

- взаимодействие с органами управления государственной и муниципальной систем здравоохранения Свердловской области по определению социального заказа, трудоустройству выпускников;
- международное сотрудничество (с Японией, США).

**Н.Н. Булынский,**

**А.В. Егоров**

## **ПРОЕКТИРОВАНИЕ ВНУТРИУЧИЛИЩНОГО УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ НАЧАЛЬНОГО ПРОФОБРАЗОВАНИЯ**

Прежде всего отметим, что в каждом конкретном случае на процесс внутриучилищного управления и его итоги значительное влияние могут оказать такие факторы, как реально существующее положение дел, особенности жизнедеятельности учебного заведения, индивидуальные качества его руководителей и др.

Поэтому, рассматривая пути проектирования внутриучилищного управления качеством начального профессионального образования (НПО) на основе системного подхода, мы не стремимся дать стандартную, жестко регламентированную программу действий руководящего состава. На наш взгляд, важным является ориентирование директора училища и его заместителей на овладение морфологическим, структурным, функциональным и генетическим аспектами анализа системы внутриучилищного управления, ведущими направлениями управленческих операций, форм и методов их осуществления.

*Морфологический аспект* исследования внутриучилищного управления предполагает его расчленение на составные части, элементы и соответствующие характеристики (количественную и качественную) основных свойств и качеств. При этом главным является учет прежде всего факторов, определяющих качество указанной системы, ее целостность.

Основным инструментом такого изучения объекта служит метод декомпозиции.

Согласно схеме системного анализа после морфологического описания предмета исследования выполняется его структурный анализ. На данном этапе руководитель выявляет взаимосвязи и взаимодействия частей и элементов и определяет интегративный результат.

Для описания структуры надо четко представлять цели и конечный результат процесса внутриучилищного управления качеством НПО, выделить его слагаемые, исследовать их во всех взаимосвязях, показать их роль в изменении качества управления. Анализируя структуру внутриучилищного управления, директор выявляет наиболее сильные и слабые взаимосвязи, их характерные признаки и свойства, виды связей, на которые необходимо будет оказать влияние, определяет главные проблемы. Нельзя упускать из виду, что качество системы во многом зависит от ее структуры.

При *функциональном исследовании* системы внутриучилищного управления руководитель устанавливает причины, по которым система оказалась в данном состоянии. Здесь предстоит решить и такие сложные задачи, как установление взаимодействия функций управления, определение значения в данной системе каждого из этих компонентов, а также функционального назначения всех элементов системы. При этом выясняют, выполняют ли элементы и подсистемы свои функциональные обязанности и как они воздействуют на систему в целом. Как известно, отсутствие хотя бы одной функциональной связи, нарушение взаимосвязей вызывают разрушение системы.

При *генетическом исследовании* внутриучилищного управления директор устанавливает связь между прошлым, настоящим и будущим состоянием процесса управления качеством НПО. Именно генетические особенности системы обуславливают связи внутри системы, а также связь ее с внешней средой.

Технология анализа системы довольно сложна, но очевидно и другое - системный анализ дает возможность познать состояние управленческой деятельности в органическом единстве, связи, взаимосвязи компонентов. объективно выявить причины данного состояния, увидеть перспективы дальнейшего развития.

При управлении качеством НПО главное внимание уделяется качеству проектирования. Это предусмотрено методологией управления качеством - качество должно быть заложено на стадии исследования и проектирования, разработки программ развития, концепций.

Специалисты в области управления качеством отмечают, что при проектировании качества продукции или услуг приоритет отдается допроизводственной стадии. Сюда относится деятельность, связанная с исследованиями, проектированием, разработками, т.е. на этих этапах закладываются основы качества.

Исследования показывают, что качество проектирования значительно влияет на уровень оптимизации производственных процессов. В педагогической литературе под проектированием понимается создание предположительных вариантов предстоящей работы и прогнозирование ее результатов. Научная организация внутриучилищного управления предполагает целенаправленную и тщательную разработку основных этапов проектирования. Имеется в виду обоснованное прогнозирование и определение конкретных задач и мероприятий по повышению качества НПО, выбор для этого соответствующих форм и методов.

Программа деятельности руководителей разрабатывается на основе программно-целевого подхода как системы принципов, которые определяют общую стратегию плановой деятельности. Программно-целевой подход многими исследователями (В.Г.Афанасьевым, Е.П.Голубковым, Ю.А.Конаржевским, И.С.Ладенко, Г.Л.Тутьчинским, И.К.Шалаевым и др.) рассматривается как конкретизация системного подхода. Так, И.С.Шалаев применительно к управленческой деятельности этот подход характеризует как

разработку целевой программы, ориентированной на конечный результат. И.С.Ладенко, Г.Л.Тульчинский формирование программ сводят к планированию процессов управления.

В состав разрабатываемой целевой программы включают:

- нормативное описание образца, цели или систему целей, его реализующих;
- задачи, решение которых необходимо для достижения целей;
- операции, связанные с решением каждой задачи, обеспечение операций.

