

Цель данной работы и состоит в построении такой модели, а также в подготовке рекомендаций по оценке и повышению эффективности работы менеджеров. Для достижения этой цели необходимо решить следующие задачи:

- уточнить понятие высокопрофессионального менеджера;
- составить перечень факторов, влияющих на эффективность работы менеджера;
- проследить взаимное влияние данных факторов друг на друга;
- определить критерии оценки профессионального уровня менеджера;
- дать рекомендации по повышению эффективности работы менеджера.

Высокопрофессиональный менеджер — это менеджер, который может ставить эффективные цели и достигать их с наименьшими затратами ресурсов.

Чтобы быть профессионалом, менеджер должен иметь готовые модели объектов управления, знать инструменты для управления ими в различных ситуациях, при необходимости строить новые модели и создавать новые инструменты управления; кроме того, он должен быть высокообразованным и мотивированным. Также менеджер должен уделять внимание не только технологическим аспектам управления (качественное выполнение функций управления), но и межличностным отношениям.

Перечисленные факторы влияют друг на друга в соответствии с причинно-следственными связями между ними.

**О.Н. Дунаев,
Ф.С. Исмаилова**

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В МЕНЕДЖМЕНТ-ОБРАЗОВАНИИ

В рамках Всемирного форума по менеджмент-образованию, проходившего в июне 1998 г. в Чикаго, была организована дискуссия по проблемам менеджмент-образования в связи с изменениями в глобальной экономике. Название дискуссии — «Права и обязанности корпоративного управления во всемирной экономике» — являлось достаточно условным в связи с тем, что общей целью совещания стала проблема современного менеджмент-образования, а основной интерес участников оказался направленным на обмен и обогащение опытом в данной области. В дискуссии активно принимали участие 7 специалистов в области корпоративного менеджмента. Присутствующими на дискуссии были участники форума из 77 стран мира — примерно в количестве 600 чел.

Объектом нашего исследования является не столько само событие, сколько типичные позиции и отношения к проблеме передачи и освоения социально-профессионального опыта в менеджмент-образовании.

Предмет исследования – закономерности оценки наиболее важных элементов опыта менеджерской деятельности.

Основные идеи, высказанные в дискуссии, можно обобщить в следующие положения:

- Современная ситуация характеризуется, прежде всего, стремительностью, с которой изменения происходят и устаревают. Поэтому важным преимуществом становится профессиональный опыт, который позволяет опираться не только на рациональные знания, но и на выработанную в результате опыта интуицию. В конечном итоге преимуществами обладает тот, кто в работе ориентируется на опережение ситуации, кто опирается на прогноз и обладает высокой чувствительностью к возможным изменениям. Такая чувствительность поможет предвидеть возможные сбои в налаженной системе задолго до того, как эти сбои реально себя обнаружат. Все чаще появляются ситуации, когда остро осознается потребность внести изменения, хотя рационально обосновать эту потребность специалист не может.

- Это ставит перед экономическим образованием сложную проблему — обучать молодые кадры тому, что обычно приходит лишь с опытом соответствующей деятельности. Наиболее надежный путь для этого — наставничество, позволяющее индивидуализировать обучение и, по сути, заложить в его основу профессиональный опыт квалифицированного специалиста.

- Профессиональная подготовка предполагает обучение специалиста умению ориентироваться в бескрайнем многообразии возникающих противоречий. Примеры таких противоречий: с одной стороны, расширяющиеся возможности осуществления многих дальних контактов, а с другой — уход из жизни простых социальных контактов; умение работать в команде — и сохранять при этом свою индивидуальность; стратегическое мышление становится условием быстрого реагирования.

- Любая организация сегодня должна быть открыта для кросскультурных контактов; при этом наложение культур будет способствовать не обострению конфронтаций, а взаимному обогащению обеих сторон.

- Наряду с высокой технологичностью практически любой деятельности сегодня все больше возрастает ответственность исполнителя любого уровня. Формирование ответственности как ключевого качества профессионала — одна из наиболее сложных и актуальных задач менеджмент-образования.

Основная цель, которая была достигнута в результате дискуссии, может быть сформулирована следующим образом. При всем многообразии высказанных позиций и их определенной противоречивости все они обнаруживают общее в том, что ценность профессионализма состоит сегодня в умении своевременно предвидеть вероятные противоречия и находить конструктивные (на уровне кросскультурных связей) способы их разрешения. Данная ценность не может быть обеспечена отдельными навыками, умениями и тем более только знаниями; это — целостность, вобравшая в себя рациональное, интуитивное и нравственное начала в человеке.

**О.Н. Дунаев,
Ф.С. Исмагилова**

СРАВНЕНИЕ ОПЫТА АКАДЕМИЧЕСКОЙ ШКОЛЫ И БИЗНЕС-ШКОЛ В ПОДГОТОВКЕ СОВРЕМЕННЫХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

В числе проблем менеджмент-образования можно выявить в качестве одной из основных проблему сравнения эффективности подготовки менеджеров в академических школах и бизнес-школах. Суть проблемы обозначают как противоречие, заложенное внутри существующей сегодня системы профессиональной подготовки менеджеров. Это противоречие заключается в том, что бизнесу, т. е. умению получать прибыль, зачастую обучают заведомо неприбыльные академические школы. Сравнивая традиционный опыт академических школ и опыт предприятий, ориентированных на рисковые прибыльные стратегии, их характеристики, можно отметить, что они принципиально отличаются (таблица).

Объединяющим в данном случае является понимание сущности обучения, признаваемое и разделяемое и академической школой, и корпоративной организацией: обучение – это процесс, в ходе которого человек приобретает и применяет навыки, знания, привычки, жизненные ценности и взгляды и под влиянием которого изменяется его поведение. При таком подходе становится возможным решить задачи, которые решаются академическими школами, и задачи, которые решаются бизнес-школами.

Для академической школы приоритетным остается решение задачи фундаментального, отвечающего современным требованиям профессионального образования специалистов.