Флекснер рассматривает следующие признаки в качестве наиболее важных атрибутов профессии: вовлеченность в интеллектуальную деятельность, привлечение науки и обучение в практических целях, передаваемых через образование, самоорганизация, альтруистическая мотивация, наличие профессионального самосознания.

Другой набор атрибутов предложен Миллерсоном, а именно: 1) применение навыков, основанных на теоретических знаниях; 2) образование и подготовка (тренинг) по этим навыкам; 3) компетентность профессионалов, удостоверенная экзаменами; 4) правила поведения, которые утверждают профессиональную общность и подтверждаются профессиональным сообществом; 5) исполнение услуг общественного блага; 6) профессиональная ассоциация, которая организует своих членов.

Так называемые теории профессионализации отвергают обе предыдущие версии. В соответствии с этим подходом каждая профессия стремится поддержать status quo, удержать или захватывать власть и наиболее выгодное положение в стратификационной системе. Поэтому профессионализация оказывается процессом создания и контроля рынка определенных услуг, предоставляемых данной профессией, а в конечном итоге – стремлением к достижению высокого статуса и восходящей социальной мобильности самих профессионалов. Этот подход, называемый еще профессиональным контролем, происходит из теорий конфликта и действия, рассматривающих общество как борьбу различных групп за соблюдение собственных интересов.

Российская социальная работа удовлетворяет почти всем этим критериям. Качество образования достигло достаточно высоких стан-

дартов благодаря интенсивному внутрirosсийскому и международному обмену, научной инициативе преподавателей. Возрождение социальной мысли в России, поддерживаемое правительством, способствовало оживлению общественной дискуссии по вопросам социального неравенства, практик исключения социальных программ.

Профессионализация социальной работы в России тормозится целым рядом факторов: ограниченными финансовыми ресурсами (низкая заработанная плата социальных работников); различным уровнем в предоставлении социальных услуг; дискриминирующим отношением к социальным проблемам; дефицитом соответствующих знаний, необходимых навыков у практических работников.

В профессионализации социальной работы важная роль принадлежит ученым и преподавателям. В социальной работе нередко приходится иметь дело с социально-дискриминированными людьми и группами, считающими себя несправедливо ущемленными (инвалиды, многодетные семьи, беженцы, безработные, одинокие, престарелые, правонарушители, наркоманы). Работа с подобными группами очень сложна, не всегда удачна. В таком случае ее должны выполнять профессионалы, под этим понимается качество, причем качество высокого уровня. В этом смысле одним из важных аспектов развития социальной работы как профессии становится движение от индивидуалистического патологического определения инвалидности, старения и т. п. – к социальной модели, которая принимает во внимание широкий социальный контекст, в котором социальная проблема конструируется обществом и переживается человеком.

Возникает закономерный вопрос о том, что являют собою сами признаки социальной работы как профессии? С формальной точки зрения социальный работник – это профессия, которая прописана в Российском классификаторе профессий.

В то же время в европейской традиции основными признаками профессии признаны следующие: 1) занятие, основанное на высшем профессиональном образовании; 2) занятие, имеющее собственную законодательную базу; 3) занятие, базирующееся на собственном этическом кодексе; 4) занятие, регулируемое собственной профессиональной коллегией.

Присутствуют ли эти признаки в России? Большинство вузов готовит специалистов по социальной работе, в некоторых (например, в МГСУ) – бакалавров и магистров – уровень образования достаточный для социальной работы. В упомянутом выше классификаторе – бакалавр и магистр отсутствуют.

Законодательная база для регуляции деятельности социального работника и специалиста по социальной работе в России есть. Законов

принято достаточно, но как это у нас бывает, они противоречивы. Но в то же время нет закона о защите социального работника, хотя в России зафиксированы случаи заражения болезнями, избиения социальных работников. Появляется региональное социальное законодательство, опережая федеральное. Необходимо страхование социальных работников.

