

Самое главное – чтобы учащиеся осознали необходимость развития своих коммуникативных способностей, то есть необходимо смотивировать учащихся на коммуникативную деятельность. Для этого используются разнообразные методы: поощрение, убеждение, создание ситуации успеха. Риторика – это специфический предмет, и поэтому особенно остро при его преподавании встает проблема оценивания. Используется, как правило, относительная шкала оценивания, то есть сравниваются результаты самого учащегося. Отметка «два» на риторических практикумах отсутствует, иначе это приведет к снижению мотивации. Важно, чтобы учащийся поверил в свои возможности, только в этом случае возможно успешное развитие коммуникативной компетентности.

Конкурентоспособный специалист должен прежде всего быть компетентным в деловом общении. Поэтому большое внимание на занятиях уделяется именно данному виду межличностного взаимодействия: умению составлять деловые бумаги (резюме, автобиография, заявление и т.д.), умению вести переговоры, умению решать проблемную ситуацию в процессе деловой беседы, вести собеседование с работниками отдела кадров, работодателями и другими социальными категориям.

Коммуникативные умения учащихся необходимо развивать не только на занятиях, но и во внеурочное время. Тесно с уроками риторики связаны занятия в кружке «Пресс-центр», где учащиеся реализуют себя в качестве корреспондентов, редакторов, дикторов.

Только целенаправленная работа позволит сформировать специалиста, сознательно относящегося к своим и чужим действиям и умеющего смоделировать их в соответствии с поставленной целью и речевыми, поведенческими нормами общения в условиях определённой ситуации.

Психолого-педагогические условия становления профессиональной и жизненной успешности человека в профессиональном образовании

*О.А. Агалакова,
г. Екатеринбург*

БЕЗ ТОЛЕРАНТНОСТИ НЕ ВОЗРОДИТСЯ!

Когда мы слышим по телевизору или читаем в газете очередное сообщение о нападении на людей другой веры, другой национальности, то понимаем, что наше общество заражено опасной болезнью.

Корни экстремизма, безусловно, следует искать в нашем прошлом – в идейной непримиримости революционеров, уповавших на силу террора, в тотальном делении соотечественников на красных и белых, наших и не наших.

Зная причину болезни, легче найти способ лечения. Сегодня нам важно понять, что разделение людей на «правильных» и «неправильных» искусственно и абсурдно, ведь в человеческом обществе, как и всюду в природе, естественно многообразие, которое и помогает нам развиваться. Понимание этого характеризует толерантную личность.

Наиболее близкий перевод слова «толерантность» (но не аутентичный) – терпимость.

Как записано в принятой ООН Декларации принципов толерантности, «...толерантность означает уважение, принятие и правильное понимание всего многообразия культур, форм самовыражения и проявления человеческой индивидуальности...», это активное отношение к действительности на основе признания права человека быть иным, а не снисхождение или потворство. И пока в нашем сознании не сформируется это отношение, нам не построить правовое государство. К сожалению, поводов для оптимизма пока мало.

Экономические и социально-политические реалии нашей страны, значительные миграционные потоки, несомненно, влияют на степень толерантности российского общества. Поиски виноватых – любимое занятие многих. Ох уж это наше извечное «Бей жидов (кавказцев, китайцев, арабов...), спасай Россию!». К сожалению, появление и активные действия в последнее время в крупных городах России молодёжных экстремистских группировок, не вызывают резкого осуждения основной массы наших граждан.

Федеральная программа «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе», принятая в 2001 году, придаёт особое значение образованию и воспитанию молодёжи в духе толерантности. Да и мы, учителя, понимаем, что без этого сегодня не выжить, не возродиться.

С позиции толерантности педагогический труд можно рассматривать в двух аспектах:

- толерантность личности самого педагога;
- реализация принципов толерантности в педагогической деятельности.

Много ли среди нас, педагогов, людей толерантных? Может ли педагог, проявляющий нетерпимость к чужому мнению, не принимающий индивидуальности ученика, сформировать у него толерантность? На эти вопросы ответы очевидны.

Сложность вызывает второй аспект проблемы: как реализовать принципы толерантности в процессе обучения и воспитания. В педагогической литературе выделены следующие принципы «педагогике толерантности»:

- принцип доверительного сотрудничества между всеми участниками образовательного процесса, обеспечение благоприятного социально-психологического климата в образовательном учреждении;

- принцип правовой культуры (формирование чувства собственного достоинства, самоуважения и уважения к другим людям, основанного на соблюдении норм права);

- принцип «право на отличие» (готовность и способность воспринимать и понимать человека независимо от его социальной принадлежности, национальности, расы, культуры вероисповедания и т.п.).

Учащиеся Профессионального училища парикмахерского мастерства, в котором я преподаю обществоведение, в основном, из рабочих семей с низким и, реже, средним уровнем доходов. Думаю, что результаты исследований.

проведённых у нас, характерны и для других учебных заведений системы начального профессионального образования.

С целью выявления значимых для учащихся качеств нами было проведено исследование формирования перспективной жизненной стратегии (по методике М.Рокича).

