

Во второй группе не было обнаружено взаимосвязи уровня групповой сплоченности с терминальными ценностями.

В обеих подгруппах была выделена взаимосвязь между уровнем групповой сплоченности и уровнем удовлетворенности работой и между доминирующими межличностными отношениями с различными видами выраженности терминальных ценностей.

Следовательно, чем выше степень взаимопонимания и удовлетворенности трудом сотрудников МЧС, тем выше сплоченность в коллективе.

По полученным результатам исследования нами были разработаны практические рекомендации для сотрудников пожарной части, способствующих созданию оптимальных условий для трудовой деятельности и повышению сплоченности коллектива

УДК 159.98:614.88-051

*Ю.Б. Прахина, Е.Г. Лопес*

ФГАОУ ВПО «Российский государственный  
профессионально-педагогический университет»,  
Екатеринбург  
*J.B. Prachina, E.G. Lopes*  
*Russian State Vocational Pedagogical University*  
*Yekaterinburg*  
*E-mail: jullianna\_666@mail.ru, lopes64@list.ru*

**ВЫРАЖЕННОСТЬ КОМПОНЕНТОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ  
БЕЗОПАСНОСТИ У СПЕЦИАЛИСТОВ СКОРОЙ  
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**  
PSYCHOLOGICAL SECURITY SPECIALISTS AMBULANCE

*Аннотация. В статье рассматриваются компоненты оценки психологической безопасности личности на примере специалистов скорой медицинской помощи, а также взаимосвязь личностных характеристик, таких как стратегии преодоления, ресурсные состояния, психологические защиты, которые определяют содержательный аспект противоречий психологической безопасности личности.*

*Abstract. The article discusses the components of psychological assessment of human security on the example of specialists of emergency medical care, and the relationship of personal characteristics, such as coping strategies, resource status, psychological protection, which determine the substantive aspect of contradictions psychological security of a person.*

*Ключевые слова: психологическая безопасность, противоречия психологической безопасности, потери и приобретения персональных ресурсов, психологические защиты.*

*Keywords: psychological security, contradictions psychological security, losses and gains personal resources, psychological protection.*

Поддержание оптимального психологического состояния персонала скорой медицинской помощи становится одной из наиболее актуальных задач нормализации профессиональной деятельности специалистов. Целью исследования является изучение и выявление компонентов психологической безопасности личности, проявления личностных особенностей сотрудников скорой медицинской помощи. Теоретико-методологической базой нашего исследования явились работы отечественных и зарубежных ученых по психологии безопасности. Изучением психологической безопасности занимались И.А. Баева, В.А. Бодров, С.Ю. Решетина, Г.Л. Смолен, С.К. Рошин, В.А. Соснин, Г.В. Грачев, И.К. Мельник, М.А. Котик, И.М. Панарин, В.Е. Лепский, Н.Л. Шлыкова. Изучением копинг-стратегий занимались отечественные исследователи: С.К. Нартова-Бочавер, Л.И. Анцыферова. Концепции копинга: С. Фолкман, А. Лазарус, С. Хоббфолла многоосевая модель «поведения преодоления». В основу эмпирического исследования положены: концепция психологической безопасности (Н.Л. Шлыкова), ресурсная концепция (COR-теория С. Хоббфолла), диспозициональная модель личности человека (МакКрае – Коста) и многоосевая модель «поведения преодоления» (С. Хоббфолл) [1, 2, 3].

*Методики:* пятифакторный личностный опросник «Большая пятерка» (МакКрае – Коста), опросник «Потери и приобретения персональных ресурсов» Н. Водопьянова, М. Штейн [4], личностный опросник «SACS» (С. Хоббфолл), «Комплексная оценка составляющих психологической безопасности (Н.Л. Шлыкова), Эмпирическая база исследования: специалисты выездных медицинских бригад Муниципального Бюджетного Учреждения Станции Скорой медицинской помощи имени В.Ф. Капиноса г.Екатеринбурга (33 человека). Характеристика выборки: 33 человека от 22 до 58 лет. *Результаты.* Анализ результатов по методике «Пятифакторный личностный опросник «Большая пятерка», автор МакКрае – Коста, показал следующее: в 1 группе сотрудники старше 25 лет больше испытывают потребность в общении с другими людьми, быть рядом с другими (выше уровень привязанности); с возрастом специалисты СМП более со-