Этических кодексов социального работника в России обсуждалось сразу два. Один составлен Межрегиональной общественной организацией «Ассоциация работников и социальных служб» во главе с А.М.Пановым, второй предложен Союзом социальных педагогов и социальных работников, возглавляемым А.Н.Дашкиной. Но если в Великобритании этический кодекс социального работника – это 11 правил, то у нас он составил 30 страниц, содержащих в основном общие фразы. Согласно Государственному образовательному стандарту высшего профессионального образования по специальности «Социальная работа» требований к знаниям и умениям специалиста по социальной работе 34 пункта, этический же кодекс добавляет к ним еще 35. Но если кодексов два, то кем и какой будет выполняться? Ситуация снова противоречивая.

В Англии вопрос о допуске человека к социальной работе решает коллегия. У нас профессиональных коллегий, объединений, ассоциаций с такими полномочиями нет. Те или иные моральные нормы прописать достаточно сложно.

Вывод: если из четырех признаков отсутствуют два, то социальная работа – не профессия. Это внутренне регулируемая деятельность, а не только внешняя. Это деятельность, которая не очень четко определяет свой объект, который на сегодня является предметом спора. И спор этот вряд ли когда-нибудь закончится однозначным ответом.

Социальная работа в настоящее время находится в стадии становления профессии. Сейчас трудно назвать, чем социальная работа не может заниматься, так как любая деятельность человека предъявляет к нему определенные требования. Ученые, офицеры, учителя, врачи, бизнесмены, строители, спортсмены – у них тоже возможны сложные жизненные ситуации. К сожалению, не все люди возникающие проблемы могут решить самостоятельно, здесь и нужна помощь профессионала-социального работника.

В таком случае, чем же определить круг задач социальной работы? Потребности человека? Представление общества о социальной норме?

Но потребности человека, социальные нормы – понятия относительные. В разных регионах России (мы уже не говорим о разных странах) они различны. Большинство из нас нормы рассматривают по

минимуму. По минимуму социальные нормы планирует и наше государство, но даже эти нормы не выполняются. Вероятно, цель социальной работы – обеспечить каждому человеку заявленную государством социальную норму.

Социальная работа – очень широко распространенное явление. Врач помогает в трудной жизненной ситуации. Помогает в трудной жизненной ситуации педагог, психолог, чиновник, работник пенсионного фонда и многие другие. В таком случае, в чем же суть профессии «Социальная работа», в чем суть профессионализма специалистов социальной работы? Какова роль формирующейся системы социального обслуживания и социального образования в становлении новой профессии?

В современной научной и научно-методической литературе имеется теоретическое представление о профессии «Социальная работа», но оно, как правило, излагается в связи с рассмотрением других проблем теории социальной работы.

С точки зрения социологов процессы становления и развития профессии имеют глубокое научное наполнение. Профессия, как социальное явление, не может появиться в каком-то одном году, ее нельзя ввести федеральным законом или Указом президента Российской Федерации. Можно утвердить квалификационную характеристику специалиста по социальной работе, можно принять государственное решение об организации подготовки и переподготовки специалистов и открыть специальность «Социальная работа», что и было сделано в 1991 г., но ввести новую профессию при помощи нормативно-правового акта невозможно, так как социальная работа связана с конкретной социальной деятельностью людей, это специализированный род занятий. В «Социологическом энциклопедическом словаре» говорится, что профессия – «это устойчивый и относительно широкий вид трудовой деятельности, являющейся источником дохода, предусматривающий определенную совокупность теоретических знаний, практического опыта и трудовых навыков и определяемый разделением труда, а также его функциональным содержанием».

Когда мы говорим о профессии, то, как правило, имеем в виду не только сформировавшееся профессиональное пространство, но и большую группу людей, объединенных общим профессиональным родом занятий, определенной трудовой деятельностью.