В современной теории социального управления под программой понимают ориентированное на будущее управленческое инструментальное знание. Обязательными составляющими такой программы считаются концептуально заданные цели, средства и способы достижения этой цели, содержание основных процедур, формы организации предстоящей деятельности.

И.С.Ладенко и Г.Л.Тульчинский считают, что программа - это планируемый комплекс мероприятий, направленных на достижение цели функционирующей системы.

Для руководителей профессионального училища важно освоить и использовать принципы, методы программно-целевого управления и теоретические вопросы, связанные с планированием. Целевые программы рассматриваются как интеграция ресурсного обеспечения, сроков, действий участников педагогического процесса по достижению главной цели образовательного учреждения. Они и позволяют осуществлять внутриучилищное управление качеством НПО в опережающем режиме.

При проектировании системы внутриучилищного управления основная задача руководителя заключается в создании такого варианта управления, который обеспечил бы требуемый уровень качества профессионального образования обучающихся. Действия руководителей должны быть сконцентрированы на формировании качеств, которыми

должны обладать инженерно-педагогические работники, на персональном и коллективном их развитии для достижения требуемого качества профобразования.

Одной из важнейших функций директора является установление корреляции между результатами управленческого труда и уровнем профессиональной деятельности сотрудников, качеством подготовки специалистов.

В ходе проектирования и реализации управленческих действий руководителям необходимо рассматривать все характеристики системы внутриучилищного управления в совокупности с целями, задачами, содержанием, формами и методами педагогической деятельности, производственно-технической базой, внешней средой.

Для составления проектов, программ развития образовательного учреждения руководителям предстоит изучить все основные компоненты этого процесса, их качественную и количественную характеристики. Но применение метода декомпозиции при исследовании объекта предполагает высокий уровень квалификации.

Высокий уровень квалификации руководителя - необходимое условие качественного проектирования программы деятельности.

В научной литературе последних лет превалирует мысль о том, что невозможно однозначно, с высокой степенью вероятности предсказать и, следовательно, планировать будущее. Поэтому при проектировании директору учебного заведения предстоит более глубоко изучить и осмыслить сущность предполагаемых процессов и явлений, выявить их закономерности, обосновать и разработать номенклатуру их показателей. Это связано с тем, что регулярное совершенствование показателей объекта рассматривается как одно из необходимых условий проектирования и обеспечения качества продукции, услуг. Вся работа при этом опирается на количественные методы измерения и оценки качества объекта. Выявленные таким образом объективные показатели

состояния деятельности образовательного учреждения берутся за основу при выборе соответствующего режима управления.

Как известно, существуют два уровня деятельности сотрудников учебного заведения.

На первом уровне деятельность образовательного учреждения направлена на достижение нормативных значений показателей качества подготовки специалистов. Согласно Типовому положению об учреждении начального профобразования обучающимся гарантируется приобретение конкретной профессии соответствующего уровня квалификации с получением или без получения среднего (полного) общего образования. На этом уровне деятельности профессионального училища управленческие действия направлены на поддержание существующей системы в устойчивом состоянии, т.е. в режиме функционирования.

Второй уровень предполагает достижение коллективом более высоких показателей качества образования. Оно предусмотрено соответствующим положением, где говорится, что на базе профессионального училища может осуществляться разработка и внедрение передовых методик в области начального профессионального образования по соответствующему профилю подготовки квалифицированных кадров, обеспечивающих высокий уровень профессионального образования и профессиональной подготовки, удовлетворяющих запросы личности и производства.

В данном случае управленческая деятельность предполагает перевод системы на более высокий уровень, т.е. осуществляется режим развития.

Переход на такой уровень управления оправдан тогда, когда образовательным учреждением будет достигнута стабилизация на предыдущем уровне, т.е. параметры объекта управления находятся на постоянном нормативном уровне.

Таким образом, правильный выбор режима внутриучилищного управления можно рассматривать как один из важных факторов эффективного

проектирования этого процесса. Доктор педагогических наук В.С. Безрукова в алгоритме педагогического проектирования особо выделяет конкретный объект, его покомпонентный анализ, формулировку цели. Они важны и для проектирования системы внутриучилищного управления качеством НПО. Однако логика, содержание и этапы такого проектирования в профучилище имеют ряд особенностей.

Согласно теории управления качеством руководителям предстоит прежде всего описать компоненты системы внутриучилищного управления в каком-либо параметрическом пространстве, затем найти эффективные способы их измерения - определить необходимую меру и метод сравнения с этой мерой. В конечном счете определяется процедура объединения всех параметров в некий интегративный показатель, позволяющий охарактеризовать качество НПО.

Таким образом, руководители училища получают возможность адекватно существующему положению дел определить цели и спроектировать содержание управленческой деятельности.

**Ю.Н.Петров,  
С.М.Маркова**

## **СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД К МОДЕЛИРОВАНИЮ УПРАВЛЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИМ ПРОЦЕССОМ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ЛИЦЕЕ**

Проблем управления в условиях непрерывного многоуровневого профессионального образования уже длительное время стоит в центре внимания отечественной педагогики. В связи с переходом нашей страны к рыночным отношениям и реформированием профессионального образования проблема управления педагогическим процессом приобретает качественно новое значение.