вершенно владеют системой регуляции своего поведения, самоконтроля; чем старше сотрудники СМП, тем больше они способны регулировать своё эмоционально-психическое состояние. Во 2 группе сотрудники младше 25 лет. Анализ результатов по опроснику «SACS», автор С. Хобфолл, позволил сделать следующие выводы: во второй группе после 25 лет ведущими моделями преодолевающего поведения становятся поиск социальной поддержки (просоциальная стратегия) и осторожные действия (пассивная стратегия преодоления), а все остальные модели преодолевающего поведения преобладают в первой группе в возрасте до 25 лет. Анализ результатов по опроснику «Потери и приобретения персональных ресурсов» (Тест ОППР), авторы Н. Водопьянова, М. Штейн, показал, что с возрастом возрастают адаптивные возможности личности по преодолению стресса, однако у всей данной выборки адаптивные возможности находятся на низком уровне. Чтобы повысить адаптивные возможности личности, необходимо пополнить ресурсы личности. Под ресурсами понимаются внутренние и внешние переменные, способствующие психологической устойчивости в стрессогенных ситуациях, это эмоциональные, мотивационно-волевые, когнитивные и поведенческие возможности, которые человек актуализирует для адаптации к экстремальным или стрессовым ситуациям и жизненным событиям. Ресурсами называется то, что является ценным для человека и помогает адаптироваться к стрессовым ситуациям или преодолевать стрессы жизни. В контексте предлагаемой методики «ОППР» ресурсы понимаются как значимые материальные средства, и нематериальные внешние и внутренние. Анализ результатов по методике «Комплексная оценка составляющих психологической безопасности, автор Шлыкова Н.Л., позволил сделать следующие выводы: с возрастом значимыми областями в профессиональной деятельности, где возникают противоречия, оказывающие влияние на психологическую безопасность личности становятся профессиональная и коммуникативная. Среди сотрудников СМП старше 25 лет значимы материальные и социальные классы противоречий. Среди сотрудников младше 25 лет на среднем уровне выражены профессиональные, креативные и материальные противоречия.

По результатам корреляционного анализа в группе 1 (сотрудники СМП старше 25 лет) были получены следующие результаты. Выявлена взаимосвязь между стажем работы сотрудников скорой медицинской по-

мощи в данной организации и их возрастом: чем выше стаж работы в данной организации, тем старше сотрудник. Также общий стаж работы сотрудников скорой медицинской помощи в учреждениях здравоохранения зависит от возраста: чем больше стаж, тем старше человек. Общий стаж работы сотрудников в учреждениях здравоохранения зависит от стажа работы в данной организации, то есть в скорой помощи. Выявлена взаимосвязь между значимостью группы коммуникативных противоречий как компонента психологической безопасности и индексом ресурсности личности: чем выше значимость коммуникативных противоречий для человека, тем больше у него личностных ресурсов. Высокий уровень личностных ресурсов обуславливает большие возможности преодоления стрессогенных ситуаций, адаптивные возможности личности, а для этого необходимы коммуникативные связи с другими людьми, что определяет психологическую безопасность. Выявлена взаимосвязь между значимостью группы социальных противоречий как компонента психологической безопасности и моделью преодолевающего поведения «непрямые действия»: чем выше уровень значимости социальных противоречий для сотрудника, тем больше и чаще он использует непрямую модель преодолевающего поведения, то есть манипулятивные действия. Для сотрудников имеет высокую значимость социальные аспекты его деятельности, и для того, чтобы добиться желаемого всё больше использует манипулятивные действия, так как при наличии социальных противоречий может снизиться уровень жизни и сотрудник перестанет чувствовать себя безопасно. Выявлена взаимосвязь между наличием группы социальных противоречий в настоящей профессиональной деятельности сотрудников и возрастом: чем больше присутствует социальных противоречий в реальной профессиональной деятельности сотрудников скорой помощи, тем старше они. В молодом возрасте для сотрудников незначима социальная защищенность, так как имеются другие области, более значимые для профессиональной деятельности, например, получение опыта. Выявлена взаимосвязь между уровнем проявления имеющихся профессиональных противоречий как компонента психологической безопасности и полом. У женщин выше уровень проявления имеющихся профессиональных противоречий в деятельности, чем у мужчин. В своей деятельности сотрудники скорой медицинской помощи – женщины

чаще и больше, чем мужчины обращают внимание на профессиональные аспекты своей деятельности.

На основе корреляционного анализа в группе 2 были получены следующие результаты. Общий стаж работы сотрудника в учреждениях здравоохранения зависит от стажа работы в данной организации. Выявлена взаимосвязь между эмоциональной неустойчивостью и индексом личностных ресурсов: чем выше уровень эмоциональной неустойчивости, тем ниже индекс личностных ресурсов. Индекс личностных ресурсов включает в себя адаптивные возможности личности, способностью к преодолению стрессогенных ситуаций. При высоком уровне эмоциональной неустойчивости, индекс будет понижаться. Выявлена взаимосвязь между пассивной стратегией преодолевающего поведения, моделью «осторожные действия» и импульсивностью: чем чаще и больше сотрудники используют модель поведения «осторожные действия», тем выше у них уровень импульсивности. В нестандартной, стрессогенной ситуации сотрудники используют не свойственную для себя стратегию «осторожных действий», хотя в жизни уровень импульсивности достаточно высок. Таким образом, может изменяться поведение человека в зависимости от экстремальности воздействия. Выявлена взаимосвязь между прямой стратегией преодолевающего поведения, моделью «импульсивные действия» и практичностью: чем чаще и больше сотрудники используют модель преодолевающего поведения «импульсивные действия», тем больше в обычной жизни у них уровень практичности, реалистичности. В стрессогенной, экстремальной ситуации сотрудники в качестве способа преодоления используют импульсивность, то в обычной жизни они более практичны и продумывают свои действия. Выявлена взаимосвязь между уровнем значимости группы коммуникативных противоречий как компонентов психологической безопасности и асоциальной стратегией преодолевающего поведения, моделью «агрессивные действия»: чем выше уровень значимости коммуникативных противоречий в профессиональной деятельности, тем выше уровень использования стратегии «агрессивные действия». Не находя должной психологической поддержки, общения в коллективе при наличии данной потребности, сотрудники могут выбирать данную модель поведения для преодоления данной ситуации, которая является для них некомфортной, экстремальной, стрессогенной. Выявлена взаимосвязь между уровнем значимости группы эти-