Среди проранжированных ценностей нас интересовали две, имеющие отношение к толерантности – терпимость к взглядам и мнениям других (умение прощать другим их ошибки и заблуждения) и стремление к благополучию (благополучию, совершенствованию) других людей, всего народа. Выяснилось, что для наших учащихся не особенно значимы эти качества.

Тестирование учащихся по выявлению способности к эмпатии, главной составляющей толерантности, показало, что высоким уровнем развития этой способности не обладает никто, 31,6 % имеет средний уровень, 63,8% - заниженный, 4,6% - низкий уровень.

Как преподаватель обществоведения, я особенно остро чувствую ответственность за развитие у своих учеников духовно-нравственной и правовой культуры, воспитание толерантности, приверженности гуманистическим и демократическим ценностям. В самом содержании программы курса содержится огромный воспитательный потенциал, ведь изучение общества как сложной динамической системы, освоение основных прав и свобод человека способствует толерантному восприятию мира.

Как известно, обучить ценностям нельзя. Формирование ценности как сокровенной жизненной ориентации не носит вербальный характер. Новая ценность становится для человека своего рода открытием. Однако, опыт конструктивного взаимодействия с людьми разных убеждений, приобретённый в процессе обучения, опыт эмпатийного слушания, сопереживания в ходе урока, безусловно, способствует воспитанию толерантного сознания.

В сегодняшнем арсенале методических приёмов учителя есть немало таких, которые активизируют мыслительную деятельность учащихся, развивают коммуникативные умения, способствуют приближению изучаемых тем к реальной жизни, поиску путей решения острых общественных проблем.

Исследования показали предпочтительность активных и интерактивных педагогических технологий относительно репродуктивных.

Здесь важны установки самого учителя, ориентированные на доверие к своим ученикам, открытость в выражении собственных эмоций.

Активные педагогические технологии, реализуемые в форме дискуссии, «круглого стола», эвристической беседы в группах я применяю в группах, имеющих низкий и средний уровень теоретической подготовки. В ходе беседы задаю вопросы оценочного, проблемного характера: «С чем можно согласиться, а что вам кажется спорным?», «Согласны ли вы с тем, что...?» Например, в разделе «Человек в системе общественных отношений» уместно задать вопросы:

- Почему свобода выбора так важна для человека?
- Как вы думаете, зачем нужны моральные, нравственные нормы поведения?
- Согласны ли вы, что все нравственные нормы изначально созданы как религиозные?

В разделе «Социальные основы общества» можно задать такие вопросы:

- Подумайте, как формируются этнические предрассудки и стереотипы, как с ними бороться?

- Как вы думаете, почему в интеллигентном обществе считается неприличным демонстрировать националистические взгляды?

- Обсудите в группе, что плохого сделали лично вам лица кавказской национальности?

При этом всегда подчёркиваю, как важно иметь собственную аргументированную точку зрения, быть готовым выслушать и понять точку зрения другого человека, признать рациональное зерно другой точки зрения. Полное же некритическое принятие иного мнения говорит как раз о несформированности толерантного мышления участников диалога.

В группах со средним и высоким уровнем подготовленности, высокой степенью мотивации к учению применяю интерактивные технологии – ролевые и деловые игры, дебаты, проектную форму деятельности. Осуществляя взаимодействие в микрогруппах, учащиеся решают ситуативные, аналитические, игровые и рефлексивные задачи.

В этих группах я использую систему образных заданий, предложенных М.С.Ерохиной. Например, в разделе «Эволюция и революция» учащиеся получают следующие задания:

- «Воображаемое интервью» - ученик превращается в известную личность (Керенский, Ленин), а класс задаёт ему вопросы;

- «Незаконченное предложение» - учащиеся продолжают фразу от первого лица (Что бы мог сказать участник манифестации рабочих 9 января 1905 года);

- «Воображаемое путешествие» - надо описать то, что мог бы увидеть человек прошлого (февраль 1917 года);

По большому счёту, учащимся, которые завтра окупятся в сложность и многообразии реальной жизни, понадобится не столько сумма сведений, сколько понимание проблем общества и возможных путей её решения. Поэтому оценить данные задания можно по следующим критериям:

- выделение актуальных проблем, волновавших людей того времени;

- умение встать на позицию другого человека, понять, чем она обусловлена, воссоздать ход его мыслей, аргументов, передать его переживания, настроение;

- умение почувствовать и выразить атмосферу исторической ситуации.

Чтобы оценить работу каждого, при наличии времени, можно использовать самооценку. Каждый желающий должен сформулировать две фразы: «тебе хорошо удалось...», «тебе можно посоветовать...».

В интерактивных методиках нет застывших догм и окончательных правил, но основные принципы заключаются в том, чтобы создать на уроке атмосферу сотрудничества и доверия, атмосферу совместного поиска решений учебных задач, позитивный эмоциональный фон, дать установку на понимание и уважение точки зрения другого и права другого иметь собственное мнение.

