

2006-2010 годы, Концепция которой уже одобрена постановлением Правительством РФ.

*Л.В. Колясникова,
г. Екатеринбург*

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ МОНИТОРИНГ КАК НЕОБХОДИМЫЙ ЭЛЕМЕНТ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

Качество образования – категория многогранная и многоаспектная. Разные авторы дают различные трактовки этого понятия от качества образования, как социальной категории общества в целом до качества образования конкретного обучаемого, понимаемого как определенный уровень знаний и умений, умственного, физического и нравственного развития на определенном этапе обучения.

Взаимосвязь сферы образования и других сфер деятельности определяет разделение понятия качества образования на внутреннее системно-социальное качество и внешнее системно-социальное качество.

Оценка качества – систематическая проверка того, насколько объект способен выполнять установленные и предполагаемые требования. Оценка качества имеет как утилитарное измерение, так и измерение, связанное с интеллектом, компетентностью и творческим потенциалом, т.е. два эти измерения также связаны с тем, что можно назвать «внутренними» и «внешними» аспектами оценки качества. С одной стороны, «отличие», как его понимает академическое сообщество, увязывается с динамикой, присущей развитию знания, с интеллектом, компетентностью и креативностью. Внешнее измерение, связано с ценностью образования для социальных нужд, с этой позиции оценка качества производится в категориях ответственности. Право ответа на вопрос, что собой представляет хорошее или приемлемое качество, принадлежит внешней власти. В этой модели академическое сообщество ответственно перед ней за содержание обучения.

По нашему мнению, любая система оценки качества образования должна сочетать оба подхода.

В свою очередь, управление качеством образовательного процесса – комплексное, целенаправленное, скоординированное воздействие как на образовательный процесс в целом, так и на его основные элементы, с целью достижения наибольшего соответствия параметров его функционирования и результатов необходимым требованиям, нормам, стандартам и ожиданиям.

Рассматривая понятие мониторинга, и обращаясь к истории развития этого феномена, необходимо заметить, что в 70-е гг. XX века были разработаны две концепции экологического мониторинга, отличающиеся решением вопроса о взаимосвязи мониторинга окружающей среды и управления ее качеством. В результате исследователи пришли к выводу, что сами по себе данные наблюдений лишь фиксируют состояние объекта, и наличие данной информации не гарантирует ее обязательного применения для управления состоянием и прогнозирования возможных изменений. Рассматривать изолированно

мониторинг и управление качеством нельзя, но из этого отнюдь не следует, что мониторинг должен поглощать систему управления. Скорее следует говорить о необходимости создания такой системы управления (в широком смысле, включая подсистемы сбора информации, ее анализа, принятия решений, средств воздействия на объект) средой, чтобы мониторинг состояния являлся ее необходимым элементом, на основе которого принимаются управленческие решения.

Данные рассуждения без труда можно перенести на любую область человеческой деятельности, в процессе которой возникает необходимость управления сложным, динамическим объектом и прогнозирования его возможных изменений. Эффективное управление возможно только на основе непрерывного потока информации о состоянии объекта и тех процессах, которые обеспечивают динамическое равновесие системы или угрожают его нарушить.

Очень долгое время наше образование существовало в статичной ситуации. До конца 80-х гг. наша школа была единообразна. В этой ситуации необходимости мониторинга как такового просто не было. Сейчас ситуация резко изменилась. Системы управления качеством образования строятся на основе процессного подхода, и в этой ситуации без образовательного мониторинга обойтись практически невозможно.

Мониторинг в образовании есть система сбора, обработки, хранения и распространения информации об образовательной системе или отдельных ее элементах, которая позволяет судить о состоянии объекта в любой момент времени и прогнозировать его развитие, обеспечивает необходимую информационную основу для принятия обоснованных управленческих решений, направленных на достижение заданных целей развития объекта.

Место мониторинга в образовательной системе можно определить, пользуясь кибернетической моделью учебного процесса как объекта управления (рис.).

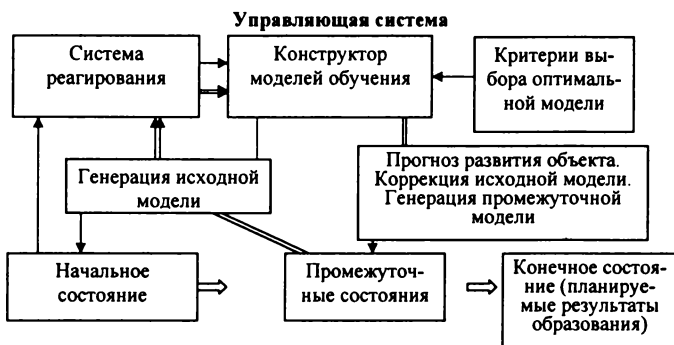


Рис. Управление образовательным процессом с использованием мониторингового механизма

Управление образовательным процессом будет эффективно только в том случае, когда на основе процессного подхода будут выделены основные и

вспомогательные процессы системы, ресурсное и нормативное обеспечение всех процессов, входные и выходные параметры с диагностируемыми критериями их качества и запущен механизм мониторинга функционирования всех рабочих процессов системы.

*Л.А. Кравченко,
г. Екатеринбург*

РАСШИРЕНИЕ И ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ КАК ФАКТОР УСПЕШНОСТИ ОУ НПО В СОВРЕМЕННЫХ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ УСЛОВИЯХ

В Концепции модернизации российского образования на период до 2010 года указаны тенденции мирового развития, обуславливающие необходимость существенных изменений в системе образования. Наиболее актуальными из этих тенденций,

Наиболее актуальными из этих тенденций влияющих на изменение образовательного пространства училища, педагогический коллектив ПУ-66 отмечает следующее:

- ускорение темпов развития общества, расширение возможностей политического и социального выбора, что вызывает необходимость повышения уровня готовности граждан к такому выбору;

- динамичное развитие экономики, рост конкуренции, сокращение сферы неквалифицированного и малоквалифицированного труда, глубокие структурные изменения в сфере занятости, определяющие постоянную потребность в повышении профессиональной квалификации и переподготовке работников, росте их профессиональной мобильности.

В связи с этим педагогический коллектив училища определил в качестве одной из задач успешного развития своего образовательного учреждения в современных социально-экономических условиях *расширение и совершенствование сферы образовательных услуг*. Эта задача, решается по нескольким направлениям, остановлюсь на трех из них.

1. Развитие дополнительного образования через такие формы образовательной деятельности, как платные краткосрочные курсы профессиональной подготовки и повышения квалификации.

2. Внедрение в образовательную систему училища новых профессиональных образовательных программ,

3. Использование современных педагогических технологий в образовательном процессе училища.

Такие негативные тенденции как *неудовлетворенность значительной части населения отсутствием возможности получить платные образовательные услуги, несовершенство системы снабжения образовательных учреждений учебным оборудованием и материалами, значительные финансовые трудности педагогов, связанные с низкой заработной платой* определили такие направления деятельности училища, как внедрение в его образовательное поле