ческих противоречий и асоциальной стратегией преодолевающего поведения, моделью «агрессивные действия»: чем выше уровень значимости этических противоречий в профессиональной деятельности, тем выше уровень использования стратегии «агрессивные действия». В силу особенностей профессиональной деятельности сотрудник СМП сталкиваются с разными людьми. Они имеют большой опыт общения. Возможно, поэтому этические противоречия важны для сотрудников СМП. При несоответствии этических правил и норм сотрудников этическим нормам пациентов, сотрудники в качестве преодоления данной ситуации используют агрессию. Выявлена взаимосвязь между уровнем проявления имеющихся коммуникативных противоречий в настоящей профессиональной деятельности и уровнем обособленности: чем выше уровень проявления присутствующих коммуникативных противоречий, тем ниже уровень обособленности. Выявлена взаимосвязь между уровнем проявления имеющихся этических противоречий в настоящей профессиональной деятельности и частотой использования пассивной стратегии преодолевающего поведения, моделью «осторожные действия»: то есть чем выше уровень проявления присутствующих этических противоречий в профессиональной деятельности сотрудником скорой помощи, тем реже они используют в стрессогенной ситуации пассивную модель «осторожные действия». Имеющиеся этические противоречия нарушают целостность психологической безопасности сотрудников СМП, и сотрудники, чтобы справиться с данной стрессогенной, экстремальной ситуацией, используют модели преодолевающего поведения. В данном случае меньше всего они используют пассивную модель «осторожные действия», возможно, потому что она не так скоро сможет изменить ситуацию, как использование активных стратегий преодолевающего поведения.

Таким образом, результаты исследования полностью подтверждают гипотезу о наличии взаимосвязей между компонентами психологической безопасности, стратегиями преодолевающего поведения, личностными ресурсами и характеристиками сотрудников скорой медицинской помощи в зависимости от возраста, а также гипотезу о значимых различиях компонентов психологической безопасности в зависимости от возраста.

## Список литературы

1. Журавлева А.Л., Тарабринов Н.В. Проблемы психологической безопасности: М.: Институт психологии РАН, 2012.
2. Котик М.А. Психология и безопасность: Таллин: Валгус, 1981.
3. Шлыкова Н.Л. Психологическая безопасность субъекта профессиональной деятельности: Тверь: Триада. 2003.
4. Водопьянова Н.Е., Штейн М. Опросник Потери и приобретения персональных ресурсов (Тест ОППР) [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://psycabi.net/testy/516-oprosnik-poteri-i-priobreteniya-personalnykh-resursov-test-oppr-n-vodopyanova-m-shtejn> (дата обращения: 01.04.2014).

УДК159.9

*Е.Ю. Пряжникова*

ГБОУ ВПО «Московский городской  
психолого-педагогический университет»  
Москва

*Н.И. Ковалева, Л.Г. Юрченко*

Филиал ФГБОУ ВПО «Кубанский  
государственный университет»  
Славянск-на-Кубани

*E.U. Pryazhnikova*

*Moscow State University of Psychology & Education*  
Moscow

*E-mail: e-pryazhnikova@yandex.ru*

*N.I. Kovaleva, L.G. Yurchenko*

*Kuban State University*

*Slavyansk-On-Kuban*

*E-mail: kovaleva\_nata71@mail.ru, yurchenko\_lubov@mail.ru*

## **ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО САМООПРЕДЕЛЕНИЯ СТАРШИХ ШКОЛЬНИКОВ**

**PSYCHOLOGICAL CHARACTERISTICS OF PROFESSIONAL  
SELF-DETERMINATION OF SENIOR PUPILS**

*Аннотация. В статье приведены результаты исследования, которые показывают, что существуют возрастные, индивидуальные и типологические различия в профессиональном самоопределении старшеклассников, а также определенные трудности в создании профессиональных перспектив на стадии оптации.*

*Abstract. The paper presents the results of the study indicate that there are age-related, individual and typological differences in professional self-determination of senior pupils. The results show that the investigated groups of students to build professional perspectives on the stage of the preliminary determination, there are certain difficulties.*