Алгоритм толерантного поведения на уроке (*установление контакта* согласование правил* конструктивное решение проблемы и возможности её разрешения* осознание значимости собственной позиции и позиции других*

осознание сильных и слабых сторон себя и других* критическое рассмотрение ожиданий других и собственных представлений о других), которому обучает их учитель, преобразуется в их собственный опыт толерантного поведения.

Однако, у понятия «толерантность», как мы знаем, существует и другая сторона. Толерантность может быть аморальной. Цинизм, конформизм, конечно, не имеют ничего общего с подлинной толерантностью, которая включает в себя и умение человека быть принципиальным, интолерантным в некоторых ситуациях. И это обязательно надо разъяснять учащимся. Целесообразно проводить специальные уроки, посвящённые толерантности.

Я провожу урок толерантности обычно 16 ноября, в день, когда была принята «Декларация принципов толерантности», который мир отмечает как Международный день толерантности. На уроке, разработанном по технологии «Педагогической мастерской», учащиеся знакомятся с понятиями «толерантность», «интолерантность», воспроизводят и обсуждают ситуации толерантного и интолерантного поведения, ранжируют основные причины конфликтов среди людей. В результате они сами приходят к пониманию того, что в нашем сознании существует множество стереотипов, сформированных под чьим-то влиянием, и нам всем так необходимо освободиться от них, осознают, что в непохожести, многообразии людей и мнений заключается высшая мудрость и особая прелесть жизни. Учащиеся приходят к выводу, что толерантность – это всегда активная позиция человека, ценность, которая может проявиться только через поведение человека.

Урок толерантности может быть проведён в форме занятия, интегрированного с другими предметами, например, с уроком производственного обучения. Ролевая игра с воспроизведением реальных и возможных ситуаций в будущей профессиональной деятельности вполне уместна на уроках производственного обучения и часто используется нашими педагогами. Однако непременным условием применения этой педагогической технологии является этап рефлексии. При этом необязательно будет достигнуто единодушие в группе. Как и в реальной жизни, на многие вопросы не существует однозначных ответов, и учитель не должен навязывать своё мнение по поводу спорных вопросов. Важно, чтобы ученики воспринимали наличие разных точек зрения как норму.

Следует заметить, что формирование подлинной толерантности у учащихся возможно лишь в условиях толерантного пространства учебного заведения, где каждый член педагогического коллектива работает над развитием адекватного понимания самого себя, над развитием способности к самоанализу, потребности в познании других, принятии «инаковости» других.

В педагогическом коллективе нашего училища сложились традиции создания благоприятного морально-психологического климата. Средствами уроков, классных часов, других видов внеурочной деятельности педагоги училища развивают у своих воспитанников способность терпимого отношения к себе и другим, формируют толерантные качества. За основу мы берём систему, предложенную Г.В. Безюлёвой (Нужна ли нам толерантность?//Профтехобразование. -2003.-№8.):

1 этап – организационно-подготовительный (диагностика эмоциональной комфортности, психологического климата ОУ; изучение потребностей учащихся и ранжирование ими ценностей).

2 этап – информирование по проблеме (усвоение ключевых понятий).

3 этап – формирование партнёрских отношений (развитие готовности жить в согласии с другими).

4 этап – формирование навыков толерантного взаимодействия (развитие толерантных качеств и самоанализа на основе рефлексии, формирование умений и навыков эмоционально-волевого самоконтроля).

5 этап – оценочно-результативный (определение путей преодоления личностных затруднений в сфере отношений «я» и «другие»).

Применение этой системы воспитания толерантности в нашем училище позволило изменить некоторые приоритеты учащихся в сторону толерантности, о чём свидетельствуют анкеты выпускников и добрые отзывы о них клиентов парикмахерских и работодателей.

*Е.М. Бучнева,
г. Качканар*

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ КАК УСЛОВИЕ ФОРМИРОВАНИЯ ЛИЧНОСТИ УЧАЩЕГОСЯ

Как создать условия для учащегося, чтобы он не только получал знания, образование, но и приобретал жизненно важные умения и навыки, осваивал способы различных видов деятельности, которые обеспечивали бы его востребованность на рынке труда, конкурентноспособность, успешность в профессиональной и семейной жизни?

На наш взгляд, создание условий, способствующих формированию личности учащегося, способного к успешной социализации, невозможно в полной мере осуществить без дополнительного образования, использование педагогических ресурсов которого, в сочетании с общим и профессиональным образованием, становится актуальным направлением развития современного образовательного учреждения, а интеграция дополнительного образования в образовательный процесс может осуществляться путем создания целостной учебно-воспитательной системы.

Реализуемая в КЦО «Урал» система дополнительного образования, являясь элементом учебно-воспитательной системы, может выступать социальным институтом, где наиболее успешно осуществляется освоение моделей поведения, социальных ролей, приобретение социальных навыков. Такая система, являясь совокупностью возможностей для проявления и развития способностей учащихся, их личных характеристик, играет важную роль в формировании особой образовательной среды, ориентированной на интересы учащихся, создаваемой не только за счет деятельности внутри образовательного учреждения, но и широких внешних связей.