

фессии как социального явления, существенных характеристик профессиональной группы социальных работников.

Реальная практическая деятельность специалиста по социальной работе оказывает влияние на авторитет и престиж профессии. Сегодня, когда мы говорим о социальном работнике как о профессионале, то имеем в виду профессионала, деятельность которого сосредоточена в каком-либо одном плане – юридическом, медицинском, психологическом, педагогическом и т. д. Решение проблемы профессиоцентричной подготовки специалиста по социальной работе, на наш взгляд, еще в перспективе, пока же мы имеем механическое соединение многих профессий – в одну профессию «Социальная работа».

Я.В. Левковская (Магнитогорск)

Проблемы подготовки профессионально компетентных специалистов в области социальной работы (на примере Великобритании)

Любой процесс обучения направлен на достижение наилучшего результата в определенной области. Процесс обучения социальной работе – не исключение, так как важнейшая задача институтов, университетов и кафедр социальной работы в любой стране, а в Великобритании в частности, – подготовка профессионально компетентных специалистов в этой области.

Синтезируя понятия компетентности из различных источников, отметим, что под компетентностью понимается, с одной стороны, круг полномочий, который определяет ответственность в решении практических задач должностного лица, с другой – знания, умения, опыт самого должностного лица, т. е. готовность и способность реализовывать конкретным лицом этот круг полномочий. В отечественной социальной психологии термин компетентности приобретает пояснительные определения: компетентность общения, коммуникативная компетентность, межличностная компетентность, где под коммуникативной компетентностью понимается способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми.

Шведские ученые В.Чинапах, Я.-И.Лэфстед и американец Г.Вайлер расширяют понимание компетентности человека. В модели данных авторов понятие «компетентность» не ограничивается суммой знаний, приобретаемых в системе формального образования. Авторы подчеркивают, что ради достижения эффективности образования чело-

века эти знания должны быть увязаны с более широкой совокупностью знаний, умений и навыков, приобретаемых и вне системы формального образования. Таким образом, новая модель образования должна интегрировать интеллектуальные, физические, политические, социальные и эстетические аспекты знаний, ибо компетентность человека должна выступать в ее самых различных проявлениях [5].

Становится ясно, что переход к такому широкому пониманию компетентности человека открывает огромные перспективы для развития новых стратегических идей и действий. Замена знаний, рассчитанных только на формирование практических, трудовых и производственных навыков, на знания и умения, необходимые для раскрытия всего человеческого потенциала, означает первый шаг к более интегрированной политике в области образования, призванной служить интересам индивида и общества будущего. С учетом нового понимания компетентности предлагается разрабатывать новое содержание образования.

По мнению ученых, новые учебные программы должны строиться, исходя из новой концепции взаимоотношений между образовательным учреждением и остальными общественными структурами в рамках стратегии развития компетентности человека. При этом меняется функция учителя. Он должен быть не только лицом, передающим знания и умения, но и активным посредником между учащимися и ситуациями, в которых актуализируется и находит практическое применение тот или иной вид компетентности. Организация такого рода учебного процесса потребует установления множества связей между учебными заведениями, с одной стороны, и учреждениями, людьми, чья деятельность имеет отношение к тем или иным областям компетентности, с другой, что одновременно позволяет реализовать интеграцию теории и практики [2].

Необходимо также отметить, что при подготовке социальных работников в Великобритании стараются учитывать все вышеперечисленные аспекты и действовать в соответствии с ними. Так, в настоящее время для социальной работы огромное значение имеет духовный мир человека, а не только общечеловеческие ценности. Все это имеет важное и прикладное значение в работе социальных работников с клиентами. Они должны быть хорошо вооружены знаниями о человеческой природе, обществе, сущности индивида, об общественном развитии. Для социального работника важно понимать сущность возрастных изменений человеческого организма, биоэнергетические принципы сохранения здоровья и долголетия человека.

Кроме того, социальным работникам необходимы и прикладные знания и умения, такие как: умение жить и контактировать с людьми в

социуме; умение адаптироваться к постоянно изменяющимся условиям жизни; умение оказать помощь человеку в познании себя; умение формировать у клиентов адаптивные способности и качества характера, способствующие контактам с разными людьми [1]. Вооружение будущих социальных работников такого рода современными знаниями должно входить составной органической частью в их идейный багаж и служить повышению их профессионального мастерства, т. е. эффективности всей деятельности. В Великобритании создана целая система подготовки социальных работников, которая получила существенное развитие после второй мировой войны, особенно после создания «государства всеобщего благоденствия», при котором услуги здравоохранения, образования, жилье и личные социальные услуги – все должно обеспечиваться как право граждан, нуждающихся в таких услугах [7].