Объективная потребность в профессиональных социальных работниках четко проявилась в конце 1980-х – начале 1990-х гг. не только потому, что медицинские, педагогические и другие специалисты отказались от ряда социальных функций и видов социальной работы, которые они ранее вынуждены были выполнять, свернули свою деятель-

ность комсомольские и партийные работники, но прежде всего в силу объективных причин – изменений в области социальных отношений, в экономике, политике, культурной сфере, углубления специализации социальной деятельности человека в обществе, появления потребности в профессиональной социальной работе.

Следует отметить, что признание всеобщего труда профессиональных социальных работников имеет незавершенный характер. Это нашло отражение в специальных документах, направленных на обеспечение подготовки и переподготовки специалистов социальной работы. Сам факт разработки и принятия квалификационных характеристик «Специалиста по социальной работе (23 апреля 1991 г. и 12 октября 1994 г.), открытие специальности «Социальная работа» (7 августа 1991 г.), принятие и коррекция Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (1993 и 2000 гг.) свидетельствуют о том, что к пониманию профессии «Социальная работа» за эти годы добавилось очень многое, а главное – уточненное представление об объективном и необходимом характере профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.

На Международном форуме социальных работников, который состоялся в Монреале (Канада, 2000 г.), подчеркивалось: «Профессия «социальная работа» способствует реализации социальных изменений в обществе, решению проблем человеческих взаимоотношений и укреплению свободы человека и его права на достойную жизнь. Используя теории человеческого поведения и социальных систем, социальная работа вмешивается в процесс на этапе, когда люди взаимодействуют с окружающей средой. Причины соблюдения прав человека и социальной справедливости являются фундаментальными для социальной работы».

Профессиональная социальная работа сосредоточена на решение проблемы и на изменениях. Как таковые социальные работники являются носителями изменений как в обществе, так и в жизни отдельного человека, семьи, общины. Социальная работа – это взаимосвязанная система ценностей, теории и практики.

Живая конкретная деятельность специалиста по социальной работе отличается от теоретических представлений о профессии. Она неразрывно связана с информационно-аналитической, социально-диагностической, консультативной, социально-реабилитационной, коррекционной, координирующей, обучающей, исследовательской и управленческой деятельностью, различными видами социальной помощи и поддержки, формируется и развивается под влиянием объективно существующих потребностей населения, существующей структуры деятельности социальных служб того или иного профиля, про-

фессии как социального явления, существенных характеристик профессиональной группы социальных работников.

Реальная практическая деятельность специалиста по социальной работе оказывает влияние на авторитет и престиж профессии. Сегодня, когда мы говорим о социальном работнике как о профессионале, то имеем в виду профессионала, деятельность которого сосредоточена в каком-либо одном плане – юридическом, медицинском, психологическом, педагогическом и т. д. Решение проблемы профессиоцентричной подготовки специалиста по социальной работе, на наш взгляд, еще в перспективе, пока же мы имеем механическое соединение многих профессий – в одну профессию «Социальная работа».

Я.В. Левковская (Магнитогорск)

Проблемы подготовки профессионально компетентных специалистов в области социальной работы (на примере Великобритании)

Любой процесс обучения направлен на достижение наилучшего результата в определенной области. Процесс обучения социальной работе – не исключение, так как важнейшая задача институтов, университетов и кафедр социальной работы в любой стране, а в Великобритании в частности, – подготовка профессионально компетентных специалистов в этой области.

Синтезируя понятия компетентности из различных источников, отметим, что под компетентностью понимается, с одной стороны, круг полномочий, который определяет ответственность в решении практических задач должностного лица, с другой – знания, умения, опыт самого должностного лица, т. е. готовность и способность реализовывать конкретным лицом этот круг полномочий. В отечественной социальной психологии термин компетентности приобретает пояснительные определения: компетентность общения, коммуникативная компетентность, межличностная компетентность, где под коммуникативной компетентностью понимается способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми.

Шведские ученые В.Чинапах, Я.-И.Лэфстед и американец Г.Вайлер расширяют понимание компетентности человека. В модели данных авторов понятие «компетентность» не ограничивается суммой знаний, приобретаемых в системе формального образования. Авторы подчеркивают, что ради достижения эффективности образования чело-