В 1970 г. был создан Центральный Совет по обучению и подготовке в области социальной работы (CCETSW), который придает единую направленность, координирование и управление образованием в области социальной работы. Эта организация управляется Советом, включающим представителей основных групп, заинтересованных в развитии образования в этой области. Это, прежде всего, организации, принимающие на работу социальных работников. CCETSW располагает системой одобрения курсов, а только одобренные курсы могут выставить своих студентов на соискание квалифицированного сертификата по социальной работе (CQSW). Для одобрения со стороны CCETSW курс социальной работы должен соответствовать детальным требованиям по таким критериям, как длительность обучения, соотношение теоретических и практических знаний, квалификация и опыт методистов практики и штатных преподавателей и др. [6]

Особенность обучения социальной работе в Великобритании состоит в том, что оно многопрофильно. Долгое время звучало много критики по этому поводу. И это естественно, так как охватить много предметов за короткое время невозможно. Именно поэтому начали расширять «ординаторское» обучение, предоставляемое социальным работникам с дипломом CQSW и помогающее персоналу углубить специальные знания и навыки. И все же подготовка социальных работников критиковалась за излишнюю академичность, слабую связь с практикой. Курсы социальных работников избирательно реагировали на эти запросы и сейчас существенно обогащены тем, что имеет отношение к каждодневной практике агентств. Следовательно, увеличилось влияние нанимающих организаций на содержание и форму обучения, а также конкуренция социальных работников, что сказалось на усилении интереса студентов к содержанию курсов. Правительство также имеет возможность оказывать влияние на университетское обра-

зование путем попыток установить некоторые приоритетные направления, так как университеты финансируются в Великобритании центральным правительством через собственный промежуточный орган – Комиссию университетских субсидий [3].

Стоит также отметить, что английские университеты значительно меньше, чем средние университеты других европейских стран. Это отражается на размерах курсов социальной работы. Есть более крупные школы и факультеты социальной работы – в таких университетах, как Бристольский, Кардиффский, Лестерский и Ноттингемский. Отсюда и главное направление обучения социальной работе в Великобритании – в малых группах студенты получают больше индивидуального внимания. Преподавательский состав университетов обсуждаемой области включает квалифицированных и опытных социальных работников. Методика отбора слушателей на курсы преследует цель проверить не только академические знания кандидата, но и его личную пригодность к практической деятельности в этой сфере.

CCETSW требует, чтобы курсы, выдающие сертификат CQSW, давали примерно равное количество времени на практику и академические занятия. По программе каждый студент должен проработать под контролем наставника с последующей оценкой на двух–трех практических местах. Сейчас большое внимание уделяется именно практической работе под руководством наставника.

Не менее важная особенность подготовки специалистов по социальной работе в Великобритании состоит в том, что студенты, планирующие работать в отделах социальных служб, обязаны обеспечивать услуги специфическим группам населения. Поэтому социальная работа должна содержать программы для обучения в соответствии с нуждами, особенностями и типичными проблемами всех этих групп. Кроме того, студенты должны быть осведомлены о довольно запутанном законодательстве, относящемся к каждой из групп [4]. Столкнувшись с проблемой компетентности социальных работников во всех этих областях, Совет по подготовке социальных работников определил основные знания и навыки, которыми должны обладать все студенты, и дал свободу в выборе других практических дисциплин, в зависимости от характера работы, которой они планируют заниматься.

Социальная политика как предмет остается одним из самых важных курсов при обучении социальной работе. Студенты должны много знать об истории, организации и формах управления британских государственных благотворительных служб, об их меняющихся политических и экономических концепциях. Социология и психология также обязательно включаются в курс. Психология включает изучение теории как базы для использования бихейвниористских методов в социаль-

ной работе. Работа организуется так, чтобы студенты восприняли общественные науки как предметы, имеющие прямое отношение к практике социальной работы.

Еще одна важная особенность методики обучения – рост использования экспериментальных методов усвоения материала, например, в процессе ролевых игр, а также аудиовизуальных материалов. Все эти подходы очень важны при обучении социальной работе, так как помогают студентам соотносить теорию и практику социальной работы.

Резюмируя все вышесказанное, мы приходим к выводу, что вся система подготовки социальных работников в Великобритании служит интересам индивида и общества будущего. Она направлена на подготовку профессионально компетентных специалистов, знания которых не ограничиваются теоретической основой, а тесно связаны с практикой социальной работы через сотрудничество со службами, напрямую связанными с этой деятельностью.

Библиографический список

1. *Валеева Т.В.* Социализация подрастающего поколения в семьях Великобритании: Дис. ... канд. пед. наук. Красноярск, 1997.
2. *Дозл М, Шардлоу С.* Обучение практике социальной работы: Международный опыт и перспективы. М., 1997.
3. *Кремнева Т.Л.* Подготовка социальных работников в Великобритании. М., 1995.
4. *Роджерс Г.* Сравнительный подход к практической подготовке студентов к социальной работе // В сб.: Обучение практике социальной работы: Международный опыт. М., 1997.
5. *Сластенин В.А.* Социальный педагог, готовность к профессиональной деятельности // Научные труды моск. гос. пед. ин-та. Серия: Психолого-педагогические науки. М., 1995.
6. CCETSW Regulations and Guidance for the Diploma in Social Work. 1989.
7. *Payne M.* Relationships Between Theory and Practice in Social Work: Educational Implications // Issues in Social Work Education. 1990. № 10. P. 3–23.